

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

de monitorizare și intervenție pentru sisteme
de securizare antiefracție de interior
Nr. SPAOC 183343 / 903 / 31.03.2020

PYROSTOP TOTAL SECURITY GROUP SRL cu sediul în str. Dorobantilor 114, loc. Cluj Napoca, jud. Cluj, tel. 0729885001, email: office@ptsecurity.ro, CUI: RO34609408, NRC: J12/1710/2015, licențiată M.A.I. nr. 1691/P/2015 și cont RO14TREZ2165069XXX032734 deschis la Trezoreria Cluj-Napoca, reprezentată prin Administratorii Criste Simonel Ovidiu și Tomos Ciprian, în calitate de PRESTATOR

și

SERVICIUL PUBLIC PENTRU ADMINISTRAREA OBIECTIVELOR CULTURALE, având sediul social în Str. Motilor, Nr. 3, Cluj-Napoca, Jud. Cluj, identificată prin CIF: 30266854, IBAN: RO21 TREZ 24G6 7500 0200 130X deschis la TREZORERIA Cluj-Napoca, reprezentată prin Cristian Manolachi – Director General, în calitate de BENEFICIAR.

Prevederile prezentului contract se aplică sistemelor antiefracție monitorizate în dispeceratul PYROSTOP TOTAL SECURITY GROUP, care au în componența lor elemente de detecție de interior. Pentru monitorizarea sistemelor antiefracție cu elemente de detecție (senzori și bariere de exterior) se va încheia un alt contract cu soluții dedicate în acest scop.

1. Obiectul Contractului

1. 1. PYROSTOP TOTAL SECURITY GROUP furnizează servicii de monitorizare, notificare prin SMS și intervenție operativă, pentru care clientul a optat astfel:

Servicii de monitorizare antiefracție de interior (cu notificare Alarma prin SMS) și intervenție operativă pentru Persoane Juridice la obiectivele:

- Clădirea Casino -Parcul Central Simion Bărnuțiu, FN, Cluj-Napoca;
- Turnul Croitorilor - Baba Novac 35, Cluj-Napoca;
- Cinematograful Mărăști - Str. Aurel Vlaicu 3A, Cluj-Napoca;
- Cinematograful Dacia – Str. Bucegi 11B, Cluj-Napoca.

1.2. Serviciile de monitorizare tehnică vor fi furnizate 24 de ore pe zi 7 zile pe săptămână la cerințele de calitate menționate în Termenii și Condițiile Generale "TCG" și în locațiile și adresele menționate în "Fișa de cuplare obiectiv în dispecerat".

2. Conectarea în Dispecerat și prestarea serviciilor de monitorizare tehnică

2.1. Utilizarea și prestarea serviciilor se realizează de la data menționată în "Fișa de cuplare obiectiv în dispecerat".

2.2. Conectarea sistemului antiefracție al Clientului în dispeceratul PYROSTOP TOTAL SECURITY GROUP se face în funcție de tipul de monitorizare ales astfel:

- la serviciile pe linie telefonică și/sau acces internet, comunicațiile se asigură pe linie telefonică fixă pusă la dispoziție de Client;
- la serviciile pe GPRS (servicii mobile de date) sau internet, se asigură prin comunicatoare GPRS puse la dispoziție de PYROSTOP TOTAL SECURITY GROUP cu titlu de custodie.

3. Obligațiile Prestatorului

3.1. Monitorizare permanentă și înregistrarea stărilor generate de sistemul de securizare antiefracție instalat la obiectivul Clientului.

3.2. Intervenție operativă cu echipaje de intervenție și sesizarea imediată a Poliției în cazul constatării unor acțiuni ilegale în obiectivul protejat (tentativă de furt, furt, jaf, etc), în conformitate cu Regulamentul de Organizare și Funcționare aprobat și avizat de către Inspectoratul General al Poliției Române. Timpul maxim de intervenție este de 13 minute în intervalul orar 07:30 – 20.59 și de 7 minute în intervalul orar 21.00 – 07.29. Asigurarea intervenției se va face cu respectarea condițiilor stabilite prin HG 301/2012 cu modificările și completările ulterioare și a Regulamentului de Organizare și Funcționare aprobat de Inspectoratul General al Politiei Romane.

3.3. Să pună la cerere pe e-mail la dispoziția Clientului „Raportul de evenimente pe ultimele 30 de zile”.

3.4. Să anunțe un reprezentant al Clientului în cazul tuturor evenimentelor constatate de prestator, iar în situații grave prin dispeceratul propriu să anunțe organele locale de Poliție.

3.5. Să acționeze alături de personalul beneficiarului pentru limitarea efectelor unui eventual incendiu până la sosirea echipajelor de pompieri.

3.6. Să intervină cu personal tehnic în maxim 12 ore, atunci când sistemul antiefracție transmite în dispecerat probleme tehnice, pentru verificarea problemelor sesizate și remedierea defecțiunilor. Verificarea acoperă toate componentele sistemului de securizare antiefracție, inclusiv centrala sistemului și tastatura și comunicatorul. Nu sunt incluse sisteme cum ar fi TVCI, Control Acces, Antiincendiu. Nu sunt incluse bateriile și acumulatorii, echipamentele înlocuite sau instalate suplimentar, remodelarea și realocarea de echipamente, sau reparații la defecțiuni provocate de șobolani. Nu sunt acoperite defecțiunile cauzate de fulgere, incendii, etc. Aceste intervenții / reparații se fac pe baza de deviz și comandă de lucrări. Pentru deplasări se percep tarifele de deplasare.

4. Obligațiile Clientului

4.1. Clientul se obligă la plata contravalorii serviciilor prestate și la respectarea « Instrucțiunilor de utilizare » ale sistemului de alarmă primite de la firma instalatoare la punerea în funcțiune a sistemului tehnic de securitate.

4.2. Să exploateze sistemele de securizare la parametrii specificați de producător și să respecte instrucțiunile de utilizare ale sistemului de securizare.

4.3. Pentru perioade de concedii sau modificări temporare a programului beneficiarul va anunța modificarea orarului de securizare la dispeceratul prestatorului cu minim 48 de ore înainte, la telefon dispecerat 0729.885000 și pe e-mail la dispecerat@ptsecurity.ro

4.4. Personalul clientului, responsabil de utilizarea sistemului de securizare are obligația de a

anunța dispeceratul PYROSTOP TOTAL SECURITY GROUP la numărul de telefon 0729.885000, orice nefuncționalitate sau funcționare defectoasă a sistemului de securizare sau despre orice modificări aduse în configurația spațiului protejat.

4.5. Să anunțe orice schimbare a persoanelor de contact și sau ale numerelor de telefon și să păstreze secretul datelor privind modul de desfășurare a serviciilor de monitorizare și intervenție.

4.6. Obligațiile comune ale părților rezultă din dispozițiile Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor și a H.G. nr. 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice și a documentelor prevăzute la art. 69 din Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările ulterioare.

5. Răspunderea contractuală

5.1. Prestatorul răspunde pentru orice eventuale pagube dacă sunt dovedite ca fiind culpa sa, fapt rezultat din documentele de cercetare semnate de ambele părți contractante. În cazul producerii unor evenimente cum ar fi sustrageri de bunuri și/sau distrugerea de bunuri sau valori ale Beneficiarului, produse ca urmare a neîndeplinirii de către Prestator sau a îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale ce-i revin va fi angajată răspunderea Prestatorului. Beneficiarul va notifica în scris Prestatorul asupra evenimentului, localizarea în timp și lista bunurilor și/sau valorilor sustrate sau distruse. Părțile contractante convin și recunosc ca procedură îndeplinirea următoarelor formalități în vederea soluționării pe cale amiabile a unor astfel de situații:

-sesizarea de îndată a Prestatorului;

-sesizarea organelor de Poliție competente pentru cercetarea stării infracționale existente și întocmirea procesului-verbal de cercetare a faptei.

-efectuarea inventarului, și a monetarului imediat după săvârșirea faptei împreună cu un reprezentant al Prestatorului (nu se aplică persoanelor fizice).

-întocmirea și semnarea procesului verbal de constatare.

Neîndeplinirea acestei proceduri precum și a obligațiilor asumate de către client prin semnarea prezentului contract, disculpa Prestatorul de orice prejudiciu adus Beneficiarului. Când intervine culpa Prestatorului și Clientul este prejudiciat prin efracție, acesta este îndreptățit la despăgubiri în limita sumei de 70.000 lei, conform în condițiile poliței de asigurare încheiată de Prestator cu Societate de asigurări cu care Prestatorul are contract. Obligația de despăgubire a Beneficiarului funcționează doar în cazul în care Beneficiarul nu a fost despăgubit direct (de o societate de asigurări sau de către cel care a produs dauna). Prestatorul nu este responsabil de pagubele produse ca urmare a intenției sau neglijenței angajaților.

Beneficiarului (pentru persoane juridice). PYROSTOP TOTAL SECURITY GROUP răspunde direct material proporțional cu culpa dovedită printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a obligațiilor contractuale.

6. Tarife și Modalități de Plata

6.1. Prețul convenit de părți, reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, este de 258 lei + TVA / lună. Pentru serviciile de monitorizare și intervenție Prețul include un număr nelimitat de intervenții în cazul existenței unor amenințări reale la Obiectivul protejat, cât și o intervenție pe lună care poate consta în verificarea timpului de reacție sau operarea greșită a sistemului de alarmă. Intervenția la alarmă falsă (generată de operarea greșită sau fără motiv a sistemului de

alarmă/panică, sau neasigurarea condițiilor de funcționare normală a sistemului) este de 45 lei / intervenție (fără TVA) și se va factura suplimentar, după notificarea prealabilă a clientului cu privire la aceste aspecte. (De la a doua intervenție Clientul va fi notificat prin SMS la fiecare alarma cu intervenție suplimentară).

Valoare totală a contractului: $(9+4) \times 258 = 3354$ lei fără TVA.

6.2. Plata: Prestatorul va emite facturi lunar în data de 05 a lunii pentru luna precedentă. În această factură vor fi cuprinse și intervențiile suplimentare efectuate în luna anterioară. Plata facturilor reprezentând serviciile efectuate se face în 30 zile de la data înregistrării la beneficiar.

6.3. Penalități: Depășirea acestui termen cu mai mult de 10 zile îndreptățește Prestatorul să pretindă penalități de întârziere în cuantum de 0.14% / zi / din suma restantă.

7. Înțetarea contractului și suspendarea serviciilor

7.1. Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare trimisă în scris către PYROSTOP TOTAL SECURITY GROUP, cu cel puțin 30 de zile de data de la care dorește încetarea Contractului. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în prezentul contract.

7.2. PYROSTOP TOTAL SECURITY GROUP poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, a utilizării abuzive a serviciilor, depășirea limitei de credit sau alte cauze prevazute în TCG.

8. Modificări

Modificarea Contractului și a TCG poate fi făcută de către PYROSTOP TOTAL SECURITY GROUP cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a clientului se va înainta și soluționa în termenii și condițiile din «Procedura privind soluționarea reclamațiilor» primită la semnarea contractului și care poate fi consultată pe www.ptsecurity.ro

10. Durata Contractului

Prezentul contract se încheie pe o perioadă de 9 luni în 2020 cu posibilitatea de prelungire automată cu 4 luni în 2021.

La încheierea Contractului Clientul declară ca:

- a primit de la Agent informații privind zona de acoperire teritorială a serviciilor PYROSTOP TOTAL SECURITY GROUP și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- a semnat ACORDUL privind prelucrarea datelor cu caracter personal, și este de acord cu preluarea datelor cu caracter personal și a celor de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în Contract, TCG și a primit un exemplar din

contractul semnat de ambele părți.

11. Dispoziții finale

11.1. Prezentul contract de prestări servicii va putea fi modificat prin acte adiționale, numai cu acordul bilateral al celor două părți contractante și acestea vor fi parte integrantă din contract.

11.2. Prezentul contract de prestări servicii împreună cu anexele s-a redactat și încheiat în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

BENEFICIAR:

SERVICIUL PUBLIC PENTRU
ADMINISTRAREA OBIECTIVELOR
CULTURALE

Director General,
Cristian Manolachi

Șef Serviciu,

Economic, Juridic, Resurse Umane
Georgiana Mureșan-Moigrădan

Șef Serviciu,

Administrativ/Achiziții Publice
Bogdan Găvrus

PRESTATOR:

PYROSTOP TOTAL
SECURITY GROUP SRL

Administratori,
Criste Simonel Ovidiu

Ciprian Tomoș