

06.08.2020

Jhy

PT. TEODOR

of

**CONTRACT
DE FACILITARE A COMERTULUI ELECTRONIC**

Nr. 236503/17.07.2020

PARTILE

Prezentul contract se incheie in urmatoarii termeni si conditii intre:

Garanti Bank S.A. cu sediul in Bucuresti, Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3 Business Center, Cladirea F, Et. 5 si 6, Sector 2, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/4429/2009, cod de inregistrare fiscala RO25394008, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-066/2009 si in Registrul prelucrarilor de date cu caracter personal sub nr. 16842 si 16849, reprezentata legal prin MURESAN COSMIN in calitate de DIRECTOR UNITATE si prin MARIUS FEHER in calitate de RM SME , denumita in continuare "**Banca**"

si

SERVICIUL PUBLIC DE INTERES LOCAL PENTRU ADMINISTRAREA PARCĂRILOR, cu sediul în Cluj-Napoca, str. Motilor nr.3, telefon 0264 596030 int.1003, cod fiscal RO 24854825, cont trezorerie RO69TREZ21621G300530XXXX, reprezentată prin director BUGNAR FLORIN în calitate de achizitor, denumita in continuare "**Comerciant**"

Avand In Vedere Urmatoarele:

(A) Comerciantul doreste sa asigure desfacerea produselor sale sau prestarea de servicii in regim de comert electronic, iar Banca, prin intermediul Procesatorului, este in masura sa furnizeze o platforma integrata de servicii de comert electronic.

(B) Comerciantul este de acord sa acorde Bancii si implicit Procesatorului cu care Banca lucreaza, toate imputernicirile si drepturile necesare in scopul asigurarii facilitarii accesului Comerciantului la comertul electronic in conditiile acestui Contract, cu respectarea urmatoarelor:

DEFINITII SI PRESCURTARI

Cu exceptia situatiei in care contextul cere altfel sau se stipuleaza altfel, in prezentul Contract, urmatoarele expresii vor avea intelesul mentionat mai jos:

"**Autorizare**" reprezinta procesul prin care Banca solicita de la emitentul cardului confirmarea validitatii si valabilitatii cardului cu care se intentioneaza efectuarea unei tranzactii, precum si a faptului ca posesorul cardului are disponibilitatile banesti necesare efectuării tranzactiei;

"**Banca**" va insemna banca prin intermediul careia se desfasoara, intre parti si Utilizatorul Final, serviciile de plati avute in vedere in prezentul contract; prin „Banca” nu se va intelege banca emitenta a instrumentelor de plata electronice cu ajutorul carora se efectueaza tranzactiile;

"**Card**" reprezinta un instrument de plata electronica, standardizat, securizat si individualizat care permite posesorului sa foloseasca disponibilitatile banesti proprii dintr-un cont deschis pe numele sau la emitentul cardului (card de debit) si/sau sa utilizeze o linie de credit pusa la dispozitie de emitentul cardului (card de credit), in vederea efectuării uneia sau mai multor operatiuni (retragere sau depunere de numerar, plata la Comercianti a bunurilor achizitionate si/sau serviciilor prestate, transferuri de fonduri, etc);

"**Card Bonus**" Cardul de credit Bonus reprezinta cardul de credit emis de Banca care permite posesorului sa utilizeze Disponibilitatile banesti ale Bancii, in limita unui plafon stabilit in prealabil, precum si sa beneficieze de Programul Bonus pentru achizitionarea bunurilor si serviciilor de la Comercianti;

"**Cod MCC**" reprezinta un cod care defineste categoriile principale de servicii si/sau produse comercializate prin intermediul Magazinului Online, in conformitate cu standardele organizatiilor internationale si care imparte Comerciantii in categorii specifice;

J.S.



„**Comerciant**” va însemna o entitate comercială (persoana juridică sau persoana fizică autorizată) care semnează prezentul contract cu Banca, pentru a accepta cardurile ca mijloc de plată pentru bunurile vândute sau serviciile prestate, prin intermediul Magazin Online;

„**Comert Electronic**” reprezintă efectuarea de tranzacții prin intermediul unui magazin online, privind vânzarea și cumpărarea de bunuri și/sau servicii, folosind comunicarea prin internet.

„**Data Go-Live**” reprezintă data la care site-ul comerciantului este considerat apt din punct de vedere tehnic pentru a începe executia prezentului Contract;

„**Magazin Online**” reprezintă site-ul web, care respectă Standardul de Conectivitate, prin care se realizează comerțul electronic cu bunuri și/sau servicii, și care acceptă plata online cu cardul, prin intermediul unei pagini de plată securizată furnizată de Banca, direct, sau în parteneriat cu integratorul soluției de acceptare la plata a cardurilor;

„**Pagina De Plata Securizată**” înseamnă site-ul proprietatea Procesatorului pus la dispoziția Comerciantului și administrat de către Procesator la care Comerciantul va avea acces parțial în legătură cu serviciile menționate în prezentului Contract și prin intermediul cărui Utilizatorii Finali vor putea efectua Tranzacții;

„**Partener Bonus**” reprezintă Comerciantul care participă la Programul Bonus, oferind unul sau mai multe dintre beneficiile specifice acestui program;

„**Platforma Securizată De Plati OnLine**” reprezintă aplicația software oferită Magazinelor Online, în parteneriat cu Procesatorul, prin care comercianții au posibilitatea de a accepta și gestiona plățile cu carduri;

„**Posesor de card**” înseamnă persoana fizică sau juridică, rezidentă sau nerezidentă, care deține un instrument de plată electronică emis pe numele său, conform unui contract încheiat cu emitentul respectivului instrument de plată electronică;

„**Procesator**” reprezintă integratorul soluției de acceptare la plata a cardurilor, o entitate definită de organizațiile internaționale de carduri, ca Internet Payment Service Provider – IPSP sau Payment Facilitator – PF, cu care Banca a încheiat un contract, cu scopul de a oferi clienților săi accesul la o Platforma Securizată De Plati OnLine. Procesatorul este proprietarul Platformei de Plati OnLine care asigură preluarea, prelucrarea, stocarea și transmiterea informațiilor privind tranzacțiile cu carduri efectuate în magazinele online;

„**Program Bonus**” reprezintă programul de loializare care permite posesorilor de carduri emise de Banca să castige și să utilizeze bonusul acumulat ca urmare a efectuării de tranzacții, precum și să efectueze tranzacții în sistem de rate;

„**Refuz de Plata / „Chargeback**” înseamnă acea operațiune generată de banca / instituția emitentă a instrumentului de plată electronică și transmisă de această bancă acceptatoare, operațiune generată în momentul în care un posesor al unui instrument de plată electronică refuză plata unei tranzacții. Întreaga procedură se supune regulilor organizațiilor internaționale de carduri.

„**Returnare / Refund**” înseamnă rambursarea pretului la care au fost cumpărate Produsele către Utilizatorul Final, ca urmare a denunțării unilaterale în condițiile prevăzute de legislația în vigoare de către Utilizatorul Final a contractului încheiat cu Comerciantul;

„**Sisteme De Plati Cu Carduri**” Sistemele internaționale/nationale de plăți, în care Banca și Procesatorul sunt/vor fi membri direcți/indirecți, cum sunt, dar fără a se limita la, MasterCard, Visa, Amex, JCB, Diners și CUP și care au autorizat Banca să emită carduri în cadrul sistemelor sus-menționate și să încheie contracte cu Comercianții Membri direcți sau prin intermediul Procesatorului, pentru acceptarea la plata a Cardurilor de Debit și/sau de Credit;

„**Site Web/Adresa Web/Url**” termeni generici care se referă la nume și adrese alocate magazinelor online, accesibile prin internet (World Wide Web), prin folosirea protocolului HTTP / HTTPS

„**Standardul de Conectivitate**” înseamnă totalitatea condițiilor tehnice stabilite de către Procesator pe care Site-ul Comerciantului trebuie să le îndeplinească pentru asigurarea Serviciilor în baza prezentului Contract și conectivitatea cu Pagina De Plata Securizată;

„**Suma Rambursată**” este orice sumă plătită de Banca Utilizatorului Final în conformitate cu Secțiunile 5 și 6 din prezentul Contract;

„**Tranzacție**” reprezintă operațiunea de plată a bunurilor și/sau serviciilor oferite în cadrul unui Magazin Online, realizată prin intermediul unei Pagini de Plata Securizată;

„**Utilizator Final**” înseamnă orice persoană fizică sau juridică care achiziționează produse și/sau servicii prin intermediul Paginii de plată securizată;

„**Valoarea Bonusului**” reprezintă bonusul pe care Comerciantul îl poate acorda posesorilor de carduri emise de Banca, a cărui valoare este stabilită în baza prezentului contract;

OBIECTUL CONTRACTULUI

ARTICOLUL 1

1.1 In conformitate cu termenii prezentului Contract, Banca, direct sau prin intermediul Procesatorului, consimte sa presteze pentru Comerciant serviciile prevazute in sectiunea 1.2 de mai jos, in schimbul comisionului agreat de Comerciant conform Anexei 1 a acestui Contract. Comerciantul accepta si declara ca va actiona in conformitate cu prevederile acestui Contract, precum si cu regulile stabilite de organizatiile internationale de carduri.

1.2 Banca ofera Comerciantului, direct sau prin intermediul unui Procesator, in conformitate cu termenii si conditiile prezentului Contract, si ale anexelor acestuia, servicii de acces la sistemele de plati si servicii de facilitare a platilor ordonate de catre Utilizatorul Final prin intermediul Internet, folosind diferite instrumente de plata, de tipul, dar nu limitat la, instrumente de plata electronica la distanta, carduri bancare de debit/credit.

1.3 Banca, direct sau prin intermediul Procesatorului, se va limita exclusiv la prestarea Serviciilor in conditiile prezentului Contract, iar contractele cu Utilizatorii Finali se incheie exclusiv intre Comerciant si Utilizatorii Finali si nu creeaza nici o obligatie in sarcina Bancii sau Procesatorului cu exceptia celor expres prevazute in prezentul Contract sau care se nasc in sarcina Bancii sau Procesatorului ca urmare a aplicarii prevederilor legale in vigoare.

1.4 Pentru prestarea serviciilor, Banca va incasa comisioanele si taxele mentionate la Anexa nr.1, "Comisioane aplicabile tranzactiilor", prin debitarea contului Comerciantului, si va credita contul Comerciantului cu valoarea neta a tranzactiilor autorizate.

OBLIGATIILE COMERCIANTULUI

ARTICOLUL 2

2.1 Comerciantul se angajeaza sa coopereze cu personalul Procesatorului si sa acorde acestuia toata asistenta si drepturile necesare in vederea implementarii, mentinerii si imbunatatirii Platformei Securizate de plati si Serviciilor pe Site-ul Comerciantul, pana la data cand sistemul este declarat de Procesator operational („Data Go-Live”), dar si ulterior acestei date.

2.2 Comerciantul accepta Cardurile emise de Banca sau de alte institutii financiare drept instrumente de plata, fara deosebire, si indiferent de suma limita stabilita si de preferinta pentru anumite bunuri si servicii pe care le va vinde. Comerciantul este obligat sa accepte un Card valabil prezentat de un Utilizator final.

2.3 Comerciantul nu poate stabili o suma minima de cumparaturi pentru plata cu Card de catre Utilizator final si are obligatia de a aplica Detinatorului de Card acelasi pret si aceleasi conditii ca cele aplicate unui client care face plata folosind alte metode.

2.4 Comerciantul Membru, in niciun caz, nu va percepe Detinatorului de Card taxe sau comisioane prevazute a fi platite Bancii de catre Comerciantul Membru.

2.5 In cazul nerespectarii acestor reguli, Comerciantul va avea intreaga raspundere juridica, financiara si penala, si accepta incetarea anticipata a acestui Contract.

2.6 Comerciantul se obliga sa semnaleze vizitatorilor site-ului acceptarea cardurilor prin afisarea de maniera vizibila in cadrul site-ului a siglelor "Verified by Visa" si "MasterCard Secure Code" aferente standardului 3D Secure, precum si orice alt articol promotional furnizat cu titlu gratuit de catre Banca.

2.7 Pe durata prezentului contract, Comerciantul va afisa pe Site-ul Comerciantului marca/emblema Bancii si a Procesatorului si emblemele/marcile Instrumentelor de plata acceptate ca modalitate de plata in forma in care ele au fost transmise de catre Banca si Procesator, numai in scopuri legate de executarea acestui Contract si de Tranzactii, fara a avea dreptul sa cesioneze sau sa licentieze aceste marci si emblemele.

2.8 Comerciantul se angajeaza sa ia toate masurile in vederea livrarii produselor si furnizarii serviciilor, precum si in vederea existentei si comunicarii documentelor justificative pentru aceste operatiuni in conformitate cu prevederile legale si conditiile contractuale afisate pe Site-ul Comerciantului (Termeni si Conditii), Banca sau Procesatorul neavand nici o responsabilitate in acest sens.

2.9 Comerciantul va informa in mod clar clientii cu privire la procedurile si conditiile conform carora pot utiliza Instrumentele de Plata Electronica pentru plata bunurilor sau prestarilor de servicii, precum si a termenelor de incasare a sumelor datorate, livrare si garantie si sa respecte aceste proceduri, conditii si termene.

2.10 Comerciantul va indica pe site-ul propriu termenii si conditiile ce se aplica tranzactiilor efectuate de Utilizatorii Finali, iar acestea vor fi conforme cu dispozitiilor legale si angajamentele sale luate prin prezentul Contract si recunoaste expres ca Banca sau Procesatorul nu are nici un fel de raspundere in ceea ce priveste continutul Site-ului Comerciantului.

- 2.11** Comerciantul va asigura livrarea bunurilor si serviciilor catre cumparator, in conditiile aduse la cunostinta Utilizatorului Final inainte de efectuarea platii si respectand prevederile prezentului contract.
- 2.12** Comerciantul se obliga sa vanda Produsele Utilizatorilor Finali prin folosirea Instrumentelor de Plata Electronica la valoarea precizata pe site-ul Comerciantului si sa accepte plata prin folosirea Instrumentelor de Plata Electronica si in cazul articolelor vandute cu titlu de promotii sau de solduri.
- 2.13** Comerciantul se obliga aplice clientilor care utilizeaza pentru plata Instrumente de Plata electronica aceleasi preturi si tarife cu cele aplicate intregii sale clientele.
- 2.14** Comerciantul va afisa pe site-ul propriu pretul Produselor sau serviciilor in principal in lei, dar va putea indica pe langa preturile in lei si echivalentul in EURO, USD sau alte valute. In ipoteza in care plata se va face cu Instrumente de Plata Electronica denumite in alta moneda, suma respectiva va fi convertita in lei automat la cursul organizatiilor internationale de carduri, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.
- 2.15** Comerciantul nu va utiliza nici o informatie privind Banca sau Procesatorul sau Utilizatorii Finali, decat in scopurile prevazute in acest Contract si/sau la cererea organelor abilitate in cazurile prevazute de reglementarile in vigoare si va lua toate masurile corespunzatoare pentru a se asigura ca angajatii si colaboratorii sai vor pastra confidentialitatea Tranzactiilor efectuate de Utilizatorii Finali.
- 2.16** Comerciantul acorda Bancii si Procesatorului, in legatura cu Serviciile, dreptul de a-i folosi marcele si emblemele pe Site-ul Securizat in forma agreeata de parti in prealabil si/sau in conditiile comunicate de Comerciant.
- 2.17** Comerciantul va notifica Bancii orice schimbare care ar putea afecta conditiile de executare ale contractului (denumire sociala, adresa, etc.). De asemenea, Comerciantul va informa Banca si Procesatorul cu privire la obiectul sau de activitate, valabil la data semnarii contractului, ce se va desfasura pe Site-ul Comerciantului si va informa Banca si Procesatorul cu privire la orice modificare a obiectului sau de activitate care afecteaza furnizarea Serviciilor in baza prezentului Contract. Comerciantul nu va putea efectua Tranzactii pentru un nou obiect de activitate sau un nou Site fara acordul prealabil scris al Bancii si Procesatorului, in acest sens incheindu-se un act additional la prezentul Contract.
- 2.18** Comerciantul are obligatia sa nu efectueze tranzactii pentru activitati considerate prohibite pe Internet sau pentru tranzactiile cu carduri incluzand, dar fara a se limita la: autentificari de documente si alte activitati specifice serviciilor notariale, reprezentare juridica in fata organelor judecatoresti si de urmarire penala, pornografie cu minori, jocuri de noroc, loterii sau pariuri, comercializarea ilegala de rețete de medicamente, comercializarea ilegala de produse de tutungerie, comercializarea de marfuri contrafacute, violarea drepturilor de proprietate intelectuala, reprezentari ale unor scene antisociale sau alte activitati interzise de prevederile legale in vigoare.
- 2.19** Comerciantul are obligatia sa afiseze pe site-ul propriu, in mod clar si neechivoc:
- (i) denumirea legala, adresa postala a sediului social, adresa punctului de lucru (daca este cazul) datele legale de identificare si elementele de contact (telefon, fax, adresa de email);
 - (ii) tarifele, specificand daca acestea contin sau nu TVA, includerea sau nu in tariful afisat a cheltuielilor de livrare si valoarea acestora;
 - (iii) termenii si conditiile aplicabile Tranzactiilor, politica de rezolvare a reclamatilor si conditiile/politica de returnare/refund.
- Fara exceptie, Comerciantul nu va utiliza ca adresa postala o casuta postala sau o adresa de e-mail.
- 2.20** Comerciantul va permite in orice moment Bancii si Procesatorului sa investigheze/verifice in vederea furnizarii Serviciilor anumite Tranzactii suspecte, fara obligatia comunicarii catre Comerciant a deciziei Bancii si/sau a Procesatorului.
- 2.21** Atata vreme cat prezentul Contract este in vigoare, Comerciantul se angajeaza sa directioneze toate Tranzactiile de pe Site-ul Comerciantului prin intermediul Site-ului Securizat si a Serviciilor furnizate de Banca direct sau prin intermediul Procesatorului si se obliga sa nu desfasoare Tranzactii prin intermediul unor puncte comerciale de lucru care nu sunt inregistrate in Romania si care nu se supun legislatiei romane.
- 2.22** Comerciantul se obliga sa confirme electronic livrarea Produselor sau furnizarea Serviciilor aferente Tranzactiilor din Site-ul Comerciantului prin intermediul Site-ului Securizat sectiunea "Control Panel" imediat dupa livrarea Produselor si/sau furnizarea Serviciilor, dar nu mai tarziu de 20 zile de la data comenzii Utilizatorului Final, in caz contrar Tranzactia nu se considera acceptata de Comerciant si acesta nu va avea dreptul la contravaloarea Tranzactiei neconfirmate.
- 2.23** Comerciantul va raspunde personal fara implicarea Bancii pentru toate litigiile comerciale si consecintele lor financiare care ar putea interveni cu Utilizatorii Finali, si care privesc bunuri si servicii care au facut obiectul unei plati prin Instrumente de Plata Electronica.
- 2.24** Comerciantul se obliga sa ia masuri pentru prevenirea activitatilor de spalare de bani si sa colaboreze cu Banca si Procesatorul pentru identificarea si combaterea activitatilor de spalare de bani.



2.25 Comerciantul se obliga sa respecte pe toata durata de valabilitate a prezentului contract toate instructiunile, procedurile de procesare si normele tehnice de securitate transmise de Banca pe parcursul configurarii site-ului sau ulterior, comunicate direct sau prin intermediul Procesatorului.

2.26 Comerciantul se obliga sa nu utilizeze mijloace informatice pentru a intra in posesia datelor referitoare la card sau/si Detinatorului de card, sa nu stocheze astfel de date si sa nu comunice astfel de date unei terte parti.

2.27 Comerciantul este de acord ca toate Drepturile de Proprietate Intelectuala legate de Servicii, de Solutia propusa de Procesator, si de orice mijloace tehnice de implementare ale acestora (impreuna cu orice modificari si completari ale acestora) sunt si vor ramane proprietatea exclusiva a Bancii si/sau Procesatorului si se obliga sa nu incalce aceste drepturi pe durata prezentului Contract si dupa expirarea acestui Contract.

2.28 Comerciantul se obliga sa nu foloseasca Platforma Securizata de Plati in scopuri ilicite sau neautorizate de catre Procesator sau de Banca, si sa nu faca nici o modificare de software fara acordul prealabil al Bancii si/sau Procesatorului si fara agrearea unei noi proceduri.

OBLIGATIILE BANCII

ARTICOLUL 3

3.1 Banca, prin intermediul Procesatorului, va colecta pe Site-ul Securizat, in numele si pe seama Comerciantului informatii privind Utilizatorului Final doar in masura in care ele sunt necesare prestarii Serviciilor.

3.2 Banca se obliga, prin intermediul Platformei Securizate de Plati, sa ofere Comerciantului accesul la sistemele internationale de plati online cu carduri, in vederea incasarii contravalorii produselor si serviciilor comercializate in magazinul online al Comerciantului.

3.3 In vederea implementarii sistemului de acceptare a serviciilor de plata, Banca se angajeaza sa ofere la cerere consultanta si asistenta tehnica, prin intermediul Procesatorului.

3.4 Banca, direct sau prin intermediul Procesatorului, se angajeaza sa furnizeze Comerciantului prin e-mail, toate datele necesare furnizarii produselor/serviciilor si facturarii acestora imediat dupa aprobarea si acceptarea platii Utilizatorului Final.

3.5 Banca, prin intermediul Procesatorului, se angajeaza sa furnizeze Utilizatorului Final, cu acordul Comerciantului, un e-mail de confirmare a primirii comenzii in numele Comerciantului; acest e-mail va fi emis intotdeauna dupa primirea de la Banca a confirmarii existentei banilor in contul Utilizatorului Final si blocarea acestora in vederea debitarii si va mai contine, dupa caz, urmatoarele informatii puse la dispozitie de catre Comerciant si trimise in numele acestuia:

3.5.1 conditiile si modalitatile de exercitare a dreptului de refund/returnare;

3.5.2 datele legale de identificare si contact ale Comerciantului, la care Utilizatorul Final poate sa-si prezinte reclamatii si orice alta sesizare privind produsele si/sau serviciile;

3.6 Procesatorul va transmite spre procesare si decontare numai acele tranzactii din sistemul de comert electronic securizat initiate de Utilizatorii Finali, autorizate de autoritatea emitenta a instrumentului de plata electronica si pentru care Comerciantul a transmis confirmarea privind livrarea/furnizarea bunurilor si/sau serviciilor comandate.

3.7 Banca, direct si prin intermediul Procesatorului, se obliga sa asigure securitatea si confidentialitatea datelor primite in exercitarea Serviciilor pe toata perioada contractului, cu exceptia datelor solicitate de organele abilitate si/sau conform prevederilor legale.

3.8 Banca, direct sau prin intermediul Procesatorului, se angajeaza sa ofere protectie antifrauda asociata asigurarii calitatii serviciilor de plata.

3.9 Banca se angajeaza sa respecte toate Drepturile de Proprietate Intelectuala ale Comerciantului si sa nu le aduca atingere acestora in nici un fel pe toata durata Contractului.

3.10 Procesatorul se angajeaza sa ofere, inainte de inceperea executarii contractului si pe toata durata contractului ori de cate ori se solicita de Comerciant, suport tehnic si de monitorizare („helpdesk”) si instruire pentru personalul Comerciantului privind Serviciile.

3.11 Banca se angajeaza sa administreze platile in numele si pe seama Comerciantului.

TRANZACTII BANCARE

ARTICOLUL 4

4.1 Banca este autorizata de catre Comerciant prin prezentul Contract sa:

4.1.1 incaseze si administreze in contul Comerciantului, in executarea Serviciilor, orice plati efectuate de Utilizatorii Finali in moneda nationala (RON) si valuta (EURO si USD), cu orice titlu, in legatura cu Tranzactiile, prin Instrumentele de Plata mentionate in prezentul contract si sa efectueze plati ale acestor sume numai in conditiile acestui Contract;

4.1.2 sa il reprezinte pe Comerciant in ceea ce priveste solutionarea reclamatilor si contestatiilor facute Bancii sau bancilor emitente de Instrumente de Plata Electronica utilizate in Tranzactii de catre Utilizatorii Finali privind platile legate de Tranzactii sau de utilizarea frauduloasa a Instrumentelor de Plata Electronica in Tranzactii;

4.2 Platile vor fi efectuate numai cu respectarea prevederilor legale in vigoare, Banca neasumandu-si nici o responsabilitate pentru nerespectarea acestora de catre Comerciant si/sau pentru eventualele prejudicii aduse detinatorilor de carduri din culpa Comerciantului. Comerciantul va despagubi Banca pentru orice dauna suferita/pretinsa Bancii.

DENUNTARE UNILATERALA DE CATRE UTILIZATORUL FINAL (RETURNARE / REFUND)

ARTICOLUL 5

5.1 Banca nu va fi parte in niciun litigiu care poate aparea intre Utilizatorul Final si Comerciantul Membru ca rezultat al vanzarilor efectuate cu cardul prin magazinul online si nu isi va asuma nicio responsabilitate si/sau raspundere in aceasta privinta. Banca nu cunoaste calitatea, cantitatea, mijlocul de transport, conditiile de livrare, tipul, pretul si indeplinirea de catre Comerciant a obligatiilor referitoare la bunurile si serviciile oferite spre vanzare, care sunt obiect de disputa intre Utilizator final si Comerciantul Membru.

5.2 In situatia in care vreunul dintre Utilizatorii Finali isi exercita dreptul la denuntarea unilaterala a Contractului incheiat cu Comerciantul, acesta din urma va fi singurul raspunzator de verificarea temeiniciei denuntarii si a indreptarii Utilizatorului Final de a beneficia de dreptul la rambursare a pretului platit. Conform dispozitiilor legale aferente contractelor la distanta termenul de denuntare unilaterala este de 10 zile de la data primirii produsului si serviciului, dar Comerciantul raspunde integral si poate seta in termenele si conditiile de pe site conditii specifice.

5.3 Banca sau Procesatorul nu va avea nici o obligatie de a suporta vreuna din cheltuielile legate de denuntarea unilaterala a contractului de catre Utilizatorul Final si nu va raspunde in nici un fel fata de aceasta.

5.4 In cazul in care Comerciantul nu contesta temeinicia denuntarii unilaterale de catre Utilizatorul Final Comerciantul, va putea notifica Procesatorului detaliile platii pentru ca acesta sa efectueze plata sumelor cuvenite Utilizatorului Final in numele Comerciantului.

5.5 In situatia in care in urma denuntarii unilaterale a Contractului cu Utilizatorii Finali Contul Bancii este debitat cu orice suma returnata Utilizatorilor Finali, iar contravaloarea Tranzactiei a fost deja transferata Comerciantului, Banca va avea dreptul sa recupereze intreaga suma de la Comerciant prin retinere din contravaloarea Tranzactiilor lunare sau prin virament direct in maxim 5 zile de la data notificarii Comerciantului.

5.6 Comerciantul nu poate plati in numerar, in cazul returnarii produsului sau a serviciului care a fost cumparat cu Card. In cazul unei operatii de returnare a platii, Comerciantul Membru va returna banii prin platforma de plati online securizate si va rambursa Bancii suma respectiva in numerar, sau Banca va avea dreptul sa retina acea suma din creantele Comerciantului Membru ce decurg din sau in legatura cu acest Contract si/sau sa debiteze contul Comerciantului Membru cu valoarea tranzactiei.

SOLUTIONAREA TRANZACTIILOR IN DISPUTA

ARTICOLUL 6

6.1 In cazul in care Utilizatorul Final nu cumpara produse si/sau servicii de la Comerciant sau inaintea Bancii o plangere in care declara ca produsele si/sau serviciile comandate nu au fost livrate, Banca poate solicita Comerciantului sa-i furnizeze intr-un anumit termen toate informatiile si documentele referitoare la tranzactia in disputa. Comerciantul este obligat sa transmita informatiile si documentele solicitate in termenul solicitat in cererea transmisa de Banca.

6.2 In cazul in care documentele solicitate nu sunt transmise in termenul prevazut sau in cazul in care documentele prezentate de catre Comerciant nu sunt acceptate de banca emitenta a Utilizatorului Final, Banca va avea dreptul sa deconteze suma in litigiu din creantele Comerciantului ce decurg din sau in legatura cu acest Contract si/sau sa debiteze contul Comerciantului cu o suma egala cu valoarea tranzactiei aflata in litigiu. Daca nu exista fonduri suficiente in contul Comerciantului, acesta accepta si se angajeaza sa plateasca Bancii sumele care fac obiectul plangerii asigurand in cont fondurile necesare regularizarii situatiei in termen de cinci (5) zile

lucratoare din data cererii transmise de Banca. In acest caz, Banca va furniza cat mai curand posibil Comerciantului, la cererea acestuia, toate informatiile si documentele necesare Comerciantului pentru a le folosi in toate procedurile judiciare si de executare silita care vor fi initiate impotriva Utilizatorului Final.

6.3 Comerciantul isi asuma integral riscul de Refuz de Plata aferent Tranzactiilor.

6.4 Cazurile de Refuz de Plata si Returnare raportate de Organizatiile Internationale de Carduri si/sau de Bancile emitente ale instrumentelor de plata („Tranzactii in disputa”), se solutioneaza conform prevederilor prezentului Contract si se supun normelor si procedurilor internationale stabilite de catre Organizatiile Internationale de Carduri si/sau Organizatiile emitente ale instrumentelor de plata.

6.5 In cazul in care se constata de organele/institutiile abilitate ca intervenirea cazului de Refuz de plata se datoreaza Comerciantului, Banca va avea dreptul de a restitui imediat Utilizatorului Final contravaloarea cererii de restituire prezentata de banca emitenta a instrumentului de plata, avizandu-l in mod corespunzator pe Comerciant. In acest caz Banca va fi indreptatita la incasarea comisionului in legatura cu debitarea contului sau si a oricaror cheltuieli bancare legate de aceasta suma rambursata pe care va fi indreptatita sa le recupereze de la Comerciant prin retinere din contravaloarea Tranzactiilor lunare sau prin virament direct de la Comerciant in maxim 5 zile de la data notificarii Bancii.

6.6 Comerciantul va pastra cu titlu de documente justificative timp de minimum 18 luni de la data tranzactiilor inregistrate informatice si datele relevante despre Tranzactii. In aceasta perioada Comerciantul este obligat sa puna imediat la dispozitia Bancii, la cerere, o copie a acestora precum si a oricaror documente care pot sustine legalitatea si corectitudinea Tranzactiei si expedierea/prestarea Produselor.

6.7 Banca si Procesatorul vor urmari tranzactiile acceptate de Comerciant, in vederea asigurarii securitatii acestuia si a prevenirii utilizarii frauduloase a cardurilor.

6.8 Daca Banca depisteaza operatiuni potential frauduloase pentru care poate primi refuzuri de plata din partea Utilizatorilor Finali in sase luni de la data operatiunii, isi rezerva dreptul de a bloca integral suma respectiva in conturile Comerciantului, pana la sfarsitul perioadei.

6.9 Banca are dreptul de a bloca in contul Comerciantului deschis la Banca valoarea Tranzactiilor in disputa pana la solutionarea cazului conform regulilor stabilite de organizatiile internationale de carduri.

6.10 Cazurile de Refuz de Plata si Returnare raportate de Organizatiile Internationale de Carduri si/sau de bancile emitente ale instrumentelor de plata („Tranzactii in disputa”), se solutioneaza conform prevederilor prezentului Contract si se supun normelor si procedurilor internationale stabilite de catre Organizatiile Internationale de Carduri si/sau Organizatiile emitente ale instrumentelor de plata. In situatia in care o Tranzactie in disputa ajunge in faza de arbitraj (numai la solicitarea scrisa a Comerciantului) costurile aferente acestei proceduri vor fi suportate de Comerciant iar acestea sunt stabilite de catre Organizatiile Internationale de Carduri.

DECLARATII SI GARANTII ARTICOLUL 7

7.1 Comerciantul declara si garanteaza prin prezentul, la data semnarii prezentului contract, in beneficiul Bancii si Procesatorului ca:

- (a) este proprietarul Produselor/Serviciilor sau are dreptul legal de a comercializa sau, presta;
- (b) orice comercializare sau prestare facilitata de Banca prin intermediul Procesatorului, in temeiul prezentului Contract nu incalca nici o Lege sau nici un drept al unei terte parti;
- (c) este proprietarul site-ului/numelui de domeniu prin intermediul caruia se va face activitatea de comert electronic si/sau are dreptul de a-l folosi.

7.2 Banca, direct si/sau prin intermediul Procesatorului garanteaza legalitatea si veridicitatea operatiunilor intreprinse pin intermediul Site-ului Securizat.

PLATILE CATRE COMERCIANTI SI INCASAREA COMISIOANELOR DE CATRE BANCA ARTICOLUL 8

8.1 Banca va percepe un comision pentru prestarea serviciului catre comerciant pentru valoarea totala a tranzactiilor si o taxa pentru implementarea platformei de plati online securizate in magazinul online al Comerciantului Membru, la tarifele convenite cu Comerciantul in scris in Anexa 1. Banca va putea schimba nivelul si schema de comisionare prevazuta in Anexa 1, urmand a notifica Comerciantul asupra acestui fapt.



Schimbarea nu se va putea efectua mai repede de 30 de zile de la data notificării Comerciantului, iar în cazul în care Comerciantul nu este de acord cu noile comisioane va putea înceta contractul conform articolului 11 din contract.

8.2 Platforma Securizată de plăți online va iniția automat procesul de decontare pentru tranzacțiile efectuate prin Comert Electronic. Banca, la inițiativa sa și din oficiu, va reține comisioanele și va credita valoarea tranzacțiilor în contul curent al Comerciantului deschis la Banca, după cum este specificat în Anexa 1.

8.3 Comerciantul este obligat să păstreze toate documentele referitoare la tranzacțiile efectuate prin Comert Electronic timp de cinci (5) ani după data tranzacției, și să le furnizeze Bancii la cerere în termen de cinci (5) zile lucrătoare. Banca este autorizată să solicite Comerciantului evidențele și documentele corespunzătoare aferente tranzacției, iar Comerciantul este de acord și se angajează prin prezentul Contract să prezinte și să transmită toate documentele solicitate de Banca imediat după primirea solicitării privind plata care trebuie efectuată, și că până când aceste documente nu vor fi prezentate și transmise Bancii, Banca va fi autorizată să suspende efectuarea plăților, iar dacă plata a fost deja făcută, să dispună rambursarea banilor.

8.4 În cazul în care Utilizatorul Final prezintă o obiecție scrisă referitoare la existența unei comenzi pentru produse și/sau servicii sau la existența unei datorii care trebuie platită Comerciantului ca rezultat al tranzacției efectuate prin Comert Electronic realizată de Utilizatorul Final, sau emitentul Cardului refuză să facă plăți Bancii din aceste motive, în acest caz, Banca va fi autorizată de Comerciant să rețină și să deducă în mod automat această sumă din contul acestuia din urmă.

PROGRAMUL BONUS ARTICOLUL 9

9.1 Programul Bonus reprezintă programul de loializare care oferă posesorilor de carduri emise de Banca următoarele beneficii:

- posibilitatea acumulării de bonusuri (puncte bonus) pe card ca urmare a efectuării de tranzacții;
- posibilitatea utilizării bonusului (punctelor bonus) acumulat pe card din tranzacții anterioare;
- posibilitatea efectuării de tranzacții în sistem de rate, posesorul de card fiind cel care va decide asupra numărului de rate pentru care optează, în funcție de variantele disponibile la respectivul Comerciant;

9.2 Pentru a beneficia de avantajele Programului Bonus, tranzacția cu cardul emis de Banca trebuie efectuată obligatoriu prin platforma securizată de plăți online.

9.3 Participarea unui Comerciant la Programul Bonus se realizează prin semnarea prezentului contract și oferirea posesorilor de carduri emise de Banca a unora sau tuturor beneficiilor prevăzute la art.9.1, beneficii ce vor fi specificate în Anexa 1 a prezentului contract.

9.4 Comerciantul are dreptul să decidă care vor fi beneficiile pe care le va oferi posesorilor de carduri de credit Bonus (număr de rate oferite și/sau valoare bonus acordat), dintre variantele puse la dispoziție de către Banca prin Programul Bonus.

9.5 Comerciantul are dreptul să solicite modificarea beneficiilor oferite posesorilor de carduri de credit Bonus. Modificarea acestora se va face prin Act Adicional încheiat între părți.

9.6 Comerciantul se obligă să informeze posesorii de carduri emise de Banca referitor la beneficiile (număr de rate oferite, valoare Bonus acordat, posibilitate de utilizare a Bonusului acumulat pe card, etc.) pe care aceștia le au prin utilizarea cardurilor emise de Banca la plata online în magazinul online al Comerciantului Membru.

9.7 Bunurile/serviciile achiziționate de la Comerciant pot fi achitate, la alegerea posesorului unui card emis de Banca, din bonusul acumulat, dacă acest card oferă respectiva facilitate și dacă există bonus disponibil pe card.

9.8 La tranzacțiile în rate la care se utilizează și bonus, plata din bonus se efectuează integral și nu în sistem de rate; ratele se aplică doar valorii utilizate din limita de credit.

9.9 Modificarea, cu caracter temporar, ca urmare a unor campanii organizate de Banca, a beneficiilor acordate de un Comerciant posesorilor de carduri emise de Banca, se va realiza pe baza unui Act Adicional încheiat între părți.

INCETAREA CONTRACTULUI ARTICOLUL 10

10.1 Prezentul Contract încetează la data de 31.12.2020 și poate fi prelungit prin semnarea unui act adițional.

10.2 Prezentul Contract poate inceta anterior termenului pentru care a fost incheiat prin denuntare unilaterala de catre parti, cu notificare prealabila de cel putin 30 zile. Obligatiile asumate de parti inainte de denuntare raman valabile.

10.3 Partile vor avea dreptul, in orice moment, de a rezilia imediat prezentul Contract prin simpla notificare scrisa, fara interventia instantei si fara orice alta formalitate, in oricare din urmatoarele cazuri in care:

10.3.1 una din parti incalca obligatiile prevazute in sarcina sa prin prezentul Contract sau, in cazul in care remediarea incalcarii este posibila, nu remedieaza aceasta incalcare intr-un termen de 5 Zile Lucratoare de la data primirii notificarii;

10.3.2. Una din parti intra in dizolvare;

10.3.3 Unui eveniment de forta majora care dureaza mai mult de 30 de zile calendaristice.

10.3.4 Comerciantul nu primeste aprobare de inrolare din partea organizatiilor internationale emitente ale instrumentelor de plata electronica.

10.4 Banca poate sa suspende temporar Contractul si/sau sa inceteze sa presteze serviciul in cazul in care Comerciantul actioneaza prin incalcarea obligatiilor asumate in acest Contract, in orice moment, prin simpla notificare scrisa, fara interventia instantei si fara orice alta formalitate, in oricare din urmatoarele cazuri in care:

10.4.1 Comerciantul, prin intermediul site-ului, comercializeaza produse/servicii in alte conditii decat cele permise de prevederile legale aplicabile in vigoare;

10.4.2 Comerciantul modifica produsele/serviciile comercializate prin intermediul site-ului, fara notificarea in prealabil a Bancii cu privire la modificare, si/sau in cazul in care noile produse/servicii se incadreaza in categorii considerate cu risc ridicat, de catre institutiile internationale de carduri;

10.4.3 Daca pe numele comerciantului se inregistreaza un numar foarte mare de tranzactii in disputa

10.4.4 Daca comerciantul este suspect de frauda sau daca a inregistrat tranzactii frauduloase

10.5 La data incetarii Contractului in oricare din modurile prevazute prin prezenta Sectiune 10:

10.5.1 Banca prin intermediul Procesatorului va inceta sa furnizeze Serviciile;

10.5.2 Comerciantul va plati Bancii si/sau Procesatorului, intr-un termen de 5 zile orice sume restante datorate in temeiul prezentului Contract;

10.5.3 Banca va plati Comerciantului conform Anexei 1 la contract, orice sume incasate in numele Comerciantului, dupa deducerea sumelor datorate Bancii/Procesatorului in temeiul prezentului Contract.

10.5.4 Obligatiile de confidentialitate si cea de respectare a drepturilor de proprietate intelectuala prevazute in prezentul contract vor continua sa produca efecte intre Parti;

10.5.5 Raporturile comerciale dintre Comerciant si Utilizatorii Finali care au luat nastere prin Tranzactii vor continua sa produca efecte.

DREPTUL LA PROPRIETATE SI PROMOVARE ARTICOLUL 11

11.1 Prin prezentul contract, Comerciantul ia la cunostinta si declara ca toate drepturile referitoare la numele, marca si emblema "Bonus Card", precum si toate drepturile de proprietate intelectuala, industriala si comerciala referitoare la Programul Bonus sunt ale Bancii si vor apartine doar acesteia.

11.2 Comerciantul este de acord sa expuna si sa afiseze intr-un loc vizibil, in site-urile sale, toate materialele, inclusiv logo-urile Sistemelor de Plati prin Carduri, in scopuri de promovare si de reclama si sa utilizeze toate echipamentele furnizate de Banca. Dreptul Comerciantului de a utiliza materialele, echipamentele si dispozitivele respective este limitat de termenul de valabilitate al acestui contract.

11.3 Comerciantul ia la cunostinta si declara ca poate utiliza sigla si logo-ul Bancii numai cu consimtamantul prealabil si in scris al Bancii, chiar si pe durata de valabilitate a acestui contract.

11.4 Comerciantul declara si garanteaza ca detine toate drepturile de proprietate cu privire la denumirea societatii lui, denumirea comerciala, emblema, marca si logo si, in consecinta, permite si acorda Bancii dreptul de a le utiliza fara a achita vreo taxa si fara a avea nevoie de nici o alta permisiune, aprobare sau licenta si ca marca acestuia este inregistrata pe numele sau. Ca urmare a celor de mai sus, Comerciantul convine si se obliga sa despagueasca Banca, la prima solicitare a acesteia, pentru orice fel de pierderi pe care aceasta le poate suferi ca urmare a neconcordantei sau incalcarii oricareia dintre aceste declaratii si garantii, fara a actiona in justitie si fara a fi nevoie de vreo hotarare judecatoreasca.

11.5 Comerciantul cunoaste si accepta ca dreptul asupra tuturor elementelor de infrastructura furnizate si instalate de catre Banca, asupra tuturor programelor de soft oferite de Banca, asupra tuturor cardurilor de credit Bonus, precum si asupra tuturor datelor si informatiilor obtinute pe parcursul procesarii Programului Bonus sub reglementarile acestui contract apartin Bancii atat pe durata, cat si dupa terminarea acestui contract.

11.6 Comerciantul este de acord si se obliga ca dupa incetarea acestui contract, sa nu utilizeze numele, marca, emblema "Bonus Card" sau alte marci, denumiri, embleme, date sau materiale promotionale similare in nici un mod si pentru nici un scop.

11.7 In scopul promovarii Programului Bonus, Comerciantul autorizeaza si permite Bancii prin prezentul contract sa foloseasca numele, marca si emblema Comerciantului conform cu regulile acestuia.

11.8 Vor apartine Bancii drepturile de proprietate si alte drepturi asociate tuturor reclamelor, promovarilor si altor materiale si texte, desene, embleme si programe in scop de informare, create si produse de Banca pentru Programul Bonus.

11.9 Comerciantul va permite operatiuni de marketing si de promovare a cardurilor de credit ale altor Banci sau institutii financiare ce ofera servicii similare cu cele oferite de Banca, fara sa inlocuiasca, sa ascunda sau sa impiedice promovarea materialelor Bancii.

11.10 Toate tipurile de drepturi de autor asupra software-ului sunt detinute de PROCESATOR si aceste drepturi sunt protejate prin prevederile legii referitoare la incalcare dreptului de autor. Retiparirea sau copierea materialului tiparit care a fost furnizat odata cu software-ul sunt de asemenea interzise.

FORTA MAJORA ARTICOLUL 12

12.1 Orice eveniment care are loc independent de vointa partilor si care nu poate fi controlat de acestea, produs dupa data semnarii prezentului Contract incluzand, dar fara a se limita la calamitati naturale, razboaie, revolutii, razboaie civile, nationalizare, expropriere, accidente nucleare, contaminarea chimica sau radioactiva, radiatii ionice sau nefunctionarea sau functionarea necorespunzatoare a Internetului sau a retelelor de decontare a Sistemelor De Plati Cu Carduri, respectiv a legaturilor si sistemelor de acces la ele, sau orice alte circumstante ce nu pot fi in mod rezonabil controlate de Parti, si care impiedica derularea in bune conditii a acestuia, exonereaza de raspundere, total sau partial, partea care o invoca.

12.2 Partile au obligatia sa o informeze in scris pe cealalta parte, cu privire la existenta cazurilor de forta majora pe care vor sa le invoce, in termen de 5 (cinci) zile dupa producere.

12.3 Pentru intarzierile legate de indeplinirea obligatiilor contractuale ca rezultat al evenimentului de forta majora, niciuna dintre parti nu va avea dreptul sa pretinda si sa solicite plata unor penalitati, dobanzi sau a altor tipuri de compensatii sau participarea la pierderile datorate evenimentului de forta majora.

12.4 Partea care invoca Forta Majora va transmite in mod similar o notificare cu privire la incetarea evenimentului cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 15 (cincisprezece) zile dupa data incetarii.

12.5 In cazul in care evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 de zile, oricare parte poate solicita incetarea de drept a acestui Contract.

OBLIGATII SPECIALE LEGATE DE PROTEJAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ARTICOLUL 13

13.1 Comerciantul, in calitate de Operator de date (persoana care stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal) garanteaza ca va asigura respectarea cerintelor specifice privind protectia datelor cu caracter personal conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (si de abrogare a Directivei 95/46/CE) - „GDPR”, si orice alta legislatie in vigoare (inclusiv orice act normativ in vigoare care aplica Regulamentul (UE) 2016/679) din Romania si/sau din dreptul Uniunii privind confidentialitatea si/sau prelucrarea datelor cu caracter personal, va implementa si va mentine masuri tehnice si organizatorice pentru a proteja in mod adecvat datele personale ale persoanelor vizate si va asigura respectarea acestor masuri; de asemenea, Comerciantul garanteaza ca toate persoanele carora acesta le-a incredintat sarcina procesarii si realizarii activitatilor de prelucrare (salariati, subcontractori etc.), respecta intrutotul reglementarile legale cu privire la protectia datelor.

CONFIDENTIALITATEA ARTICOLUL 14

14.1 Comerciantul este de acord si se angajeaza sa foloseasca toate informatiile referitoare la tranzactiile prevazute aici numai in scopurile acestui Contract. Comerciantul confirma de asemenea, este de acord si se angajeaza ca toate informatiile care ii sunt furnizate de Banca sau care sunt obtinute de la Utilizatorii Finali in desfasurarea tranzactiilor prevazute aici sa fie confidentiale si pastrate in conformitate cu standardele de securitate ale Sistemelor de Carduri si cu alte standarde de securitate, si ca nu va folosi aceste informatii in alte scopuri si ca nu le va transmite sau dezvalui unor terte parti, altele decat autoritatile oficiale autorizate prin lege, si ca nu va copia sau reproduce aceste informatii.

14.2 Comerciantul este de acord, confirma si se angajeaza ca va dezvalui informatiile numai directorilor, administratorilor, agentilor si consultantilor sai, angajatilor si/sau reprezentantilor sau subcontractantilor sai pe baza unei necesitati specifice de a le cunoaste si informatiile vor fi solicitate pentru indeplinirea sarcinilor respective. In aceasta privinta, Comerciantul garanteaza ca persoanele respective sunt obligate sa respecte confidentialitatea informatiilor in timpul si dupa expirarea termenului de valabilitate al contractului individual de munca sau de colaborare.

14.3 Comerciantul consimte la dezvaluirea de catre Banca a tuturor si a oricaror informatii pe care le furnizeaza Bancii pe baza si conform acestui Contract sau a tuturor si a oricaror informatii obtinute de Banca pe parcursul termenului de valabilitate al acestui Contract autoritatilor autorizate prin lege.

14.4 Comerciantul va despagubi si va exonera de raspundere Banca pentru toate daunele, costurile, taxele, cheltuielile si orice alte cheltuieli similare intampinate din sau in legatura cu actiunile intreprinse ca rezultat al incalcarii responsabilitatilor stabilite aici, fara a fi necesara obtinerea unei hotarari judecatoresti, la data la care Banca solicita in scris plata daunelor, a taxelor, a costurilor si a altor cheltuieli similare mentionate mai sus.

14.5 Toate drepturile si obligatiile prevazute aici vor fi valabile si dupa incetarea acestui Contract.

LEGEA APLICABILA SI JURISDICTIA ARTICOLUL 15

15.1 Acest Contract este guvernat de regulile si reglementarile din Romania. Orice litigiu intre parti se va solutiona pe cale amiabila, iar daca acest lucru nu este posibil, cauza va fi dedusa spre judecata instantei competente in materie din Bucuresti.

15.2 Toate tipurile de costuri (ex: taxe, impozite etc.) ce decurg din sau in legatura cu acest Contract vor fi suportate de Comerciant.

15.3 Completarile si amendamentele aduse acestui Contract nu sunt valabile si nu pot fi aplicate de partile contractante, decat daca se fac sub forma unui Act Adicional semnat de ambele parti.

15.4 Prezentul Contract va fi guvernat si interpretat in conformitate cu legea romana.

TRANSFERUL, NOTIFICARILE SI ALTE PREVEDERI ARTICOLUL 16

16.1 Notificari

(a) Orice notificare sau alta comunicare facuta in legatura cu prezentul Contract va fi in scris, fax sau e-mail, si va fi considerata transmisa sau emisa in mod corespunzator daca este trimisa sau predata conform datelor de contact mentionate in prezentul contract sau la alte date de contact pe care Partea in cauza le va fi notificat celorlalte Parti in conformitate cu aceasta Sectiune.

(b) Comerciantul are obligatia de a informa Banca cu promptitudine printr-o notificare care va fi transmisa printr-un mijloc care sa asigure transmiterea textului si confirmarea de primire cu privire la modificarea adresei sale, la modificarea domeniului sau de activitate, la vanzarea, inchirierea, cesionarea sau transferarea in alt mod a sediului sau social si la modificarea informatiilor furnizate in formularul Cerere de Implementare; de asemenea, Comerciantul accepta si declara ca toate notificarile transmise la adresa sa anterioara vor fi considerate ca fiind facute in cazul in care nu notifica Banca cu privire la modificarea adresei sale printr-un mijloc care sa asigure transmiterea textului si confirmarea de primire. In caz contrar, intreaga responsabilitate ce decurge din sau in legatura cu aceasta modificare va fi in sarcina Comerciantului.

Orice modificare a coordonatelor sus mentionate este opozabila Bancii numai de la data transmiterii notificarii catre Banca.

(c) In sensul prezentului Contract, orice notificare va fi considerata transmisa daca este inmanata personal, trimisa prin fax/e-mail, sau trimisa prin serviciu de curierat.

(d) Fara a aduce atingere celor aratate mai sus, orice notificare va fi considerata cu certitudine ca primita:

i) in urmatoarea Zi Lucratoare, in locul in care aceasta este trimisa, daca este transmisa prin fax/e-mail sau curier;

ii) in momentul predarii, daca este inmanata personal.

16.2 Nulitate, disjungere

Daca o prevedere a prezentului Contract va fi considerata ca fiind ilegala, nula sau neexecutorie, in totalitate sau partial, acea prevedere sau parte a acesteia va fi, in respectiva masura, considerata ca nefacand parte din prezentul Contract, dar legalitatea, valabilitatea si caracterul executoriu ale tuturor celorlalte prevederi ale prezentului Contract nu vor fi afectate. Intr-o astfel de situatie, Partile vor depune toate eforturile, intr-o perioada de timp rezonabila, pentru a inlocui prevederea considerata ilegala, nula sau ne-executorie cu o prevedere care sa serveasca aceluasi scop, care sa fie legala, valabila si executorie.

16.3 Cesiune, succesori

(a) Prezentul Contract se va aplica, va fi obligatoriu sub toate aspectele, si va continua in beneficiul succesorilor legali ai Partilor.

(b) Comerciantul nu isi poate transfera drepturile sau obligatiile ce decurg din sau in legatura cu acest Contract fara aprobarea sau consimtamantul scris prealabil al Bancii.

16.4 Intreaga intelegere

Prezentul Contract contine intreaga intelegere intre Parti cu privire la obiectul prezentului Contract la data semnarii sale si se substituie oricarei intelegeri anterioare, scrise sau verbale, intre Parti cu privire la cele reglementate prin prezentul Contract.

16.5 Dezvaluiri publice

Nu se va face sau emite nici un comunicat de presa si nici o alta declaratie publica in legatura cu obiectul prezentului Contract, cu exceptia situatiei in care acestea sunt aprobate in scris in prealabil de ambele Parti.

Prezentul Contract si Anexele sale vor intra in vigoare, vor produce efecte si vor deveni opozabile pentru toate Partile de astazi 17.07.2020, fiind incheiat in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

GARANTI BANK

MURESAN COSMIN
DIRECTOR UNITATE
MARIUS FEHER
RM SME



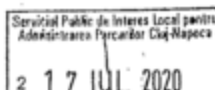
DIRECTOR, BUGNAR FLORIN

ŞEF SERVICIU FINANCIAR CONTABIL
NICOARĂ TEODORA

VIZAT D.P.D.V. A ACHIZIȚIEI - șef birou
TANȚĂU IOANA

CONSILIER JURIDIC- ARDELEAN DANA

VIZĂ CFPP,
insp. sp. PERDE IOANA.



**Anexa 1 La Contractul De Comerciant Membru Pentru Servicii De Comerț Electronic
nr 236503/17.07.2020**

SECTIUNEA 1. COMISIOANE, TAXE

1.1. Abonamente si comisioane pentru acceptarea la plata a cardurilor

Pentru operatiunile de plata cu carduri in vederea achitarii impozitelor, taxelor si a altor venituri ale bugetului local, beneficiarul va efectua plata comisionului aferent tranzactiilor, in baza facturii emise lunar de catre Banca. Comisioanele aplicabile lunar beneficiarului pentru tranzactiile cu carduri sunt dupa cum urmeaza:

Tip abonament/POS	Tipul cardului	Comision tranzactie (%)
0 RON lunar	Carduri emise de GarantiBank	1%
	Carduri emise de alte banci din Romania, detinute de persoane fizice	1%
	Carduri emise de alte banci din Romania, detinute de persoane juridice	1%
	Carduri emise in strainatate, detinute de persoane fizice	1%
	Carduri emise in strainatate, detinute de persoane juridice	1%
	Carduri masa, vacanta si cadou	n/a

SECTIUNEA 2. TERMEN DE DECONTARE

In prima zi dupa efectuarea operatiunii de inchidere de zi, contul Beneficiarului deschis la Banca va fi creditat cu suma tranzactionata urmand ca suma sa fie transferata in aceiasi zi in contul Beneficiarului deschis la Trezorerie.

Transferul in Trezorerie se va face in urma unei notificari in scris primita din partea Beneficiarului in care vor fi trecute suma si contul in care se vor vira incasarile. Costul transferului este de 0 RON per operatiune.

SECTIUNEA 3. DETALII CU PRIVIRE LA REGULAMENTUL (UE) 2015 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN SI AL CONSILIULUI din 29.04.2015

Conform prevederilor regulamentului, institutiile acceptante au obligatia de a oferi Beneficiarului informatii cu privire la valoarea comisioanelor interbancare, comisionul pentru sistemul de plata si procesare, marja acceptantului, precum si a comisioanelor suplimentare aplicate in functie de marca si categoria respectivelor carduri de plata.

In acest sens, va prezentam principalele comisioane interbancare percepute pentru tranzactiile efectuate cu carduri la POS :

- carduri VISA/MC de debit detinute de persoane fizice, emise in spatiul UE - 0.20%
- carduri VISA/MC de credit detinute de persoane fizice, emise in spatiul UE - 0.30%
- carduri VISA detinute de persoane juridice emise in spatiul UE (VISA BUSINESS) – 1.65%
- carduri MASTERCARD detinute de persoane juridice emise in spatiul UE (MC BUSINESS) – 1.70 %

Mentionam ca lista completa a comisioanelor interbancare (interchange) poate fi consultata pe site-urile organizatiilor internationale Visa si MasterCard, la adresele web de mai jos :

- pentru VISA, <http://www.visaeurope.com/about-us/fees-and-interchange>

- pentru MasterCard, <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/interchange.html>

Valoarea medie a comisionului interbancar platit de Garanti Bank catre bancile emitente este de 0.40%*.

- Comisionul pentru sistemul de plata si procesare platit de Garanti Bank este de 0.22%*.

- Costul mediu de functionare al unui POS este de 50 lei/luna (incluzand amortizarea costului de achizitie, costul de instalare, costul de mentenanta, costul cu comunicatia, costul cu consumabilele, s.a).

Astfel, marja bancii este rezultatul diferentei dintre comisionul perceput Beneficiarului si toate costurile mentionate mai sus, iar la nivelul unei oferte standard, marja Garanti Bank este de 0.23%* .



*Toate aceste valori sunt rezultatul analizei istorice a portofoliului de Beneficiari ai Garanti Bank SA
Prin semnarea acestui contract, Beneficiarul solicita si isi exprima in mod expres, in conformitate cu prevederile REGULAMENTULUI (UE) 2015/751 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 29 aprilie 2015, privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul, acordul cu privire la perceperea unui comision unic, nediferențiat, procentual sau in suma fixa, pentru decontarea tranzacțiilor efectuate cu carduri, fara a se evidentia distinct comisioanele interchange percepute, costurile de functionare a schemei de plati cu card, marja bancii , etc.

GARANTI BANK

MURESAN COSMIN
DIRECTOR UNITATE
MARIUS FEHER
RM SME



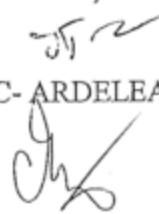
DIRECTOR , BUGNAR FLORIN



ȘEF SERVICIU FINANCIAR CONTABIL
NICOARĂ TEODORA

VIZAT D.P.D.V. A ACHIZIȚIEI - șef birou
TANȚĂU IOANA

CONSILIER JURIDIC- ARDELEAN DANA



VIZĂ CFPP,
insp. sp. PERDE IOANA

Serviciul Public de Iterarea Local pentru
Administrarea Parcarilor Cluj-Napoca
2 17. IUL. 2020
VIZAT PENTRU CONTROL
FINANCIAR PREVENTIV PROPRIU



CERERE IMPLEMENTARE VIRTUAL POS/E-COMMERCE		
Sucursala/Agentia:		Data:
INFORMATII PRIVIND COMPANIA		
Denumirea legala a societatii: <i>SERVICIUL PUBLIC DE INTERES LOCAL PENTRU ADMINISTRAREA PARCĂRIILOR</i>		
Adresa sediu social:		
Oras: <i>CLUJ-NAPOCA</i>	Judet: <i>CLUJ</i>	Tara: <i>ROMANIA</i>
Nr.Registrul Comertului:	CUI: <i>RO 24854825</i>	
Informatii privind actionarii persoane juridice (daca este cazul):		
Denumirea firmei:	CUI:	Participatie in procente :
Informatii privind asociatii / actionarii semnificativi (procent: _____) persoane fizice (1):		
Nume :	Prenume :	Participatie in procente :
CNP (pentru rezidenti) :	Serie si Nr. Pasaport (pentru nerezidenti) :	
Data nasterii :	Locul nasterii :	Telefon :
Informatii privind asociatii / actionarii semnificativi (procent: _____) persoane fizice (2):		
Nume :	Prenume :	Participatie in procente :
CNP (pentru rezidenti) :	Serie si Nr. Pasaport (pentru nerezidenti) :	
Data nasterii :	Locul nasterii :	Telefon :
Informatii privind administratorul:		
Nume : <i>BUGNAR</i>	Prenume : <i>FLORIN</i>	CNP / Serie si Nr. Pasaport : <i>1450630126209</i>
Data nasterii : <i>30.06.1975</i>	Locul nasterii : <i>MUNICIPIUL TURDA</i>	Telefon : <i>0431.041373</i>
INFORMATII PRIVIND SITE-UL		
Denumire site/URL:		
Prin site se comercializeaza:		
Evaluare site* - se va bifa daca in site exista urmatoarele elemente obligatorii pentru a putea incepe tranzactionarea		
Descrierea produselor si/sau serviciilor ce pot fi achitate cu ajutorul cardului	Politica de securitate si prelucrare a datelor cu caracter personal	Adresa sediului social si a punctului de lucru (daca este cazul)
Termeni si Conditii	Politica de retur / anulare	Numar de telefon de contact
Politica de confidentialitate	Politica de livrare a produselor	Adresa de e-mail de contact
Domenii de activitate cu caracter special** - se va bifa daca se comercializeaza produse/servicii din urmatoarele categorii:		
Jocuri de noroc, pariuri, loterie	Tutun, produse din tutun, tigari electronice	Telecomunicatii
Continut adult, videochat, videotext	Produse farmaceutice si etnobotanice	Servicii de telemarketing
Observatii :		
SPATIU DESTINAT BANCII		
Conturi curente detinute de comerciant la GARANTI BANK S.A.:		COD CLIENT:
Numar cont RON:	Denumire Agentie:	Cod Agentie:
Numar cont EURO:	Denumire Agentie:	Cod Agentie:
Numar cont USD:	Denumire Agentie:	Cod Agentie:
Client:		
Nume, semnatura reprezentant legal: <i>BUGNAR FLORIN</i>		L.S.
Nume, semnatura reprezentant legal: <i>[Signature]</i>		L.S.
Agentie:		
Nume, functia si semnatura ofiter bancar <i>MURBAN LUMIN</i>		
Nume, functia si semnatura ofiter bancar <i>MARIUS FELIX</i>		

*Banca isi rezerva dreptul de a aproba sau respinge cererea de inrolare

**Banca poate impune conditii diferite pentru acceptarea site-urilor prin care se comercializeaza produse cu caracter special

