

CAIET DE SARCINI
pentru gestiunea directă a Serviciului Public de interes local pentru administrarea
parcărilor din municipiul Cluj-Napoca

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice Serviciului Public de Interes Local pentru Administrarea Parcărilor din municipiul Cluj-Napoca denumit în continuare ”serviciul public de administrare a domeniului public și privat de interes local privind amenajarea, organizarea și exploatarea parcărilor din municipiul Cluj-Napoca”, fiind întocmit cu respectarea prevederilor O.G. nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, actualizată:

- art. 3, alin. (1), lit. i) - ”Serviciile de administrare a domeniului public și privat sunt destinate satisfacerii unor nevoi ale comunităților locale, contribuie la ridicarea gradului de civilizație și confort al acestora și grupează activități edilitar - gospodărești și acțiuni de utilitate și interes public local având ca obiect: i) amenajarea, organizarea și exploatarea parcărilor, a locurilor publice de afișaj și reclame, a panourilor publicitare, a mobilierului urban și ambiental”.
- art. 5, pct. 2, lit. j) - “Principalele activități edilitar - gospodărești, specifice serviciilor de administrare a domeniului public și privat..., trebuie să asigure: 2. În domeniul administrării drumurilor și străzilor: j) amenajarea, întreținerea și exploatarea locurilor de parcare și afișaj publicitar pe străzi și în alte locuri publice, în condițiile stabilite prin planurile de urbanism și studiile de circulație.
- art. 5, pct. 3, lit. a) - ”Principalele activități edilitar - gospodărești, specifice serviciilor de administrare a domeniului public și privat..., trebuie să asigure: 3. În sectorul administrării domeniului public și privat: a) dezvoltarea și amenajarea spațiilor publice în strânsă concordanță cu necesitățile comunităților locale și cu documentațiile de urbanism aprobate potrivit legii.”
- art. 7, alin. (1) - ”Înființarea, organizarea, coordonarea și reglementarea serviciilor de administrare a domeniului public și privat constituie dreptul exclusiv al autorităților administrației publice locale, iar monitorizarea și controlul funcționării și gestionării acestora intră în atribuțiile și responsabilitatea exclusivă a acestor autorități.”
- art. 7, alin. (2) - ”Dobândirea, dezvoltarea, modernizarea, exploatarea, întreținerea și administrarea bunurilor proprietate publică și privată specifice infrastructurii edilitar-urbane a unităților administrativ-teritoriale sunt, de asemenea, de competența exclusivă a autorităților administrației publice locale.”
- art. 8, alin. (1) - ”În cadrul aparatului propriu al consiliilor locale ale comunelor, orașelor, municipiilor ..., se pot înființa și organiza compartimente distincte, specializate, având ca obiect de activitate administrarea și exploatarea domeniului public și privat al unităților administrativ - teritoriale.”
- art. 8, alin. (2) - ”Compartimentul prevăzut la alin. (1) va fi dimensionat în funcție de mărimea unităților administrativ - teritoriale și va fi încadrat cu specialiști în domeniul tehnic, financiar - contabil, drept administrativ și în alte ramuri ale dreptului public.

- art. 9, alin. (1) - "Serviciile de administrare a domeniului public și privat se înființează și se organizează în baza unor studii de fundamentare întocmite din inițiativa autorităților administrației publice locale; studiile de fundamentare vor analiza necesitatea și oportunitatea înființării serviciilor, vor evalua indicatorii tehnico - economici, vor identifica sursele de finanțare ale serviciului și vor recomanda soluția optimă privind modul de organizare și gestionare a serviciilor."
- art. 10, alin. (1) - "Gestiunea serviciilor de administrare a domeniului public și privat se poate organiza în următoarele modalități: a) gestiune directă."
- art. 10, alin. (3) - "Indiferent de forma de gestiune adoptată, activitățile specifice serviciilor de administrare a domeniului public și privat se organizează și se desfășoară pe baza unui caiet de sarcini și a unui regulament de serviciu, prin care se stabilesc nivelurile de calitate și indicatorii de performanță ai serviciilor, condițiile tehnice, raporturile operator-utilizatori, precum și modul de tarifare, facturare și încasare a contravalorii serviciilor furnizate/ prestate."
- art. 10, alin. (4) - "Caietul de sarcini și regulamentul de serviciu se elaborează și se aprobă de consiliile locale ale comunelor, orașelor, municipiilor și sectoarelor municipiului București, consiliile județene și/sau de Consiliul General al Municipiului București în conformitate cu regulamentul-cadru al serviciilor de administrare a domeniului public și privat, aprobat prin hotărâre a Guvernului."
- art. 11, alin. (1) - "În cazul gestiunii directe autoritățile administrației publice locale își asumă nemijlocit toate sarcinile și responsabilitățile privind organizarea, conducerea, finanțarea, gestionarea și controlul funcționării serviciilor de administrare a domeniului public și privat, respectiv administrarea și exploatarea infrastructurii aferente."
- art. 11, alin. (2), lit. a) și b) - "Gestiunea directă se realizează prin intermediul unor operatori furnizori/ prestatori de servicii de administrare a domeniului public și privat, care pot fi: a) compartimentele pentru administrarea domeniului public și privat, organizate în cadrul aparatului propriu al consiliilor locale comunale, orașenești, municipale și ale sectoarelor municipiului București, al consiliilor județene și/sau al Consiliului General al Municipiului București, după caz; b) unul sau mai multe servicii publice, specializate și autorizate conform legii, având personalitate juridică și buget propriu, organizate în subordinea consiliilor locale comunale, orașenești, municipale și ale sectoarelor municipiului București, a consiliilor județene și/ sau a Consiliului General al Municipiului București, după caz."
- art. 11, alin. (3) - "Operatorii furnizori/ prestatori ai serviciilor de administrare a domeniului public și privat menționați la alin. (2) se organizează și funcționează potrivit unui regulament de organizare și funcționare aprobat de consiliul local, consiliul județean și/sau de Consiliul General al Municipiului București, după caz, pe baza regulamentului-cadru de organizare și funcționare a operatorilor serviciilor de administrare a domeniului public și privat, aprobat prin hotărâre a Guvernului."

- **Organizarea și gestiunea serviciilor de administrare a domeniului public și privat**

- Serviciul public de administrare a domeniului public și privat de interes local privind amenajarea, organizarea și exploatarea parcarilor din municipiul Cluj-Napoca, funcționează cu respectarea principiilor autonomiei locale, descentralizării serviciilor publice, responsabilității și legalității, corelării cerințelor cu resursele, liberului acces la informații și consultarea cetățenilor, economiei de piață și eficienței economice.

- Serviciul public de administrare a domeniului public și privat de interes local privind amenajarea, organizarea și exploatarea parcurilor din municipiul Cluj-Napoca se desfășoară sub autoritatea administrației publice locale care controlează gestionarea serviciului, urmărește realizarea strategiilor în domeniul serviciilor de administrare a domeniului public și privat pe plan local și este destinat satisfacerii unor nevoi ale comunităților locale.
- Gestiunea directă a Serviciul public de administrare a domeniului public și privat de interes local privind amenajarea, organizarea și exploatarea parcurilor din municipiul Cluj-Napoca se asigură prin aparatul propriu al Consiliului local pe baza regulamentului de organizare și funcționare aprobat de consiliul local după criteriul raport cost-calitate optim pentru serviciile prestate, ținându-se cont de mărimea, gradul de dezvoltare și de particularitățile economico-sociale ale localităților, de starea infrastructurii edilitar-urbane a unităților administrativ-teritoriale, de posibilitățile de dezvoltare.

- **Funcționarea serviciului public de interes local pentru administrarea parcurilor**

2.1. Serviciul public de administrare a domeniului public și privat de interes local privind amenajarea, organizarea și exploatarea parcurilor din municipiul Cluj-Napoca funcționează, ținându-se seama de mărimea, gradul de dezvoltare și de particularitățile economico - sociale ale municipiului și în raport cu starea dotărilor și echipărilor edilitar - urbane existente și cu posibilitățile locale de finanțare a funcționării, exploatării și dezvoltării acestuia având următoarele particularități:

- răspunde unor cerințe și necesități de interes și utilitate publică;
- are caracter tehnico - edilitar;
- are caracter permanent și regim de funcționare continuu;
- presupune existența unei infrastructuri tehnico - edilitare adecvate;
- este înființat, organizat și coordonat de autoritățile administrației publice ale municipiului Cluj-Napoca;
- este furnizat de un operator înființat de autoritatea publică;
- vizează satisfacerea cât mai complexă a cerințelor utilizatorilor, protejarea intereselor acestora.
- realizarea administrării locurilor de parcare situate pe domeniul public sau privat al municipiului Cluj-Napoca raportat la politicile locale în domeniu;

- **Sarcinile și funcțiile compartimentului specializat**

3.1. Sarcinile și funcțiile prin care se exercită competențele și atribuțiile autorităților administrației publice locale cu privire la administrarea parcurilor și se transpun în practică politicile și strategiile adoptate la nivelul consiliilor locale, sunt următoarele:

- a) inventarierea și evidența bunurilor proprietate publică și privată a unităților administrativ-teritoriale;
- b) administrarea, gestionarea și exploatarea eficientă a domeniului public și privat și a bunurilor specifice infrastructurii edilitar-urbane;
- c) elaborarea politicilor și strategiilor cu privire la înființarea, organizarea și funcționarea –

serviciilor de administrare a domeniului public și privat;

- d) elaborarea programelor de dezvoltare și modernizare a infrastructurii edilitar-urbane a localităților;
- e) elaborarea normelor și regulamentelor locale privind administrarea, gestionarea și exploatarea serviciilor de administrare a domeniului public și privat de interes local.

- **Cerințe organizatorice**

4.1. Organizarea, exploatarea și funcționarea serviciului public de administrare a domeniului public și privat de interes local privind amenajarea, organizarea și exploatarea parcarilor din municipiul Cluj-Napoca va avea în vedere respectarea și îndeplinirea următoarelor cerințe:

- a) securitatea serviciilor furnizate;
- b) continuitatea serviciilor din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- c) adaptabilitatea serviciilor la cerințele comunităților locale;
- d) accesul liber la servicii și la informațiile referitoare la acestea;
- e) tarifarea echitabilă a serviciilor furnizate;
- f) consultarea locuitorilor cu privire la organizarea, exploatarea și funcționarea serviciilor de administrare a domeniului public și privat.

4.2. Desfășurarea activităților edilitar-gospodărești, specifice serviciilor de administrare a domeniului public și privat, trebuie să asigure:

- satisfacerea cerințelor și nevoilor de utilitate publică ale comunităților locale și creșterea calității vieții;
- administrarea și gestionarea infrastructurii edilitar-urbane a unităților administrativ-teritoriale în interesul comunităților locale;
- funcționarea și exploatarea în condiții de siguranță, rentabilitate și eficiență economică a infrastructurii edilitar-urbane aferente;
- ridicarea continuă a standardelor și a indicatorilor de performanță;
- crearea, dezvoltarea și modernizarea infrastructurii edilitar-urbane a unităților administrativ-teritoriale, în corelare cu planurile și documentațiile de urbanism și amenajare a teritoriului;
- amenajarea locurilor de parcare, instalarea și întreținerea sistemelor de semnalizare ale parcarilor cu plată;
- dotarea parcarilor cu marcaje, indicatoare, echipamente de plată stradale, etc;
- modernizarea, exploatarea și întreținerea parcarilor publice;
- tipărirea formularelor cu regim special, tichete, abonamente și alte formulare necesare activității;
- distribuirea tichetelor de parcare;
- aplicații care să ofere utilizatorilor informații cu privire la locurile de parcare și la taxele stabilite;
- soluționarea sesizărilor și reclamațiilor referitoare la activitățile derulate;
- punerea în aplicare a horărârilor autorităților locale cu privire la activitățile derulate;
- protecția igienei și sănătății publice, în conformitate cu reglementările specifice în vigoare;

- **Indicatorii de performanță**

- asigurarea unor servicii de calitate la standarde europene;
- asigurarea continuității din punct de vedere calitativ și cantitativ;
- adaptabilitate la cerințele utilizatorilor;
- asigurarea accesibilității și nediscriminării;
- introducerea unor metode moderne de elaborare și implementare a strategiilor, politicilor, programelor și proiectelor din domeniul parcărilor;
- protejarea domeniului public și privat;
- respectarea parametrilor legali cu privire la igiena și sănătatea publică;
- furnizarea un număr suficient de locuri de parcare care să satisfacă cererea maximă;
- reducerea utilizării autoturismului pentru a diminua congestia traficului;
- implementarea unor sisteme moderne de taxare;
- limitarea timpilor de staționare pentru a descuraja parcare pe durate mari, în cazul locurilor de parcare tarificate orar, din zona centrală;
- monitorizarea serviciului pentru clienți;
- identificarea de noi locuri de parcare cu plată;
- atribuirea de noi locuri de parcare pentru riverani, în cartier
- gradul de digitalizare;

Indicatori de performanță privind calitatea Serviciului:

- gradul de ocupare al parcărilor
 - numărul de solicitări de îmbunătățire ai parametrilor de calitate ai serviciului rezolvate raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității serviciului
 - numărul de reclamații rezolvate, raportat la numărul total de reclamații
 - ponderea din numărul de reclamații de la punctul anterior care s-au dovedit justificate
 - gradul de încasare al tarifelor, în raport cu numărul contractelor în vigoare
 - numărul de acțiuni realizate în raport cu numărul contractelor neîncasat în vederea recuperării prestației
- **Finanțarea serviciilor de administrare a domeniului public și privat de interes local privind administrarea parcărilor**
 - Serviciul Public de Interes Local pentru Administrarea Parcărilor, în calitate de operator public, organizat în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca desfășoară activități de natură instituțional-administrativă și este finanțat din venituri proprii și alocații bugetare de la bugetul local.
 - Finanțarea cheltuielilor curente de funcționare și exploatare ale serviciul public de administrare a domeniului public și privat de interes local privind amenajarea, organizarea și exploatarea parcărilor din municipiul Cluj-Napoca prin amenajarea, organizarea și exploatarea parcărilor gestionat direct de autoritățile administrației publice locale se asigură din venituri proprii și alocații bugetare de la bugetul local.
 - Cheltuielile curente pentru asigurarea funcționării propriu-zise a serviciului public de administrare a domeniului public și privat de interes local privind amenajarea, organizarea și exploatarea parcărilor din municipiul Cluj-Napoca și efectuării activităților edilitar-gospodărești specifice acestora, respectiv pentru întreținerea,

reabilitarea și exploatarea infrastructurii edilitar-urbane aferente, se asigură prin venituri proprii și alocații bugetare de la bugetul local, cu respectarea următoarelor condiții:

- a) organizarea și desfășurarea pe principii și criterii comerciale și concurențiale a activităților prestate;
- b) ajustarea periodică a taxelor locale;
- c) recuperarea integrală a cheltuielilor prin taxe locale;
- d) acoperirea prin taxele locale cel puțin a sumelor investite și a cheltuielilor curente de funcționare și întreținere a serviciilor;
- e) calcularea, înregistrarea și recuperarea uzurii fizice și morale a mijloacelor fixe specifice infrastructurii edilitar-urbane aferente acestor servicii prin taxe.

- **Finanțarea și realizarea investițiilor**

- Finanțarea și realizarea investițiilor din cadrul serviciul public de administrare a domeniului public și privat de interes local privind amenajarea, organizarea și exploatarea parcărilor din municipiul Cluj-Napoca prin amenajarea, organizarea și exploatarea parcărilor se face cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice, a legislației privind achizițiile publice de lucrări, bunuri și servicii și cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplina în construcții, urbanism și amenajarea teritoriului.

- Finanțarea lucrărilor de investiții, inclusiv construcția parcărilor sub/supraterane proprietatea municipiului, se asigură din următoarele surse:

- a) venituri proprii ale operatorului;
- b) alocații de la bugetul local, în funcție de natura și de modul de organizare și funcționare a serviciului;
- c) sprijin nerambursabil obținut prin aranjamente bilaterale sau multilaterale;
- d) credite bancare, interne sau externe, garantate de autoritățile administrației publice locale sau de Guvern;
- e) participarea capitalului privat în cadrul unor contracte de parteneriat public-privat;
- f) transferuri de la bugetul de stat către bugetele locale pentru obiectivele incluse în cadrul unor programe de investiții realizate cu sprijin financiar extern, la a căror finanțare participă și Guvernul;
- g) taxe speciale instituite în condițiile legii;
- h) alte surse constituite potrivit legii.

- **Condiții impuse de natura serviciului**

8.1. Strategiile autorităților administrației publice locale vor avea în vedere următoarele:

- a) orientarea către utilizatori a serviciul public de administrare a domeniului public și privat de interes local privind amenajarea, organizarea și exploatarea parcărilor din municipiul Cluj-Napoca privind amenajarea, organizarea și exploatarea parcărilor;
- b) îmbunătățirea calității mediului de viața natural și/sau construit;
- c) promovarea investițiilor în infrastructura edilitar-urbană;
- d) finanțarea serviciilor în mod avantajos pentru utilizatori și atractiv pentru investitori;

- e) promovarea mecanismelor specifice economiei de piață, crearea unui mediu concurențial, atragerea participării capitalului privat;
 - f) implementarea unor mecanisme de monitorizare a activității operatorilor, de evaluare comparativă a indicatorilor de performanță ai serviciilor și de atragere și participare a utilizatorilor la aceste procese;
 - g) promovarea metodelor moderne de management;
 - h) promovarea profesionalismului și eticii profesionale prin asigurarea formării și perfecționării profesionale continue a personalului care lucrează în domeniu.
- 8.2. Pentru desfășurarea în condiții optime a serviciului public de administrare a domeniului public și privat de interes local privind amenajarea, organizarea și exploatarea parcărilor din municipiul Cluj-Napoca privind amenajarea, organizarea și exploatarea parcărilor, compartimentul de specialitate va utiliza, exploata și conserva întregul patrimoniu astfel încât să asigure continuitatea serviciului.

IX: Amenajarea, dotarea, semnalizarea, funcționarea și exploatarea parcărilor

- Amenajarea parcărilor cu plată se face în conformitate cu legislația privind amenajarea teritoriului și urbanismul și cu Normativul pentru proiectarea, execuția și exploatarea parcajelor etajate pentru autoturisme NP24-1997, Normativul de securitate la incendiu a parcajelor subterane pentru autoturisme NP127-2009.
- Operatorul serviciului de administrare a parcărilor este obligat să instaleze indicatoare și alte dispozitive specifice parcărilor, să efectueze marcarea locurilor de parcare și să le mențină în stare corespunzătoare.
- Parcărilor publice sunt spații special amenajate, delimitate prin marcaje față de marginea părții carosabile a drumului și semnalizate prin indicatoare. În parcărilor publice, mijloacele de semnalizare a parcărilor sunt: a) indicatoarele; b) marcajele; c) alte dispozitive speciale. Mijloacele de semnalizare a parcărilor se realizează și se instalează astfel încât să fie observate cu ușurință și de la o distanță adecvată, de cei cărora li se adresează și trebuie să fie în deplină concordanță între ele, precum și într-o stare tehnică de funcționare corespunzătoare. Mijloacele de semnalizare a parcărilor, precum și alte dispozitive speciale de acest fel se asigură, se instalează și se întrețin prin grija administratorului parcărilor.
- În municipiul Cluj-Napoca sunt amenajate locuri de parcare cu plată, atât în zona centrală cât și în cartiere pentru riverani. Pentru zona centrală sunt locuri de parcare situate pe stradă, în parcuri sub/supraetajate și în parcuri cu bariere (cu acces controlat). Pentru cartiere-riverani sunt locuri de parcare situate pe stradă și în parcuri sub/supraetajate.
- Modalități de plată a parcărilor cu tarifarare orară:
 - tichete răzuibile de parcare procurate anticipat din rețeaua comercială semnalizată, tichete eliberate de parcometre și casele automate de plată, sau cu abonamente și legitimații de parcare, afișate la loc vizibil în interiorul autoturismului în așa fel încât toate datele înscrise pe acestea să fie vizibile din exterior.
 - prin SMS cu telefonul mobil, timpul de parcare începând doar după primirea prin SMS a confirmării de plată a parcării.
 - prin card bancar pe platformă on-line sau prin aplicație mobilă, utilizatorii trebuie să se înregistreze în sistemul de plată, să introducă datele cardului în aplicație, care vor fi salvate în contul utilizatorului pentru a efectua plata parcării.

Perioada de taxare pentru parcările cu plata orară din zona centrală este stabilită prin hotărârea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca.

- În interiorul zonei de aplicare a sistemului de parcare cu plată orară din zona centrală se va realiza parcare cu respectarea marcajului și se interzice parcare în locurile neșemnalizate pentru parcare, în zona căilor de acces, pe trotuare, pe spații verzi, pe căile de rulare și în zonele hașurate unde este interzisă staționarea.
- Modalitatea de plată a locurilor de parcare din cartiere pentru riverani se realizează anual, în avans, pentru o perioadă de maxim un an.
- Parcările publice din cartiere destinate riveranilor sunt parcări amenajate, adiacente imobilelor unde au domiciliul/reședința sau sediul social/punctul de lucru persoanele care pot beneficia de utilizarea acestora.
- Taxele pentru utilizarea locurilor de parcare situate pe domeniul public sau privat al municipiului Cluj-Napoca se stabilesc prin hotărârea Consiliului local.
- În parcările cu plată, funcționarii publici din cadrul autorităților administrației publice locale, care au atribuții de control a parcărilor, în calitate de agenți constatatori vor efectua control și vor aplica sancțiuni contravenționale în cazul nerespectării, de către utilizatorii parcărilor, a prevederilor hotărârilor Consiliului local cu privire la parcările publice și a destinației acestora.

Serviciul Public de interes local pentru administrarea parcărilor

Director,
Florin Bugnar



Șef Serviciu Financiar-Contabil,
Teodora Nicoară



Șef Birou Juridic, Achiziții, Investiții,
Ioana Tanțău



Consilier juridic,
Dana Ardelean

