

Ex. Client

**CONTRACT PENTRU ACCEPTAREA CARDURILOR LA PLATA PRIN
INTERMEDIUL E-COMMERCE
NR. 30026/902/16.01.2020**

Între,

Banca Transilvania S.A., Sucursala CLUJ denumita în prezentul contract "**BANCA**", cu sediul în Cluj Napoca, B-dul Eroilor, Nr. 36 înregistrată la Registrul Comerțului sub nr J12/2449/1994, cod fiscal nr. 11324720 reprezentată prin **SIMION ALIN ANCA** în calitate de DIRECTOR SUCURSALA și **STELIANA ANCA TARINA** în calitate de DIRECTOR ADJUNCT OPERAȚIUNI

și

SERVICIUL PUBLIC PENTRU ADMINISTRAREA OBIECTIVELOR CULTURALE denumita în prezentul CONTRACT "**BENEFICIAR**", cu sediul în Cluj-Napoca, Str. Moșilor, nr 3, cod fiscal nr. **30266854**, reprezentat prin **MANOLACHI AUREL CRISTIAN** în calitate de **DIRECTOR GENERAL** și prin **MUREȘAN-MOIGRĂDAN GEORGIANA-ANDREEA** în calitate de **ȘEF SERVICIU ECONOMIC , JURIDIC, RESURSE UMANE**

Au încheiat prezentul CONTRACT în următoarele condiții:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Prezentul CONTRACT se încheie în vederea acceptării de către BENEFICIAR a cardurilor la plata prin intermediul comerțului electronic securizat- internet, nefiind necesară prezența fizică simultană și în același loc nici a BENEFICIARULUI, nici a deținătorului de card, nici a cardului acestuia. Prin BENEFICIAR se înțelege instituția cu atribuții de încasare a tarifelor de închiriere spații prin intermediul cardului bancar.

BENEFICIARUL se angajează prin prezentul CONTRACT să accepte la plată orice card emis sub sigla MASTERCARD și VISA, card emis de o bancă înrolată în sistemul 3DSecure, în conformitate cu reglementările VISA/MASTERCARD.

2. DISPOZIȚII GENERALE

1. Pentru operațiunile de plată a taxelor și impozitelor locale cu carduri bancare pentru BENEFICIAR, comisionul perceput de BANCA este de **0,45%** din valoarea fiecărei tranzacții. Comisionul va fi perceput lunar în baza înștiințărilor emise de BANCĂ BENEFICIARULUI, în baza serviciilor de acceptare e-commerce puse la dispoziție de BANCA. Se va percepe, de asemenea, un comision de înrolare pentru primul site (plătit o singură dată la semnarea CONTRACTULUI) în valoare de o RON, pentru al doilea site (plătit o singură dată la semnarea CONTRACTULUI) în valoare de o RON, respectiv un comision de administrare lunară pentru primul site în valoare de o RON, iar pentru al doilea site în valoare de o RON.

Pentru serviciile prestate BENEFICIARUL se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract, respectiv însumarea comisioanelor percepute de BANCĂ până la un plafon maxim de 5.000 RON.

2. Efectuarea operațiunilor cu carduri bancare pentru plata impozitelor și taxelor locale către BENEFICIAR se realizează numai în baza autorizării acestor tranzacții de către banca emitentă a cardului.
3. Chitanțele electronice eliberate prin aplicația e-commerce se păstrează de către BENEFICIAR pe o perioadă de timp de minim 18 luni de la data tranzacției și vor fi puse la dispoziția BĂNCII în termen de 5 zile lucrătoare de la solicitarea lor.

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

3.1. Banca, în calitate de parte a CONTRACTULUI, are următoarele drepturi:

1. Să modifice nivelul taxelor și comisioanelor percepute BENEFICIARULUI, pentru serviciile prestate, în condițiile prezentului CONTRACT, doar cu acordul prealabil al beneficiarului.
2. Să pună la dispoziția instituțiilor financiar-bancare interesate și organelor de anchetă informații utile de identificare a BENEFICIARULUI și a tranzacțiilor suspecte de fraudă, în cazul în care prezentul CONTRACT a fost denunțat de către BANCĂ din cauza implicării BENEFICIARULUI în activități frauduloase privind acceptarea la plată cu carduri.
3. Să afișeze pe site-ul BENEFICIARULUI sigla BĂNCII, ca titulară a serviciului de e-commerce securizat.
4. Să verifice periodic respectarea cadrului legal al activității de efectuare a plăților prin intermediul e-commerce.
5. Să nu inițieze demersuri de încasare în numele BENEFICIARULUI pentru tranzacții derulate în alte devize decât cele menționate în cererea de acceptare servicii e-commerce și cele menționate în solicitările scrise, înregistrate ulterior și avizate favorabil de Bancă.

3.2 Banca în calitate de parte a CONTRACTULUI are următoarele obligații:

1. Să pună la dispoziția BENEFICIARULUI documentația tehnică necesară funcționării web site-ului corespunzător domeniului plăților cu carduri pentru e-commerce și asistență de specialitate.
2. Să asigure autorizarea și procesarea non stop a operațiunilor cu carduri bancare acceptate de BENEFICIAR.
3. Să vireze în contul curent al BENEFICIARULUI contravaloarea tranzacțiilor cu carduri după finalizarea decontării și încasării acestora de către BANCĂ. Perioada de decontare a tranzacțiilor nu va depăși 3 zile lucrătoare. Acest termen se poate prelungi în cazuri excepționale, ca urmare a unor disfuncționalități apărute în relația dintre băncile implicate în tranzacții și/sau relația dintre Banca și Organizațiile Internaționale Visa și MasterCard.
4. Transferul sumelor convenite din contul colector deschis la Banca Transilvania către conturile beneficiarului deschise la Trezoreria Cluj, se efectuează gratuit.
5. Să furnizeze BENEFICIARULUI, la solicitarea acestuia, prin posta electronică, la adresa

stabilită ulterior de părți, extrasul de cont cu reflectarea tuturor operațiunilor efectuate zilnic.

6. Să notifice în scris, în termen de 30 de zile, orice propunere de modificare a taxelor și comisioanelor percepute de bancă din contul BENEFICIARULUI, a nivelului limitei de autorizare, în condițiile prevăzute la art. 3.1. 1.
7. Asigurarea asistenței de specialitate, gratuită, 24 ore din 24, 7 zile din 7, la solicitarea Beneficiarului, pentru orice situație neprevăzută apărută în activitatea de acceptare a cardurilor bancare, astfel încât orice solicitare, suport sau corecție să fie asigurate de bancă în mod eficient și în cel mai scurt timp.

3.3 BENEFICIARUL în calitate de parte a CONTRACTULUI , are următoarele drepturi:

1. Să efectueze exclusiv operațiuni de încasare a tarifelor de închiriere spații cu carduri.
2. Să i se asigure de către departamentele specializate ale Băncii Transilvania servicii de autorizare non-stop a cardurilor acceptate. Să beneficieze de asistență de specialitate din partea băncii, pentru soluționarea tuturor cazurilor intervenite în procesul de acceptare a cardurilor necuprinse în CONTRACT.
3. Să-i fie creditat contul de disponibil cu sumele care au fost decontate și încasate de Bancă.
4. Să conteste valabilitatea unor refuzuri de plată ale operațiunilor cu carduri bancare prin punerea la dispoziția băncii, în termenul prevăzut la capitolul 2 art. 3, a documentelor aflate în arhiva sa, care atestă respectarea procedurii de acceptare a cardurilor.

3.4. BENEFICIARUL în calitate de parte a CONTRACTULUI, are următoarele obligații:

1. Să afișeze pe prima pagina (home page-primul document văzut de utilizator la accesare) mărcile și însemnele pentru a evidenția acceptarea cardurilor la plată, precum și pentru plățile în sistem securizat siglele "Verified by Visa", "Mastercard Secure Code" și numele Băncii acceptatoare.
2. Să prezinte actele doveditoare asupra proprietății sau chiriei site-ului/site-urilor și să înregistreze în comerțul electronic securizat fiecare site în parte.
3. Să informeze în scris BANCA la orice schimbare(extindere/restrangere) a obiectului sau de activitate și să nu efectueze operațiuni pentru un nou obiect de activitate fără acordul scris al BĂNCII. Codul domeniului de activitate alocat fiecărui punct de lucru trebuie să corespundă cu domeniul de activitate al respectivului site.
4. Să afișeze pe site, într-un loc vizibil fiecărui potențial plătitor cu cardul, detaliile specifice derulării activității sale.
5. Să accepte necondiționat la plată cardurile emise de bănci sub siglele menționate la cap.1 Obiectul CONTRACTULUI.
6. Să nu efectueze tranzacții de e-commerce pe site-urile înrolate în comerțul electronic securizat al Băncii Transilvania prin altă instituție similară Băncii Transilvania.
7. Să confirme pe site tranzacția efectuată prin crearea unui mesaj sub forma unui ecran de confirmare a tranzacției, unde se va specifica și referința alocată respectivei tranzacții.
8. În vederea soluționării de către bancă a unor reclamații apărute între participanții la operațiunile cu carduri bancare, BENEFICIARUL are obligația să pună la dispoziția băncii, în termen de 5 zile lucrătoare de la data solicitării, o copie a chitanței electronice a tranzacției, inclusiv adresa de ip a calculatorului de conexiune, precum și orice alte acte probatoare solicitate de Bancă.

9. Să asigure efectuarea cel puțin o dată pe zi a operațiunii de confirmare a tranzacțiilor în vederea decontării, în baza căreia are loc transmiterea spre încasare a sumelor aferente tranzacțiilor de plată cu card.
10. Să asigure monitorizarea primară a tranzacțiilor cu card efectuate pe site înainte de transmiterea lor în vederea autorizării plăților cu card de către Bancă, prin identificarea situațiilor suspecte, de genul: orice solicitări de tranzacții repetate și succesive de la aceeași adresa de ip, apariția mai multor tranzacții eșuate din diferite motive, creșterea excesivă a numărului de tranzacții față de media zilnică, precum și orice altă solicitare considerată suspectă de către BENEFICIAR. Solicitățile de acest tip vor fi refuzate de către BENEFICIAR la nivelul site-ului, fără să se mai solicite de către acesta autorizarea plăților cu card din partea Băncii.
11. Să contacteze BANCA pentru suport în cazul apariției oricărei suspiciuni legate de tranzacțiile cu card și să nu confirme ca plăți tranzacțiile considerate suspecte, până la primirea acordului din partea BĂNCII.
12. Să informeze BANCA în decurs de 5 zile de la data oricăror modificări apărute în statutul societății.
13. Să asigure confidențialitatea prevederilor prezentului CONTRACT și a anexelor acestuia, precum și a oricărui instrucțiuni sau materiale furnizate de bancă, în activitatea de acceptare a cardurilor prin e-commerce.
14. Să nu deruleze activități interzise de lege sau ilicite.
15. Să nu deruleze operațiuni în alte devize decât cele solicitate în scris și avizate favorabil de BANCĂ.
16. Să respecte, în timpul derulării tranzacției, caracteristicile de securitate intrinseci modulului de comerț securizat (e-commerce).
17. Să solicite instrucțiuni din partea băncii, în toate cazurile în care are suspiciuni cu privire la autenticitatea unui card bancar de plată.

4. DISPOZIȚII FINALE

1. Prezentul CONTRACT este valabil de la data de 01.01.2020 pentru o perioadă de 1 an.
2. Fiecare parte a CONTRACTULUI are dreptul să denunțe CONTRACTUL oricând și nemotivat, cu condiția unei notificări scrise, făcute celeilalte părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data denunțării. Se consideră ca data notificării este data înregistrării notificării la registratura părții notificată.
3. BANCA își rezervă dreptul de a modifica clauzele prezentului CONTRACT precum și instrucțiunile privind acceptarea cardurilor, în cazul apariției unor modificări ale reglementărilor legale, incidente în materie sau a regulamentelor Organizațiilor Internaționale Visa/MasterCard, dar numai după un termen de 10 zile de la notificarea în scris făcută BENEFICIARULUI. Neexprimarea unei poziții în scris de către BENEFICIAR în termen de 10 zile de la data notificării constituie acceptul acestuia pentru modificarea prezentului CONTRACT.
4. BANCA își rezervă dreptul de a denunța de îndată, fără îndeplinirea nici unei formalități; CONTRACTUL, în orice moment, la constatarea uneia din următoarele situații:
 - nerespectarea de către BENEFICIAR a procedurii de acceptare a cardurilor;
 - existența unui document privind încetarea activității BENEFICIARULUI;
 - lipsa de tranzacții

- implicarea BENEFICIARULUI în operațiuni frauduloase cu carduri bancare;
- nerespectarea de către BENEFICIAR a obligațiilor asumate prin prezentul CONTRACT.

5. Denunțarea CONTRACTULUI nu exonerează BENEFICIARUL de răspundere sau de obligația de a-și îndeplini toate sarcinile asumate prin CONTRACT până la momentul denunțării.

6. Prezentul CONTRACT este guvernat de legislația română. Orice neînțelegeri intervenite în derularea acestui CONTRACT se rezolvă pe cale amiabilă, iar în caz contrar de către instanța abilitată.

7. Anexele fac parte integrantă și se semnează de părți odată cu prezentul CONTRACT. Orice act adițional încheiat între părți cu privire la obiectul prezentului CONTRACT constituie parte integrantă din acesta.

8. Prezentul CONTRACT intra în vigoare începând cu data de 01.01.2020.

BANCA TRANSILVANIA S.A. SUCURSALA CLUJ

DIRECTOR SUCURSALA

~~SIMION ALIN ANCA~~

SEMNATURA

DIRECTOR ADJUNCT OPERAȚIUNI **STELIANA ANCA TARINA**

SEMNATURA

REPREZENTANȚII LEGALI AI BENEFICIARULUI

DIRECTOR GENERAL

MANOLACHI AUREL CRISTIAN

SEMNAȚURA

ȘEF SERVICIU ECONOMIC , JURIDIC , RESURSE UMANE

MUREȘAN-MOIGRĂDAN GEORGIANA-ANDREEA SEMNATURA

ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV-ACHIZIȚII PUBLICE

GĂVRUȘ BOGDAN

SEMNATURA