

**REGULAMENTUL**  
**serviciului public de alimentare cu energie termica din municipiul Cluj Napoca**

**CAP. I**  
**Dispozitii generale**

**SECTIUNEA 1****Domeniul de aplicare****ART. 1**

(1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat din municipiul Cluj Napoca , denumit în continuare serviciu de alimentare cu energie termica.

(2) Prezentul regulament reglementeaza desfasurarea activitatilor specifice serviciului public de alimentare cu energie termica, utilizata în scopuri industriale si pentru încălzire si prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distributia si furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în conditii de eficienta si la standarde de calitate, în vederea utilizarii optime a resurselor de energie si cu respectarea normelor de protectie a mediului, precum si relatiile dintre operator si utilizator.

(3) Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si întretinerea instalatiilor din sistemul de alimentare cu energie termica.

(4) Operatorul serviciului de alimentare cu energie termica, indiferent de forma de proprietate, organizare si de modul în care este organizata gestiunea serviciului, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Conditii tehnice si indicatorii de performanta prevazuti în acest regulament au caracter minimal. Consiliul Local al Municipiului Cluj Napoca , poate aproba si alti indicatori de performanta sau conditii tehnice pentru serviciul de alimentare cu energie termica, pe baza unor studii de specialitate.

**ART. 2**

(1) Serviciul de alimentare cu energie termica se înfiinteaza si se organizeaza la nivelul municipiului Cluj Napoca care dispune de o infrastructura tehnico-edilitara specifica apartinând domeniului public sau privat al municipiului, care formeaza sistemul de alimentare centralizata cu energie termica al municipiului, denumit în continuare SACET.

(2) Serviciul de alimentare cu energie termica se înfiinteaza, se organizeaza si functioneaza pe baza urmatoarelor principii:

- a) utilizarea eficienta a resurselor energetice;
- b) dezvoltarea durabila a municipiului Cluj Napoca ;
- c) diminuarea impactului asupra mediului;
- d) promovarea cogenerarii de inalta eficienta si utilizarea surselor noi si regenerabile de energie;
- e) reglementarea si transparenta tarifelor si preturilor energiei termice;
- f) asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la retelele termice si la serviciul public de alimentare cu energie termica;
- g) "un condominiu - un sistem de încălzire".

**ART. 3**

Infrastructura tehnico-edilitara specifica, apartinând domeniului public sau privat al municipiului , care formeaza sistemul de alimentare centralizata cu energie termica, este alcatuit dintr-un ansamblu tehnologic si functional unitar, constând din constructii, instalatii, echipamente, dotari specifice si mijloace de masurare, destinate producerii, transportului, distributiei si furnizarii energiei termice, care cuprinde:

- a) centrale termice;
- b) puncte termice;
- c) retele de distributie;
- d) constructii si instalatii auxiliare;
- e) bransamente, pana la punctele de delimitare/separare;
- f) sisteme de masura, control si automatizare.

#### **ART. 4**

În sensul prezentului regulament, termenii, expresiile si abrevierile de mai jos se definesc dupa cum urmeaza:

- 4.1. acces la retea - dreptul operatorilor si al utilizatorilor de a se racorda/bransa, în conditiile legii, la retelele termice;
- 4.2. acord de furnizare de energie termica - acord scris care se da de catre furnizor, în legatura cu posibilitatile de livrare de energie termica sub forma de abur, condensat, apa fierbinte sau apa calda, unui utilizator, din instalatiile sale;
- 4.3. agent termic - fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic si pentru transmiterea energiei termice;
- 4.4. agent termic primar - fluidul care circula în instalatiile de productie si transport al energiei termice;
- 4.5. agent termic secundar - fluidul care circula în instalatiile de distributie si de utilizare a energiei termice;
- 4.6. apa calda de consum - apa calda care îndeplineste conditii de potabilitate, utilizata în circuit deschis, utilizata în scopuri gospodaresti sau igienico-sanitare;
- 4.7. autoritati de reglementare competente - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice, denumita în continuare A.N.R.S.C., si Autoritatea Nationala de Reglementare în Domeniul Energiei, denumita în continuare A.N.R.E.;
- 4.8. autorizatie - act tehnic si juridic emis de A.N.R.S.C, prin care se acorda unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în functiune, a modifica, a repara si a exploata sisteme de repartizare a costurilor;
- 4.9. avarie - eveniment sau succesiune de evenimente deosebite care au loc la un moment dat într-un obiectiv sau zona de sistem si care au drept consecinta reducerea sigurantei de functionare, deteriorari importante de echipament, întreruperi în alimentarea cu energie termica pe durate mai mari de 4 ore;
- 4.10. aviz de racordare - avizul scris care se da de catre furnizor în legatura cu posibilitatile si conditiile de alimentare cu energie termica sub forma de abur, condensat, apa fierbinte sau apa calda, unui utilizator, din instalatiile sale;
- 4.11. bransament termic - legatura fizica dintre o retea termica si instalatiile proprii ale unui utilizator;
- 4.12. centrala electrica de cogenerare - ansamblu de instalatii, constructii si echipamente necesare pentru producerea energiei electrice si termice în cogenerare;
- 4.13. centrala termica - ansamblu de instalatii, constructii si echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termica;
- 4.14. cogenerare - productie simultana de energie termica si de energie electrica si/sau mecanica în instalatii tehnologice special realizate pentru aceasta;
- 4.15. condensat - apa obtinuta prin condensarea aburului utilizat;
- 4.16. condominiu - imobil, bloc de locuinte, cladire - proprietate imobiliara din care unele parti sunt proprietati individuale, reprezentate de apartamente sau spatii cu alta destinatie decât cea de locuinta, iar restul, din parti aflate în proprietate comuna. Prin asimilare poate fi definit condominiu si un tronson, cu una sau mai multe scari, din cadrul caladirii de locuit, în conditiile în care se poate delimita proprietatea comuna;
- 4.17. consum de energie termica - cantitatea de caldura retinuta de utilizator din purtatorii de energie termica ca diferenta între cantitatea de caldura primita si cea restituita;
- 4.18. consum pentru încălzire - consumul de energie termica folosita pentru încălzirea spatiilor din cladiri industriale, institutii, locuinte etc.;
- 4.19. consum tehnologic - consum de energie termica pentru scopuri tehnologice;
- 4.20. consumator de energie termica - persoana fizica sau juridica ce utilizeaza energie termica în scop propriu prin instalatiile proprii;
- 4.21. contor de energie termica - mijloc de masurare destinat sa masoare energia termica cedata, într-un circuit de schimb termic, de catre un lichid numit agent termic, având în compunere un traductor de debit si doi senzori de temperatura;
- 4.22. contract de furnizare - contractul încheiat între distribuitorii/furnizorii de energie termica, persoane juridice romane, autorizate si/sau licentiate de autoritatea de reglementare competenta, având ca obiect de activitate distributia energiei termice în scopul vânzarii acesteia si utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritatile administratiei publice locale si de autoritatea nationala de reglementare competenta prin contractele-cadru;

- 4.23. conventie - act juridic, anexa la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între un operator si un utilizator, prin care se stabilesc conditiile de facturare si plata a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu;
- 4.24. distributie a energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la producator sau de la reseaua de transport catre utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic, realizata prin utilizarea retelelor termice de distributie;
- 4.25. distribuitor - operatorul care are si calitatea de a presta serviciul de distributie a energiei termice;
- 4.26. grupuri de masurare a energiei termice - ansamblul format din debitmetru, termorezistente si integrator, supus controlului metrologic legal, care masoara cantitatea de energie termica furnizata unui utilizator;
- 4.27. exploatare - ansamblul de operatii si actiuni executate pentru asigurarea continuitatii proceselor de productie, transport si distributie a energiei termice în conditii tehnico-economice si de siguranta corespunzatoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor si lucrarilor de întretinere curenta;
- 4.28. furnizare a energiei termice - activitatea prin care se asigura, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între producatori si utilizatori;
- 4.29. furnizor - operatorul care are si calitatea de a efectua serviciul de furnizare a energiei termice;
- 4.30. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a energiei termice necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare a energiei termice;
- 4.31. incident - evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea starii anterioare de functionare sau a parametrilor functionali, în afara limitelor stabilite, care au loc la un moment dat într-o instalatie, indiferent de efectul asupra utilizatorilor si fara consecinte deosebite asupra instalatiilor;
- 4.32. index de pornire - valoarea pe care o indica afisajul unui contor de energie termica/grup de masurare a energiei termice înainte de momentul punerii în functiune;
- 4.33. indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmarite la nivelul furnizorilor si pentru care sunt prevazute sanctiuni în licenta, în cazul nerealizarii acestora;
- 4.34. indicatori de performanta garantati - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate si pentru care sunt prevazute sanctiuni în licenta sau în contractul de furnizare, în cazul nerealizarii lor;
- 4.35. instalatii de productie a energiei termice - totalitatea constructiilor si instalatiilor din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare care produc un agent termic: abur, apa fierbinte sau apa calda. În sensul prezentului regulament nu sunt cuprinse instalatiile centralelor electrice în cogenerare;
- 4.36. instalatii de transport si distributie a energiei termice - ansamblul de conducte, instalatii de pompare (altele decât cele din punctele termice si centralele termice sau centralele de productie a energiei electrice în cogenerare), alte instalatii auxiliare cu ajutorul carora se transporta, se transforma si se distribuie energia termica de la producatori la utilizatori;
- 4.37. instalatii de transformare a energiei termice - ansamblul instalatiilor prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentilor termici la necesitatile utilizatorilor;
- 4.38. instalatii ale utilizatorilor - totalitatea instalatiilor si receptoarelor care utilizeaz. energie termica furnizata, situate dupa punctul de delimitare;
- 4.39. interventie accidentala - complex de activitati ce se executa pentru remedierea deranjamentelor, incidentelor si avariilor ce apar accidental în instalatiile aflate în regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundatii, alunecari de teren etc.);
- 4.40. întretinere curenta - ansamblul de operatii de volum redus, complexitate redusa, cu caracter programat sau neprogramat, având drept scop mentinerea în stare tehnica corespunzatoare a diferitelor subsansambluri ale instalatiilor;
- 4.41. licenta - actul tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta, prin care se recunosc unei persoane juridice romane sau straine calitatea de operator al serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat, precum si capacitatea si dreptul de a furniza/presta serviciul reglementat si de a exploata sisteme de alimentare centralizata cu energie termica;
- 4.42. loc de consum - ansamblul instalatiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate în aceeași incinta, la aceeași adresa, alimentate din una sau mai multe statii termice/centrale termice;

- 4.43. manevra - ansamblul de operatii prin care se schimba starea operativa a echipamentelor si elementelor sau schema tehnologica în care functioneaza acestea;
- 4.44. mijloc de masurare/masura - aparat de masurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalatie sau material de referinta care furnizeaza informatii de masurare privind parametrii agentului termic, puterea termica sau energia termica;
- 4.45. operator al serviciului - persoana juridica romana sau straina care are competenta si capacitatea, recunoscute prin licenta, de a presta integral activitatile specifice serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat; prin hotarârea autoritatii administratiei publice locale.
- 4.46. pret - contravaloarea unitatii de energie termica furnizata unui utilizator;
- 4.47. pret binom - pretul de furnizare în care contravaloarea facturii de plata pe o anumita perioada este repartizata lunar pe o suma fixa, independenta de cantitatea de energie consumata, si pe o suma variabila, proportionala cu consumul efectuat în perioada respectiva;
- 4.48. pret local - pretul format din pretul de productie a energiei termice si tarifele serviciilor de transport, distributie si furnizare, aprobat de autoritatea administratiei publice locale, cu avizul autoritatii de reglementare competente, pentru fiecare operator care are si calitatea de furnizor;
- 4.49. pret local pentru populatie - pretul pentru energia termica furnizata si facturata populatiei prin SACET, aprobat prin hotarâre a autoritatii administratiei publice locale, în conformitate cu prevederile legale;
- 4.50. producator de energie termica - operator, titular de licenta pentru producerea energiei termice;
- 4.51. productie a energiei termice - activitatea de transformare a surselor primare sau a unor forme de energie în energie termica, inmagazinata în agentul termic;
- 4.52. punct de delimitare/separare a instalatiilor - locul în care intervine schimbarea proprietatii asupra instalatiilor unui SACET;
- 4.53. punct termic - ansamblul instalatiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentului termic la necesitatile consumului unui utilizator. Punctul termic poate sa apartina utilizatorului sau sa fie în utilizarea operatorului;
- 4.54. putere termica sau debitul de energie termica al instalatiilor de alimentare - cantitatea de caldura în unitatea de timp în MW;
- 4.55. putere termica absorbita - cantitatea de caldura retinuta din agentii termici, în unitatea de timp, în instalatiile de transformare sau de utilizare;
- 4.56. putere termica avizata - puterea termica maxima aprobata prin acordul de furnizare a energiei termice, pentru care se dimensioneaza instalatiile ce se folosesc pentru alimentarea cu energie termica a unui utilizator;
- 4.57. putere termica contractata - puterea termica maxima convenita a fi absorbita de un utilizator si înscrisa în contract. Puterea termica maxima este puterea determinata ca valoare medie pe timp de 60 de minute;
- 4.58. putere termica minima de avarie - puterea termica absorbita, strict necesara utilizatorului, pentru mentinerea în functiune a agregatelor care conditioneaza securitatea instalatiilor si a personalului, convenita ca valoare si durata pe baza datelor de proiect;
- 4.59. putere termica minima tehnologica - puterea asigurata în regim de limitari (restrictii) unui utilizator, calculata ca cea mai mica putere termica necesara pentru mentinerea în functiune, în conditii de siguranta, numai a acelor agregate si instalatii impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de productie nerecuperabile. Pentru utilizatorii casnici, puterea termica minima tehnologica este acea putere care asigura o temperatura interioara de 12°C;
- 4.60. racord termic - legatura dintre o retea termica si o statie sau punct termic si/sau utilizator de energie termica;
- 4.61. racord utilizator - legatura dintre o retea de transport si/sau distributie la instalatiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului;
- 4.62. reabilitare - ansamblul de operatiuni efectuate asupra unor echipamente si/sau instalatii care, fara modificarea tehnologiei initiale, restabilesc starea tehnica si de eficienta a acestora la un nivel apropiat de cel avut la punerea în functiune;
- 4.63. regim de limitare (de restrictii) a consumului - situatie în care este necesara reducerea la anumite limite a puterii termice absorbite de utilizator, cu asigurarea puterii minime tehnologice, fie ca urmare a lipsei de energie, fie ca urmare a indisponibilitatii pe o durata mai mare de 6 ore, a unor capacitati de productie sau a unor retele de transport si distributie a energiei termice;

- 4.64. rețea termică - ansamblul de conducte, instalații de pompare, altele decât cele existente la producător, și instalații auxiliare cu ajutorul cărora energia termică se transportă în regim continuu și controlat între producători și stațiile și/sau punctele termice sau utilizatori;
- 4.65. repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale, destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul măsurării indirecte a:
- energiei termice consumate de corpul de încălzire pe care acesta este montat;
  - energiei termice conținute în apa caldă de consum și volumul apei calde de consum care trece prin aparat;
- 4.66. repartizare a costurilor - totalitatea acțiunilor și activităților desfășurate de o persoană juridică, autorizată de autoritatea competentă, în scopul repartizării costurilor pe proprietăți individuale din imobilele tip condominiu;
- 4.67. rețehnologizare - ansamblul de operațiuni de înlocuire a unor tehnologii existente, uzate moral și/sau fizic, cu tehnologii moderne, bazate pe concepții tehnice de dată recentă, de vârf, în scopul creșterii producției, reducerii consumurilor specifice etc;
- 4.68. schema normală - ansamblul de scheme termomecanice și hidromecanice a echipamentelor, instalațiilor și ansamblurilor de instalații în care vor funcționa acestea normal și care îndeplinesc condițiile de siguranță maximă, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate și economicitate, în funcție de echipamentele disponibile;
- 4.69. serviciu public de alimentare cu energie termică - serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activităților desfășurate în scopul alimentării centralizate cu energie termică a cel puțin doi utilizatori racordați la SACET;
- 4.70. sistem de alimentare centralizată cu energie termică - SACET – ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor și construcțiilor, situate într-o zonă precis delimitată, legate printr-un proces tehnologic și funcțional comun, destinate producerii, transportului și distribuției energiei termice prin rețele termice pentru cel puțin 2 utilizatori;
- 4.71. sistem pausal - modul de stabilire a consumului de energie termică în funcție de puterea termică și de numărul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare termice, factorul de cerere sau alte elemente derivate din acestea;
- 4.72. sisteme de repartizare a costurilor - ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de același fel, armaturile și instalațiile aferente, montate în imobile de tip condominiu, care funcționează și este exploatat pe baza unui program de calcul specializat;
- 4.73. situație de avarie - situație în care, datorită avarierii unor instalații din sistemul de producere, transport și/sau distribuție a energiei termice, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale;
- 4.74. stare operativă - starea normală sau anormală în care se pot găsi la un moment dat echipamentele sau instalațiile în cadrul schemelor tehnologice;
- 4.75. sonda (senzor) de temperatură - subansamblu al unui contor de energie termică imersată într-un fluid (direct sau prin intermediul unei țeci de protecție) care emite un semnal prelucrabil, în funcție de temperatura fluidului respectiv;
- 4.76. stație termică - ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează transformarea și/sau adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului mai multor utilizatori;
- 4.77. subconsumator - persoană fizică sau juridică ale cărei instalații de consum a energiei termice sunt racordate în aval de grupul de măsură al utilizatorului;
- 4.78. suprafață de încălzire (suprafața radiantă) - mărime convențională care reprezintă suprafața unui radiator spălată de aer, în conformitate cu STAS-urile 7363,7364-86, exprimată în mp.
- 4.79. tarif binom - tariful a cărui structură se compune dintr-o parte fixă constantă și o parte variabilă proporțională cu consumul;
- 4.80. taxa de putere termică - sumă fixă, stabilită prin tarif anual pe unitatea de putere termică (debit) avizată de autoritatea de reglementare competentă;
- 4.81. traductor de debit - subansamblu al unui contor/grup de măsurare a energiei termice, care, traversat de agentul termic, emite semnale prelucrabile, în funcție de volum sau masă ori în funcție de debitul volumetric sau masic;
- 4.82. transport al energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la producători la rețelele termice de distribuție sau la utilizatorii racordați direct la rețelele termice de transport;
- 4.83. transportator - operatorul care are și calitatea de a efectua serviciul de transport al energiei termice;

- 4.84. utilizator de energie termica - unul sau mai multi consumatori de energie termica, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termica; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toti consumatorii din condominiul respectiv;
- 4.85. utilizator de tip agricol - utilizatorul care foloseste energia termica în sere, pentru cresterea pasarilor si animalelor, pentru fabricile de nutreturi combinate, pentru statiile de uscat si granulat furaje verzi, statiile de sortare oua, fructe si legume, statiile de uscat cereale si de conditionat seminte, precum si pentru alti utilizatori similari;
- 4.86. utilizator de tip industrial - utilizatorul, cu exceptia celui agricol, care foloseste de regula energia termica în scopuri tehnologice;
- 4.87. utilizator comercial - utilizatorul care utilizeaza energia termica pentru încălzirea spatiilor comerciale si prepararea apei calde de consum;
- 4.88. utilizator de tip urban - utilizatorul care utilizeaza energia termica pentru încălzirea locuintei, a birourilor institutiilor, a obiectivelor socialculturale si pentru prepararea apei calde de consum. Consumul pentru populatie se încadreaza în consum de tip urban;
- 4.89. zona de protectie/siguranta - zona adiacenta constructiilor si instalatiilor SACET, extinsa si în spatiu, în care se introduc restrictii sau interdictii privind regimul constructiilor si de exploatare a fondului funciar pentru asigurarea protectiei si a functionarii normale a obiectivului energetic, precum si în scopul evitarii punerii în pericol a persoanelor, bunurilor si a mediului, stabilita prin norme tehnice emise de autoritatea de reglementare competenta;
- 4.90. zona unitara de încălzire - areal geografic aparținând unei unitati administrativ-teritoriale, în interiorul caruia se poate promova o singura solutie tehnica de încălzire.
- 4.91. calculator-integrator de energie termică ce preia informațiile de volum și de temperatură în scopul calculării și afișării căldurii consumate în unități de măsură standard (KWh, MWh sau GJ).

#### **ART. 5**

Modul de organizare si functionare a serviciului de alimentare cu energie termica, pe întregul ciclu tehnologic specific activitatilor de productie, transport, transformare, distributie si furnizare a energiei termice, inclusiv a activitatilor privind dezvoltarea, retehnologizarea si reabilitarea sistemelor de alimentare cu energie termica, are ca obiectiv:

- a) asigurarea continuitatii si calitatii serviciului;
- b) asigurarea resurselor necesare serviciului pe termen lung;
- c) accesibilitatea preturilor la consumator;
- d) asigurarea competitiei în producerea si furnizarea energiei termice, în conditiile accesului reglementat al producatorilor si utilizatorilor la retelele termice de transport si distributie;
- e) cresterea eficientei energetice a sistemului pe întregul ciclu tehnologic, de la producerea, transportul, transformarea, distributia, pana la furnizarea si utilizarea energiei termice, precum si asigurarea viabilitatii economice durabile a sistemului;
- f) asigurarea transparentei în stabilirea preturilor si a tarifelor la energia termica;
- g) instituirea si respectarea regimului de conducere, exploatare si control prin intermediul dispeceratelor specializate în gestiunea energiei termice;
- h) realizarea obiectivelor locale si nationale privind protectia mediului prin reducerea emisiilor de noxe si a gradului de poluare;
- i) cresterea sigurantei în functionare a instalatiilor;
- j) proiectarea, executia si exploatarea corelata a sistemelor de alimentare cu energie termica.

#### **ART. 6**

Energia termica furnizata utilizatorilor prin sistemul de alimentare cu energie termica trebuie sa respecte, în punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare si cerintele standardelor de performanta aprobate de autoritatea de reglementare competenta.

#### **ART. 7**

(1) Masurarea energiei termice preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu energie termica, sub forma de apa fierbinte, apa calda, abur, agent termic pentru încălzire si de apa calda pentru consum, este obligatorie si se realizeaza prin montarea, de regula, la nivelul punctului de delimitare/separare a instalatiilor, a echipamentelor de masurare- înregistrare si control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competenta.

(2) Punctul de delimitare poate fi reprezentat fizic printr-o armatura de separare montata pe conductele de transport sau de distributie a energiei termice sau prin locul de trecere a conductelor la limita unei incinte.

(3) Instalatiile din amonte de punctul de delimitare apartin sau sunt în administrarea producatorului ori operatorului serviciului, dupa caz, iar cele din aval apartin sau sunt în administrarea operatorului serviciului sau utilizatorului, dupa caz. Notiunile de amonte si aval corespund sensului de parcurgere a instalatiilor dinspre producator spre utilizator.

(4) Prin exceptie de la alin. (1), în cazul amplasarii echipamentelor de masurare în alt punct, cu acordul partilor, se stabileste prin contract valoarea corectiei datorate pierderilor de caldura si de agent termic între punctul de delimitare si punctul de masurare.

#### **ART. 8**

(1) În toate aceste cazuri, armaturile de separare, inclusiv elementele de imbinare cu conductele aferente, sunt exploatate de cel care furnizeaza energia termica, delimitarea facându-se la perechea de flanse din aval de armatura de separare.

(2) Delimitarea instalatiilor la armaturile de separare se face între:

- a) operatorul serviciului care exploateaza retelele de transport si distributie si utilizatorul de tip industrial, agricol, urban sau comercial;
- b) utilizator si subconsumatorul sau.

#### **ART. 9**

Delimitarea la limita incintei se face astfel:

a) la limita de proprietate a producatorului, în cazul alimentarii în exclusivitate a unui utilizator, direct dintr-o centrala termica sau centrala de productie a energiei electrice în cogenerare, prin conducte care nu fac parte din reseaua publica de transport a energiei termice si nu trec pe domeniul public sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale;

b) la limita de proprietate a utilizatorului, în cazul alimentarii acestuia prin intermediul unei statii termice amplasate în afara incintei acestuia si din care se alimenteaza mai multi utilizatori;

c) la limita de proprietate a utilizatorului, pe proprietatea acestuia, în cazul alimentarii acestuia prin intermediul unui punct termic, indiferent daca acesta se afla în proprietatea utilizatorului sau în cea a furnizorului;

d) la limita statiei termice aflate în proprietatea sau în administrarea distribuitorului sau în proprietatea unui utilizator, la 1 m distanta de zidul statiei, în afara acesteia;

e) la robinetul de pe racordul utilizatorului din conducta de distributie, în cazul când retelele termice care alimenteaza mai multi utilizatori sunt amplasate în subsoluri tehnice sau trec prin incintele utilizatorilor.

## **SECTIUNEA 2**

### **Documentatie tehnica**

#### **ART. 10**

(1) Prezentul regulament stabileste documentatia tehnica minima din unitatea de productie, transport si distributie a energiei termice.

(2) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, pastrare si reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instructiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalatii.

(3) Personalul de conducere al operatorului raspunde de existenta, corecta completare si pastrare a documentatiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament .

#### **ART. 11**

Proiectarea si executarea sistemelor de productie, transport sau distributie centralizata a energiei termice sau a partilor componente ale acestora se realizeaza în conformitate cu normativele si prescriptiile tehnice de proiectare si executie în vigoare avizate, dupa caz, de autoritatile de reglementare competente.

#### **ART. 12**

(1) Documentatiile referitoare la constructiile energetice se vor întocmi, completa si pastra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a constructiei".

(2) Fiecare operator va avea si va actualiza urmatoarele documente, în masura în care i-au fost predate sau reconstituirea lor intra în sarcina acestuia:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a facut delegarea gestiunii;
- b) planul cadastral si situatia terenurilor din aria de deservire;

- c) planurile generale cu amplasarea constructiilor si instalatiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, actualizate cu toate modificarile sau completarile;
  - d) planurile cladirilor sau ale constructiilor speciale, având notate toate modificarile sau completarile la zi;
  - e) studiile, datele geologice, geotehnice si hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrarile aflate în exploatare sau conservare, precum si cele privind gospodarirea apelor, cu avizele necesare, actualizate în functie de modificarile efectuate de operator;
  - f) cartile tehnice ale constructiilor;
  - g) documentatia tehnica a utilajelor si instalatiilor si, dupa caz, autorizatiile de punere în functiune a acestora;
  - h) procesele-verbale de constatare în timpul executiei si planurile de executie ale partilor de lucrari sau ale lucrarilor ascunse;
  - i) proiectele de executie ale lucrarilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile si schemele instalatiilor si retelelor etc.;
  - j) documentele de receptie, preluare si terminare a lucrarilor, cu:
    - procese-verbale de masuratori cantitative de executie;
    - procese-verbale de verificari si probe, inclusiv probele de performanta si garantie, buletinele de verificari, analiza si încercari;
    - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
    - procese-verbale de punere în functiune si, dup. caz, de dare în exploatare;
    - lista echipamentelor montate în instalatii cu caracteristicile tehnice;
    - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemneaza rezolvarea neconformitatilor si a remediilor;
  - k) schemele de functionare a instalatiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situatiei de pe teren, planurile de ansamblu si de detaliu ale fiecarui agregat si/sau ale fiecărei instalatii, inclusiv planurile si cataloagele pieselor de schimb;
  - l) instructiunile furnizorilor de echipament sau ale organizatiei de montaj privind manipularea, exploatarea, întretinerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalatiilor;
  - m) normele generale si specifice de protectie a muncii aferente fiecarui echipament, fiecărei instalatii sau fiecărei activitati;
  - n) planurile de dotare cu mijloace de stingere a incendiilor si amplasarea acestora, planul de aparare a obiectivului în caz de incendiu, calamitati sau alte situatii exceptionale;
  - o) regulamentul de organizare si functionare si atributiile de serviciu, trecute în fisele de post, pentru întreg personalul;
  - p) avizele si autorizatiile legale de functionare pentru cladiri, laboratoare, instalatii de masura, inclusiv cele de protectie a mediului, obtinute în conditiile legii;
  - q) inventarul instalatiilor si liniilor electrice conform instructiunilor în vigoare;
  - r) instructiuni privind accesul în incinta si instalatii;
  - s) documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;
  - t) registre de control, de sesizari si reclamatii, de dare si retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
  - u) bilanțul de proiect și rezultatele bilanțurilor/măsurătorilor periodice întocmite/efectuate conform prevederilor legale, inclusiv bilanțurile de mediu;
- (3) Documentele se vor pastra la sediul operatorului, pe raza sa de operare, sau la punctele de lucru.

### **ART. 13**

- (1) Documentatia de baza a lucrarilor cu datele generale necesare exploatarii, întocmita de agenti economici specializati în proiectare, se preda titularului de investitie odata cu proiectul lucrarii respective.
- (2) Agentii economici care au întocmit proiectele au obligatia de a corecta toate planurile de executie în toate exemplarele în care s-au operat modificari pe parcursul executiei si, în final, sa înlocuiasca aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situatiei reale de pe teren, si sa predea proiectul, inclusiv în format optoelectronic, împreuna cu instructiunile necesare exploatarii, întretinerii si repararii instalatiilor proiectate.



(3) Organizatiile de executie si/sau montaj au obligatia ca, odata cu predarea lucrarilor, sa predea si schemele, planurile de situatii si de executie, modificate conform situatiei de pe teren. În cazul în care nu s-au facut modificari fata de planurile initiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea ca nu s-au facut modificari în timpul executiei.

(4) În timpul executiei lucrarilor se interzic abaterile de la documentatia întocmita de proiectant fara avizul acestuia.

#### **ART. 14**

(1) Autoritatea administratiei publice locale, precum si operatorul/operatorii care au primit în gestiune delegata serviciul energetic de interes local, în totalitate sau numai unele activitati componente ale acestuia, au obligatia sa-si organizeze o arhiva tehnica pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la art. 12 alin. (1), organizata astfel încât sa poata fi gasit orice document cu usurinta.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele si documentele aflate în arhiva.

(3) Înstrainarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhiva este interzisa.

(4) La încheierea activitatii, operatorul va preda, pe baza de proces-verbal, întreaga arhiva pe care si-a constituit-o, fiind interzisa pastrarea de catre acesta a vreunui document original sau în copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor mentiona:

a) data întocmirii documentului;

b) numarul de exemplare originale;

c) calitatea celui care a întocmit documentul;

d) numarul de copii executate;

e) necesitatea copierii, numele, prenumele si calitatea celui care a primit copii ale documentului, numarul de copii primite si calitatea celui care a aprobat copierea;

f) data fiecarei revizii sau actualizari;

g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea si calitatea celui care a aprobat;

h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;

i) lista persoanelor carora li s-au distribuit copii dupa documentul revizuit/actualizat si a celor care le-au restituit;

#### **ART. 15**

(1) Pentru echipamentele aflate in exploatare trebuie sa existe fise tehnice, care vor contine toate datele din proiect, din documentatiile tehnice predate de furnizori sau de executanti si din datele de exploatare luate de pe teren, certificate prin acte de receptie care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatarii, în fisele tehnice se vor trece date privind:

a) incidentele sau avariile;

b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;

c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauza;

d) reparatiile planificate sau pentru înlaturarea incidentelor/avariilor;

e) costul reparatiilor accidentale sau planificate;

f) lista de piese si/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparatiei accidentale sau planificate;

g) agentul economic/compartimentul intern care a realizat reparatia accidentala sau planificata;

h) perioada cat a durat reparatia, planificata sau accidentala;

i) comportarea neconforma în exploatare între doua reparatii planificate;

j) data scadenta si tipul urmatoarei reparatii planificate (lucrari de întretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale);

k) data scadenta a urmatoarei verificari periodice;

l) buletinele de încercari periodice si dupa reparatii.

(3) Fisele tehnice se întocmesc pentru agregatele de baza, pentru fundatiile utilajelor si echipamentelor, pentru instalatiile de legare la pamânt.

(4) Pentru cladiri, cosuri de fum si altele asemenea, precum si pentru instalatiile de ridicat, cazane si recipiente sub presiune se va întocmi si folosi documentatia ceruta de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fisele tehnice, pentru agregatele de baza (echipament sau aparat) se va tine o evidenta a lucrarilor de întretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale.

(6) În activitatea de producere a energiei termice în cogenerare, operatorii care sunt licentiatii de A.N.R.E. pentru aceasta activitate au obligatia sa aplice Regulamentul de conducere si organizare a activitatii de mentenanta, aprobat prin Ordinul presedintelui A.N.R.E. nr. 96/2017.

## **ART. 16**

(1) Agregatele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, etc.), precum si principalele instalatii mecanice (rezervoare, macarale etc.) trebuie sa fie prevazute cu placute indicatoare cuprinzând datele de identificare ale echipamentului respectiv, în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele mentionate la alin. (1), precum si conductele, barele electrice, instalatiile independente trebuie sa fie numerotate si inscriptionate dupa un sistem care sa permita identificarea rapida si usor vizibila în timpul exploatarii.

(3) La punctele de conducere operativa a exploatarii trebuie sa se gaseasca atât schemele generale ale instalatiilor (schemele normale de functionare electrice si termomecanice), cat si, dupa caz, cele al instalatiilor auxiliare (combustibil, alimentarea cu apa a instalatiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal si de siguranta etc.), potrivit specificului activitatii si atributiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât sa corespunda situatiei reale din teren, iar numerotarea si notarea din scheme trebuie sa corespunda identificarii reale a instalatiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de functionare vor fi afisate la loc vizibil.

## **ART. 17**

(1) Instructiunile/procedurile tehnice interne pe baza carora se realizeaza conducerea operativa a instalatiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permita interpretari diferite pentru o aceeași situatie, sa fie concise si sa contina date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul starii acestuia, asupra regimului normal si anormal de functionare si asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instructiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialitati care concura la exploatarea, întretinerea sau repararea echipamentului si trebuie sa cuprinda cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitatile si competentele personalului de operare;
- b) descrierea constructiei si functionarii echipamentului, inclusiv scheme si schite explicative;
- c) reguli referitoare la exploatarea echipamentelor în conditii normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarii, manevre de scoatere si punere sub tensiune etc.);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul functionarii în exploatare normala;
- e) parametrii normali, limita si de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire si lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire si stingere a incendiilor;
- h) reguli de anuntare si adresare;
- i) enumerarea functiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însusirea instructiunii/procedurii si promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) masuri pentru asigurarea protectiei muncii.

(3) Instructiunile/procedurile tehnice interne se semneaza de catre coordonatorul locului de munca si sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnata în acest sens, mentionându-se data intrarii în vigoare.

(4) Instructiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei mentiuni "valabil pe anul .....". Modificarile si completarile se aduc la cunostinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoasca si sa aplice instructiunea/procedura respectiva.

## **ART. 18**

(1) Fiecare operator care desfasoara una sau mai multe activitati specifice serviciului de alimentare cu energie termica trebuie sa elaboreze, sa revizuiasca si sa aplice instructiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicarii prevederilor alin. (1), toti operatorii vor întocmi liste cu instructiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instructiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, dupa caz, cel puțin:

- a) instructiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalatiilor principale, dupa caz:
  - alimentarea cu combustibil;
  - tratarea chimica a apei;
  - cazane de apa calda;
  - retelele de transport si distributie a energiei termice;
  - instalatii de control, masura si automatizare;

- instalatiile de comanda, semnalizari blocaje si protectii;
- alte instalatii definitorii pentru procesul tehnologic;
- c) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele agregate si instalatii auxiliare, dupa caz:
  - pompe de alimentare;
  - pompe de circulatie;
  - alte agregate si instalatii auxiliare componente ale procesului tehnologic;
- d) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru protectii si automatizari;
- g) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrarilor de intretinere.

#### **ART. 19**

(1) În instructiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisa schema normala de functionare a fiecarui echipament si pentru fiecare instalatie, mentionându-se si celelalte scheme admise de functionare a instalatiei, diferite de cea normala, precum si modul de trecere de la o schema normala la alta varianta.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normala de functionare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la functionarea în schema normala se aproba de conducerea tehnica a operatorului si se consemneaza în evidentele operative ale personalului de operare si de conducere operativa.

#### **ART. 20**

(1) Personalul operativ va întocmi zilnic situatii cu datele de exploatare, daca acestea nu sunt înregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezinta forma primara a evidentei tehnice.

(2) Documentatia operativa si evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune masurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte si deranjamente constatate în functionarea instalatiilor sau pentru cresterea eficientei si sigurantei în exploatare.

### **SECTIUNEA 3**

#### **Îndatoririle personalului operativ**

#### **ART. 21**

(1) Personalul de operare se compune din toti salariatii care deservesc instalatiile de productie, transport si distributie a energiei termice, având ca sarcina de serviciu principala supravegherea functionarii si executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalatie sau într-un ansamblu de instalatii.

(2) Subordonarea pe linie operativa si tehnico-administrativa, precum si obligatiile, competentele si responsabilitatile personalului operativ se trec în fisa postului si în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de munca în care este necesara desfasurarea activitatii se stabilesc de operator în procedurile proprii, în functie de:

- a) gradul de pericolozitate a instalatiilor si a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalatiilor;
- c) gradul de siguranta necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalatiilor si procesului tehnologic;
- e) existenta teletransmisiei datelor si a posibilitatilor de executare a manevrelor de la distanta;
- f) posibilitatea interventiei rapide pentru prevenirea si lichidarea incidentelor, avariilor si incendiilor.

(4) În functie de conditiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul sa-si îndeplineasca atributiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalatii, amplasate în locuri diferite.

#### **ART. 22**

Principalele lucrari ce trebuie cuprinse în fisa postului personalului de operare, privitor la exploatare si executie operativa, constau în:

- a) supravegherea instalatiilor;
- b) controlul curent al instalatiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrari de intretinere periodica;
- e) lucrari de intretinere neprogramate;
- f) lucrari de interventii accidentale.

### **ART. 23**

(1) Lucrarile de întreținere periodice sunt cele prevazute în instructiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnica si în instructiunile/procedurile tehnice interne si se executa de regula fara oprirea agregatelor de baza.

(2) Lucrarile de întreținere curenta neprogramate se executa în scopul prevenirii sau eliminarii deteriorarilor, avariilor sau incidentelor si vor fi definite în fisa postului si în instructiunile de exploatare.

### **ART. 24**

(1) În timpul prestarii serviciului, personalul trebuie sa mentina regimul cel mai sigur si economic în functionarea instalatiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instructiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim si dispozitiile personalului ierarhic superior pe linie operativa sau tehnico-administrativa.

(2) Instalatiile, echipamentele sau agregatele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, daca este în functiune sau izolat sub presiune.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri si începe odata cu manevrele de aducere a echipamentului respectiv din starea "în rezerva rece" în starea "în rezerva calda" si se face pe toata perioada cat acesta este "în rezerva calda" sau "în functionare", în conditiile stabilite la art. 25.

(4) În cazul opririi echipamentului, înregistrarea datelor trebuie realizata pana la stabilizarea temperaturilor la nivelul celor ale mediului, conform instructiunilor proiectantului sau ale furnizorului de echipament.

(5) În cazul pornirii unor echipamente la care, conform instructiunilor, trebuie asigurata o anumita viteza de încarcare sau paliere, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, pana la stabilizarea parametrilor normali de functionare.

## **SECTIUNEA 4**

### **Analiza si evidenta incidentelor si avariilor**

#### **ART. 25**

(1) În scopul cresterii sigurantei în functionare a serviciului de alimentare cu energie termica si al continuitatii alimentarii cu energie termica a utilizatorilor, operatorii vor întocmi proceduri de analiza operativa si sistematica a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalatiile aparținând SACET, stabilindu-se masuri privind cresterea fiabilitatii echipamentelor si schemelor tehnologice, îmbunatatirea activitatii de exploatare, întreținere si reparatii si cresterea nivelului de pregatire si disciplina a personalului.

(2) Procedurile prevazute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament .

(3) Modul de analiza si evidenta a evenimentelor accidentale care au loc exclusiv în instalatiile de producere a energiei termice în cogenerare se va realiza conform NTE 004/2005, aprobat prin Ordinul presedintelui A.N.R.E. nr. 8/2005.

(4) În cazul în care evenimentele produc consecinte în SACET, acestea vor fi analizate conform dispozitiilor prezentului regulament de serviciu.

#### **ART. 26**

Evenimentele ce se analizeaza se refera în principal la:

- a) defectiuni curente;
- b) deranjamente din centralele termice, retelele de transport si de distributie;
- c) incidente si avarii;
- d) abaterile sistematice ale parametrilor energiei termice;
- e) limitarile de consum impuse de anumite situatii existente la un moment dat în sistem.

#### **ART. 27**

(1) Defectiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normala sau ca o deficiente a echipamentelor sau a instalatiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defectiunile se constata de catre personalul de operare în timpul supravegherii si controlului instalatiilor si se remediaza în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defectiunile pentru a caror remediere este necesara interventia altui personal decât cel operativ sau oprirea utilajului/instalatiei se înscriu în registrul de defectiuni.

#### **ART. 28**

Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție aferentă unei stații termice sau a unei centrale termice de cartier.

#### **ART. 29**

Deranjamentele din centralele termice constau în declansarea voită sau oprirea forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de energie termică a centralei termice de cvartal, fiind declansată automat rezerva respectivului echipament. Se consideră deranjament și declansările agregatelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a agregatului de rezerva.

#### **ART. 30**

Se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) declansarea sau oprirea forțată a tuturor instalațiilor de producere a energiei termice dintr-o centrală termică de cvartal, indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;
- b) declansarea sau oprirea forțată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin declansarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de energie termică produsă, transportată sau furnizată;
- c) reducerea puterii termice sau a parametrilor de livrare a agentului termic sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 15 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

#### **ART. 31**

Nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau retragerea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a declansării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea puterii termice livrate utilizatorului;
- d) retragerea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu energie termică a utilizatorilor;
- e) retragerea din exploatare în mod voită a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) oprirea unor instalații care generează întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice astfel cum au fost convenite în scris cu utilizatorii.

#### **ART. 32**

Se consideră avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip urban pe o perioadă mai mare de 4 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip industrial, comercial sau agricol pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalații sau subsambluri din instalațiile de producere a energiei termice, care conduce la reducerea puterii termice utilizabile cu mai mult de 10%, pe o durată mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere a energiei termice, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă face ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport a energiei termice care conduce la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră;
- f) întreruperea parțială sau totală a alimentării cu energie termică a localităților pe o durată mai mare de 30 de minute.

#### **ART. 33**

Daca pe durata desfasurarii evenimentului, ca urmare a consecintelor avute, acesta isi schimba categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toata durata desfasurarii lui în categoria avariei.

#### **ART. 34**

(1) Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat dupa producerea evenimentelor respective de catre factorii de raspundere ai operatorului, de regula, împreuna cu cei ai autoritatilor administratiei publice locale.

(2) Trimestrial, operatorii vor informa autoritatile de reglementare competente asupra tuturor avariilor care au avut loc, despre concluziile analizelor si masurile care s-au luat.

#### **ART. 35**

Analiza fiecarui incident sau avarie va trebui sa aiba urmatorul continut:

- a) locul si momentul aparitiei incidentului sau avariei;
- b) situatia înainte de incident sau avarie, daca se functiona sau nu în schema normala, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) conditiile care au favorizat aparitia si dezvoltarea evenimentelor;
- d) reconstituirea cronologica a tuturor evenimentelor pe baza diagraamelor, rapoartelor înregistrarilor computerizate si declaratiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfasurarii si lichidarii evenimentului;
- f) situatia functionarii semnalizarilor, protectiilor si automatizarilor;
- g) efectele produse asupra instalatiilor, daca au rezultat deteriorari ale echipamentelor, cu descrierea deteriorarii;
- h) efectele asupra utilizatorilor de energie termica, utilitatile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificarilor profilactice, reviziile si reparatiile pentru echipamentul sau protectiile care nu au functionat corespunzator;
- j) cauzele tehnice si factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului si modul de respectare a instructiunilor;
- l) influenta schemei tehnologice sau de functionare în care sunt cuprinse instalatiile afectate de incident sau avarie;
- m) situatia procedurilor/instructiunilor de exploatare si reparatii si a cunoasterii lor, cu mentionarea lipsurilor constatate si a eventualelor încalcari ale celor existente;
- n) masuri tehnice si organizatorice de prevenire a unor evenimente asemanatoare cu stabilirea termenelor si responsabilitatilor.

#### **ART. 36**

(1) Analiza incidentelor si avariilor trebuie finalizata în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lamurirea cauzelor si consecintelor sunt necesare probe, încercari, analize de laborator sau obtinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 10 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectarii sau montarii instalatiei, a deficientelor echipamentului, a calitatii slabe a materialelor sau datorita actiunii sau inactiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legatura cu instalatia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicati pentru un punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalatiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament si/sau a executantului, dupa caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autoritatii administratiei publice locale.

(5) Daca avaria sau incidentul afecteaza sau influenteaza functionarea instalatiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenti economici, operatorul care efectueaza analiza va solicita de la acestia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor si informatiilor necesare analizei avariei sau incidentului.

#### **ART. 37**

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemneaza într-un formular-tip denumit "fisa de incident", iar la exemplarul care ramâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Continutul minim al fisei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 35.

#### **ART. 38**

(1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu energie termică, operatorii vor urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

#### **ART. 39**

(1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fisa pentru echipament deteriorat" care se anexează la fisa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipularii, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire) și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defectiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

#### **ART. 40**

(1) Fisele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Pastrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta operează.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

### **SECȚIUNEA 5**

#### **Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor**

#### **ART. 41**

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și a continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorii vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând SACET.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

#### **ART. 42**

Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

#### **ART. 43**

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

#### **ART. 44**

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) sa fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operatie le poate avea atât asupra instalatiei în care se executa manevra, cât si asupra restului instalatiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al sigurantei în exploatare;

e) manevra sa se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilinduse operatiile care se pot executa simultan fara a se conditiona una pe alta, în functie de numarul de executanti si de posibilitatea supravegherii directe de catre responsabilul de manevra;

f) sa se tina seama de respectarea obligatorie a normelor de protectie a muncii;

g) fiecare operatie de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmata de verificarea realizarii acestei comenzi sau verificarea realizarii efectului corespunzator.

#### **ART. 45**

Persoana care concepe manevra trebuie sa cunoasca instalatia în care se vor executa operatiile cerute de manevra, sa dispuna de schema detaliata corespunzatoare situatiei din teren si schema tehnologica de executare a manevrei.

#### **ART. 46**

Manevrele în instalatii se efectueaza numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevra( pentru circuitul primar) si instructiuni tehnice interne si de protectia muncii- I.T.I-S.M( pentru circuitul secundar), care trebuie sa contina:

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;

c) succesiunea operatiilor;

d) notatii în legatura cu dispunerea si îndeplinirea operatiilor;

e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra si responsabilitatile lor.

#### **ART. 47**

Dupa scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanenta al carei continut este prestabilit în instructiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;

- anumite manevre programate, cu caracter curent;

- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate al carei continut se întocmeste pentru efectuarea de lucrari programate sau accidentale si care prin caracterul sau necesita o succesiune de operatii ce nu se încadreaza în foile de manevra permanente.

#### **ART. 48**

Manevrele cauzate de accidente se executa fara foaie de manevra, iar cele de lichidare a incidentelor se executa pe baza procedurilor/instructiunilor de lichidare a incidentelor.

#### **ART. 49**

(1) Întocmirea, verificarea si aprobarea foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de operator, care au pregatirea necesara si asigura executarea serviciului operativ si tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea si aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) În functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare la manevra care se efectueaza.

(4) Foaia de manevra întocmita, verificata si aprobata se pune în aplicare numai în momentul în care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalatii în cauza conform procedurilor aprobate.

#### **ART. 50**

Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi initiate de persoane prevazute în procedurile aprobate si care raspund de necesitatea efectuării lor.

#### **ART. 51**

Executarea manevrelor în cazul lucrarilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizata astfel încât echipamentul sa nu fie retras din exploatare mai devreme decât este necesar si nici sa nu se întârzie admiterea la lucru.

#### **ART. 52**

(1) Manevra începuta de personalul nominalizat în foaia de manevra trebuie terminata, de regula, de acelasi personal chiar daca prin aceasta se depaseste ora de terminare a programului normal de munca, în conditiile legii.



### **ART. 53**

Fiecare operator va stabili prin decizie si procedura interna nomenclatorul cu manevrele ce se executa pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instructiuni/proceduri tehnice interne.

### **ART. 54**

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instructiunilor de proiectare si/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice si punere în functiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele si operatiile respective cad în sarcina organizatiei care executa montajul cu participarea personalului de exploatare.

(3) Dupa terminarea probelor mecanice si eventual a rodajului în gol se face receptia preliminara a lucrarilor de constructii-montaj sau lucrarile se preiau de catre beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, dupa care rodajul în sarcina si probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

### **ART. 55**

(1) Constatările, informatiile si anuntările operative legate de manevre, functionarea echipamentelor, incidente, accidente se vor înscrie în evidentele operative, atât de persoana care le comunica, cat si de persoana care le primeste, notandu-se ora constatarii, comunicarii sau primirii, cui i s-au comunicat sau de la cine s-au primit, precum si numele si functia acestuia.

(2) Dispozitiile si aprobarile operative se vor înscrie în evidentele operative atât de persoana care le da, cat si de persoana care le primeste, notandu-se datele de identificare si ora.

### **ART. 56**

(1) În cazul executării manevrelor pe baza unor foi de manevra, nu este necesara înscrierea în evidentele operative a dispozitiilor sau aprobarilor primite, a operatiilor executate, a confirmarilor facute, toate acestea operandu-se în foaia de manevra.

(2) Dupa terminarea manevrei se vor înscrie în evidentele operative ale instalatiei executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii si terminării manevrei, starea operativa, configuratia etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum si orele la care s-au executat operatiile care prezinta importanta în functionare a echipamentelor, instalatiilor sau ansamblurilor de instalatii.

(3) Este obligatorie înscrierea tuturor montarilor si demontarilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum si admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrarilor.

### **ART. 57**

(1) Trecerea de la schema normala la o schema varianta se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente si incendii, precum si în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalatiilor respective, personalul de deservire operativa si de comanda operativa raspunzând de manevra facuta.

(2) Trecerea de la schema normala la una din schemele varianta se va face pe baza foii de manevra si cu asistenta tehnica.

### **ART. 58**

Orice persoana care executa, coordoneaza, conduce, dispune, aproba sau participa la pregatirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalatiile termomecanice din SACET trebuie sa cunoasca prevederile privind executarea manevrelor în instalatii si sa le aplice.

## **CAP. II**

### **Producerea energiei termice**

#### **SECTIUNEA 1**

##### **Dispozitii generale**

#### **ART. 59**

(1) Producerea energiei termice reprezinta activitatea organizata prin care se realizeaza în instalatiile din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare agent termic sub forma de abur, apa fierbinte sau apa calda, necesar asigurării încălzirii si preparării apei calde de consum pentru locuinte, institutii publice, agenti economici etc.

(2) Activitatea de productie a energiei termice se desfasoara în conditii de tratament egal pentru toti producatorii, fiind interzise orice discriminari.

#### **ART. 60**

Exploatarea instalatiilor de producere a energiei termice se va realiza avându-se în vedere următoarele:

- a) functionarea de durata, fara avarii, cu disponibilitate maxima, în scopul asigurarii continuitatii în alimentarea cu energie termica a utilizatorilor;
- b) asigurarea sarcinii termice necesare utilizatorilor, a parametrilor si calitatii agentului termic, precum si a domeniului de reglare a sarcinii;
- c) asigurarea regimului economic de functionare, având la baza instructiunile furnizorului de echipament si probele la punerea în functiune a instalatiei.

#### **ART. 61**

În fisa postului personalului de exploatare si întretinere a instalatiilor de producere a energiei termice se vor introduce obligatoriu următoarele atributii:

- a) asigurarea functionarii sigure si continue a instalatiilor astfel încât alimentarea cu energie termica a utilizatorilor sa se faca fara întreruperi;
- b) cunoasterea instalatiilor pe care le are în exploatare si a instructiunilor de exploatare;
- c) asigurarea unei exploatare conform instructiunilor si diagramelor de reglaj;
- d) mentinerea echipamentelor si a instalatiilor în stare de functionare perfecta în scopul evitarii degradarii în sau deteriorarii;
- e) mentinerea în limitele prescrise a parametrilor agentilor termici, conform regimurilor de functionare stabilite;
- f) cunoasterea si respectarea prevederilor referitoare la instalatiile pe care le deserveste/întretine.

### **SECTIUNEA 2**

#### **Exploatarea instalatiilor de producere a energiei termice**

#### **ART. 62**

Instalatiile de producere a energiei termice vor fi exploatate corespunzator instructiunilor tehnice interne specifice fiecarui agregat, în conformitate cu instructiunile furnizorului si proiectantului, privitor la:

- a) regimurile de pornire, de încărcare, de descărcare si de oprire, în corelatie cu agregatele care îl deservesc si pe care le deserveste;
- b) parametrii limita la care se interzice exploatarea;
- c) cazurile în care instalatia trebuie oprita imediat;
- d) parametrii de functionare economica pentru asigurarea consumului specific si propriu tehnologic minim, în functie de sarcina;
- e) parametrii de control privind functionarea sigura, inclusiv a instalatiilor auxiliare.

#### **ART. 63**

Instalarea, exploatarea si verificarea agregatelor de cazane si schimbatoarelor de caldura pentru prepararea agentilor termici, inclusiv a transformatoarelor de abur, trebuie sa corespunda proiectelor si conditiilor tehnice de calitate conform normelor si prescriptiilor în vigoare.

#### **ART. 64**

La locurile de munca specifice vor fi afisate instructiuni privind atributiile si responsabilitatile personalului de exploatare, tabele cu valorile maxime si minime ale parametrilor admisi ale instalatiei de producere a energiei termice, valorile parametrilor pentru realizarea consumului specific si propriu tehnologic, diagrama de reglaj în functie de conditiile meteorologice, modul de interventie a personalului de exploatare în caz de incendii sau avarii.

#### **ART. 65**

(1) Cazanele, precum si alte recipiente sub presiune aflate sub incidenta prezentului regulament se exploateaza si se verifica conform prescriptiilor Inspectoratului de Stat pentru Cazane si Instalatii de Ridicat.

(2) Pentru punerea în functiune si în timpul functionarii se vor executa verificari functionale, de siguranta si probe profilactice conform instructiunilor de punere în functiune si exploatare, inclusiv pentru instalatia de alimentare cu combustibil, de evacuare a gazelor de ardere etc.

(3) La instalatiile cu agent termic apa calda controlul si verificarea masurilor de siguranta sunt cele prevazute în STAS 7132:86.

#### **ART. 66**

Instalatiile de cazan vor functiona numai cu apa tratata care îndeplineste conditiile prevazute la art. 124.

#### **ART. 67**

Fiecare centrala termica va avea un registru în care se vor consemna distinct pentru fiecare cazan evenimentele si datele aparute în timpul exploatarei:

- a) defectiunile importante aparute la agregatele de baza si auxiliare;
- b) descrierea cronologica a manevrelor efectuate în cazuri de avarii;
- c) descrierea avariilor si deranjamentelor intervenite în timpul exploatarei;
- d) elementele suprafetelor de încalzire deteriorate si înlocuite, cu schite pentru identificarea locurilor;
- e) dispozitiile operative primite pe scara ierarhica;
- f) manevre de porniri, opriri, încarcari si descarcari;
- g) functionarea sau nefunctionarea protectiilor si supapelor de siguranta;

#### **ART. 68**

Lista datelor si evenimentelor mentionate la art. 67 nu este limitativa, iar acele date care sunt arhivate electronic pot sa nu fie cuprinse în registru.

#### **ART. 69**

(1) Regimul de exploatare a unui cazan trebuie sa corespunda indicatiilor fisei sale de regim, elaborata conform instructiunilor date de furnizor, bazate pe masuratorile si încercarile la punerea în functiune efectuate în vederea verificarii performantelor garantate.

(2) Încercarile pentru stabilirea regimurilor de exploatare a cazanului trebuie efectuate si în urmatoarele cazuri, când vor fi elaborate noi fise de regim:

- a) dupa o reparatie capitala;
- b) dupa introducerea unor modificari constructive;
- c) la trecerea pe un nou combustibil;
- d) daca apar abateri permanente de la valorile normale ale parametrilor nominali când este necesara clarificarea cauzelor acestora.

(3) Fisa de regim trebuie sa contina, în functie de sarcina cazanului, parametrii care trebuie urmariti în functionare pentru a se asigura o ardere completa a combustibilului si încadrarea temperaturilor gazelor de ardere si ale apei/aburului în fasciculele de tevi în limitele prescrise de furnizorul de echipament.

#### **ART. 70**

Instalatiile de cazane trebuie exploatate astfel încât excesul de aer în gazele de ardere, temperatura gazelor de ardere la iesirea din cazan, cantitatea de particule necombustibile în gazele de ardere sa fie cele stabilite de furnizorul de echipament, în fisa de regim si sa nu depaseasca valorile stabilite de normele de mediu în vigoare, iar pierderile de particule gazoase combustibile în gazele de ardere sa fie nule.

#### **ART. 71**

(1) Producatorii vor elabora instructiuni tehnice interne specifice fiecarei centrale termice si pentru fiecare utilaj, în care trebuie sa detalieze în amanunt toate operatiunile necesare unei corecte exploatare si conservari în cazul opririlor pe o durata mai mare de timp.

(2) Perioada de timp va fi cea stabilita de furnizorul echipamentului.

#### **ART. 72**

În centralele termice se va urmari cu prioritate siguranta instalatiei, prin asigurarea functionarii:

- a) dispozitivelor si armaturilor de siguranta, în vederea opririi focului si a alimentarii cu combustibil la cazane, în cazul depasirii valorilor limita de presiune si temperatura ale agentului termic;
- b) dispozitivelor si armaturilor de siguranta, în vederea opririi alimentarii cu agent termic primar la schimbatoarele de caldura, în cazul depasirii valorilor limita de presiune si temperatura ale agentului termic secundar;
- c) dispozitivelor si armaturilor de siguranta si oprirea alimentarii cu combustibil, în cazul depasirii valorilor limita la vasele de expansiune;
- d) întregului ansamblu de protectii si instalatii de automatizare.

#### **ART. 73**

(1) Agentul termic livrat sub forma de apa, la iesirea din centrala termica sau centrala electrica în cogenerare, trebuie sa aiba temperatura prevazuta în diagrama de reglaj.

(2) Abaterea temperaturii apei la iesirea din centrala termica poate fi de maximum +2% fata de temperatura prevazuta în diagrama de reglaj.

(3) Controlul temperaturilor trebuie sa reprezinte o operatie permanenta în exploatarea centralei termice, prin înregistrarea continua a acesteia, sau consemnându-se orar în registrul de exploatare temperaturile

tur si retur ale agentului termic pana la asigurarea înregistrării si memorării prin intermediul unui sistem informatic.

#### **ART. 74**

În cazul unor situatii neprevazute ca: schimbarea brusca a climatului exterior, oprirea sau schimbarea programului de furnizare la unii utilizatori, avarii locale, care pot modifica necesarul de energie termica, se face corectarea regimului de exploatare prin reglarea parametrilor agentului termic.

#### **ART. 75**

În scopul stabilirii unui echilibru între energia termica necesara si cea produsa se vor folosi, dupa caz:

- a) mijloace de reglare automate sau manuale de variatie a cantitatii de caldura produsa în cazane;
- b) alegerea numarului de cazane în functiune;
- c) variatia temperaturii agentului termic la iesirea din cazane;
- d) variatia debitului în circuitele centralei si pe retelele de agent termic primar prin utilizarea exclusiva a pompelor cu turatie variabila.

#### **ART. 76**

Abaterea valorii presiunii apei în retelele de apa fierbinte la iesirea din centrala termica si la întoarcere, fata de graficul de repartizare a presiunilor si a sistemului de reglare adoptat, va fi stabilita în contractul de furnizare.

#### **ART. 77**

Cresterea sau scaderea temperaturii apei în retea trebuie sa se execute treptat si uniform, cu viteza de variatie stabilita de proiectant.

#### **ART. 78**

Pentru buna functionare a instalatiilor de productie a energiei termice se va asigura activitatea de mentenanta preventiva conform instructiunilor/procedurilor tehnice interne întocmite pe baza recomandarilor furnizorilor de echipamente si a instructiunilor de exploatare ale proiectantului.

### **SECTIUNEA 3**

#### **Indicatori de performanta ai serviciului de productie a energiei termice**

##### **ART. 79**

Indicatorii de performanta pentru serviciul de productie a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea unor noi utilizatori la centralele de productie a energiei termice;
- b) întreruperea serviciului de productie a energiei termice;
- c) calitatea energiei termice;
- d) solutionarea sesizarilor si reclamatilor utilizatorilor.

##### **ART. 80**

Indicatorii de performanta se aplica în relatiile dintre producatori si utilizatorii racordati la centralele termice, care respecta conditiile prevazute în contract, fara a produce perturbatii în alimentarea altor utilizatori din zona.

##### **ART. 81**

Consiliul Local al Municipiului Cluj Napoca aproba valorile indicatorilor de performanta ai serviciului.

##### **ART. 82**

În vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, producatorii trebuie sa asigure:

- a) evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor;
- b) evidenta solicitarilor de racordare la retelele termice a unor noi consumatori, în concordanta cu capacitatile de productie, si a avizelor tehnice de racordare emise;
- c) evidenta rezultatelor activitatilor privind calitatea energiei termice produse si livrate utilizatorilor retelelor termice;
- d) programarea lucrarilor de întretinere si mentenanta;
- e) continuitatea serviciului de productie a energiei termice prestat utilizatorilor retelelor termice.

##### **ART. 83**

(1) La solicitarea scrisa a oricarui utilizator al serviciului de productie a energiei termice, existent sau potential, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent care are implicatii asupra cantitatilor de energie termica produsa sau asupra parametrilor ori a tipurilor de agent termic produs, producatorul din zona respectiva este obligat sa analizeze cererea si, daca este tehnic posibil, sa emita un aviz tehnic în acest sens.

(2) Raspunderea producatorului este pana la punctul de delimitare dintre instalatiile acestuia si cele ale utilizatorului, specificat în contract.

#### **ART. 84**

Indicatorii anuali de performanta ai serviciului de alimentare cu energie termica a utilizatorilor la centralele de productie a energiei termice sunt:

- a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentarii cu energie termica a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs, diferentiat pe tipuri de agenti termici;
- b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului pana la primirea de catre acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

#### **ART. 85**

(1) Producatorul trebuie sa anunte utilizatorii, în scris, cu 10 zile lucratoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparatii necuprinse în programul initial, altele decât cele accidentale, pentru a stabili de comun acord data si durata întreruperilor respective.

(2) În cazul întreruperilor accidentale, producatorul trebuie sa realizeze realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectati.

(3) Producatorul va înregistra toate reclamatii, iar reclamantul va fi informat privind numarul de înregistrare, numele si functia persoanei care a preluat reclamatia/sesizarea. Orice reclamatie ulterioara se va referi la numarul de înregistrare.

(4) Personalul producatorului va indica reclamantului, pe cat posibil, durata aproximativa pana la restabilirea alimentarii. Pentru aceasta, personalul din centrul de preluare a reclamatiiilor va trebui sa se informeze permanent de mersul lucrărilor de remediere.

(5) Producatorul va asigura permanenta unor echipe specializate care sa restabileasca alimentarea cu energie termica într-un timp minim posibil.

(6) Producatorul asigura sosirea echipei de interventie în maximum 60 minute din momentul anuntării întreruperii în alimentare.

(7) Dupa efectuarea remedierilor, producatorul are obligatia de a se interesa, la fiecare dintre utilizatori, de buna functionare în alimentarea cu energie termica.

#### **ART. 86**

Indicatorii anuali de performanta pentru întreruperi neprogramate sunt:

- a) numarul de întreruperi neprogramate prevazute la art. 85 alin. (1);
- b) numarul de utilizatori afectati de întreruperile neprogramate prevazute la art. 85 alin. (1), pe tipuri de utilizatori;
- c) numarul de întreruperi accidentale;
- d) numarul de utilizatori afectati de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori;
- e) durata medie a intreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori.

#### **ART. 87**

Întreruperea producerii energiei termice, necesara pentru lucrari planificate de reparatii si întretinere stabilite prin contract, va fi anuntata utilizatorilor cu cel putin 7 zile lucratoare înainte.

#### **ART. 88**

Indicatorii anuali de performanta pentru întreruperi programate sunt:

- a) numarul de întreruperi programate;
- b) durata medie a intreruperilor programate;
- c) numarul de utilizatori afectati de aceste întreruperi, pe categorii de utilizatori;
- d) numarul de întreruperi cu durata programata depasita.

#### **ART. 89**

Cu exceptia cazurilor de forta majora, producatorul are obligatia sa asigure agentul termic la utilizator la parametrii de calitate, presiune, temperatura, debit si indici chimici prevazuti în contract si în prezentul regulament.

#### **ART. 90**

Abaterile maxime ale parametrilor de calitate ai agentului termic sunt cele prevazute în prezentul regulament, iar regimurile intermitente se stabilesc de comun acord între producator si utilizatori, prin contract.

#### **ART. 91**

Pentru asigurarea confortului termic în spațiile de locuit, spațiile cu alta destinație din condominii și institutii publice și a temperaturii apei calde de consum, parametri de calitate ai energiei termice trebuie stabiliți astfel încât la punctele de delimitare dintre instalațiile transportatorului/furnizorului și cele ale utilizatorilor menționați să aibă valorile necesare astfel încât să fie satisfăcute cerințele din prezentul regulament. În funcție de tipul de reglaj adoptat, modul de variație a unuia sau a mai multor parametri de calitate se stabilește prin diagrama de reglaj, parte componentă a indicatorilor de performanță locali pentru serviciile de producere a energiei termice.

#### **ART. 92**

La reclamația scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, producătorul va verifica parametrul în punctul de delimitare și va informa utilizatorul de rezultatele analizei efectuate și de măsurile luate.

#### **ART. 93**

Termenul maxim pentru răspuns la reclamații referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de 30 zile calendaristice.

#### **ART. 94**

Fiecare reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

#### **ART. 95**

Indicatorii anuali de performanță privind calitatea energiei termice produse sunt:

- a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice pe tipuri de agent termic;
- b) numărul de reclamații care sunt din vina producătorului;
- c) numărul intervalelor de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit cu valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută. În prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;
- d) durata medie de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;
- e) numărul de ore de funcționare a centralelor termice, inclusiv cele în cogenerare, cu agent termic impurificat, din vina utilizatorului;
- f) numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate.

#### **ART. 96**

Producătorul este obligat să asigure alimentarea cu energie termică a oricărui utilizator în condițiile în care acesta se află în aria teritorial-administrativă a SACET, este racordat la acesta și se încadrează în condițiile prevăzute prin contract.

#### **ART. 97**

Operatorul de producere a energiei termice va permite utilizatorilor accesul în instalațiile sale în vederea citirii sistemelor de măsurare utilizate la decontare.

#### **ART. 98**

Producătorul este obligat să instituie și să răspundă printr-un sistem de înregistrare, investigare, soluționare privind reclamațiile făcute la adresă sau de către utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor.

#### **ART. 99**

Indicatorii anuali de performanță garantati pentru serviciul de producere a energiei termice sunt:

- a) numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către producător a obligațiilor prevăzute în licență;
- b) numărul de încălcări ale obligațiilor producătorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.

#### **ART. 100**

Producătorul va urmări și înregistra indicatorii de performanță pe baza unei proceduri proprii, aprobată de Consiliul Local al Municipiului Cluj Napoca.

#### **ART. 101**

Pentru înregistrarea sesizărilor și reclamațiilor, producătorul va organiza:

- a) un centru de relații cu utilizatorii prevăzută cu acces la registratură;

- b) un serviciu telefonic pe toata durata de livrare a energiei termice (de preferat permanent);
- c) un compartiment specializat pentru înregistrarea si sinteza datelor.

#### **ART. 102**

Pentru ceilalti indicatori, producatorul va garanta urmarirea acestora prin compartimentele sale specializate.

#### **ART. 103**

Informatiile privind indicatorii de performanta prevazuti în prezentul regulament vor fi transmise anual pentru analiza autoritatii competente, fiind incluse în "Raportul de activitate anual".

### **SECTIUNEA 4**

#### **Drepturile si obligatiile producatorilor de energie termica**

##### **ART. 104**

Producatorii de energie termica au urmatoarele obligatii principale:

- a) sa livreze energia termica oricarei persoane fizice sau juridice solicitante care are licenta pentru alimentarea cu energie termica sau care este utilizator de energie termica, în limita capacitatii instalatiilor si cu respectarea reglementarilor legale în vigoare si a conditiilor tehnice impuse prin licenta si prin clauzele contractuale;
- b) sa asigure livrarea energiei termice în retelele de transport, de distributie sau în instalatiile utilizatorului, potrivit standardelor si/sau normelor tehnice în vigoare si contractelor încheiate, precum si controlul calitativ si cantitativ al acestor parametri;
- c) sa se conformeze, din punct de vedere operativ, cerintelor dispecerului coordonator si sa înfiinteze, dupa caz, trepte proprii de dispecerat;
- d) sa asigure eficienta energetica si economia de combustibil în producerea energiei termice, sa întocmească anual si sa urmareasca bilantul energiei termice produse si al celei livrate, sa monitorizeze parametrii acesteia atât la producere, cat si la livrare;
- e) sa exploateze instalatiile de producere racordate la sistemele de transport, distributie sau la instalatiile utilizatorului, astfel încât sa nu induca în sistem fenomene perturbatoare peste limitele admise de prescriptiile tehnice în vigoare;
- f) sa intervina operativ la obiectivele pe care le detin în cazul unui pericol potential de producere a unor avarii, explozii sau a altor accidente în functionare, putând ocupa în mod temporar zona de acces pentru personal si zona tehnica de lucru, în conditiile legii;
- g) sa obtina acordurile si/sau autorizatiile prevazute de lege pentru instalatii si personal;
- h) sa schimbe combustibilii utilizati pentru producerea energiei termice, cu respectarea normelor tehnice specifice si a aprobarilor legale, când aceasta schimbare asigura functionarea instalatiilor în conditii de siguranta si conduce la cresterea randamentului, a eficientei energetice si la reducerea costurilor de productie, cu conditia respectarii reglementarilor în vigoare privind protectia mediului;
- i) sa furnizeze autoritatilor administratiei publice locale si autoritatii nationale de reglementare din domeniul de competenta informatii privind activitatea de producere a energiei termice;
- j) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute de la terti în cursul desfasurarii activitatii;
- k) sa colaboreze, la cererea autoritatilor de reglementare competente, la elaborarea sau revizuirea reglementarilor din domeniu;
- l) sa respecte regulamentul de serviciu si celelalte reglementari;
- m) sa asigure posibilitatea încarcarii unitatilor de producere a energiei termice la nivelul de putere termica nominala si sa livreze cantitatile de caldura stabilite prin contractele încheiate;
- n) sa mentina capacitatile de productie si exploatarea eficienta a unitatilor de producere a energiei termice, prin urmarirea sistematica a comportarii echipamentelor energetice si a constructiilor, întretinerea acestora, planificarea reparatiilor capitale, realizarea operativa si cu costuri minime a reviziilor/reparatiilor curente;
- o) sa întocmeasca planuri multianuale prin care sa se asigure reabilitarea si retehnologizarea unitatilor de producere a energiei termice, în vederea cresterii eficientei în exploatarea acestora, încadrarii în normele nationale privind emisiile poluante si a asigurarii calitatii energiei termice;
- p) sa realizeze numai în conditiile stabilite de legislatia privind achizitiile publice reparatiile/reviziile/extinderile/modificarile instalatiilor/echipamentelor, în cazul în care acestea se executa cu terti;

- r) sa masoare energia termica produsa/livrata, precum si exploatarea,întretinerea, repararea si verificarea contoarelor de energie termica, în conformitate cu cerintele normelor si reglementrile metrologice în vigoare;
- s) sa asigure, pe toata durata de executare a serviciului, personal calificat si în numar suficient pentru îndeplinirea activitatilor ce fac obiectul serviciului de productie a energiei termice, inclusiv necesarul de personal autorizat I.S.C.I.R.;
- t) sa asigure reglarea furnizarii energiei termice în functie de graficul de sarcina convenit de comun acord cu utilizatorii;
- u) sa asigure la punctul de separare parametrii agentului termic necesari asigurarii unui serviciu de calitate;
- v) sa aiba capacitatile de productie necesare pentru asigurarea:
  - puterii termice minime de avarie;
  - puterii minime termice tehnologice;
  - producerii energiei termice în regim continuu pentru a putea fi îndeplinite conditiile prevazute la art. 195 lit. t).
- x) sa furnizeze în retelele de transport si distributie energia termica necesara pentru asigurarea caldurii în conformitate cu urmatoarea diagrama de reglaj:  $T_{incalzire} = 50^{\circ}\text{C} - T_{exteriora}$  .

#### **ART. 105**

Producatorii de energie termica au urmatoarele drepturi:

- a) sa desfasoare activitati comerciale legate de vânzarea energiei termice, prin exploatarea capacitatilor de productie a energiei termice;
- b) sa aiba acces la retelele termice de transport si distributie în conditiile legii;
- c) sa furnizeze energia termica în retelele de transport, de distributie si/sau în instalatiile utilizatorilor, potrivit prevederilor legale în vigoare, ale contractelor încheiate, în limita capacitatii acestora si cu respectarea diagramei de reglaj prevazute la art.195 a) ;
- d) sa stabileasca conditiile tehnice de bransare sau de debransare a utilizatorilor de energie termica la instalatiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare si a reglementarilor emise de A.N.R.S.C.;
- e) sa utilizeze terenurile si alte bunuri aflate în proprietatea unui tert, cu respectarea prevederilor art. 37 alin. (3) si (4) din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006, pentru a asigura functionarea normala a instalatiilor pe care le administreaza si le exploateaza, iar producatorii de energie termica în cogenerare vor respecta si prevederile art. 14 din Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012;
- g) sa solicite desfiintarea constructiilor si a obiectivelor amplasate ilegal în zona de protectie, precum si a celor care nu respecta distantele de siguranta fata de instalatiile si constructiile proprii;
- h) sa solicite ajustarea nivelului preturilor în functie de influentele intervenite în elementele de cost pentru energia termica si sa încaseze contravaloarea energiei termice livrate la preturile si tarifele legal stabilite.

### **SECTIUNEA 5**

#### **Reglementarea producatorilor de energie termica**

#### **ART. 106**

- (1) Autoritatile de reglementare competente pentru serviciul de alimentare cu energie termica sunt A.N.R.S.C. si/sau A.N.R.E., dup. caz.
- (2) A.N.R.S.C./A.N.R.E. elaboreaza, stabileste si urmsreste aplicarea ansamblului de reglementari obligatorii la nivel national, necesar functionarii pietei de energie termica, în conditii de eficienta, concurenta, transparenta si protectie a consumatorilor si reglementeaza activitatile de productie a energiei termice, transportul, distributia si furnizarea energiei termice, cu exceptia producerii energiei termice în cogenerare.
- (3) A.N.R.E. acorda licente si aproba reglementari tehnice si comerciale conform atributiilor stabilite prin Legea energiei electrice, pentru activitatea de productie a energiei termice în cogenerare, destinata serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat.
- (4) Activitatea de productie a energiei termice în cogenerare se desfasoara pe baza de licenta acordata de A.N.R.E., în conformitate cu legislatia în vigoare.



(5) Preturile energiei termice produse din surse regenerabile, destinata serviciului de alimentare cu energie termica prin SACET, se aproba de A.N.R.S.C./A.N.R.E.

(6) Pretul energiei termice produse în cogenerare se aproba prin decizie a presedintelui A.N.R.E., pe baza metodologiei proprii, cu exceptia cazurilor în care prin contracte de delegare a gestiunii s-au negociat metode de stabilire/ajustare a pretului energiei termice.

### **CAP. III**

## **Transportul si distributia energiei termice**

### **SECTIUNEA 1**

#### **Dispozitii generale**

#### **ART. 107**

(1) Transportul si distributia energiei termice reprezinta activitatea organizata prin care energia termica ajunge din instalatiile de productie în instalatiile de distributie si/sau la instalatiile utilizatorilor suferind sau nu transformari sau procesari.

(2) Instalatiile de transport si distributie a energiei termice se delimiteaza fizic de instalatiile de productie sau de cele ale utilizatorilor prin puncte de separare precizate în contractele încheiate între parti, în conformitate cu reglementarile tehnice în vigoare.

(3) Transportatorii/distribuitorii sunt persoane juridice care desfasoara activitati specifice pe baza de licente acordate de autoritatea de reglementare competenta.

(4) Activitatea de transport si distributie a energiei termice se desfasoara în conditii de tratament egal pentru toti utilizatorii racordati la retelele de transport si/sau distributie a energiei termice, fiind interzise orice discriminari.

#### **ART. 108**

(1) Dezvoltarea retelelor termice trebuie sa asigure economisirea energiei si se va face cu respectarea normelor si normativelor tehnice de proiectare, executie si exploatare în vigoare, a planurilor de urbanism si amenajare a teritoriului, a reglementarilor în vigoare privind protectia mediului, sanatatea si igiena publica si a dreptului de proprietate.

(2) Pentru protectia instalatiilor de transport si distributie se interzice tertilor, persoane fizice sau juridice, sa:

a) amplaseze constructii sau sa efectueze sapaturi de orice fel în zona de protectie a acestora, fara avizul operatorului;

b) depoziteze materiale în zona de protectie a instalatiilor;

c) intervina în orice mod asupra retelelor termice.

(3) Extinderea retelelor de gaze naturale pe strazile pe care exista retele termice cu apa fierbinte/calda va fi supusa avizarii consiliilor locale, având drept criteriu de evaluare economia de combustibil coroborat cu prevederile legale legate de zonele unitare de încălzire.

#### **ART. 109**

(1) Transportatorii/distribuitorii raspund de exploatarea economica si în conditii de protectie a mediului a instalatiilor din administrarea si exploatarea lor, având obligatia sa ia masurile necesare pentru întretinerea si mentinerea în stare buna a izolatiei termice a conductelor si instalatiilor, mentinerea în stare de functionare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanseitati, precum si de reglarea corecta a parametrilor agentilor termici.

(2) Acestia trebuie sa asigure desfasurarea tuturor activitatilor necesare asigurarii continuitatii serviciului în conditii de eficienta economica si siguranta.

(3) În cadrul exploatarei retelelor de transport/distributie a energiei termice transportatorii/distribuitorii au obligatia executarii urmatoarelor activitati de baza:

a) supravegherea functionarii;

b) întretinere si reparatii;

c) controlul coroziunii si al curentilor de dispersie;

d) controlul parametrilor chimici ai fluidului transportat;

e) interventii în caz de incidente;

f) conducerea operativa a functionarii.

(4) Activitatile tehnico-administrative ale transportatorilor/distribuitorilor trebuie sa asigure planificarea, gospodarirea, aprovizionarea, conducerea întregii activitati de exploatare, precum si relatiile cu utilizatorii.

#### **ART. 110**

Transportatorii/distribuitorii isi vor asigura necesarul de personal de specialitate, dotarea cu mijloacele de exploatare si interventii, materialele si piesele de schimb necesare în functie de:

- a) tipul, marimea si modul de exploatare ale retelelor de transport si distributie;
- b) dispersia teritoriala a retelelor;
- c) gradul de continuitate în alimentarea utilizatorilor;
- d) modul de organizare a exploitarii, dotarea si automatizarea sistemului.

### **SECTIUNEA 2**

#### **Exploatarea retelelor de transport si distributie**

##### **ART. 111**

Transportatorul/distribuitorul, prin personalul sau, are obligatia supravegherii functionarii retelelor de transport/distributie pentru:

- a) mentinerea în stare de functionare a întregului echipament al retelelor;
- b) înlaturarea pierderilor anormale de caldura;
- c) înlaturarea pierderilor anormale de presiune;
- d) controlul pierderilor si al sustragerii de agent termic si înlaturarea pierderilor ale caror valori sunt situate peste valorile normate;
- e) controlul sistemelor de blocare a armaturilor împotriva manevrarii si a capacelor de camin împotriva deschiderii de catre persoane neautorizate;
- f) controlul compensatoarelor de dilatatie, al suporturilor, al armaturilor si al integritatii izolatiei retelelor;
- g) evacuarea apelor si curatarea caminelor si a canalelor vizitabile;
- h) controlul instalatiilor de iluminat si de forta din canale si camine;
- i) urmarirea aparatelor de masura si control aflate în retea;

##### **ART. 112**

Vizitarea retelei de transport/distributie se face conform unui grafic, iar rezultatele se trec în evidentele operative, pe baza lor întocmindu-se foile de manevra si lucrarile de reparatii.

##### **ART. 113**

(1) Pentru retelele de transport/distributie a energiei termice amplasate subteran, fara preizolatie, controlul conductelor, precum si al izolatiilor termice si constructiilor se face prin verificari având periodicitatea cuprinsa între 2 si 5 ani, în functie de conditiile specifice din teren care pot favoriza corozionile, prin sondajul diferitelor portiuni cu îndepartarea izolatiei termice. Distanța între sondaje va fi aleasa între 1-8 km, astfel încât sa se asigure o probabilitate satisfacatoare depistarii corozionilor aparute sau a tasarii izolatiei.

(2) Pentru conductele subterane cu preizolatie, verificarea se va face conform specificatiilor tehnice date de furnizorul de echipament.

(3) Retelele de transport/distributie a energiei termice subterane, nevizitabile, fara instalatie de semnalizare a spargerilor, amplasate în zone în care apa freatica are un nivel ridicat si/sau agresiv, împreuna cu conductele de apa potabila, precum si la intersectii cu canalizari vor fi supuse controlului cel puțin o data pe an.

(4) Rezultatele controlului se înscriu în fisa tehnica a tronsonului controlat, iar locurile controlate se noteaza pe schema tronsonului de retea.

(5) Elaborarea planurilor de reparatii curente si capitale ale retelelor de transport/distributie a energiei termice se face pe baza datelor obtinute în urma controalelor.

##### **ART. 114**

(1) Controlul regimului hidraulic al retelei se face prin verificari sistematice ale presiunii în nodurile retelei, inclusiv la statiile termice.

(2) Cu ocazia vizitatorilor retelelor si a controlului regimului hidraulic se va efectua evacuarea aerului din punctele superioare ale conductelor si ale instalatiilor utilizatorilor.

(3) Daca diferenta de presiune între doua puncte de pe conducte este mai mare decât cea de calcul se va depista cauza si se vor elimina strangularile.

#### **ART. 115**

(1) Pierderea masica de agent termic, medie anuala orara, în conditii normale de functionare, nu trebuie sa fie mai mare de 0,2% din volumul instalatiei în functiune. În limitele acestei norme, anual, transportatorul/distribuitoarul va stabili norma sezoniera de pierderi pentru fiecare retea pe baza masuratorilor efectuate, a bilanturilor si a datelor statistice înregistrate anterior, transmitand aceasta norma sezoniera autoritatii publice locale.

(2) Daca pierderea masica de agent termic depaseste norma stabilita la alin. (1), transportatorul/distribuitoarul va lua masuri pentru depistarea cauzelor si înlaturarea neetanseitatilor.

(3) Pierderea de apa datorata purjarii retelei, cea necesara pentru spalarea unei conducte sau pentru umplerea instalatiilor utilizatorilor, dupa reparatiile programate, se stabileste pe baza debitului de apa de adaos consumata si nu este cuprinsa în pierderea masica admisibila stabilita la alin. (1).

(4) Cantitatea de apa de adaos consumata pentru reumplerea retelelor si a instalatiilor utilizatorilor, în timpul exploatarei, datorita golirii lor, indiferent de cauza, se considera cuprinsa în pierderea masica admisibila stabilita la alin. (1).

(5) Pierderile efective, medii orare de agent termic, pentru o anumita perioada se determina prin împartirea cantitatii totale de apa de adaos, provenita din toate sursele, în perioada respectiva la numarul de ore de functionare a retelei în perioada luata în calcul.

#### **ART. 116**

(1) Controlul coroziunii exterioare a conductelor, se face prin verificarea tuturor conductelor subterane .

(2) Rezultatele controlului se înscriu în fisa tehnica a tronsonului controlat, iar locurile controlate se noteaza pe schema tronsonului de retea.

(3) Pentru prevenirea coroziunilor interioare este obligatorie mentinerea unui nivel al continutului de oxigen din apa sub 0,05 mg/l, atât în retelele de transport, cat si în retelele de distributie.

#### **ART. 117**

(1) Toate vanele si robinetele montate pe conductele retelelor de transport si distributie a energiei termice vor fi prevazute cu numere de ordine înscrise pe placute metalice, care sa corespunda cu numerotarea lor din schema operativa a retelei, si vor avea trasate sageti care sa indice sensul de curgere al agentului termic.

(2) Toate armaturile de închidere trebuie astfel întretinute, încât sa asigure o manevrare usoara, fara eforturi, închiderea etansa a retelei si fara scurgeri de fluid la imbinari sau presetupe.

(3) Lucrarile de întretinere se vor realiza periodic, conform unui grafic prestabilit, iar executarea lucrarilor de întretinere se va trece în evidentele operative.

#### **ART. 118**

În timpul functionarii retelelor de transport/distributie se va verifica periodic exactitatea si integritatea aparatelor de masura, realizandu-se în acest sens toate lucrarile de întretinere si revizie stabilite în instructiunile/procedurile tehnice interne.

#### **ART. 119**

La instalatiile auxiliare se vor realiza lucrari de întretinere si verificari, astfel:

a) la instalatiile de golire se va urmari ca racordul la instalatia de canalizare sa nu fie infundat sau deteriorat, luându-se masuri de remediere astfel încât radierul canalelor si caminelor sa nu stea sub apa, iar clapetele de retinere sa functioneze corect astfel încât sa nu se produca refulari din canalizare în camine sau canale;

b) la instalatiile electrice si de automatizare se va asigura pastrarea în perfecta stare a tablourilor electrice, a panourilor de comanda, a racordului electric, cu verificarea periodica a actionarilor, protectiilor, aparatelor de masura si a teletransmisiilor;

c) la instalatiile de ventilatie se va urmari buna functionare a acestora împreuna cu tuburile si canalele de aer, precum si a gurilor de evacuare si refulare, astfel încât sa se poata asigura o temperatura, la intrarea personalului în camine, sub 40°C.

#### **ART. 120**

(1) În timpul exploatarei se va verifica periodic starea izolatiilor termice, astfel încât acestea sa-i pastreze proprietatile mecanice si termice initiale si sa se ia masuri operative pentru repararea portiunilor deteriorate.

(2) Cu ocazia reparatiilor la conductele retelei se va reface izolatia termica în zona afectata de reparatie fiind interzisa utilizarea vechii izolatii.

(3) La înlocuirea izolației deteriorate, izolarea conductelor noi și a armaturilor se vor respecta următoarele grosimi minime ale stratului izolant, în funcție de diametrul nominal sau cel exterior, dacă nu este definit diametrul nominal (DN), raportată la un coeficient de conductibilitate a izolației de  $0,035 \text{ Wm}^{-1}\text{K}^{-1}$ :

- 120.1. DN < 20 20 mm
- 120.2.  $20 \leq \text{DN} \leq 35$  30 mm
- 120.3.  $40 \leq \text{DN} \leq 100 = \text{DN}$
- 120.4. DN  $\geq 100$  100 mm

(4) În cazul în care se utilizează materiale izolante cu alt coeficient de conductibilitate decât cel indicat la alin. (3), grosimea izolației se recalculează corespunzător.

(5) Anual se va face verificarea pierderilor masice de agent termic și a celor prin transfer de căldură pe baza de bilanț.

(6) Reducerea temperaturii ca urmare a pierderilor de căldură prin transfer termic nu trebuie să fie mai mare de 0,5 K/km, iar randamentul izolației termice trebuie să fie mai mare de 80%.

(7) În cazul în care pierderea de căldură pe tronsonul respectiv este mai mare decât cea din proiect, scăderea de temperatură este mai mare de 0,5 K/km sau randamentul izolației este mai mic de 80%, se trece la verificarea stării izolației pe acel tronson.

(8) Verificarea stării izolației conductelor, cu excepția conductelor preizolate la care verificarea stării izolației se face cu ajutorul firelor de control, conform specificațiilor fabricantului, se face:

- a) în condițiile stabilite la art. 113 alin. (1), pentru cele montate în canale nevizitabile;
- b) anual, pentru cele utilizate la transportul apei fierbinti.

(9) La verificarea izolației se urmărește:

- a) aderența sau încovoierea izolației față de suprafața aplicată;
- b) temperatura la suprafața izolației și a conductei;
- c) dacă caracteristicile materialului termoizolant corespund celor din fișa tehnică.

(10) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

#### **ART. 121**

Pentru prevenirea coroziunilor, construcțiile metalice aferente rețelelor termice se vor vopsi anticoroziv cu ocazia fiecărei intervenții efectuate la cele subterane și de câte ori este necesar la cele supraterane.

#### **ART. 122**

(1) Toate căminele și canalele care prezintă pericolul patrunderii gazelor nocive sau explozibile se vor marca distinct pe schema rețelei, iar pe teren vor fi prevăzute cu semne speciale.

(2) Se consideră periculoase, din punctul de vedere al patrunderii gazelor explozibile, cele care se găsesc la o distanță mai mică de 3 m de traseul conductelor de gaze naturale.

#### **ART. 123**

(1) Reparațiile planificate se vor face numai în perioada de întrerupere a alimentării cu căldură.

(2) Întreruperea alimentării cu energie termică pe diferite sectoare ale rețelei de transport/distributie sau ale instalațiilor utilizatorilor în vederea executării reparațiilor accidentale este permisă numai pentru perioade de maximum 8 ore și dacă temperatura exterioară este mai mare de  $-5^\circ\text{C}$ .

(3) Prin excepție de la alin. (2), oprirea alimentării cu energie termică pentru temperaturi mai mici de  $-5^\circ\text{C}$  este permisă numai în situații de avarie.

(4) În vederea depistării punctelor slabe, anual, la terminarea perioadei de încălzire se face o probă cu presiune crescută cu 25% față de presiunea de lucru.

(5) Se interzice golirea tronsoanelor de rețea dacă nu se fac reparații care necesită golirea acestora. După terminarea reparațiilor la un tronson de conductă acesta va fi umplut cu apă pentru conservare și reducerea coroziunilor.

(6) În cazul în care armaturile de închidere nu asigură etanșitatea, tronsonul de rețea care se repara va fi separat de rețeaua care este în funcțiune sau la care nu se fac reparații prin utilizarea de flanșe oarbe, fiind interzisă executarea de lucrări cu instalația sub presiune.

(7) Vanele și robinetele care separă sectorul supus reparației de restul rețelei se leagă cu lant și lacat, împotriva deschiderii accidentale, cheile se predau responsabilului de manevră care este singurul care va deschide lacatele la terminarea reparației, utilizându-se și placute avertizoare montate la organele de închidere.

(8) După terminarea reparației, conducta reparată se spală până la limpezirea completă a apei de spălare și se încearcă la o presiune cu 25% mai mare decât cea de regim normal de lucru, dar nu mai puțin de 16 bari pentru rețelele de transport a energiei termice și 8 bari pentru rețelele de distribuție a energiei termice.

#### **ART. 124**

Apa de adaos introdusă în rețelele de transport/distribuție trebuie să fie aibă următoarele caracteristici:

a) pentru agentul termic care trece prin cazanele de apă fierbinte și schimbatoarele de căldură:

- pH la 20°C min. 7,0
- pH la 20°C max. 9,5
- duritate total. mval/l max. 0,05
- oxigen mg/l max. 0,05
- CO(2) total mg/l max. 20

b) pentru agentul termic care trece numai prin schimbatoarele de căldură și corpurile de încălzire ale utilizatorilor (rețea de distribuție)

- oxigen mg/l max. 0,1
- suspensii mg/l max. 5
- duritate totală mval/l max. 0,64

#### **ART. 125**

În scopul realizării unei exploatare economice, transportatorii/distribuitorii vor ține o evidență corectă a caracteristicilor principale ale agentului termic transportat. Evidența se ține atât sub formă tabelară, cât și ca reprezentări grafice, astfel:

a) curba de variație zilnică pentru:

- debitul de apă fierbinte vehiculat;
- debitul de apă de adaos în rețelele de transport;
- consumul de căldură și parametrii.

b) valorile medii zilnice pentru:

- debitul de apă fierbinte vehiculat;
- debitul de apă de adaos în rețele;
- consumul de căldură și parametrii;
- temperatura apei în conductele de tur și retur din rețeaua de apă fierbinte.

c) variația valorilor medii lunare ale consumului de căldură cu parametrii lor, și variația durității agentului termic.

d) curba trasată anuală pentru:

- consumul de căldură cu parametrii lor;
- temperatura orară a aerului exterior;
- temperatura apei fierbinte pe conducta de tur și retur, atât pentru perioada de încălzire, cât și pentru perioada de vară.

#### **ART. 126**

(1) Transportatorii/distribuitorii trebuie să asigure agentul termic pentru încălzire și apă caldă de consum la parametrii necesari satisfacerii cerințelor utilizatorilor.

(2) Reglarea în punctele termice are drept scop asigurarea parametrilor necesari ai agentului termic pentru încălzire și ai apei calde de consum, astfel încât să se asigure gradul de confort și condițiile igienico-sanitare necesare satisfacerii cerințelor utilizatorilor la locul de consum.

#### **ART. 127**

Distribuția energiei termice trebuie să se realizeze corespunzător condițiilor climatice și temperaturilor interioare necesare în încăperile construcțiilor, ținând seama de regimul de utilizare orară.

#### **ART. 128**

(1) Reglarea cantității de căldură furnizată pentru încălzire se poate face prin:

- a) reglaj cantitativ;
- b) reglaj calitativ;
- c) reglaj mixt.

(2) Diagrama de reglaj pentru energia termică destinată căldurii, produsă de punctele termice, va fi similară cu cea stabilită pentru producerea de energie termică pentru căldură produsă în centralele termice de cvartal.

#### **ART. 129**

- (1) Reglarea cantitatii de energie termica pentru încălzire se va face pe baza diagramei de reglaj.
- (2) Diagrama de reglaj va stabili temperatura agentului termic pe conducta de tur pentru un debit variabil al agentului termic astfel încât utilizatorului sa i se furnizeze cantitatea de caldura necesara asigurarii confortului termic solicitat de orice consumator, reglajul temperaturii în spatiile de locuit realizandu-se cu robinetele termostactice montate pe corpurile de încălzire, împreuna cu repartitoarele de costuri.
- (3) În cazul furnizarii energiei termice în regim discontinuu, diagrama de reglaj va tine cont si de pierderile suplimentare produse pe perioada în care nu se furnizeaza energie termica.
- (4) În cazul furnizarii agentului termic cu o temperatura mai mica decât cea stabilita prin contract, utilizatorul are dreptul sa solicite o compensatie echivalenta cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru o zi intreaga, corespunzatoare abaterii maxime de temperatura din acea zi, indiferent de perioada de timp cat s-a produs abaterea în acea zi. Valorile astfel calculate se scad din factura curenta.
- (5) Diagramele de reglaj vor fi întocmite astfel încât sa asigure costurile de productie cele mai mici, luându-se în calcul consumurile de combustibil, energia de pompare necesara, corelate cu pierderile de presiune pe reseaua de distributie, în functie de debitul vehiculat, pierderile de caldura prin transfer termic în reseaua de distributie, în functie de temperatura agentului termic, viteza acestuia prin conducte si gradul de izolare al conductelor, precum si influenta asupra costurilor erorilor de masurare ale contoarelor de energie termica în domeniul diferentelor de temperatura mici.

#### **ART. 130**

Manevrele de reglare a parametrilor agentului termic de încălzire se vor consemna în evidentele operative.

#### **ART. 131**

Reteaua de distributie va fi echilibrata hidraulic, de operator, cu reglatoare care sa asigure o diferenta de presiune constanta între conducta de tur si de retur, la punctul de delimitare, în conditiile unui debit de agent termic foarte variabil.

#### **ART. 132**

- (1) Regimul chimic al apei din instalatiile de încălzire va fi stabilit astfel încât sa nu duca la avarierea sau reducerea eficientei în exploatare a instalatiilor. Indicii de calitate ai apei folosite în retelele de distributie si în instalatiile interioare ale utilizatorilor sunt cei prevazuti la art. 124.
- (2) Se interzice umplerea instalatiilor sau completarea apei din circuitul de distributie al energiei termice pentru încălzire cu apa potabila sau apa care nu respecta indicii chimici stabiliti în prezentul regulament.
- (3) Distribuitorul va lua toate masurile necesare pentru utilizarea numai a apei tratate chimic în reseaua de distributie a agentului termic pentru încălzire, la parametrii de calitate impusi si va urmari zilnic respectarea acestor parametri.
- (4) Prevederile alin. (2) si (3) vor fi respectate si în cazul producerii agentului termic pentru încălzire în centrale termice de cvartal sau de bloc.

#### **ART. 133**

Distribuitorul va asigura controlul chimic al agentului termic permanent prin:

- a) determinarea calitatilor apei, a reactivilor si a compozitiei depunerilor;
- b) punerea în evidenta a starii utilajelor de tratare a apei si a utilajelor termomecanice privind coroziunea si depunerile de crusta;
- c) punerea în evidenta a nerespectarii regimului chimic al apei rezultate din instalatiile de tratare, în scopul prevenirii depunerilor si a coroziunii;
- d) determinarea compozitiei apei uzate evacuate în laboratoare autorizate.

#### **ART. 134**

- (1) Controlul si supravegherea regimului chimic se fac prin analize periodice în cadrul laboratoarelor dotate corespunzator cu aparatura si personal de specialitate, conform normelor în vigoare.
- (2) Rezultatele controlului si supravegherii regimului chimic se trec în evidentele operative, iar în cazul nerespectarii indicilor de calitate se vor lua masurile necesare pentru depistarea cauzelor si remedierea eventualelor defectiuni.

### **SECTIUNEA 3**

#### **Exploatarea punctelor termice**

#### **ART. 135**

(1) La punerea în funcțiune a punctelor termice, după perioada de revizii, reparații capitale și la începutul sezonului de încălzire, se vor face probe prealabile punerii în funcțiune atât la instalațiile noi, cât și la instalațiile la care s-au făcut reparații capitale, pentru întreaga instalație sau pentru părți ale acesteia.

(2) Înaintea efectuării probelor se vor verifica:

- a) concordanța dintre proiectul de execuție și realitatea din teren;
- b) caracteristicile tehnice ale echipamentelor și concordanța acestora cu documentația tehnică din proiecte;
- c) starea operațională a echipamentelor și instalațiilor;
- d) suporturi, poziția conductelor, corespondența cu schemele și planurile instalațiilor;
- e) calitatea sudurilor.

#### **ART. 136**

(1) După terminarea verificărilor se vor efectua obligatoriu probe la rece și la cald, precum și probe de performanță pe întreaga instalație sau, dacă este necesar, la părți de instalație și echipamente.

(2) În cadrul probei la rece se vor verifica etanșitatea și rezistența mecanică ale echipamentelor și ale instalației.

(3) Proba la rece se va face:

- a) după curățarea instalațiilor prin spălare cu apă potabilă atât în sensul normal de circulație a fluidelor, cât și în sens invers;
- b) obligatoriu pentru întreaga instalație, având racordate echipamentele din stația termică, rețeaua de distribuție și aparatele consumatoare de căldură ale utilizatorilor, în scopul verificării rezistențelor mecanice, a etanșității elementelor instalației proprii și ale utilizatorilor;
- c) înaintea efectuării vopsirilor, izolarilor termice, aplicării protecției anticorozive, închiderii acestora în canale nevizitabile, înglobării lor în elemente de construcție, precum și executării finisajelor de construcție;
- d) în schema normală de funcționare;
- e) prin măsurarea presiunii în instalație după cel puțin 3 ore de la punerea instalației sub presiune timp de cel puțin 3 ore.

(4) În cadrul probei la cald se va verifica etanșitatea, modul de comportare a elementelor din instalație la dilatare și contractare, a circulației agentului termic la parametri nominali.

(5) În cadrul probei de performanță se va verifica realizarea, de către instalație, a parametrilor de proiect.

(6) Rezultatele probei la rece și la cald, ale probelor de performanță, precum și ale eventualelor defecțiuni se înscriu atât în evidentele operative, cât și în documentația utilajelor și a instalațiilor.

#### **ART. 137**

(1) În vederea punerii în funcțiune a punctelor termice se vor executa manevrele prevăzute în procedurile/instrucțiunile tehnice aprobate.

(2) În timpul punerii în funcțiune a punctelor termice care utilizează ca agent termic primar apă fierbinte sau apă caldă se va avea în vedere, în principal, ca:

- a) umplerea instalației să se realizeze cu apă tratată din circuitul primar sau de la stația de tratare a apei proprii;
- b) timpul de umplere nu trebuie să depășească valoarea înscrisă în procedură;
- c) după umplere și atingerea presiunii nominale în instalație, conform schemei de funcționare normale, se verifică etanșitatea circuitului urmărindu-se ca presiunea în instalație să nu scadă mai mult decât cea indicată în instrucțiunea tehnică pe durata de timp prestabilită;
- d) să se regleze debitul de agent termic astfel încât să se asigure încălzirea circuitului printr-o creștere uniformă cu 30 K/h până la atingerea parametrilor dictați de diagrama de reglaj, urmărindu-se ca pierderile de presiune pe diversele ramuri să corespundă indicațiilor din proiectul de reglaj hidraulic al rețelei de distribuție;

#### **ART. 138**

(1) Distribuitorul are obligația ca în exploatarea curentă a punctelor termice să efectueze reviziile și reparațiile necesare, să asigure permanent parametrii agentului termic pentru încălzire și pentru apă caldă de consum, corespunzător standardelor de performanță, prin supravegherea și urmărirea funcționării, efectuarea manevrelor de corectare a regimului de funcționare a instalațiilor, menținerea parametrilor chimici ai agentului termic primar și secundar.

(2) Pentru apă caldă de consum se vor asigura:

- a) condițiile de potabilitate prevăzute în normele în vigoare;
  - b) pentru asigurarea condițiilor de sănătate și igiena publică temperatura va fi cuprinsă între 55°C și 60°C la punctul de separare;
  - c) spălarea și dezinfectarea conductelor după reparații pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei, dacă este cazul;
  - d) menținerea constantă a temperaturii, în limitele prevăzute la lit. b), indiferent de consumul instantaneu de apă caldă de consum;
  - e) valorile debitelor și a presiunii de serviciu necesare, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
  - f) funcționarea într-o schemă adecvată și flexibilă în vederea realizării parametrilor ceruți;
  - g) temperatura apei calde de consum nu trebuie să aibă, la punctul de delimitare, o abatere mai mare de -5K.
- (3) În cazul în care temperatura apei calde de consum are o abatere mai mare decât cea prevăzută la alin. (2) lit. g), utilizatorul are dreptul să solicite o compensație echivalentă cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru perioada respectivă, determinată pe baza înregistrărilor de la stația/punctul termic, corectate cu reducerea de temperatură până la punctul de delimitare sau dovedite de utilizator.
- (4) În exploatarea curentă distribuitorul:
- a) va verifica dacă pierderea de sarcină în organele de laminare este cea stabilită pentru reglarea hidraulică a rețelei;
  - b) va verifica permanent etanșeitatea organelor de închidere, îmbinărilor cu flanșe etc.;
  - c) va supraveghea și verifica dispozitivele de siguranță și protecție a elementelor în mișcare ale echipamentelor;
  - d) va controla periodic aparatele de măsură și le va supune controlului metrologic;
  - e) va verifica permanent starea schimbatoarelor de căldură, a filtrelor de impurități, a separatoarelor de namol, curățându-le în cazul în care caderea de presiune pe acestea a atins valoarea maximă admisibilă;
  - f) va verifica starea izolației termice a schimbatoarelor de căldură, a conductelor, colectoarelor, distribuitorilor etc.;
  - g) va controla permanent indicațiile și înregistrările aparatelor de măsurare a debitului și energiei termice primite și livrate;
  - h) va ține sub control pierderile masice de agent termic;
  - i) va verifica și reduce nivelul de zgomot produs de echipamente astfel încât să nu dauneze personalului propriu sau să deranjeze persoanele care locuiesc în zona în care se află stația termică;
  - j) va asigura circulația apei în conducte prin aerisirea în punctele cele mai de sus ale conductelor, echipamentelor și coloanelor la utilizatori;
  - k) va asigura presiunea necesară în instalații prin umplerea până la nivelul necesar al apei în vasul de expansiune deschis, realizarea presiunii în vasul de expansiune închis, corectă egalizare a presiunii în butelii și realizarea presiunii diferențiale la pompele de circulație;
  - l) va urmări funcționarea elementelor de siguranță a instalațiilor, inclusiv semnalizările;
  - m) va utiliza și întreține mijloacele de automatizare.

#### **SECȚIUNEA 4**

##### **Indicatori de performanță ai serviciului de transport și distribuție a energiei termice**

###### **ART. 139**

Indicatorii de performanță pentru serviciile de transport și distribuție a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea utilizatorilor la rețelele termice;
- b) întreruperea serviciului de transport/distribuție a energiei termice;
- c) calitatea energiei termice;
- d) soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor.

###### **ART. 140**

Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre transportatori/distribuitori și utilizatorii racordați la rețele termice în baza avizului tehnic de racordare, care respectă condițiile prevăzute în contract.

###### **ART. 141**



Având în vedere caracteristicile fiecarui SACET, ale utilizatorilor racordati si particularitatile climaterice ale fiecărei localitati, autoritatea administratiei publice locale sau asociatia de dezvoltare comunitara trebuie sa aprobe valorile indicatorilor de performanta ai serviciului.

#### **ART. 142**

În vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, transportatorii/distribuitorii trebuie sa asigure:

- a) evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor retelelor termice;
- b) evidenta solicitarilor de racordare la retelele termice si a avizelor tehnice de racordare emise;
- c) evidenta rezultatelor activitatilor privind calitatea energiei termice tranzitate catre utilizatorii retelelor termice;
- d) programarea lucrarilor de exploatare si mentenanta;
- e) continuitatea serviciului de transport/distributie prestat utilizatorilor retelelor termice.

#### **ART. 143**

(1) La solicitarea scrisa a oricarui utilizator al retelelor termice, existent sau potential, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent, transportatorul/distribuitorul este obligat sa analizeze solutia de racordare propusa si, daca este tehnic posibila, sa emita aviz tehnic de racordare.

(2) Raspunderea transportatorului/distribuitorului este pana la punctul de delimitare dintre instalatiile acestuia si cele ale utilizatorului, specificat în contract.

#### **ART. 144**

Indicatorii anuali de performanta de bransare/racordare a utilizatorilor la retelele de transport/distributie constau în:

- a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament termic sau pentru modificarea racordului/bransamentului termic existent la retelele termice, diferentiat pe tipuri de agenti termici si pe categorii de utilizatori;
- b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul înregistrarii cererii de racordare din partea utilizatorului pana la primirea de catre acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

#### **ART. 145**

Prevederile art. 85, 86, 87, 88, 89 si 90 sunt aplicabile corespunzator.

#### **ART. 146**

Anuntarea intreruperilor planificate se va realiza de catre transportator/distribuitor, în functie de marimea zonei afectate, prin afisare la utilizatori sau prin mass-media locala, indicandu-se intervalul de întrerupere.

#### **ART. 147**

În cazul retelelor termice de transport si distributie a energiei termice la utilizatorii de tip urban, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalatiile transportatorului/distribuitorului si cele ale utilizatorilor se stabilesc în conditiile asigurarii, la utilizator, a confortului termic, conform prezentului regulament. În functie de tipul de reglaj adoptat, modul de variatie a unuia sau mai multor parametri de calitate se stabileste prin diagrama de reglaj, parte componenta a standardului local de performanta pentru serviciile de transport si distributie a energiei termice.

#### **ART. 148**

Transportatorul/distribuitorul este tinut raspunzator de respectarea prevederilor art. 145 chiar în cazul în care producatorul nu se încadreaza în valorile-limita stabilite prin contract pentru parametrii presiune, temperatura si debit ai agentului termic livrat, respectiv pentru valorile indicilor chimici de calitate.

#### **ART. 149**

(1) La reclamația scrisa privind un parametru de calitate al energiei termice, transportatorul/distribuitorul va verifica parametrul în punctul de delimitare si va informa utilizatorul despre rezultatele analizei efectuate si despre masurile luate.

(2) Termenul standard pentru raspuns la reclamatii referitoare la unul sau mai multi parametri de calitate ai agentului termic este de 15 zile calendaristice.

## **ART. 150**

Prevederile art. 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102 si 103 se aplica corespunzator.

## **SECTIUNEA 5**

### **Indicatori de performanta ai serviciului de furnizare a energiei termice**

#### **ART. 151**

Indicatorii de performanta pentru asigurarea serviciului de furnizare a energiei termice se stabilesc avându-se în vedere:

- a) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorului;
- b) realizarea în orice moment cel puțin a confortului termic standard;
- c) asigurarea continuitatii serviciului;
- d) asigurarea calitatii;
- e) excluderea oricarui fel de discriminare privind racordarea si servirea utilizatorilor.

#### **ART. 152**

Indicatorii de performanta pentru serviciul de furnizare a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica;
- b) contractarea energiei termice;
- c) masurarea, facturarea si încasarea contravalorii energiei termice vândute;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate;
- e) mentinerea unor relatii echitabile între furnizor si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor ce revin fiecărei parti;
- f) solutionarea reclamatilor utilizatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).

#### **ART. 153**

Indicatorii de performanta se aplica în relatiile dintre furnizor si utilizatorii racordati la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica.

#### **ART. 154**

În vederea urmaririi respectării indicatorilor de performanta, furnizorul trebuie sa asigure:

- a) gestiunea energiei termice furnizate conform prevederilor contractuale;
- b) evidenta utilizatorilor;
- c) înregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si încasarea contravalorii energiei termice vândute;
- d) înregistrarea reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor.

#### **ART. 155**

Efectele indicatorilor de performanta nu se aplica în conditii de:

- a) forta majora;
- b) conditii meteorologice deosebite (inundatii, inzapeziri, alunecari de teren, viscole majore);
- c) nepermiterea accesului la locul de furnizare.

#### **ART. 156**

Indicatorii generali anuali de performanta privind bransarea utilizatorilor sunt:

- a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru racordarea la sistemul energetic de interes local, diferentiat pe tipuri de agent termic si pe categorii de utilizatori;
- b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul înregistrarii cererii de bransare din partea utilizatorului pana la primirea de catre acesta a ofertei de bransare este mai mic de 15/30/60 de zile.

#### **ART. 157**

Contractarea energiei termice cuprinde activitati de:

- a) analiza tehnica si economica a documentatiilor depuse de catre utilizatori în vederea emiterii acordurilor si avizelor conform reglementarilor în vigoare;
- b) emiteria avizelor de bransare a utilizatorilor;
- c) stabilirea de comun acord între furnizor si utilizatori a graficelor de consum, conditiilor tehnice ale furnizarii, a punctelor de delimitare, a scopului utilizarii energiei termice (tehnologic, încalzire, prepararea apei calde), a modalitatilor de masurare si de plata, a pretului de furnizare, a programului de executare a reparatiilor si a transelor de limitari în caz de indisponibilitati în instalatiile de alimentare;
- d) stabilirea gradului de asigurare în furnizare;

- e) stabilirea de comun acord între furnizor și utilizatori a energiei termice contractate pe tipuri de agent termic, precizându-se debitele orare maxime și minime preluate în regim de iarnă și de vară, parametrii de calitate ai agentului termic, indicii de calitate pentru condensat și pentru apă caldă returnat.;
- f) încheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii.

**ART. 158**

Termenul standard pentru încheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la depunerea completa a documentatiei.

**ART. 159**

Indicatorii generali anuali de performanta privind contractarea sunt:

- a) numarul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori;
- b) numarul de contracte mentionate la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;
- c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale;
- d) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice.

**ART. 160**

Echipamentele de masurare pentru decontare, în cazul consumului de apă fierbinte, trebuie sa asigure pe perioada de facturare masurarea:

- a) energiei termice livrate;
- b) cantitatii de apă fierbinte livrate la utilizator și a cantitatii de apă caldă returnate la transportator/distribuitoare;
- c) temperaturii și presiunii apei fierbinte la intrarea și iesirea din statia termica.

**ART. 161**

În prestarea serviciului furnizorul este obligat sa asigure:

- a) masurarea energiei termice vândute conform procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termica, aprobata conform reglementarilor în vigoare;
- b) gestiunea echipamentelor de masurare;
- c) întreținerea, reparatia, verificarea periodica conform normelor sau, ori de câte ori este necesar, a echipamentelor de masurare;
- d) gestiunea pierderilor masice de agent termic în rețelele de distributie și în punctele termice, gestiunea condensatului nereturnat și gestiunea energiei termice pentru mentinerea în stare caldă a rețelei de distributie;
- e) exploatarea economica și în conditii de protectia mediului a instalatiilor pentru care detine licenta de exploatare;
- f) reglarea corecta a parametrilor agentilor termici.

**ART. 162**

La sesizarea scrisa a utilizatorului privind exactitatea functionarii echipamentelor de masurare, furnizorul serviciului de alimentare cu energie termica are obligatia, în cazurile justificate, sa repare sau sa înlocuiasca echipamentul de masurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrari eronate, în termen de maximum 5 zile lucratoare de la data înregistrarii sesizarii scrise.

**ART. 163**

În cazul în care se constata defectiuni ale echipamentului de masurare, din culpa utilizatorului, consumul de energie termica se recalculeaza conform prevederilor stabilite în prezentul regulament sau din contractul de furnizare.

**ART. 164**

Indicatorii generali anuali de performanta privind masurarea energiei termice sunt:

- a) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori;
- b) ponderea din numarul de reclamatii mentionate la lit. a) care sunt justificate;
- c) procentul de solicitari de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare, care nu includ și durata verificarii metrologice în laboratorul autorizat;
- d) numarul anual de sesizari din partea agentiilor de protectie a mediului sau de protectia consumatorului.

**ART. 165**

În relatia contractuala furnizorul este obligat sa asigure:

- a) stabilirea la contractare, de comun acord cu utilizatorul, altul decât cel de tip urban, a modului și periodicitatii de citire a echipamentelor de masurare pentru decontare;

b) respectarea perioadei si a modului de verificare a valorilor facturate, specificate în contract;  
c) încasarea contravalorii energiei termice furnizate, pe baza facturilor emise cu respectarea prevederilor legale în vigoare:

- prin cont bancar;

- direct prin casieriile furnizorului sau delegatului acestuia, daca sumele care trebuie achitate sunt mai mici decât limita stabilita prin regulamentul operatiunilor de casa conform Hotărârii Guvernului nr. 2.185/2004 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor art. 5 si 6 din Ordonanta Guvernului nr. 15/1996 privind întarirea disciplinei financiar-valutare;

- alte modalitati stabilite de lege sau convenite între furnizor si utilizator.

#### **ART. 166**

În cazul unor reclamatii privind factura emisa, furnizorul va efectua în termen de maximum 10 zile lucratoare de la data depunerii reclamatiei:

a) verificarea corectitudinii si legalitatii facturii emise;

b) corectarea erorilor la urmatoarea facturare;

c) informarea utilizatorului asupra rezultatului verificarii, baza legala de calcul cu toate amanuntele necesare (parametrii care au stat la baza calculului, modul de calcul, baza legala cu textele articolelor etc.).

#### **ART. 167**

Indicatorii generali anuali de performanta privind citirea, facturarea si încasarea contravalorii energiei termice furnizate sunt:

a) numarul de reclamatii privind facturarea;

b) numarul de reclamatii de la lit. a) rezolvate în termenul de 10 zile;

c) numarul de reclamatii de la lit. a) ce s-au dovedit a fi justificate;

d) numarul de actiuni aflate pe rol în instanta privind facturarea;

e) numarul de actiuni pierdute în instanta privind facturarea;

f) numarul de actiuni câstigate în instanta privind facturarea.

#### **ART. 168**

Furnizorul este obligat sa anunte utilizatorul, altul decât cel de tip urban, în scris, cu 10 zile lucratoare înainte, despre necesitatea efectuarii lucrarilor de reparatii necuprinse în programul initial, cu exceptia celor accidentale, pentru a stabili de comun acord data si durata intreruperilor respective.

#### **ART. 169**

Furnizorul trebuie sa urmareasca realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectati de incidentele care au produs întreruperea alimentarii cu energie termica. În acest scop furnizorul asigura existenta unor centre de preluare a reclamatiiilor telefonice.

#### **ART. 170**

(1) Fiecare reclamatie se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numarul de înregistrare, numele si functia persoanei care a preluat reclamatia/sesizarea. Orice reclamatie ulterioara se va referi la numarul de înregistrare.

(2) Furnizorul va indica pe cat posibil reclamantului durata aproximativă pana la restabilirea alimentarii. Pentru aceasta personalul din centrele de preluare a reclamatiiilor va trebui sa se informeze permanent despre mersul lucrarilor de remediere.

#### **ART. 171**

Furnizorul va asigura conditiile necesare astfel încât sa existe în permanenta echipe de interventie specializate care sa restabileasca alimentarea cu energie termica si sa verifice la fiecare utilizator afectat buna functionare a instalatiei într-un timp minim posibil.

#### **ART. 172**

Indicatorii generali anuali de performanta privind întreruperile neprogramate sunt:

a) numarul de întreruperi neprogramate prevazute la art. 168;

b) numarul de utilizatori afectati de întreruperile prevazute la art. 168, pe categorii de utilizatori;

c) numarul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori;

d) numarul de utilizatori afectati de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;

e) durata medie a intreruperilor pe categorii de utilizatori.

#### **ART. 173**

Întreruperea furnizarii energiei termice necesare pentru lucrari planificate de reparatii si întretinere stabilite prin contract va fi anuntata cu cel putin 5 zile lucratoare înainte, indicandu-se intervalul de

întrerupere. Anuntarea se va face, în functie de marimea zonei afectate, direct la utilizatori sau prin presa, radio si televiziune.

#### **ART. 174**

Indicatorii generali anuali de performanta privind întreruperile programate sunt:

- a) numarul de întreruperi programate;
- b) durata medie a intreruperilor programate;
- c) numarul de utilizatori afectati de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;
- d) numarul de întreruperi cu durata programata depasită.

#### **ART. 175**

Furnizorul serviciului de alimentare cu energie termica este în drept sa intrerupa furnizarea în cazul nerespectarii de catre utilizator a urmatoarelor prevederi contractuale:

- a) folosirea agentului termic în alte scopuri decât cele stabilite prin contract;
- b) neachitarea facturii pentru energia termică consumată;
- c) nu aplică reducerea debitului absorbit la valoarea stabilită, la cererea furnizorului sau dispecerului în condiții de restricții, cu excepția utilizatorilor de tip urban;
- d) depășește sistematic cantitatea de căldură absorbită și debitele agenților termici, utilizatorilor de tip urban;
- e) nu asigură calitatea și cantitatea agentului termic restituit - condensatul și apă caldă;
- f) schimbarea fără acordul furnizorului a caracteristicilor termice și a puterii termice a instalațiilor termice racordate la SACET și prin aceasta afectează instalațiile furnizorului sau prejudiciază alți utilizatori ori schimbarea parametrilor reguletoarelor utilizate pentru echilibrarea hidraulică;
- g) debitul de abur absorbit de utilizator este mai mic decât debitul minim tehnologic al sistemului de transport sau al capacității de producție.

#### **ART. 176**

Întreruperile specificate la art. 175 se fac dupa un preaviz de 7 zile lucratoare,.

#### **ART. 177**

Furnizorul este obligat sa efectueze si sa solucioneze împreuna cu utilizatorul analiza intreruperilor mentionate la art. 175, în termen de 10 zile calendaristice.

#### **ART. 178**

Furnizorul este obligat sa realimenteze cu energie termica utilizatorul caruia i s-a întrerupt furnizarea pentru neplata, în termen de maximum 3 zile lucratoare de la data la care utilizatorul .i-a onorat în totalitate obligatiile de plata.

#### **ART. 179**

Pentru utilizatorii care nu isi achita integral obligatiile financiare, furnizorul nu are obligatia realimentarii acestora la sistemul energetic de interes local decât în condițiile prevazute de actele normative în vigoare.

#### **ART. 180**

Furnizorul poate suspenda executia contractului de furnizare daca utilizatorul nu .i-a achitat integral obligatiile de plata în termenele stabilite prin contract. Recuperarea debitelor se face conform legii.

#### **ART. 181**

Indicatorii generali anuali de performanta privind întreruperile datorita nerespectarii clauzelor contractuale sunt:

- a) numarul de utilizatori carora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori;
- b) numarul de utilizatori carora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentati în mai puțin de 3 zile calendaristice;
- c) numarul de contracte suspendate partial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori;
- d) numarul de întreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale;
- e) numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții.

#### **ART. 182**

(1) Furnizorii sunt obligati sa raspundă adecvat, prin rezolvarea solicitării sau prin raspuns explicativ scris, la toate solicitarile efectuate în scris de catre utilizatori.

(2) Furnizorii organizeaza în acest scop centre de relatii cu clientii si pun la dispozitia utilizatorilor o lista cu centrele de relatii cu clientii, indicând adresa, numerele de telefon, persoanele de contact si programul de lucru cu utilizatorii.

(3) Fiecare sesizare sau reclamatie se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numarul de înregistrare, numele si functia persoanei care a preluat reclamatia/sesizarea. Orice reclamatie ulterioara se va referi la numarul de înregistrare.

#### **ART. 183**

Indicatorii generali anuali de performanta privind raspunsurile la solicitarile, sesizarile sau reclamatiiile utilizatorilor sunt:

- a) numarul de sesizari scrise, altele decât cele la care se refera explicit prezentul regulament;
- b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

#### **ART. 184**

Furnizorul are ca obligatii:

- a) sa raspunda la orice solicitare de racordare formulate în scris de orice potential utilizator. Oferta va tine cont si de acordul de furnizare de energie termica a producatorului;
- b) sa asigure alimentarea cu energie termica a utilizatorilor, în conditiile în care acestia se afla pe raza teritorial-administrativ. stabilita de autoritatea administratiei publice locale ca zona unitara de încălzire, sa fie racordat la SACET si sa se încadreze în prevederile contractului de furnizare;
- c) sa asigure masurarea energiei termice vândute utilizatorilor si sa o factureze corespunzator tarifului tipului de agent termic si categoriei de utilizator;
- d) sa emita utilizatorilor facturi pentru energia termica consumată, în care sa fie specificate locul de consum, cantitatea de energie termica consumata, cantitatea de energie termica facturata, tariful aprobat, baza legala a tarifului, suma totala de plata, data emiterii, termenul scadent, valoarea penalizarilor curente si soldul acestora, soldul facturilor neachitate si celelalte elemente stabilite de legislatia în vigoare. În cazul în care se stabileste facturarea energiei termice în transe egale lunare, conform prevederilor legale în vigoare, în facturile emise de furnizori se va trece si energia termica efectiv consumata în luna curenta si cantitatea totala de energie termica furnizata si neachitata;
- e) sa analizeze sesizarile scrise privind sistemele de masurare a energiei termice, în termen de maximum 5 zile lucratoare de la data înregistrarii acestora;
- f) sa instituie un sistem de înregistrare, investigare, solutionare privind reclamatiiile facute la adresa sa de utilizatori în legatura cu calitatea serviciilor;
- g) sa asigure la utilizator, în punctul de delimitare, energia termica la parametrii presiune, temperatura si debite prevazuti în prezentul regulament si/sau în contract, cu exceptia situatiilor în care utilizatorii nu se încadreaza în valorile-limita stabilite prin contract privind parametrii agentului termic returnat. Limitele maxime de variatie ale parametrilor presiune, temperatura si debite pe care furnizorul trebuie sa le asigure sunt cei prevazuti în prezentul regulament si/sau se stabilesc de comun acord între utilizatori, altii decât cei de tip urban, si furnizor;
- h) sa furnizeze energia termica la gradul de asigurare stabilit prin contract si în conditiile de licentiere;
- i) sa despagubeasca utilizatorii pentru întreruperi în alimentarea cu energie termica care depasesc limitele gradului de asigurare în furnizare stabilite la lit. h).

#### **ART. 185**

Indicatorii garantati anuali de performanta privind serviciul de furnizare a energiei termice sunt:

- a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre furnizori a obligatiilor din licenta;
- b) numarul de încălcari ale obligatiilor furnizorului rezultate din analizele autoritatii de reglementare competente si modul de solutionare pentru fiecare caz în parte.

#### **ART. 186**

Indicatorii garantati anuali de performanta privind calitatea energiei termice furnizate sunt:

- a) numarul de reclamatii privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori si tipuri de agent termic;
- b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit întemeiate;
- c) numarul de întreruperi în furnizarea energiei termice care depasesc limitele parametrilor de calitate prevazute în prezentul regulament sau în contractele încheiate cu utilizatorii, altii decât cei de tip urban;
- d) numarul de reclamatii privind nerespectarea gradului de asigurare în furnizare;
- e) valoarea pagubelor platite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare în furnizare.

#### **ART. 187**

Furnizorul are obligatia de a lua toate masurile pentru realizarea gradului de asigurare în furnizare, prevazut în contract. Pentru energia termica furnizata unui utilizator la parametrii calitativi în afara limitelor precizate în prezentul regulament sau în contractul încheiat cu utilizatorii, altii decât cei de tip urban, utilizatorul beneficiaza de reduceri la factura pentru energia termica în conditiile precizate în prezentul regulament sau în anexele la contract.

#### **ART. 188**

(1) Furnizorul este obligat sa plateasca despagubiri utilizatorului în cazul deteriorarii unor instalatii de utilizare a energiei termice, afectarii sau punerii în pericol a sanatatii, în situatia în care parametrii agentului termic au înregistrat abateri mai mari decât cei admisi în prezentul regulament, în normele tehnice în vigoare, în punctul de delimitare.

(2) Plata despagubirilor se face cu respectarea conditiilor prevazute în contractul de furnizare pe baza documentatiei economice întocmite de agentii economici de specialitate, a unor expertize sau a documentelor justificative prezentate de utilizator.

#### **ART. 189**

Indicatorii garantati anuali de performanta, a caror nerespectare atrage sanctiuni sau reduceri tarifare, sunt:

- a) numarul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;
- b) numarul de cereri de la lit. a) pentru care s-au acordat reduceri;
- c) valoarea reducerilor acordate.

#### **ART. 190**

Pentru înregistrarea sesizarilor si reclamatiilor utilizatorilor, furnizorii vor organiza:

- a) un centru de relatii cu utilizatorii prevazut cu registratura;
- b) un serviciu telefonic pe toata durata de furnizare a energiei termice, de regula permanent;
- c) un compartiment specializat de înregistrare si sinteza a datelor.

#### **ART. 191**

Pentru ceilalti indicatori prevazuti în prezentul regulament, furnizorul va garanta urmarirea prin compartimentele de specialitate.

#### **ART. 192**

Informatiile privind îndeplinirea indicatorilor de performanta prevazuti în prezentul regulament vor fi transmise anual la autoritatea de reglementare competenta pana la data de 31 ianuarie a anului urmator si la orice solicitare a autoritatii publice locale.

#### **ART. 193**

La solicitarea autoritatii de reglementare competente, furnizorul va asigura accesul si/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de furnizare, în termen de maximum 5 zile lucratoare de la data solicitarii.

#### **ART. 194**

Autoritatea de reglementare competenta poate revizui prevederile Regulamentului-cadru referitoare la indicatorii de performanta pentru serviciile de alimentare cu energie termica.

### **SECTIUNEA 6**

#### **Drepturile si obligatiile operatorilor serviciului de alimentare cu energie termica**

#### **ART. 195**

Operatorii serviciului au, în legatura cu activitatea de transport, distributie si furnizare, pe lângă celelalte obligatii precizate în prezentul regulament si urmatoarele obligatii principale:

- a) sa asigure pornirea livrarilor de agent termic pentru incalzire la inceputul sezonului friguros atunci cand sunt îndeplinite conditiile privind temperaturile exterioare, respectiv:
- b) sa exploateze si sa administreze retelele de transport si distributie a energiei termice, în conditii de siguranta, eficienta si de protectie a mediului, si sa contribuie, în conformitate cu planurile multianuale, la reabilitarea si dezvoltarea acestora;
- c) sa asigure, în conditii egale si nediscriminatorii, accesul producatorilor la reseaua de transport energie termica, în limitele capacitatii de transport si cu respectarea regimurilor de functionare a acestora;

- d) sa asigure, prin planificarea, coordonarea, supravegherea, controlul si analiza functionarii, echilibrul functional al retelelor de transport/distributie energie termica;
- e) sa asigure regimurile optime de transport/distributie si livrare a energiei termice, notificate de producatori si/sau de utilizatori;
- f) sa elaboreze conventiile tehnice de exploatare, cuprinzând principalele conditii tehnice care trebuie îndeplinite de producatori si utilizatori, în vederea executarii în bune conditii a contractelor de vânzare-cumparare a energiei termice;
- g) sa întocmeasca si sa urmareasca realizarea bilanturilor energiei termice la intrarea si la iesirea din sistem;
- h) sa elaboreze si sa supuna spre aprobare autoritatilor administratiei publice locale sau asociatiilor de dezvoltare comunitara, cu informarea autoritatilor de reglementare competente, planurile de perspectiva privind dezvoltarea si/sau modernizarea, în conditii de eficienta energetica si economica, a retelelor de transport/distributie energie termica, în concordanta cu stadiul actual si evolutia viitoare a consumului de energie termica; planurile vor contine modalitati de finantare si realizare a investitiilor cu luarea în considerare a planurilor de organizare si amenajare a teritoriului, în conditiile respectarii întocmai a cerintelor legale privind protectia mediului;
- i) sa organizeze supravegherea stricta a modului de functionare a retelelor de transport/distributie energie termica si sa previna sustragerile de energie termica, deteriorarea retelelor, racordarea si/sau bransarea clandestina la acestea;
- j) sa puna la dispozitie autoritatii administratiei publice locale si A.N.R.S.C. informatii privind activitatea de transport, distributie si furnizare a energiei termice, la cererea acestora;
- k) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute în cursul activitatii;
- l) sa racordeze/branseze la retelele de distributie aflate în administrarea sa, în conditiile legii, nediscriminatoriu, oricare solicitant din zona de operare, persoana fizica sau juridica, prin intermediul unei instalatii prevazute cu sisteme de masurare-înregistrare a energiei termice furnizate/consumate ;
- m) sa efectueze revizia si reglarea periodica a instalatiilor de încălzire si de alimentare cu apa calda de consum pana la punctul de delimitare;
- n) sa actioneze pentru depistarea pierderilor de caldura prin transfer termic si prin pierderi masice de agent termic din retelele de distributie a energiei termice si, cu precadere, pentru remedierea defectiunilor si a avariilor;
- o) sa asigure achizitionarea, instalarea, exploatarea, întretinerea periodica si verificarea metrologica a sistemelor proprii de înregistrare-masurare a energiei termice furnizate utilizatorilor, potrivit reglementarilor în vigoare;
- p) sa monitorizeze si sa evalueze starea tehnica si siguranta în functionare a instalatiilor aflate în gestiunea si administrarea sa, precum si a indicatorilor specificati în reglementarile tehnice în vigoare si în regulamentul de serviciu;
- q) sa anunte utilizatorii afectati de limitarile sau întreruperile planificate, în modul stabilit prin contracte, si sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executarii unor lucrari de întretinere si reparatii;
- r) sa asigure instruirea profesionala si specializarea personalului propriu;
- s) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute în cursul desfasurarii activitatii;
- t) sa asigure furnizarea continua a energiei termice catre urmatoarele institutii publice:
- spitale;
  - policlinici;
  - statii de salvare;
  - camine de batrâni;
  - leagane de copii;
  - gradinite;
  - crese;
  - camine pentru persoane cu handicap;
  - centre de resocializare minori;
  - scoli;
  - alte obiective de interes social deosebit aflate în administrarea autoritatii administratiei publice locale si stabilite de aceasta.

**ART. 196**



Furnizorul raspunde pentru toate daunele provocate utilizatorilor din culpa sa, în conditiile stabilite prin contract, si, în special, daca:

- a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livreaza energia termica în conditiile stabilite în contract;
- b) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la întreruperile programate pentru lucrarile planificate;
- c) dupa sistarea furnizarii energiei termice ceruta de utilizator nu reia furnizarea în prima zi lucratoare dupa primirea în scris a înstiintarii privind încetarea motivului sistarii;
- d) nu respecta parametrii de calitate contractati pentru energia termica furnizata, sau pentru regimul chimic al agentului termic.

#### **ART. 197**

Operatorii serviciului au urmatoarele drepturi principale:

- a) sa desfasoare activitati comerciale legate de vânzarea-cumpararea energiei termice prin exploatarea SACET;
- b) sa solicite stabilirea si/sau ajustarea nivelului tarifelor si sa încaseze contravaloarea energiei termice vândute;
- c) sa avizeze realizarea unui nou racord sau modificarea unui racord existent, daca în urma realizarii unei analize de specialitate rezulta ca operatiunea este posibila din punct de vedere tehnic;
- d) sa stabileasca conditiile tehnice de racordare/bransare a utilizatorilor la instalatiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare si a reglementarilor emise sau aprobate de autoritatea nationala de reglementare competenta;
- e) sa intrerupa, total sau partial, functionarea retelei de distributie pe durata strict necesara executarii lucrarilor de întretinere si de reparatii programate, cu anuntarea prealabila a producatorului si a utilizatorilor;
- f) sa intrerupa sau sa limiteze transportul si/sau distributia energiei termice, în conditiile în care sunt periclitata siguranta si integritatea retelelor de transport/distributie energie termica;
- g) sa intrerupa alimentarea cu energie termica pentru incalzire pe perioada sezonului rece, pe perioadele în care temperaturile exterioare înregistrate pe timpul zilei sunt mai mari de 10°C.
- h) sa intrerupa alimentarea cu energie termica pentru incalzire la sfarsitul sezonului de iarna atunci cand sunt indeplinite conditiile privind temperaturile exterioare, respectiv atunci cand perioadele din timpul noptii în care temperaturile scad sub 9 grade sunt mai mici de 4 ore.
- i) sa utilizeze terenurile si alte bunuri aflate în proprietatea unui tert, cu respectarea prevederilor legale, pentru a asigura functionarea normala a instalatiilor pe care le administreaza si le exploateaza;
- j) sa aiba culoar de trecere pentru conductele de transport/distributie a energiei termice între unitatea de productie si utilizatori si sa aiba drept de servitute în conditiile legii;
- k) sa supravegheze si sa previna sustragerea de energie termica, racordurile sau bransarile clandestine si/sau deteriorarile retelelor de transport energie termica;
- l) sa foloseasca cu titlu gratuit, cu acordul autoritatilor administratiei publice locale si cu respectarea conditiilor legale, terenurile aparținând domeniului public si/sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale pentru realizarea unor lucrari de întretinere si reparatii pe care le executa la constructiile si instalatiile de distributie;
- m) sa aiba acces, în conditiile legii, la instalatiile de consum ale utilizatorului, conform contractelor de furnizare, ori de câte ori este necesară interventia la acestea;
- n) sa furnizeze energia termica în regim de limitare, asigurând puterea termica minima tehnologic în cazul nerespectarii clauzelor contractuale, inclusiv în perioada de încalzire;
- o) sa intrerupa furnizarea energiei termice în cazul nerespectarii clauzelor contractuale, cu un preaviz de 5 zile lucratoare;
- p) sa presteze activitati de informare, consultanta, finantare sau sa execute lucrari de reparatii si reabilitari la instalatiile utilizatorilor, în conditiile convenite cu acestia, în scopul cresterii eficientei si utilizarii rationale a energiei termice;
- r) sa solicite daune/despagubiri în situatia în care constata ca pe amplasamentul retelelor de transport/distributie sau în zonele de protectie s-au realizat, fara avizul operatorului, instalatii/cladiri/împrejmuiri s.a.

#### **ART. 198**

Operatorii serviciului au dreptul sa limiteze sau sa intrerupa, pentru un grup cat mai restrâns de utilizatori si pe o durata cat mai scurta, furnizarea energiei termice în urmatoarele situatii:

- a) când este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul energetic urban;
- c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara întreruperi.

#### **ART. 199**

Distribuitorii/furnizorii de energie termica stabilesc programul lucrarilor de reparatii si mentenanta planificate la retelele termice si la instalatiile de distributie/furnizare, corelat cu programele similare ale producatorilor/transportatorilor cu care au interfata; realizarea lucrarilor se va programa, de regula, în sezonul cald astfel încât dupa începerea sezonului de încălzire sa se asigure continuitatea serviciului.

### **CAP. IV**

#### **Masurarea energiei termice**

##### **SECTIUNEA 1**

##### **Dispozitii generale**

#### **ART. 200**

Masurarea, obligatiile si principiile de masurare a energiei termice produse, transportate, distribuite/furnizate în sistemul de alimentare cu energie termica sub forma de apa fierbinte, apa calda, abur si apa calda de consum trebuie sa respecte prevederile prezentului regulament astfel încât regulile stabilite sa conduca la:

- a) masurarea corecta a energiei termice;
- b) crearea premiselor pentru facturarea corecta a consumurilor de energie termica;
- c) asigurarea posibilitatii de a verifica permanent calitatea serviciului de furnizare a energiei termice;
- d) asigurarea transparentei în ceea ce priveste cantitatea de energie termica livrata;
- e) eliminarea oricarei discriminari între consumatori;
- f) eficientizarea utilizarii energiei termice;
- g) alinierea la practicile Uniunii Europene în acest domeniu.

#### **ART. 201**

Regulile de masurare a energiei termice se aplica pentru:

- a) masurarea energiei termice livrate în retelele termice de transport/distributie de catre producatorii de energie termica;
- b) masurarea energiei termice livrate, în punctul de separatie, dintre retelele termice de transport si retelele termice de distributie;
- c) masurarea energiei termice furnizate utilizatorilor, persoane fizice si/sau juridice.

#### **ART. 202**

Masurarea energiei termice transmise sub forma de apa fierbinte, apa calda sau abur se face cu contoare/grupuri de masurare a energiei termice care îndeplinesc urmatoarele cerinte:

- a) sunt alese si montate în baza unei documentatii avizate de catre operatorul serviciului, dupa caz, care contine:
  - proiectul de montaj, întocmit de agenti economici autorizati, în conformitate cu instructiunile fabricantului;
  - documentatia stabilita de Biroul Roman de Metrologie Legala;
- b) sunt montate de catre unitati autorizate de Biroul Roman de Metrologie Legala.

#### **ART. 203**

Solutiile de masurare a energiei termice trebuie aplicate astfel încât:

- a) sa nu introduca erori de masura;
- b) sa înregistreze energia pentru fiecare utilizator sau, acolo unde acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic, pe grupuri cat mai mici de utilizatori;
- c) sa nu se înregistreze la utilizatori pierderile de energie termica si agent termic din retelele termice de transport/distributie;
- d) sa furnizeze date pentru calculul energiei termice livrate suplimentar, aferenta pierderilor de agent termic;
- e) sa nu se înregistreze la utilizatori energia termica aferenta recircularilor sau retururilor de agent termic;
- f) sa asigure utilizarea aparatelor si grupurilor de masurare a energiei

termice în condițiile prevăzute de fabricantul acestora și în conformitate cu normele metrologice și reglementările în vigoare;

g) să nu afecteze buna funcționare a instalațiilor și parametrii de furnizare.

#### **ART. 204**

Indiferent dacă serviciul de producere sau de alimentare cu energie termică este prestat de operatori diferiți sau de același operator, energia termică se măsoară pentru fiecare agent termic la:

- a) interfața dintre instalațiile producătorului și rețeaua termică de transport;
- b) interfața dintre rețeaua termică de transport și cea de distribuție;
- c) interfața dintre rețeaua termică de distribuție și instalațiile utilizatorului.

#### **ART. 205**

(1) În cazul în care activitatea este prestată de operatori diferiți, obligativitatea de montare a contoarelor/grupurilor de măsurare aparține celui care vinde energia termică.

(2) Prin excepție de la alin. (1), operatorul care cumpără energia termică poate monta contoare/grupuri de măsurare a energiei termice, stabilind în contract modalitatea de decontare a energiei termice cumparate.

(3) În cazul subconsumatorilor, energia termică se măsoară la interfața dintre instalațiile acestora și cele ale consumatorilor principali la care sunt racordați.

#### **ART. 206**

(1) Este obligatorie montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în punctele de delimitare/separare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății sau al dreptului de administrare ori în alte puncte, convenite între partile contractante.

(2) Grupurile de măsurare a energiei termice, montate în punctul de delimitare/separare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății, sau al dreptului de administrare, ori în alte puncte convenite între partile contractante și fac parte din rețelele termice ale SACET.

(3) Achiziționarea și montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în vederea contorizării la nivel de bransament termic într-un SACET revin autorităților administrației publice locale.

(4) Se interzice orice intervenție neautorizată asupra grupurilor de măsurare a energiei termice.

## **SECȚIUNEA 2**

### **Măsurarea energiei termice pe rețele termice de apă fierbinte și apă caldă**

#### **ART. 207**

Măsurarea energiei termice livrate sub formă de apă fierbinte/caldă se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile.

#### **ART. 208**

Măsurarea energiei termice livrate utilizatorilor sub formă de apă fierbinte, respectiv apă caldă pentru încălzire, se va face cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur sau retur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cealaltă pe retur. În instalațiile producătorului sonda de temperatură de pe retur va fi amplasată:

a) în amonte de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos se consumă energie termică. În acest caz se va măsura și energia termică aferentă preparării apei de adaos, conform art. 213;

b) în aval de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos nu se consumă energie termică.

#### **ART. 209**

La producător și în stația termică, măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea agentului termic din circuitul de încălzire se realizează cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cea de-a doua pe retur, în amonte de punctul de injecție a apei de adaos. Se vor măsura, de asemenea:

- a) cantitatea apei de adaos în circuitul de încălzire;
- b) presiunea și temperatura apei calde livrate;

#### **ART. 210**

La producător și în punctele termice măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea apei calde de consum se face cu contoare de energie termică montate în funcție de posibilitățile tehnice și de punctul de injecție a apei din circuitul de recirculare într-una din următoarele soluții:

- a) Se montează două contoare de energie termică, astfel:

- un contor de energie termica, având traductorul de debit amplasat pe conducta de iesire a apei calde din instalatia de preparare a apei calde de consum, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa calda de consum, la iesirea din instalatia de preparare, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci
- un contor de energie termica, având traductorul de debit montat pe conducta de apa recirculata, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa recirculata, la intrarea în instalatie, iar cea de-a doua pe conducta de apa calda de consum, la iesirea din instalatia de preparare a acesteia.

**ART. 211**

(1) Se vor masura, de asemenea, cantitatea de apa rece la intrarea în instalatia de preparare, precum si presiunea si temperatura apei calde de consum livrate.

(2) Pe fiecare ramura de iesire se vor prevedea puncte pentru prelevarea apei calde de consum în vederea determinarii potabilitatii acesteia.

**ART. 212**

(1) Pentru apa calda de consum masurarea energiei termice la utilizatori se va face folosindu-se contoare de energie termica.

(2) Contoarele de energie termica vor avea traductorul de debit si una din sondele de temperatura amplasate pe conducta de apa calda de consum, pe racordul de alimentare al utilizatorului (astfel încât traductorul de debit sa masoare numai debitul efectiv consumat). Determinarea celei de-a doua temperaturi se face:

a) prin montarea unei sonde de temperatura, plasata pe conducta de apa rece, într-o zona în care circulatia apei este asigurata în permanenta;

b) presetarea în calculator (integrator de putere termica) a unei valori a temperaturii apei reci, care va fi stabilita si modificata periodic conform unei metodologii convenite între parti, prin contract, daca nu se poate asigura o masuratoare corecta a temperaturii apei reci, sau daca se constata ca aceasta difera cu mai mult de  $\pm 2$  K fata de temperatura apei reci utilizate pentru prepararea apei calde de consum în instalatie. În acest caz se va presta aceeasi valoare pentru toti consumatorii alimentati de un furnizor, utilizându-se aceeasi sursa de apa rece.

**ART. 213**

Energia termica consumata pentru prepararea apei de adaos ( apa rece tratata), acolo unde este cazul, se va determina prin masurare directa, cu contoare de energie termica având traductorul de debit amplasat pe racordul de injectie a apei de adaos în conducta de retur si o pereche de sonde de temperatura, amplasate: una pe conducta de retur, în amonte de punctul de amestec cu apa de adaos, cea de-a doua pe conducta de apa de adaos.

**ART. 214**

(1) Pentru controlul pierderilor de agent termic, la interfata dintre instalatiile producatorilor si reseaua termica de transport si la interfata dintre reseaua termica de transport si cea de distributie se vor masura debitul si cantitatea de agent termic de pe retur, cu ajutorul unor traductori de debit care sa faca corectia cu diferenta dintre densitatea agentului termic pe tur si retur.

(2) În cazul în care nu se poate monta un astfel de traductor de debit, calculatorul contorului de energie termica montat pe circuitul de tur va fi de tipul cu doua intrari de debit, iar pe circuitul de retur se va monta un traductor de debit identic ca tip cu cel montat pe circuitul de tur si cu o calibrare apropiata de acesta.

**ART. 215**

(1) Toate contoarele de energie termica amplasate pe o ramura a retelei termice vor avea aceeasi clasa de exactitate, în toate punctele de delimitare fiind în concordanta cu prevederile metrologice, iar pentru retelele termice de apa fierbinte/apa calda se vor utiliza contoare de energie termica si traductoare de debit cu clasa de exactitate 2.

(2) Pentru contoarele de energie termica care au clasa de exactitate 3 si au fost montate în instalatii înainte de 1.05.2001, se va întocmi un plan de înlocuire a acestora, esalonat în concordanta durata normala de functionare stabilita de Hotarârea Guvernului nr. 2.139/2004 pentru aprobarea Catalogului privind clasificarea si duratele normale de functionare a mijloacelor fixe.

**ART. 216**

Calitatea chimica a apei fierbinti/calde pe tur si retur va fi urmarita la interfata dintre instalatiile producatorului si reseaua termica de transport, la interfata dintre reseaua termica de transport/distributie si utilizatorii industriali si la iesirea din statiile termice.

#### **ART. 217**

La interfata dintre instalatiile producatorului si retelele termice de transport se masoara:

- a) energia termica livrata;
- b) debitul si cantitatea de agent termic livrat si returnat;
- c) presiunea si temperatura agentului termic livrat, precum si temperatura agentului termic returnat (acesti parametri pot fi înregistrati grafic sau digital);
- d) debitul de apa de adaos;
- e) energia termica necesara pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul.

#### **ART. 218**

Producătorul de energie termică va determina, de asemenea:

- a) indicii chimici ai apei fierbinți livrate;
- b) indicii chimici ai agentului termic returnat.

#### **ART. 219**

La interfata dintre retelele termice de transport si cele de distributie se masoara:

- a) energia termica livrata;
- b) debitul si cantitatea de agent termic livrat;
- c) presiunea si temperatura agentului termic livrat, precum si temperatura agentului termic returnat (acesti parametri pot fi înregistrati grafic sau digital).

#### **ART. 220**

Operatorul serviciului va determina, de asemenea, indicii chimici ai agentului termic returnat.

#### **ART. 221**

(1) Masurarea energiei termice la interfata dintre retelele termice de distributie si instalatiile utilizatorilor de tip urban în cazul condominiilor având distributia pe verticala se va face pe intreaga cladire, pe circuitul de încălzire, respectiv pe circuitul de apa calda de consum.

(2) Acolo unde conditiile tehnologice permit (exista bransamente pentru parti de cladire atât pentru circuitul de încălzire, cat si pentru apa calda de consum), se poate face masurarea energiei termice pe parti ale condominiului.

(3) Pentru fiecare utilizator sau grup de utilizatori prevazuti la alin. (1) si (2), masurarea energiei termice se va face astfel:

- a) daca utilizatorul este alimentat prin circuite separate de încălzire, respectiv de apa calda de consum, se va utiliza câte un contor de energie termica pentru fiecare circuit în parte;
- b) daca utilizatorul este alimentat în sistem bitubular, având punct termic local pentru producerea locala a apei calde de consum si a agentului termic pentru încălzire, se va utiliza un singur contor de energie termica, ce va înregistra consumul total.

(4) La utilizatorii care se gasesc în situatia alin. (3) lit. b) se va utiliza un contor de energie termica pe circuitul de apa calda de consum.

#### **ART. 222**

În cazul în care un utilizator de tip industrial este racordat direct la rețeaua termica de transport, atunci masurarea energiei termice se face la interfata dintre instalatiile producatorului si rețeaua termica de transport.

### **CAP. V**

#### **Utilizatorii energiei termice**

##### **SECTIUNEA 1**

##### **Dispozitii generale**

#### **ART. 223**

(1) Bransamentele pana la punctele de delimitare/separare, inclusiv echipamentele de masurare-înregistrare a energiei termice montate la interfata dintre retelele publice de transport si/sau distributie si instalatiile utilizatorilor, fac parte, impreuna cu retelele publice de transport si distributie, din domeniul public al unitatilor administrativ-teritoriale, iar operatorii serviciului care exploateaza SACET sunt obligati sa le întretina, sa le verifice metrologic si sa le înlocuiasca ori de câte ori este nevoie, pe cheltuiala lor.

(2) Rețelele de transport si distributie care alimenteaza mai multi utilizatori apartin proprietatii publice a unitatilor administrativ-teritoriale, chiar daca sunt amplasate în subsoluri tehnice ale unor imobile sau pe terenuri proprietate a unor utilizatori. Detinatorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec aceste

rețele sunt obligate să păstreze integritatea acestora și să permită furnizorului executarea lucrărilor de întreținere, reparații și înlocuirea conductelor, având dreptul la despăgubiri în cazul provocării unor pagube.

#### **ART. 224**

(1) Dreptul de acces și utilizare a serviciului de alimentare cu energie termică este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator trebuie să aibă un bransament termic.

(3) Pentru utilizatorii de tip urban care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane, racordul termic poate fi individual pentru fiecare scară sau tronson în parte.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament-cadru, în cazul în care instalațiile interioare de apă caldă de consum sau instalațiile interioare de încălzire sunt comune sau au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, bransamentul termic poate fi comun pentru întreg condominiul.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un bransament termic pentru fiecare scară sau tronson a/al condominiului, furnizorul serviciilor de distribuție a energiei termice este obligat să dea curs solicitării numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării.

Documentația se va întocmi, prin grija și cheltuiala solicitantului, de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă caldă de consum și de încălzire.

Cheltuielile necesare realizării lucrărilor de bransare/racordare și contorizare vor fi suportate de solicitant.

#### **ART. 225**

(1) Utilizatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.

(2) Prevederile prezentului regulament se aplică în raport cu fiecare loc de consum luat separat.

(3) Utilizatorii care au atât consum tehnologic, cât și consum pentru încălzire și/sau apă caldă de consum se încadrează în categoria utilizatorilor de tip industrial, de tip agricol sau utilizatori comerciali.

(4) În cazul în care încălzirea spațiului de lucru este impusă și de condițiile în care trebuie să se desfășoare procesul tehnologic, consumul respectiv de energie termică se consideră ca se realizează în scopuri tehnologice.

#### **ART. 226**

Proiectarea, executarea și recepționarea instalațiilor de alimentare și utilizare a energiei termice, racordate la sistemul energetic de interes local, precum și exploatarea, întreținerea, repararea, extinderea sau modificarea instalațiilor și a destinației energiei termice consumate se vor efectua în conformitate cu prescripțiile, normativele și reglementările în vigoare.

#### **ART. 227**

Toți utilizatorii de energie termică au obligația de a obține, înainte de a începe proiectarea instalației de utilizare, avizul de racordare de la furnizor, acesta având obligația de a obține acordul de furnizare a energiei termice de la producător, înainte de emiterea avizului propriu.

#### **ART. 228**

(1) Pentru executarea instalațiilor de utilizare a energiei termice destinate unor utilizatori noi sau dezvoltării celor existente este necesar ca, în afara de celelalte avize legale, să se obțină, în prealabil, avizul de racordare.

(2) Avizul își pierde valabilitatea după 1 an de la emitere, dacă executia nu a început în acest interval de timp.

#### **ART. 229**

(1) Soluția de alimentare cu energie termică se stabilește de furnizor pe baza studiilor elaborate la comanda acestuia, iar soluția stabilită se precizează în avizul de racordare.

(2) Soluția precizată este obligatorie în proiectare, execuție și exploatare. Pentru marii consumatori, această soluție trebuie să asigure posibilitatea limitării consumului de energie termică în situații de indisponibilități în instalații.

#### **ART. 230**

(1) Proiectarea și executarea racordurilor și bransamentelor termice se fac de către proiectanți și executanți de specialitate autorizați conform prevederilor legale, care au obligația să respecte prescripțiile și normativele tehnice în vigoare.

(2) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, executie, asistenta tehnica, consultanta, receptie si punere în functiune pana la punctul de delimitare/separatie revin în sarcina autoritatii administratiei publice locale sau a operatorului serviciului conform legii.

(3) Cheltuielile pentru eventualele amenajari sau dezvoltari speciale ale instalatiilor de alimentare, cerute de utilizatori, revin în sarcina acestora.

(4) În cazul gestiunii delegate, în care autoritatile administratiei publice locale transfera, în totalitate sau numai în parte, sarcinile si responsabilitatile proprii cu privire la gestiunea serviciilor, respectiv la administrarea si exploatarea SACET, unuia sau mai multor operatori, în cadrul contractului de delegare a gestiunii sau prin acte aditionale la cele existente, se vor stabili conditiile de realizare a racordurilor termice noi si modul de decontare, de catre autoritatea administratiei publice locale, a contravalorii acestora în conditiile aplicarii prevederilor alin. (2) si (3).

#### **ART. 231**

(1) Înainte de a trece la executarea lucrarilor unor instalatii termice de utilizare, utilizatorul este obligat sa prezinte furnizorului, spre avizare, dosarul instalatiei, din care un exemplar se pastreaza la distribuitor.

(2) Dosarul instalatiei va fi actualizat de catre utilizator si va cuprinde:

a) memoriul justificativ;

b) copie dupa avizul de racordare;

c) schema termica în detaliu a circuitului cu agent primar si schemele de principiu ale circuitelor cu agent secundar, indicarea aparatelor de masura si control, a automatizarilor si protectiilor;

d) tabel cu caracteristicile receptoarelor termice;

e) graficele de consum;

f) exigentele proceselor tehnologice privind alimentarea cu energie termica.

(3) Punerea în functiune a instalatiilor exploatare de utilizatori se face numai dupa avizarea dosarului instalatiei, executarea probelor prevazute de normativele tehnice în vigoare, precum si a celor solicitate suplimentar de distribuitor.

(4) Bransarea la retelele de distributie se va face în prezenta furnizorului sau în prezenta detinatorului instalatiilor si numai dupa ce s-a încheiat actul de receptie a bransamentului si a instalatiilor de utilizare.

(5) Alimentarea cu energie termica a utilizatorului va începe numai dupa încheierea contractului de furnizare.

#### **ART. 232**

(1) Furnizorii vor încheia conventii de exploatare cu marii consumatori, care sa cuprinda obligatii reciproce cu privire la executarea manevrelor, exploatarea si întretinerea instalatiilor termice si urmarirea regimurilor de consum. Conventia face parte integranta din contract, iar prevederile cuprinse în aceasta trebuie respectate de ambele parti.

(2) Operatorul serviciului si utilizatorul raspund de exploatarea economica si în conditii de protectie a mediului a instalatiilor termice din administrarea si exploatarea lor, având obligatia sa ia masurile necesare pentru întretinerea si pastrarea în bune conditii a izolatiei termice a conductelor si instalatiilor, mentinerea în buna stare de functionare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanseitati, precum si de reglarea corecta a parametrilor agentilor termici.

(3) Utilizatorii sunt obligati sa pastreze în buna stare utilajul/instalatia aparținând operatorului serviciului, care se afla în incinta lor, fiindu-le interzis sa faca vreo interventie asupra acestuia.

(4) Lucrarile de revizii si reparatii la instalatiile de alimentare, exploatare de operatorul serviciului, precum si la instalatiile utilizatorului, în cazul în care prin aceasta este influentat regimul de functionare al sistemului, inclusiv durata acestora, se stabilesc de comun acord de partile contractante.

(5) Furnizorul este obligat sa anunte în scris utilizatorul, altul decât cel de tip urban, cu 10 zile lucratoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrarilor de reparatii necuprinse în programul initial, cu precizarea graficului de executie a acestora, pentru a se stabili de comun acord data si durata intreruperilor respective.

(6) Daca în 5 zile lucratoare de la data primirii comunicarii partile nu cad de acord, iar urgenta lucrarilor impune oprirea furnizarii energiei termice, furnizorul stabileste data si ora intreruperii, pe care le aduce la cunostinta utilizatorului, împreuna cu motivatiile necesare, cu cel puțin 24 de ore înainte de a trece la aplicare.

#### **ART. 233**

(1) Utilizatorii, consumatori de energie termică, au obligația de a permite accesul delegatului împuternicit al furnizorului la echipamentele de măsurare, când acestea se află montate în incinta sa, precum și la instalațiile de consum, pentru controlul acestora, numai în prezența sa.

(2) Apa caldă returnată de utilizator trebuie să aibă aceiași indici de calitate cu apa fierbinte primită de la distribuitor.

(3) În cazul în care apa caldă returnată nu respectă indicii de calitate stabiliți prin contract, iar utilizatorul nu are posibilități de tratare, acesta va plăti operatorului serviciului majorării la factura de energie termică, conform prevederilor contractuale.

(4) Utilizatorul care impurifică condensatul din conducta de returnare va suporta costul întregii cantități de condensat impurificat din rețeaua colectoare comună și din rezervoarele distribuitorului. În cazul în care distribuitorul nu are posibilitatea să-l trateze.

(5) Operatorul serviciului poate accepta primirea condensatului cu alți indici de calitate decât cei normați, în limitele posibilităților sale de utilizare și de tratare, caz în care utilizatorul este obligat să suporte cheltuielile suplimentare determinate de diferența de calitate a condensatului returnat.

#### **ART. 234**

Deconectările individuale ale unor apartamente situate în imobile de locuit tip bloc - condominii, alimentate cu energie termică din sistemul energetic de interes local, indiferent de cauze, se pot realiza în următoarele condiții cumulative:

a) să se modifice contractul de furnizare al energiei termice, prin act adițional, la solicitarea reprezentantului legal al asociației de proprietari/locatari, ca urmare a modificării puterii termice instalate în condominiu, cu acordul furnizorului;

b) să existe acceptul scris al proprietarilor spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație cu care cel care dorește debransarea are pereți comuni sau planșee comune, din care să rezulte că sunt de acord cu debransarea și cunosc influențele debransării asupra condițiilor de confort și de mediu din spațiile pe care le dețin în proprietate;

b) să existe acordul scris al asociației de proprietari, exprimat prin hotărârea adunării generale, asupra intenției de realizare a unui sistem individual de încălzire;

#### **ART. 235**

În situația în care deconectarea se face cu intenția înlocuirii sistemului de încălzire centralizat cu un alt sistem de încălzire individual, modificarea sistemului de încălzire individual se va face numai în condițiile impuse de lege.

#### **ART. 236**

Furnizorul are obligația de a verifica îndeplinirea condițiilor prevăzute la art. 234 și 235 înainte de a emite avizul de deconectare.

(2) În cazul în care deconectarea se face fără îndeplinirea condițiilor legale, furnizorul este îndreptățit să aplice penalizări la factura, reprezentând cheltuielile suplimentare de exploatare datorate deconectării.

#### **ART. 237**

Debransarea totală a instalațiilor interioare de încălzire și/sau pentru apă caldă de consum ale unui utilizator tip condominiu se va face în următoarele condiții cumulative:

a) condominiul să nu se afle în zona unitară de încălzire pentru care autoritatea administrației publice locale a stabilit că încălzirea se realizează exclusiv în sistem centralizat;

b) acordul scris al asociației de proprietari, exprimat prin hotărârea adunării generale;

c) anunțarea furnizorului și a autorității administrației publice locale cu 30 de zile calendaristice înainte de debransare.

#### **ART. 238**

Deconectarea unui consumator de energie termică dintr-un condominiu este interzisă în următoarele situații:

a) să se intenționeze deconectarea numai a unor corpuri de încălzire din cadrul spațiului cu destinație de locuință și nu sunt montate repartitoare de costuri;

b) deconectarea totală fără asigurarea încălzirii spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație cu o sursă alternativă de producere a energiei termice.

#### **ART. 239**



(1) Deconectarea corpurilor de încălzire aflate în partile comune se poate realiza numai pe baza hotărârii adunării generale a asociației de proprietari/locatari și cu acordul proprietarilor direct afectați.

(2) În procesul-verbal al adunării generale se va consemna faptul că aceștia au înțeles că deconectarea corpurilor de încălzire conduce la scăderea confortului termic în acel apartament, iar costurile de încălzire pentru apartament vor crește.

(3) Proprietarii direct afectați sunt:

a) proprietarii apartamentelor care au pereții comuni cu casa scării în zona de intrare în condominiu sau la fiecare etaj;

b) proprietarii care au pereți comuni cu uscătoriile sau spălătoriile în care sunt montate, conform proiectului, corpuri de încălzire.

## **SECȚIUNEA 2**

### **Drepturile și îndatoririle utilizatorilor**

#### **ART. 240**

Utilizatorii de energie termică au următoarele drepturi:

a) să preia energia termică din instalațiile de transport sau distribuție, după caz, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;

b) să aibă acces la grupurile de măsurare a energiei termice utilizate pentru facturare, chiar dacă acestea se află în incinta operatorului serviciului, în prezența împuternicitului acestuia;

c) să racordeze la instalațiile proprii, în condițiile legii, alți utilizatori de energie termică, denumiți subconsumatori; racordarea se poate face numai cu acordul prealabil, scris, al furnizorului;

d) să solicite furnizorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție;

e) să solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu condiția achitării tuturor obligațiilor de plată.

f) să recupereze de la operatorul serviciului daunele dovedite a fi din vina acestuia;

g) de a fi anunțat despre întreruperea furnizării de energie termică, conform prevederilor prezentului regulament;

h) să sesizeze autoritățile administrației publice locale și autorității de reglementare competente orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de utilități publice și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

i) de a avea acces ori de a primi, la cerere, informații cu privire la structura costurilor/tarifelor percepute de furnizor.

#### **ART. 241**

Utilizatorii de energie termică au următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, eventualele corectii sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate ulterior;

b) să comunice în scris furnizorului orice modificare a condițiilor care au fost avute în vedere la întocmirea contractului de furnizare, în special în ceea ce privește modificările suprafețelor de încălzire;

c) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei termice furnizate;

d) să exploateze și să întretină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice;

e) să suporte în totalitate consecințele care îi afectează pe subconsumatori, determinate de restricționarea sau întreruperea furnizării energiei termice către aceștia, ca urmare a nerespectării prevederilor contractuale, inclusiv în cazul neplătii energiei termice;

f) să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea programată a alimentării cu energie termică pentru întreținere, revizii și reparații executate la instalațiile acestuia;

g) să nu modifice instalațiile de încălzire centrală, aferente unui imobil condominial, decât în baza unei documentații tehnice care reconsideră ansamblul instalațiilor termice, aprobată de către furnizor;

h) să suporte costul remedierilor și a pagubelor produse furnizorului și altor utilizatori, inclusiv ca urmare a nelivrării energiei termice atunci când s-au produs defectiuni datorate culpei sale;

i) să permită accesul furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosință sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată sau avarie;

j) să nu folosească agentul termic pentru încălzire în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

- k) sa nu execute lucrari de reparatie capitala a instalatiilor de incalzire centrala sau modificarea acestora fara documentatie tehnica legal aprobata;
- l) sa nu goleasca instalatiile în vederea executarii unor modificari sau reparatii fara acceptul furnizorului, decât în caz de avarii;
- m) sa se îngrijeasca de umplerea instalatiilor imediat dupa terminarea reparatiilor;
- n) sa nu consume energie termica ocolind sau afectand mijloacele de masura;
- o) sa suporte cheltuielile de verificare, montare si demontare a contorului de energie termica, daca a solicitat verificarea acestuia în interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, iar sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiata;
- p) sa suporte costurile aferente umplerii instalatiilor cu apa tratata, daca acestea au fost golate din vina sa exclusiva;
- q) sa returneze intreaga cantitate de agent termic intrata în instalatiile sale de utilizare, operatorul fiind în drept de a percepe penalizari la contract si de a solicita recuperarea prejudiciului cauzat.
- r) sa suporte costurile necesare repunerii în functiune a contoarelor de energie termica predate de furnizor cu proces-verbal de custodie, în cazul în care acesta se deterioreaza ca urmare a unor interventii neautorizate.

## **CAP. VI**

### **Stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica pentru incalzire si apa calda de consum**

#### **SECTIUNEA 1**

##### **Dispozitii generale**

##### **ART. 242**

(1) Operatorii, titularii de licente a caror activitate este supusa reglementarii autoritatii competente, vor întocmi proceduri proprii pentru stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica si apa calda de consum.

(2) Pe baza prevederilor prezentului regulament, furnizorul va întocmi proceduri proprii, în functie de conditiile specifice în care isi desfasoara activitatea (tipurile de sisteme alimentare cu energie termica si utilizatori racordati, structura organizatorica a operatorului etc.).

(3) Procedurile vor include si regulile care trebuie respectate la stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum pentru a putea transmite furnizorului serviciului de apa si de canalizare cantitatile de apa calda ce urmeaza a le factura, pe fiecare utilizator în parte. Furnizorul va trata aspectele cu privire la stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum în propria procedura, elaborata pe baza prezentului regulament.

##### **ART. 243**

(1) Prezentele prevederi sunt obligatorii pentru toti furnizorii, a caror activitate este supusa reglementarii autoritatii competente, si se aplica la întocmirea procedurilor proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatorii cu care se afla în relatii contractuale.

(2) Procedurile vor fi aprobate de autoritatea de reglementare competenta.

(3) Inexistenta, utilizarea unei proceduri proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica neaprobata sau neaplicarea celei aprobate conduce la retragerea licentei de operare.

##### **ART. 244**

Pentru organizarea procesului de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica, furnizorul va defini:

- a) activitatile principale presupuse de acest proces;
- b) fluxul informational aferent activitatilor precizate la lit. a);
- c) responsabilitatile compartimentelor implicate în realizarea activitatilor respective.

##### **ART. 245**

Pe baza elementelor definite la art. 245, furnizorul va întocmi si va include în procedura proprie prezentarea schematica a procesului de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica.

##### **ART. 246**

Furnizorii vor identifica tipurile de utilizatori carora le asigura alimentarea cu energie termica si apa calda de consum.

##### **ART. 247**

Stabilirea consumurilor de energie termica în vederea facturarii la utilizatori se efectueaza pe baza aparatului de masurare instalate la acestia.

#### **ART. 248**

(1) Facturarea consumurilor de energie termica se va face lunar, iar perioada de facturare va fi esalonata astfel încât factura sa se emita pana în data de 15 a lunii pentru consumul lunii anterioare. Furnizorul va defini în procedura proprie modul de stabilire si data de facturare pentru fiecare statie/centrala termica în intervalul de timp respectiv.

(2) Prin exceptie de la alin. (1), în perioada de încălzire datele de emitere ale facturilor vor fi în conformitate cu legislatia care reglementeaza acordarea ajutoarelor pentru încălzire.

#### **ART. 249**

(1) În cazul în care citirea grupurilor de masura nu se face de la distanta, furnizorul este obligat sa comunice în scris delegatilor împuterniciti ai utilizatorilor data si intervalul orar la care se vor efectua citirile aparatului de masurare utilizate pentru stabilirea si facturarea consumurilor. Orice abatere de la data si ora stabilita va fi comunicata acestora, în timp util.

(2) În cazul utilizatorilor contorizati, la care citirea contoarelor de energie termica presupune accesul într-o incinta aparținând utilizatorului, furnizorul va conveni cu acesta conditiile de acces.

#### **ART. 250**

(1) Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologica periodica, cat si la reinstalarea aparatului de masurare precizate mai jos, producatorul sau furnizorul trebuie sa anunte delegatii împuterniciti ai utilizatorilor în vederea verificarii integritatii sigiliilor metrologice si a celor aplicate la instalare, înainte demontarii aparatului, si, respectiv, sa asiste la operatiunea de sigilare la instalare a aparatului.

(2) Prevederile alin. (1) se aplica oricarui contor de energie termica ori contor de apa de adaos instalat în statia/centrala termica sau în instalatiile utilizatorilor si utilizat pentru stabilirea consumurilor ce urmeaza a fi facturate utilizatorilor.

(3) În procesul-verbal ce se încheie la demontarea/montarea unui contor din categoria celor precizate la alin. (1) se consemneaza indexul si starea sigiliilor metrologice si a celor aplicate la instalare.

(4) Furnizorul va anunta delegatii împuterniciti ai utilizatorilor în scris sau telefonic, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programata operatiunea respectiva.

## **SECTIUNEA 2**

### **Citirea indicatiilor aparatului de masurare si înregistrarea datelor**

#### **ART. 251**

Furnizorul va asigura:

- a) citirea indicatiilor aparatului de masurare utilizate pentru stabilirea si facturarea consumurilor, instalate în statiile/centralele termice si la utilizatori, cu frecventa precizata la art. 253;
- b) înregistrarea si arhivarea datelor utilizate în procesul de facturare.

#### **ART. 252**

În vederea determinarii consumurilor, frecventa efectuării citirilor si înregistrarea indicatiilor aparatului de masurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termica si apa calda de consum, în cazul în care acestea nu sunt înregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic, sunt urmatoarele:

- a) la predarea serviciului de tură - pentru contoarele de energie termică;
- b) orar - pentru termometre, manometre, contoare de apă rece și, respectiv, apă de adaos instalate în stațiile/centralele termice, în cazul în care parametrii de furnizare ai agentului termic și ai apei calde de consum nu sunt menținuti în limitele stabilite prin condițiile de furnizare cu instalații de automatizare;
- c) cel puțin o data pe luna, pentru contoarele de energie termica montate la utilizatori.

#### **ART. 253**

Informatiile cu privire la temperaturile agentului termic primar, ale agentilor termici secundari si ale apei reci din statiile/centralele termice pot fi incluse în fisa de urmarire a contorului de energie termica de pe circuitul primar al statiei/centralei termice sau pot constitui obiectul unei fise separate.

#### **ART. 254**

În procedura proprie, furnizorul va prezenta câte un model de continut pentru fiecare dintre documentele utilizate.

#### **ART. 255**

În concordanță cu elementele definite la art. 245, furnizorul va prezenta în procedura proprie succesiunea de desfășurare a activităților de citire și înregistrare a datelor pe categorii de utilizatori, precizând durata acestora.

#### **ART. 256**

Citirea aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică din centralele și stațiile termice de către personalul desemnat de furnizor se realizează cu frecvența precizată la art. 253.

#### **ART. 257**

În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 249 se realizează în prezența delegaților împuterniciți ai utilizatorilor. În cazul în care delegații împuterniciți ai utilizatorilor nu pot participa, furnizorul se obligă să asigure accesul la contoarele de energie termică pentru verificarea indecșilor citiți dar și pentru ca utilizatorii să-și urmărească statusul consumurilor zilnice/periodice.

#### **ART. 258**

Personalul cu sarcini de citire a aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică de la utilizatorii cu puncte termice proprii racordate la rețeaua termică de transport citește cu frecvența precizată la art. 253 indicațiile contorului de energie termică de pe racordul punctului termic la rețeaua termică de transport, asigurându-se totodată de înregistrarea datelor.

#### **ART. 259**

(1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, operatorul va acorda dreptul utilizatorilor de verificare a indicațiilor aparatelor de măsură.

### **SECȚIUNEA 3**

#### **Stabilirea consumurilor**

#### **ART. 260**

Procesarea datelor obținute în urma citirii aparatelor de măsură și efectuarea calculelor în vederea stabilirii consumurilor de energie termică aferente perioadei de facturare finalizate se vor realiza într-un interval de timp pe care furnizorul îl va preciza în procedura proprie.

#### **ART. 261**

(1) Stabilirea consumurilor de energie termică la utilizatorii necontorizați, se face în funcție de stația/centrală-termică la care este racordat fiecare, prin înmulțirea coeficienților medii - Gcal/mp și Gcal/persoană realizați la stația/centrală termică în luna de referință – cu suprafața de încălzire a radiatoarelor, respectiv numărul de persoane aferent fiecărui utilizator necontorizat.

(2) Procedura de stabilire a consumurilor pentru utilizatori necontorizați prezentată mai sus, are la bază consumul mediu contorizat, nu dezavantajează acești utilizatori și este cea mai apropiată de consumurile reale, din fiecare perioadă de facturare. Ea se aplică atât utilizatorilor casnici cât și celor comerciali.

Fac excepție utilizatorii comerciali necontorizați, pentru care stabilirea energiei termice pentru prepararea apei calde de consum se face în conformitate cu baremurile vară/iarnă prevăzute de acte normative sau standarde.

(3) Evidența suprafețelor de încălzire respectiv a numărului de persoane este ținută de către furnizor pentru fiecare stație/centrală-termică, fără a fi ținut răspunzător pentru modificările realizate de utilizatori și necomunicate de aceștia. Utilizatorii au obligația a comunica furnizorului orice modificare apărută în legătură cu aceste elemente.

#### **ART. 262**

(1) Procedura proprie va include schema logică a programului de calcul – în cazul în care furnizorul decide utilizarea unui astfel de program – și formularul/formularele propuse pentru centralizarea rezultatelor intermediare, dacă este cazul.

(2) Furnizorul va prezenta în clar succesiunea operațiilor presupuse de stabilirea consumurilor aferente stațiilor/centralelor termice, personalul care urmează a le desfășura și formularele utilizate.

#### **ART. 263**

(1) Pe baza consumurilor la nivel de stații/puncte termice determinate conform precizărilor din cadrul secțiunilor anterioare se stabilesc consumurile de energie termică, aferente fiecărui utilizator necontorizat

(asociație de proprietari/locatari, agent economic, instituție publică etc.). Defalcarea consumurilor se realizează conform art. 265.

(2) În cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri în condominiu, defalcarea consumurilor între 2 sau mai mulți utilizatori alimentați prin intermediul unui bransament comun, la care contorizarea este realizată la nivelul respectivului bransament, se realizează conform prevederilor art. 265.

#### **ART. 264**

Defalcarea consumurilor pe utilizatorii necontorizați alimentați din rețelele termice de distribuție (utilizatori casnici, agenți comerciali, instituții publice/social-culturale) se realizează, astfel:

- pentru încălzire, defalcarea se face proporțional cu suprafața de încălzire;
- pentru apa caldă de consum livrată:
  - utilizatorilor casnici, defalcarea se face proporțional cu numărul de persoane;
  - agenților comerciali și instituțiilor publice/social-culturale, defalcarea se face după baremuri stabilite prin acte normative sau standarde.

#### **ART. 265**

În procedura proprie, furnizorul va preciza circuitul documentelor (cu indicarea formularelor implicate) în cadrul compartimentelor și durata de timp alocată pentru analizarea și avizarea consumurilor de către fiecare compartiment/persoană implicată.

### **SECȚIUNEA 4**

#### **Emiterea facturilor**

##### **ART. 266**

(1) În procedura proprie de emitere a facturilor furnizorul va prezenta conținutul facturii și va preciza durata de timp alocată acestei activități.

(2) În funcție de modalitățile adoptate pentru distribuirea facturilor conform art. 269, furnizorul va decide asupra necesității întocmirii unor centralizatoare/borderouri în vederea simplificării și eficientizării acestei activități.

##### **ART. 267**

(1) La solicitarea utilizatorilor necontorizați, furnizorul le va prezenta un formular conținând toate datele necesare înțelegerii și verificării modului în care s-au determinat energia termică precizată în factura emisă acestora și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum facturat de furnizorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aferente perioadei de facturare anterioare, pentru fiecare stație/centrală termică.

(2) Datele incluse în acest formular vor fi cel puțin următoarele:

- a)** energia termică intrată în stația termică, inclusiv indexul vechi și cel nou ale contoarelor de energie termică;
- b)** energia termică produsă în centrala termică, inclusiv indexul vechi și nou al contoarelor de energie termică;
- c)** consumul propriu de apă al stației/centralei termice;
- d)** pierderile de energie termică în stația/centrala termică;
- e)** pierderile de energie termică prin transfer termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice, defalcate pe destinații (încălzire și apă caldă de consum);
- f)** pierderile de energie termică prin pierderile masice de agent termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice (aferente atât circuitelor de încălzire, cât și celor de apă caldă de consum);
- g)** temperatura medie lunară pentru agentul termic de încălzire furnizat din stația/centrala termică;
- h)** temperatura medie lunară pentru apa caldă de consum furnizată din stația/centrala termică;
- i)** temperatura medie lunară pentru apa rece intrată în stația/centrala termică;
- j)** energia termică pentru apa caldă de consum furnizată din stația/centrala termică;
- k)** energia termică pentru încălzire furnizată din stația/centrala termică;
- l)** energia termică pentru apă caldă de consum furnizată utilizatorilor contorizați, alimentați din stația/centrala termică;
- m)** energia termică pentru încălzire furnizată utilizatorilor contorizați, alimentați din stația/centrala termică;
- n)** energia termică pentru apa caldă de consum furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale alimentate din stația/centrala termică (determinată pe bază de baremuri);

- o)energia termică pentru încălzire furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice și social-culturale alimentate din stația/centrala termică;
- p)suprafața echivalentă termic, totală și defalcată pe condominii, a instalațiilor alimentate din stația/centrala termică;
- q)numărul total de persoane alimentate din stația/centrala termică și defalcate pe condominii;
- r)volumul de apă de adaos aferent stației/centralei termice;
- s)volumul de apă rece intrat în stația/centrala termică;
- t)volumul total de apă caldă de consum furnizat din stația/centrala termică;
- u)dacă s-au efectuat diminuări ale energiei termice furnizate în funcție de parametrii reali de livrare ai energiei termice față de cei din contract.

#### **ART. 268**

Distribuirea facturilor se face în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

#### **ART. 269**

Procedura proprie de facturare va cuprinde capitole distincte privind modul de calcul al cantităților de energie termică facturate pentru utilizatori:

- a) urbani necontorizați, alimentați din centrale sau stații termice;
- b) urbani contorizați și necontorizați, alimentați din aceeași centrală sau stație termică;
- c) urbani contorizați, alimentați din aceeași centrală sau stație termică;
- d) alimentați direct din rețeaua termică de transport;
- e) alte situații specifice existente sau previzibile.

#### **ART. 270**

Pentru stațiile termice echipate cu contoare de energie termică pe circuitul/circuitele secundare de încălzire și/sau pe circuitul/circuitele de apă caldă de consum, stabilirea consumurilor se va face utilizându-se indicațiile acestor contoare. Furnizorii care înregistrează astfel de situații în instalațiile pe care le exploatează vor detalia în procedura proprie și modul de calcul aferent acestor situații, particularizând modelul de calcul.

#### **ART. 271**

În toate cazurile se vor factura:

- a) consumul de energie termică pentru încălzire;
- b) consumul de energie termică înglobată în apa caldă de consum.

#### **ART. 272**

În procedura proprie furnizorul va prezenta și modul în care realizează corectarea consumurilor - energia termică pentru încălzire, energia termică pentru apa caldă de consum și/sau acordă despagubiri, pentru utilizatorii față de care nu și-a respectat prevederile contractuale referitoare la calitatea energiei termice furnizate și la continuitatea serviciului în condițiile prezentului regulament.

#### **ART. 273**

În corelare cu prevederile art. 245, furnizorul va defini în procedura proprie responsabilitățile personalului/compartimentelor implicat/implicate în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică la utilizatori, precizând în clar personalul cărui îi revin următoarele sarcini/responsabilități:

- a) implementarea procedurii;
- b) verificarea periodică a modului de aplicare a prevederilor procedurii;
- c) inițierea modificării procedurii în funcție de rezultatele obținute în aplicarea acesteia;
- d) instruirea și verificarea personalului implicat cu privire la însușirea și modul de aplicare a procedurii;
- e) comunicarea în scris, către toți utilizatorii, a datei și intervalului orar la care se efectuează citirile aparaturii de măsurare în vederea facturării, precum și a eventualelor abateri de la programul prestabilit;
- f) citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare;
- g) verificarea și avizarea fiselor de urmărire a consumurilor;
- h) efectuarea calculelor de stabilire a consumurilor de energie termică;
- i) analizarea consumurilor de energie termică, corespunzătoare fiecărei stații/centrale termice;
- j) defalcarea consumurilor pe utilizatori;
- k) operațiuni preliminare defalcării consumurilor pe utilizatori – pentru situațiile în care măsurarea consumurilor se face pe grupuri de utilizatori – dacă este cazul;

- l) introducerea datelor în baza de date a aplicatiilor informatice utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare utilizator si/sau emiterea facturilor - daca este cazul;
- m) initierea rularii aplicatiei informatice utilizate pentru facturare;
- n) stabilirea consumurilor de energie termica în perioadele de indisponibilitate a aparaturii de masurare;
- o) verificarea rezultatelor obtinute prin rulara eventualelor aplicatii informatice utilizate;
- q) analizarea consumurilor de energie termica-corespunzatoare utilizatorilor;
- s) pregatirea facturilor în vederea transmiterii acestora la utilizatori;
- t) înregistrarea si arhivarea documentelor referitoare la stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica si apa rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori.

## **SECTIUNEA 5**

### **Continutul-cadru al procedurii proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori**

#### **ART. 274**

Furnizorii de energie termica au obligatia de a-si întocmi propria procedura de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori.

#### **ART. 275**

Procedura proprie de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori, întocmita de furnizor conform prevederilor art. 243 alin. (2), va respecta urmatorul cuprins-cadru:

- a) definitii si abrevieri;
- b) documente de referinta;
- c) etape de stabilire a consumurilor de energie termica si emiterea facturilor;
- d) responsabilitatile personalului în activitatile de stabilire si facturare a consumurilor;
- e) anexe.

## **CAP. VII**

### **Relatia contractuala**

#### **ART. 276**

(1) Furnizarea energiei termice se face numai pe baza de contract încheiat între furnizor si utilizator, între producator si operatorul serviciului, precum si între utilizator si subconsumator, ale carui prevederi trebuie respectate de fiecare parte.

(2) Contractele încheiate în conditiile alin. (1) vor avea clauzele minime stabilite de catre autoritatea de reglementare competenta în contractele-cadru.

(3) Consumul de energie termica fara contract este considerat consum fraudulos, constituie contraventie sau infractiune, dupa caz, si se pedepseste conform legilor în vigoare.

(4) Încheierea contractului de furnizare a energiei termice cu un nou utilizator sau modificarea contractului încheiat cu un consumator existent care doreste modificarea consumului se face numai dupa obtinerea acordului de furnizare a energiei termice potrivit reglementarilor în vigoare si dupa prezentarea dosarului instalatiei, conform prevederilor art. 231 din prezentul regulament.

#### **ART. 277**

(1) Energia termica furnizata utilizatorilor prin sistemele de alimentare cu energie termica trebuie sa respecte, în punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare si cerintele standardelor de performanta.

(2) Continutul contractului de furnizare a energiei termice se convine între partile contractante, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, a dispozitiilor Codului comercial roman, având la baza contractul-cadru elaborat si aprobat de autoritatea de reglementare competenta, care va cuprinde, în principal, urmatoarele clauze minime:

- a) partile contractante si reprezentantii lor legali;
- b) graficele de consum, daca este cazul;
- c) conditiile tehnice ale furnizarii;
- d) drepturile si obligatiile partilor contractante;
- e) delimitarea instalatiilor dintre furnizor si consumator;
- f) conventia de exploatare si de reglare a instalatiilor, daca este cazul;
- g) scopul în care se consuma energia termica, daca este cazul;

- h) pretul reglementat, conform legislatiei în vigoare, de furnizare a energiei termice;
- i) modul de masurare si plata a energiei termice furnizate, a energiei termice primite de la utilizatorul autoproducator sau independent si a agentilor termici nerestituiti, dupa caz;
- j) programul de executare a reparatiilor, daca este cazul;
- k) transele de limitari în caz de indisponibilitati în instalatiile de alimentare;
- l) posibilitatea livrarii energiei termice pentru asigurarea puterii termice minime tehnologic ca masura anterioara suspendarii contractului, în cazul neachitarii facturilor pentru energia termica, în perioada de încalzire;
- m) clauze speciale.

(3) Contractele de furnizare a energiei termice se vor întocmi, în functie de tipul utilizatorilor, conform contractelor-cadru întocmite si aprobate de autoritatea de reglementare competenta pentru utilizatorii de tip urban, de tip comercial si utilizatorii de tip agricol si industrial.

#### **ART. 278**

(1) Contractul de furnizare a energiei termice se încheie pe o durata convenita între parti, cu anexe pentru fiecare loc de consum si cu prevederi pentru furnizarea de abur si, separat, pentru furnizarea de apa fierbinte sau calda, cu exceptia contractului dintre producator si operatorul serviciului, la care nu se fac anexe pe fiecare loc de consum.

(2) Prin exceptie de la prevederile alin. (1), contractele încheiate între furnizorii de energie termica si utilizatorii de tip urban pentru furnizarea energiei termice pentru încalzire si prepararea apei calde de consum au caracter permanent.

(3) În cazul imobilelor tip condominiu, indiferent de destinatie, având bransamente si instalatii interioare de utilizare comune, calitatea de titular de contract revine asociatiei de proprietari legal constituite.

#### **ART. 279**

(1) În contract se va evidentia, daca este cazul, separat consumul de energie termica pentru scopuri tehnologice, cel pentru încalzire si cel pentru prepararea apei calde de consum.

(2) Cantitatile de caldura se vor defalca pe tipurile de agent termic furnizat, precizându-se parametrii de calitate ai energiei termice si ai agentului termic si, daca este cazul, pentru fiecare, debitele minime si maxime orare preluate în regim de iarna si de vara, procentul de condensat si apa calda returnate, indicii de calitate ai condensatului si ai apei calde returnate.

(3) Pentru apa fierbinte se va înscrie în contract si debitul hidraulic maxim orar ce poate fi livrat si regimul de consum (continuu sau cu intermitenta).

#### **ART. 280**

(1) Prevederile din contractul de furnizare a energiei termice pot fi completate si modificate prin acte aditionale, cu acordul scris al partilor.

(2) Clauzele contractuale variabile în timp fac obiectul anexelor la contract si constituie parti integrante ale acestuia.

(3) Pe parcursul executarii contractului, conditiile tehnice se pot modifica numai cu acordul partilor.

#### **ART. 281**

(1) Puterea termica precizata în contractul dintre producator si distribuitor trebuie sa fie egala cu suma puterilor termice contractate de distribuitor cu consumatorii sai, aplicându-se coeficientii de simultaneitate, la care se adauga consumul tehnologic, pe structuri, pentru transportul si distributia agentului termic de la punctul de productie la instalatiile de utilizare.

(2) Consumul tehnologic de energie termica pentru transport si distributie se determina prin masuratori si prin studii de regim hidraulic si termic elaborate de unitati de proiectare de specialitate si autorizate, iar, în cazul în care consumurile tehnologice determinate depasesc valorile normate prevazute în prezentul regulament, se vor lua masuri pentru remedierea deficientelor.

#### **ART. 282**

(1) Relatia contractuală furnizor-utilizator se materializeaza la nivelul bransamentului, în punctul de delimitare a instalatiilor; în cazul cladirilor tip condominiu având bransamente si instalatii interioare comune, indiferent de destinatie.

(2) Furnizorul nu are competenta de a se implica în defalcarea si repartizarea pe detinatorii spatiilor locative individuale a cheltuielilor aferente condominiului pentru consumul de energie termica si apa calda de consum, în cazul în care în condominiu sunt montate repartitoare de costuri.



(3) Detinatorii cu orice titlu ai spatiilor locative, situate în imobile existente tip condominiu, racordate la retelele publice de distributie a energiei termice, având bransamente si instalatii interioare comune, vor încheia contracte de furnizare astfel:

a) contract de furnizare pentru spatiile cu destinatie de locuinta sau alta destinatie în care calitatea de titular de contract o are asociatia de proprietari/locatari legal constituit.;

b) contracte de furnizare în nume propriu cu furnizorul, daca asigura pe propria cheltuiala conditiile tehnice necesare individualizarii consumurilor, indiferent de destinatia spatiului locativ detinut.

#### **ART. 283**

(1) Contravaloarea serviciilor de alimentare cu energie termica furnizate utilizatorilor se încaseaza de la acestia pe baza de factura; factura reprezinta documentul de plata emis în conformitate cu legislatia fiscala în vigoare de furnizor.

(2) Facturarea si încasarea contravalorii serviciilor furnizate se fac lunar sau, daca partile stabilesc altfel, la intervalele prevazute în contractul de furnizare. Facturarea si plata consumului de energie termica livrata numai pentru încălzire se pot esalona, cu acordul partilor, pe parcursul întregului an, regularizarile facându-se semestrial, urmând ca în factura sa se treaca consumul real al cantitatii de caldura consumata în conditiile legislatiei în vigoare.

### **CAP. VIII**

#### **Preturi si tarife**

#### **ART. 284**

(1) Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat va practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Facturarea se face în baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective, determinate potrivit prevederilor din prezentul regulament.

(3) Stabilirea, ajustarea si modificarea preturilor si tarifelor se realizeaza conform actelor normative în vigoare.

### **CAP. IX**

#### **Dispozitii finale si tranzitorii**

#### **ART. 285**

(1) Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termica va fi supus aprobarii Consiliului Local al Municipiului Cluj Napoca, intrand în vigoare la 30 de zile de la aprobarea lui de catre acesta.

(2) Contraventiile în domeniul serviciului de alimentare cu energie termica atât pentru utilizatori, cat si pentru operatori, sunt cele prevăzute de reglementările legale în vigoare.

#### **ART. 286**

(1) Activitatea de organizare ai functionare a serviciului public de alimentare cu energie termica produsa centralizat si respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) Autoritatile de reglementare competente vor controla aplicarea prevederilor prezentului regulament sau a Regulamentului-cadru, dupa caz.

#### **ART. 287**

Anexa nr. 1 face parte integranta din prezentul regulament.