

Ex client



PRIMĂRIA ȘI CONSILIUL LOCAL  
CLUJ-NAPOCA

ROMÂNIA  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA  
SERVICIUL PUBLIC DE INTERES LOCAL PENTRU ADMINISTRAREA  
PARCĂRILOR DIN MUNICIPIUL CLUJ-NAPOCA

Calea Moșilor nr. 3, 400001, Cluj-Napoca  
tel: +40 264 596 030; email: parcari.achizitii@primariaclujnapoca.ro  
parcari.juridic@primariaclujnapoca.ro  
www.primariaclujnapoca.ro | www.clujbusiness.ro | www.visitclujnapoca.ro

CONTRACT PENTRU ACCEPTAREA CARDURILOR LA PLATA PRIN INTERMEDIUL  
E-COMMERCE  
NR.625512 din data 21.12.2020

Intre,

SERVICIUL PUBLIC DE INTERES LOCAL PENTRU ADMINISTRAREA  
PARCĂRILOR, denumita în prezentul contract "BENEFICIAR" cu sediul în Cluj-Napoca,  
str. Motilor nr.3, telefon/fax 596030 int.1003, cod fiscal RO 24854825, cont trezorerie  
RO69TREZ21621G300530XXXX, reprezentată prin BUGNAR FLORIN în calitate de  
DIRECTOR, pe de o parte

și

BANCA TRANSILVANIA S.A. , Sucursala CLUJ denumita în prezentul contract  
"BANCA", cu sediul in Cluj Napoca, str. Dorobanților nr. 27-29, înregistrata la Registrul  
Comertului sub nr J12/2449/1994, cod fiscal nr. 11324720 reprezentata prin SIMION ALIN  
ANCA în calitate de DIRECTOR SUCURSALA si ANCA STELIANA ȚARINĂ în calitate  
de DIRECTOR ADJUNCT OPERATIUNI ,

Au încheiat prezentul CONTRACT în următoarele condiții:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 Prezentul CONTRACT se încheie în vederea acceptarii de catre BENEFICIAR a  
cardurilor la plata prin intermediul comertului electronic securizat- internet, nefiind necesara  
prezenta fizica simultana si in acelasi loc nici a BENEFICIARULUI, nici a detinatorului de  
card, nici a cardului acestuia. Prin BENEFICIAR se intelege institutia cu atributii de încasare  
a taxelor de parcare prin intermediul cardului bancar.

1.2.BENEFICIARUL se angajeaza prin prezentul CONTRACT sa accepte la plata orice card  
emis sub sigla MASTERCARD si VISA, card emis de o banca înrolata în sistemul 3DSecure,  
în conformitate cu reglementarile VISA/MASTERCARD.

2. DISPOZITII GENERALE

2.1.Pentru operatiunile de plata a taxelor de parcare cu carduri bancare pentru  
BENEFICIAR, comisionul perceput de BANCA este de 0,45 % din valoarea fiecărei  
tranzactii. Comisionul va fi perceput lunar în baza instiintarilor emise de BANCA,  
BENEFICIARULUI, în baza serviciilor de acceptare e-commerce puse la dispozitie de  
BANCA. Nu se va percepe comision de înrolare sau comision de administrare lunară,sau alte  
costuri (licente, mentenante, update sau upgrade). Comisionul de tranzacționare se va aplica  
doar tranzacțiilor autorizate și nu va fi aplicat pentru tranzacțiile refuzate sau anulate din orice  
motive.

2.2.Pentru serviciile prestate BENEFICIARUL se obliga sa plateasca pretul convenit în  
prezentul contract, respectiv insumarea comisioanelor percepute de BANCA pana la un plafon  
maxim de 25.000 lei.

2.3.Efectuarea operatiunilor cu carduri bancare pentru plata taxelor de parcare catre  
BENEFICIAR se realizeaza numai in baza autorizarii acestor tranzactii de catre banca  
emitenta a cardului.



PRIMĂRIA ȘI CONSILIUL LOCAL  
CLUJ-NAPOCA

ROMÂNIA  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA  
SERVICIUL PUBLIC DE INTERES LOCAL PENTRU ADMINISTRAREA  
PARCĂRILOR DIN MUNICIPIUL CLUJ-NAPOCA

Calea Moșilor nr. 3, 400001, Cluj-Napoca  
tel: +40 264 596 030; email: parcari.achizitii@primariaclujnapoca.ro  
parcari.juridic@primariaclujnapoca.ro

www.primariaclujnapoca.ro | www.clujbusiness.ro | www.visitclujnapoca.ro

2.4. Chitanțele electronice eliberate prin aplicația e-commerce se păstrează de către BENEFICIAR pe o perioadă de timp de minim 18 luni de la data tranzacției și vor fi puse la dispoziția BANCII în termen de 5 zile lucrătoare de la solicitarea lor.

### 3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PARTILOR

3.1. Banca, în calitate de parte a CONTRACTULUI, are următoarele drepturi:

3.1.1. Nivelul taxelor și comisioanelor percepute BENEFICIARULUI, pentru serviciile prestate, în condițiile prezentului CONTRACT, nu se pot ajusta sau modifica pe toată perioada de derulare a contractului.

3.1.2. Să pună la dispoziția instituțiilor financiar-bancare interesate și organelor de anchetă informații utile de identificare a BENEFICIARULUI și a tranzacțiilor suspecte de fraudă, în cazul în care prezentul CONTRACT a fost denunțat de către BANCA din cauza implicării BENEFICIARULUI în activități frauduloase privind acceptarea la plată cu carduri.

3.1.3. Să afișeze pe site-ul BENEFICIARULUI sigla BANCII, ca titulară a serviciului de e-commerce securizat.

3.1.4. Să verifice periodic respectarea cadrului legal al activității de efectuare a plăților prin intermediul e-commerce.

3.1.5. Să nu inițieze demersuri de încasare în numele BENEFICIARULUI pentru tranzacții derulate în alte devize decât cele menționate în cererea de acceptare servicii e-commerce și cele menționate în solicitările scrise, înregistrate ulterior și avizate favorabil de Banca.

3.2. Banca, în calitate de parte a CONTRACTULUI are următoarele obligații:

3.2.1. Să pună la dispoziția BENEFICIARULUI documentația tehnică necesară funcționării web site-ului corespunzător domeniului plăților cu carduri pentru e-commerce și asistența de specialitate.

3.2.2. Să asigure autorizarea și procesarea non stop a operațiilor cu carduri bancare acceptate de BENEFICIAR.

3.2.3. Plata comisionului suportat de BENEFICIAR se va efectua lunar, în baza comunicării emise de bancă, cu suma care trebuie virată, în funcție de volumul tranzacțiilor acceptate. Suma totală a tranzacțiilor autorizate ale căror detalii sunt înscrise în situația emisă de bancă, trebuie să fie egală cu suma virată în contul Serviciului parcări, deschis la unitatea de trezorerie a statului.

3.2.4. Să vireze în contul curent al BENEFICIARULUI contravaloarea tranzacțiilor cu carduri după finalizarea decontării și încasării acestora de către BANCA. Perioada de decontare a tranzacțiilor nu va depăși o zi lucrătoare. Acest termen se poate prelungi în cazuri excepționale, ca urmare a unor disfuncționalități aparute în relația dintre bancile implicate în tranzacții și/sau relația dintre Banca și Organizațiile Internaționale Visa și MasterCard.

3.2.5. Transferul sumelor convenite din contul colector deschis la Banca Transilvania către conturile beneficiarului deschise la Trezoreria Cluj, se efectuează gratuit.

3.2.6. Banca Transilvania va furniza zilnic o situație, prin posta electronică, care va cuprinde detaliile tuturor tranzacțiilor efectuate în ziua precedentă sau în timp real, prin intermediul cardului bancar, pentru care au fost încasate sumele aferente în contul Serviciului Parcări, cât și pentru tranzacțiile eșuate / nefinalizate.

3.2.7. Asigurarea asistenței de specialitate, gratuită, 24 ore din 24, 7 zile din 7, la solicitarea Beneficiarului, pentru orice situație neprevăzută apărută în activitatea de acceptare a



PRIMĂRIA ȘI CONSILIUL LOCAL  
CLUJ-NAPOCA

ROMÂNIA  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA  
SERVICIUL PUBLIC DE INTERES LOCAL PENTRU ADMINISTRAREA  
PARCĂRILOR DIN MUNICIPIUL CLUJ-NAPOCA

Calea Moșilor nr. 3, 400001, Cluj-Napoca  
tel: +40 264 596 030; email: parcari.achizitii@primariaclujnapoca.ro  
parcari.juridie@primariaclujnapoca.ro  
www.primariaclujnapoca.ro | www.clujbusiness.ro | www.visitclujnapoca.ro

cardurilor bancare, astfel incat orice solicitare, suport sau corectie sa fie asigurate de banca in mod eficient si in cel mai scurt timp.

3.2.8. Statusul tranzacției să fie comunicat în timp real în aplicația server de gestiune a plății cu cardul în vederea realizării activității de control în timp real.

3.2.9. Banca Transilvania va efectua gratuit orice activități/operțiuni necesare ca urmare a adoptării oricăror noi prevederi legale/modificări ale actelor normative în vigoare.

3.3 BENEFICIARUL in calitate de parte a CONTRACTULUI , are urmatoarele drepturi:

3.3.1. Să efectueze exclusiv operțiuni de incasare a taxelor de parcare cu carduri. 2. Să i se asigure de catre departamentele specializate ale Bancii Transilvania servicii de autorizare non-stop a cardurilor acceptate. Sa beneficieze de asistenta de specialitate din partea bancii, pentru solutionarea tuturor cazurilor intervenite in procesul de acceptare a cardurilor necuprinse in CONTRACT.

3.3.2. Plata comisionului suportat de Serviciul parcari se va efectua lunar, în baza comunicării emise de bancă, cu suma care trebuie virată, în funcție de volumul tranzacțiilor acceptate. Suma totală a tranzacțiilor autorizate ale căror detalii sunt înscrise în situația emisă de bancă, trebuie să fie egală cu suma virată în contul Serviciului parcări, deschis la unitatea de trezorerie a statului.

3.3.4. Sa-i fie creditat contul de disponibil cu sumele care au fost decontate si incasate de Banca.

3.3.5. Sa conteste valabilitatea unor refuzuri de plata ale operțiunilor cu carduri bancare prin punerea la dispozitia bancii, in termenul prevazut la capitolul 2 art. 3, a documentelor aflate in arhiva sa, care atesta respectarea procedurii de acceptare a cardurilor.

3.4. BENEFICIARUL in calitate de parte a CONTRACTULUI, are urmatoarele obligatii:

3.4.1. Sa afiseze pe prima pagina (home page-primul document vazut de utilizator la accesare) marcile si insemnele pentru a evidentia acceptarea cardurilor la plata, precum si pentru platile in sistem securizat siglele "Verified by Visa", "Mastercard Secure Code" si numele Bancii acceptatoare.

3.4.2. Sa prezinte actele doveditoare asupra proprietatii sau chiriei site-ului/site-urilor si sa inregistreze in comertul electronic securizat fiecare site in parte.

3.4.3. Sa informeze in scris BANCA la orice schimbare (extindere/restrangere) a obiectului sau de activitate si sa nu efectueze operțiuni pentru un nou obiect de activitate fara acordul scris al BANCII. Codul domeniului de activitate alocat fiecarui punct de lucru trebuie sa corespunda cu domeniul de activitate al respectivului site

3.4.4. Sa afiseze pe site, intr-un loc vizibil fiecarui potential platitor cu cardul, detaliile specifice derularii activitatii sale.

3.4.5. Sa accepte neconditionat la plata cardurile emise de banci sub siglele mentionate la cap.1 Obiectul CONTRACTULUI.

3.4.6. Sa nu efectueze tranzactii de e-commerce pe site-urile inrolate in comertul electronic securizat al Bancii Transilvania prin alta institutie similara Bancii Transilvania.

3.4.7. Sa confirme pe site tranzactia efectuata prin crearea unui mesaj sub forma unui ecran de confirmare a tranzactiei, unde se va specifica si referinta alocata respectivei tranzactii.

3.4.8. In vederea solutionarii de catre banca a unor reclamatii aparute intre participantii la operțiunile cu carduri bancare, BENEFICIARUL are obligatia sa puna la dispozitia bancii, in



PRIMĂRIA ȘI CONSILIUL LOCAL  
CLUJ-NAPOCA

ROMÂNIA  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA  
SERVICIUL PUBLIC DE INTERES LOCAL PENTRU ADMINISTRAREA  
PARCĂRILOR DIN MUNICIPIUL CLUJ-NAPOCA

Calea Moșilor nr. 3, 400001, Cluj-Napoca  
tel: +40 264 596 030; email: parcari.achizitii@primariaclujnapoca.ro  
parcari.juridic@primariaclujnapoca.ro  
www.primariaclujnapoca.ro | www.clujbusiness.ro | www.visitclujnapoca.ro

termen de 5 zile lucratoare de la data solicitarii, o copie a chitantei electronice a tranzactiei, inclusiv adresa de ip a calculatorului de conexiune, precum si orice alte acte probatoare solicitate de Banca.

3.4.9. Sa asigure efectuarea cel puțin o data pe zi a operatiunii de confirmare a tranzactiilor in vederea decontarii, in baza careia are loc transmiterea spre incasare a sumelor aferente tranzactiilor de plata cu card.

3.4.10. Sa asigure monitorizarea primara a tranzactiilor cu card efectuate pe site inainte de transmiterea lor in vederea autorizarii platilor cu card de catre Banca, prin identificarea situatiilor suspecte, de genul: orice solicitari de tranzactii repetate si succesive de la aceeasi adresa de ip, aparitia mai multor tranzactii esuate din diferite motive, cresterea excesiva a numarului de tranzactii fata de media zilnica, precum si orice alta solicitare considerata suspecta de catre BENEFICIAR. Solicitarile de acest tip vor fi refuzate de catre BENEFICIAR la nivelul site-ului, fara sa se mai solicite de catre acesta autorizarea platilor cu card din partea Bancii.

3.4.11. Sa contacteze BANCA pentru suport in cazul aparitiei oricarei suspiciuni legate de tranzactiile cu card si sa nu confirme ca plati tranzactiile considerate suspecte, pana la primirea acordului din partea BANCII.

3.4.12. Sa informeze BANCA in decurs de 5 zile de la data oricaror modificari aparute in statutul serviciului.

3.4.13. Sa asigure confidentialitatea prevederilor prezentului CONTRACT si a anexelor acestuia, precum si a oricaror instructiuni sau materiale furnizate de banca, in activitatea de acceptare a cardurilor prin e-commerce.

3.4.14. Sa nu deruleze activitati interzise de lege sau ilicite.

3.4.15. Sa nu deruleze operatiuni in alte devize decat cele solicitate in scris si avizate favorabil de BANCA.

3.4.16. Sa respecte, in timpul derularii tranzactiei, caracteristicile de securitate intrinseci modului de comert securizat (e-commerce)

3.4.17. Sa solicite instructiuni din partea bancii, in toate cazurile in care are suspiciuni cu privire la autenticitatea unui card bancar de plata.

#### 4. DISPOZITII FINALE

4.1. Prezentul CONTRACT este valabil de la data 01.01.2021 pentru o perioada de 1 an.

4.2. Fiecare parte a CONTRACTULUI are dreptul sa denunte CONTRACTUL oricand si nemotivat, cu conditia unei notificari scrise, facute celeilalte parti, cu cel puțin 30 de zile inainte de data denuntarii. Se considera ca data notificarii este data inregistrarii notificarii la registratura partii notificata.

4.3. BANCA isi rezerva dreptul de a modifica clauzele prezentului CONTRACT precum si instructiunile privind acceptarea cardurilor, in cazul aparitiei unor modificari ale reglementarilor legale, incidente in materie sau a regulamentelor Organizatiilor Internationale Visa/MasterCard, dar numai dupa un termen de 10 zile de la notificarea in scris facuta BENEFICIARULUI. Neexprimarea unei pozitii in scris de catre BENEFICIAR in termen de 10 zile de la data notificarii constituie acceptul acestuia pentru modificarea prezentului CONTRACT.

4.4. BANCA isi rezerva dreptul de a denunta de indata, fara indeplinirea nici unei formalitati,



PRIMĂRIA ȘI CONSILIUL LOCAL  
CLUJ-NAPOCA

ROMÂNIA  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA  
SERVICIUL PUBLIC DE INTERES LOCAL PENTRU ADMINISTRAREA  
PARCĂRILOR DIN MUNICIPIUL CLUJ-NAPOCA

Calca Moșilor nr. 3, 400001, Cluj-Napoca  
tel: +40 264 596 030; email: parcari.achizitii@primariaclujnapoca.ro  
parcari.juridic@primariaclujnapoca.ro  
www.primariaclujnapoca.ro | www.clujbusiness.ro | www.visitclujnapoca.ro

CONTRACTUL, in orice moment, la constatarea uneia din urmatoarele situatii:

- nerespectarea de catre BENEFICIAR a procedurii de acceptare a cardurilor;
- existenta unui document privind incetarea activitatii BENEFICIARULUI;
- implicarea BENEFICIARULUI in operatiuni frauduloase cu carduri bancare;
- nerespectarea de catre BENEFICIAR a obligatiilor asumate prin prezentul CONTRACT.

4.5. Denuntarea CONTRACTULUI nu exonereaza BENEFICIARUL de raspundere sau de obligatia de a-si indeplini toate sarcinile asumate prin CONTRACT pana la momentul denuntarii.

4.6. Prezentul CONTRACT este guvernat de legislatia romana. Orice neintelegeri intervenite in derularea acestui CONTRACT se rezolva pe cale amiabila, iar in caz contrar de catre instanta abilitata.

4.7. Anexele fac parte integranta si se semneaza de parti odata cu prezentul CONTRACT. Orice act aditional incheiat intre parti cu privire la obiectul prezentului CONTRACT constituie parte integranta din acesta.

4.8. Prezentul CONTRACT a fost încheiat în doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte contractantă.

SERVICIUL PUBLIC DE INTERES  
LOCAL PT. ADMINISTRAREA PARCĂRILOR

DIRECTOR,  
BUGNAR FLORIN



BANCA TRANSILVANIA S.A.  
SUCURSALA CLUJ-NAPOCA

DIRECTOR SUCURSALĂ,  
SIMION ALIN ANCA

ȘEF SERVICIU FINANCIAR CONTABIL,  
NICOARĂ TEODORA

DIRECTOR ADJUNCT OPERATIUNI,  
ANCA STELIANA ȚARINĂ

VIZAT D.P.D.V. A ACHIZIȚIEI,  
ȘEF BIROU TANȚĂU JOANA

CONSILIER JURIDIC,  
ARDELEAN DANA

VIZA CFPP,  
INSP. SP. PERDE IOANA