

**Rezumat dezbateri publică privind
Strategia de transformare digitală a municipiului Cluj-Napoca, 22 noiembrie**

Durata: 18.00-19.30.

Participanți: aprox. 20 de persoane; 10 persoane au luat cuvântul în cadrul dezbaterii

Desfășurare și idei principale enunțate:

- Primarul Emil Boc:

- Importanța digitalizării pentru administrație.

- Relația cu comunitatea de IT și cu clusterelor de IT. La Cluj-Napoca avem un ecosistem la care participă mediul academic, companiile, societatea civilă și cetățenii, împreună cu administrația.

- Prezentare Strategia de transformare digitală a municipiului Cluj-Napoca realizată de Nicolae Urs - prodecan FSPAC

- Idei de bază prezentate:

Formularea strategiei:

- aproximativ 2 ani;
- zeci de întâlniri, sute de persoane implicate;
- instituții publice, mediul educațional, companii, ONG-uri.

Concept central: Tehnologia este un facilitator (enabler) pentru îndeplinirea nevoilor și dorințelor cetățenilor și comunității - oamenii vor o calitate mai bună a vieții, care poate fi obținută cu ajutorul tehnologiei.

Priorități Strategice:

- Centrarea pe cetățean (citizen centric);
- Mediu economic favorabil pentru companiile private și susținerea dezvoltării start-up-urilor;
- Crearea unui cadru de reglementare;
- Implicarea actorilor relevanți în domeniul ITC;
- Rolul esențial al educației;
- Prioritizarea inovării în toate domeniile și în toate formele; • Interoperabilitate, integrarea serviciilor și deschiderea seturilor de date;
- Accent pe securitatea cibernetică;
- Îmbunătățirea sau optimizarea comunicării, schimbului de informații și coparticipării;
- Conectarea face diferența – ready to connect by default;

- Strategia trebuie să fie flexibilă, ușor de adaptat.

Viziunea: Cluj-Napoca va integra organic tehnologia în viața comunității, cu scopul creșterii sustenabile a calității vieții clujenilor și a prosperității comunității locale, metropolitane și regionale. Transformarea digitală va utiliza toate resursele disponibile și va implica, cu ajutorul unor parteneriate permanente, cetățenii, sectorul public, mediul academic, companiile private, clusterelor, organizațiile nonprofit și centrele de inovare.

Direcție de acțiune strategice:

- Îmbunătățirea serviciilor publice;
- Competențe și incluziune digitală;
- Protejarea datelor cetățenilor și securitatea cibernetică;
- Universități, inovație și cooperare;
- Interconectare și decizii bazate pe date;
- Dezvoltarea infrastructurii digitale municipale;
- Participare și transparență;
- Mobilitate interconectată.

Coordonare permanentă cu Consiliul Consultativ pentru Antreprenoriat și Inovare în IT.

Implementare și proiecte

- Pentru implementarea viziunii și proiectelor prezentei strategii, este nevoie de un vehicul instituțional – Serviciul transformare digitală și inovare – care să coordoneze și să își asume, în colaborare cu stakeholderii din comunitate, implementarea ei.

- Noul serviciu face parte din Direcția strategii de informatizare, transformare digitală și inovare, împreună cu Serviciul strategii de informatizare.

- O colaborare strânsă este necesară și cu Serviciul strategie, dezvoltare locală și management de proiecte.

- Noua direcție va evalua și va ajuta la eficientizarea și digitalizarea sistemelor și fluxurilor de lucru din back-office-ul primăriei.

Proiectele vor fi structurate pe trei zone distincte:

- proiecte de tip core (capabile să afecteze pe scară largă comunitatea pe termen mediu și lung, precum identitatea digitală, platforma urbană de date, maparea proceselor interne și a gradului de digitalizare sau hub-urile de inovare digitală);

- proiecte operaționale într-un portofoliu flexibil, care apar periodic, se circumscriu obiectivelor strategice și se conectează permanent cu evoluțiile tehnologice și de mediu;

- proiecte pilot (proof-of-concept), în care ideile venite din comunitate pot fi testate rapid, scalate dacă au succes sau abandonate dacă nu sunt potrivite în acel moment. Susținerea primăriei pentru realizarea infrastructurii inițiale e esențială.

Obiectivele noului serviciu vor fi adaptate periodic, în funcție de rezultate și de schimbările din comunitate și instituție, dar, pentru început, ar trebui să urmărească:

- evaluarea serviciilor digitale existente, atât front-office cât și back-office, și stabilirea gradului lor de sofisticare și utilizare, precum și posibilitățile de îmbunătățire;
- evaluarea bazelor de date folosite în instituție, a gradului lor de interoperabilitate, și pregătirea standardizării colectării datelor în toate departamentele;
- determinarea nivelului de competențe digitale ale angajaților și pregătirea, acolo unde e cazul, a unor cursuri de pregătire (generaliste și specializate);
- instituționalizarea colaborării permanente cu actorii din comunitate interesați să ajute în proiectele prezentate în strategie (în special cele 4 proiecte core) și detalierea acestor proiecte;
- stabilirea indicatorilor de performanță (KPIs) pentru proiectele core și pentru cele din portofoliul flexibil;
- imaginarea, în colaborare cu ceilalți actori din comunitate dornici să se implice, unui mecanism de atragere și susținere a proiectelor pilot;
- monitorizarea implementării strategiei și pregătirea anuală (sau la cererea conducerii Primăriei sau a board-ului) unui raport.

Luările de cuvânt:

- Mihai Talpoș (Școala Informală de IT)

- Felicitări, inițiativă necesară. Demers al comunității. Reafirm sprijinul pe care Școala Informală de IT este gata să-l ofere demersului.

- Organizator pentru două ediții de Hackaton. O formă de a identifica la nivelul comunității ideile. Pe 15 decembrie se lansează două proiecte care se leagă de hackaton-uri - s-a lansat invitația la o colaborare cu Primăria.

- Aplicația Risc alert - pentru bolnavii vulnerabili. Accesul e gratuit pentru pacienți. Costuri sunt doar cele legate de mentenanță. Primăria va discuta cu Spitalul Clujana care va evalua posibilitatea de a folosi aplicația.

- Aplicație pentru turism. Utilizatorii introduc descrieri ale unor obiective turistice.

- **Gelu Vac** - despre Risc alert - conectăm nu doar pacienții cu medicii și cu experții medici. Am pornit la inițiativa unui ONG. Beneficiul pacienților - pot avea acces la nivel național. Există accesul la expertiză la nivel național.

- Primarul Emil Boc:

- Primăria va discuta cu Spitalul Clujana care va evalua posibilitatea de a folosi aplicația Risc alert.

- Aplicația pentru turism - Urmează discuție cu Serviciul din Primărie responsabil.

- Proiecte pilot - orașul ca spațiu de testare a soluțiilor inovative.

- Augustin Jianu (CertSign)

- Felicitări pentru inițiativă.

- Identitate digitală - self sovereign identity - cetățeanul este în controlul datelor sale.

- Comisia Europeană - actualizarea regulamentului 910/2014.

- Produs al companiei - Digital Identity Wallet - oamenii își țin documente în el. Avem un proiect în lucru - furnizăm soluția cu titlu gratuit pentru instituții publice. Primarul: trebuie să discutăm cu el. Până în 15 decembrie discuție și raport la primar.

- Primarul Emil Boc:

- Se va analiza posibilitatea de a stabili o colaborare și de a integra această propunere cu proiectul Primăriei.

- Nicolae Urs - prodecan FSPAC:

- Drepturile asupra datelor ar trebui rezolvate la nivel național. La nivel local se poate construi o identitate digitală.

- Călin Lazăr (Blade Solutions)

- Digitalizare și siguranța datelor sunt priorități. Compania are un proiect privind Managementul documentelor - implementat la UTCN și Politehnica Timișoara.

- Primarul Emil Boc:

- Se va analiza posibilitatea de a stabili o colaborare.

- Cristian Ureche

- Oraș construit de la zero în UAE - un proiect de 500 de miliarde de dolari (model. chiar dacă nu suntem în aceeași situație).

- Managementul consimțământului - capacitatea cetățeanului de a exprima nivelul de partajare a informațiilor personale. "Dosare" pe care cetățeanul le construiește. Dosarul incremental - autoritățile comunică între ele și cer de la cetățean exclusiv ceea ce acesta nu a mai dat deja.

- Nicolae Urs - prodecan FSPAC:

- Este o lege nouă cu privire la cererea de acte de către autoritățile publice.

- Primarul Emil Boc:

- La Cluj am implementat o procedură care se referă la actele emise de Primărie.

- Irsay Miklos (Telezimex)

- Clusterelor clujene de IT colaborează cu administrația.
- Telezimex are numeroase soluții smart la conexiunea între hard și soft.

- Primarul Emil Boc:

- Se va analiza posibilitatea de a stabili o colaborare.

- Maior Valentin

- Alfabetizarea digitală este foarte importantă. Sunt binevenite proiecte cum este cel pentru seniori. Sunt necesare proiecte de educație digitală pentru toți cetățenii.

- Primarul Emil Boc:

- Este o decizie de politică publică pe care o susținem: proiecte de educație digitală. Această direcție este cuprinsă în Strategia prezentată.

- Mihai Talpoș - intervenție. Sunt foarte importante proiectele de educație. În particular cele pentru copii și bătrâni. Inclusiv pentru tineri cu handicap.

- Există proiect realizat cu primăria Iași - pentru readucerea acasă a celor plecați. Iașiul are departament cu diaspora ieșeană.

- Primarul Emil Boc:

- Avem un Consiliu Consultativ pentru diaspora - coordonat de domnul George Roth (San Francisco).

- Avem premiile pentru tineri cercetători în știință și inginerie - model la nivel european.

- Susținem proiectele de educație digitală, inclusiv prin finanțările pe legea 350.

- Mihail Mihailovici (HyperMedia)

- Compania are un produs de videocomunicații similar cu cel pe care-l folosim.

- Primarul Emil Boc:

- Se va analiza posibilitatea de a stabili o colaborare.

- Coordonatorul Strategiei va face completările necesare la Strategie în urma consultării și a dezbaterii publice (opinii exprimate în 22 noiembrie sau trimise în scris).

Direcția Strategii de informatizare, transformare digitală și inovare

Serviciu Strategii de informatizare

Șef serviciu, Marcel Ielcean

Serviciul Transformare digitală și inovare

Șef serviciu, Adrian Chircă