

CONTRACT DE SERVICII  
Asistență, Service si Actualizare Produse Soft

*Preambul*

În temeiul Legii nr.98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, aprobată cu modificări și completări prin HG 395/2016, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, între

*1. Părți contractante :*

SERVICIUL PUBLIC PENTRU ADMINISTRAREA OBIECTIVELOR CULTURALE cu sediul în loc.Cluj-Napoca, str.Motilor ,nr.3, jud.Cluj, avind adresa de corespondenta în loc. Cluj-Napoca,Parcul Central-Simion Bărnuțiu, FN, clădirea vechiului Casino, CUI 30266854, cont: RO 69TREZ21621G300530xxxxTrezoreria Cluj, reprezentat prin dl. Manolachi Cristian în calitate de director general, numit în continuare beneficiar, pe de o parte, și

1.2. S.C. Adi-Com SOFT S.R.L. cu sediul în Loc. Bradu nr. 92, Jud. Sibiu, număr de înregistrare J32/457/2000, cod fiscal: RO13390096, reprezentată prin Dl. Prund Ioan având funcția de administrator, în calitate de prestator, pe de altă parte.

*2. Definiții*

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. *contract* – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

b. *achizitor și prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. *prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. *servicii* – acordarea de asistență software în utilizarea pachetului de programe și efectuarea de service în scopul menținerii acestuia în permanentă stare de funcționare;

e. *forța majoră* - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

f. *zi* - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

*3. Interpretare*

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

*Clauze obligatorii*

*4. Obiectul contractului*

Obiectul contractului îl constituie:

4.1. Acordarea de asistență software achizitorului în utilizarea Sistemului Informatic Financiar – Contabil Integrat „*EXpert bugetar*”, pe toată perioada de valabilitate a contractului prin deplasare la sediul achizitorului, telefonic și prin control de la distanță pe internet.

- 4.2. Acordarea de asistență software achizitorului pentru întocmirea verificarea și raportarea situațiilor financiare lunare, trimestriale și anuale .
- 4.3. Acordarea de asistenta software achizitorului, pentru întocmirea, verificarea si raportarea automata, prin program a Situatiiilor financiare, in Sistemul National de Raportare FOREXEBUG.
- 4.4. Generarea automată din programul informatic a Formularelor inteligente PDF, pentru Raportare în FOREXEBUG.
- 4.5. Actualizarea permanentă a Formularelor de Raportare FOREXEBUG.
- 4.6. Executarea de service la Sistemul Informatic Financiar-Contabil Integrat “eXpert Bugetar” în scopul menținerii acestuia în permanentă stare de funcționare.
- 4.7. Actualizarea permanentă a Sistemului Informatic Financiar-Contabil Integrat “eXpert Bugetar” în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- 4.8. Acordarea de asistenta software achizitorului pentru prelucrarea, rectificarea si depunerea declaratiilor ANAF.
- 4.9. Acordarea de asistenta achizitorului pentru rectificare state de plata conform hotararilor judecatoresti.
- 4.10. Acordarea de asistenta software achizitorului pentru calculul si plata dobanzilor castigate conform hotararilor judecatoresti.
- 4.11. Acordarea de asistenta achizitorului pentru Revisal (intocmire/modificare/corectie contracte de munca si acte aditionale).

#### *5. Prețul contractului*

- 5.1. Prețul convenit pentru întreg pachetul de servicii de asistență software, service și actualizare este de 600 lei pe lună la care se adaugă TVA, prețul pentru toată perioada scrisă la punctul 6.2. este de 8400 lei fără TVA ( 10 luni până la 31.12.2020 + 4 luni prelungire în limita prevederilor bugetare).
- 5.2. Plata se face pe baza de factură fiscală, prin virament în contul nostru RO12TREZ5765069XXX002302 deschis la Trezoreria Operativă Municipiul Sibiu.
- 5.3. Pentru neplata facturilor la termenul stabilit se percep penalități conform legii.

#### *6. Durata contractului*

- 6.1. Data începerii contractului 02.03.2020
- 6.2. Prezentul contract este valabil pana la data de 31.12.2020 , și poate fi prelungit prin Act Adițional (maxim 4 luni), conform prevederilor Art.165 din H.G. 395/2016.

#### *7. Documentele contractului*

- 7.1. Documentele contractului sunt:
  1. Contractul de servicii – 5 (cinci) file
  2. Anexa nr. 1 – Certificatul de Inregistrare în Registrul Programelor pentru Calculator, emis de Guvernul României, Oficiul Român pentru Drepturile de Autor – 3 (trei) file (Certificatul, Anexa I și Anexa II la Certificat)

#### *8. Obligațiile principale ale prestatorului*

- 8.1. Instaleaza Sistemul Informatic Financiar – Contabil Integrat versiunea 2020 în maxim șapte zile de la semnarea prezentului contract.
- 8.2. Actualizeaza functionalitatile aplicatiei conform prevederilor legale in vigoare.
- 8.3. Actualizeaza Formularele de raportare in Sistemul National de Raportare FOREXEBUG.
- 8.4. Asigura verificarea automata a corelatiilor din formulare si dintre formulare si avertizeaza utilizatorul in cazul existentei unor nereguli in scopul validarii acestora de catre Sistemul National FOREXEBUG.
- 8.5. Verifica automat situatiile financiare cu transparenta bugetara si avertizeaza utilizatorul in cazul unor nereguli.

- 8.6. Asigura instruirea si reinstruirea utilizatorului ori de cate ori este nevoie pentru intocmirea, verificarea si raportarea la termen a situatiilor in sistemul FOREXEBUG.
- 8.7. Explică concret pașii care trebuiesc urmați în scopul introducerii datelor si clarifica orice probleme apar in utilizarea programului, zilnic intre orele 8.00-16.00.
- 8.8. Acordă consultanță, explică și clarifică toate problemele legate de legislația în vigoare.
- 8.9. Remediază prin control de la distanță prin Internet, de tip Help-Desk, orice probleme legate de eventualele înregistrări contabile greșite.
- 8.10. Permite actualizarea automată a programelor prin internet ori de câte ori se modifică legislația în vigoare sau apar versiuni noi imbunatatite.
- 8.11. Asigură remedierea oricărei erori de calcul apărute în funcționarea programelor prin control de la distanță pe internet.
- 8.12. Asigură remedierea oricărei defecțiuni legată strict de funcționarea programelor prin control de la distanță pe internet sau prin deplasare la sediul achizitorului.
- 8.13. Permite achizitorului să-și facă copii de siguranță a bazelor de date.
- 8.14. La cerere, se deplasează la sediul achizitorului, acordă asistență tehnică și de specialitate suplimentară, rezolvă absolut orice probleme legate de calculatoare sau imprimante (achiziții, reparații, devirusări, recuperări date, reinstalări sistem operare, configurări, optimizări etc.). În aceste cazuri prețurile sunt negociabile.

#### *9. Obligațiile principale ale achizitorului*

- 9.1. Achizitorul are obligația să permită prestatorului accesul numai la datele care fac obiectul prezentului contract.
- 9.2. Să anunțe prestatorul în scris despre orice neconcordanță cu legislația în vigoare.
- 9.3. Să anunțe prestatorul în scris despre orice eroare de calcul sau defecțiuni constatate la funcționarea programelor.
- 9.4. Să anunțe prestatorul înaintea efectuării oricăror modificări privind sistemul de calcul sau sistemul de operare pentru prevenirea blocajelor sau a pierderilor de date.
- 9.5. Să efectueze minim o copie de siguranță săptămânal pe alte memorii externe (cd, stick etc).
- 9.6. Să permită accesul la programe numai persoanei autorizate și special instruite în acest scop.
- 9.7. Sa permita accesul la program in vederea rezolvarii oricaror probleme numai angajatilor S.C. Adi Com Soft.
- 9.8. Sa nu permita reprezentantilor altei firme sau unei alte persoane fizice sa acceseze programul, sub nici un motiv. Accesarea programului de catre persoane neautorizate constituie o incalcare grava a prevederilor Legii Nr.8, privind Drepturile de Autor, si poate conduce la deteriorarea sau chiar pierderea definitiva a datelor institutiei.
- 9.9. Să fixeze parolă pe calculator si pentru accesul la fiecare program.
- 9.10. Să nu încerce copierea programelor sau mutarea acestora pe alt calculator.
- 9.11. Să plătească prețul către prestator în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la emiterea facturii de catre acesta.

#### *Clauză specială*

### *10. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR PENTRU PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL*

#### *10.1. Obligațiile Achizitorului*

- (1) Achizitorul este de acord prin semnarea prezentului contract să încredințeze Prestatorului următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, funcția, adresa de email si nr. de telefon, ale persoanei/persoanelor cu care acesta trebuie să comunice pe timpul derulării contractului.
- (2) Achizitorul are obligatia sa nu permita sub nicio forma Prestatorului accesul la datele cu caracter personal ale institutiei, in afara celor mai sus precizate, si necesare strict pentru comunicare pe timpul derularii prezentului contract.

(3) Achizitorul are obligația să permită angajaților Prestatorului accesul la datele din contabilitatea institutiei numai atunci când este obligatoriu necesar și numai în prezența contabilului șef al institutiei.

#### *10.2. Obligațiile Prestatorului*

(1) Prestatorul are obligația prin semnarea prezentului Contract să utilizeze datele cu caracter personal la care are acces, exclusiv pentru a comunica cu Achizitorul pe timpul derulării prezentului Contract.

(2) Prestatorul are obligația să nu solicite Achizitorului sub nicio formă alte date cu caracter personal în afara celor strict necesare pentru a comunica cu acesta.

(3) Prestatorul are obligația să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal la care a avut acces pe timpul derulării contractului.

(4) Prestatorul are obligația să păstreze confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor din contabilitatea Achizitorului la care a avut acces pe timpul derulării contractului.

#### *11. Alte clauze*

11.1. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalism și promptitudine.

11.2. Prestatorul se obligă să organizeze periodic activități de instruire pe probleme privind cunoașterea și utilizarea tuturor funcționalităților programului și a noutăților legislative apărute.

12.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

#### *13. Recepție și verificări*

13.1. Programele informatice au fost verificate de achizitor și îndeplinesc cerințele minime de funcționare.

13.2. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu obligațiile asumate de prestator.

#### *15. Amendamente*

15.1. Partile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

#### *17. Rezilierea contractului*

17.1. Prezentul contract poate fi reziliat înainte de împlinirea termenului pentru care a fost încheiat, numai prin acordul de voință al ambelor părți exprimat în scris, adică printr-un Act adițional la contract, încheiat cu cel puțin 60 de zile înainte de data de la care se solicită a opera rezilierea.

#### *18. Forța majoră*

18.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2. Forța majoră exonerează partile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

### 19. Soluționarea litigiilor

19.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești de la sediul prestatorului.

### 20. Limba care guvernează contractul

20.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

### 21. Comunicări

21.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

21.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

### 22. Legea aplicabilă contractului

22.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi, 02.03.2020 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor

Prestator

Director General  
Cristian Manolachi

S.C. Adi-Com SOFT S.R.L.

Director  
Prund Ioan

Șef Serviciu  
Administrația achiziții publice  
Bogdan Găvrus

Șef Serviciu  
Economic, juridic, resurse umane  
Georgiana Mureșan-Moșirădan

Întocmit  
Inspector de specialitate  
Florin Grosaru