

1-37 pag.

58/28.05.2024

### HOTĂRÂRE

privind aprobarea implementării în anul 2024 a proiectului „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului *Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj*” al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC)

Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca întrunit în ședință ordinară,

Examinând proiectul de hotărâre privind aprobarea implementării în anul 2024 a proiectului „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului *Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj*” al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC) - proiect la inițiativa consilier local, viceprimar Oláh Emese;

Reținând Referatul de aprobare nr. 482.392/2.1/22.05.2024 al doamnei Oláh Emese, consilier local, viceprimar, în calitate de inițiator;

Analizând Raportul de specialitate nr. 482.401/80/30/41/22.05.2024 al Direcției de Asistență Socială și Medicală, al Direcției Juridice și al Direcției Economice prin care se propune aprobarea implementării în anul 2024 a proiectului „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului *Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj*” al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC);

Analizând Adresa Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC) nr. 893/30.04.2024, înregistrată la Primăria municipiului Cluj-Napoca sub nr. 453.574/08.05.2024 precum și Adresa nr. 978/17.05.2024, înregistrată la Direcția de Asistență Socială și Medicală sub nr. 475.337/80/20.05.2024;

Reținând prevederile din Hotărârea nr. 5 din 30.04.2024 a Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC), prin care se aprobă proiectul „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului *Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj*” în anul 2024;

Ținând cont de prevederile art. 90 alin. (1), 129 alin. (2) lit. b), d) și alin. (7) lit. b) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare, ale art.17 alin. (3) și 19 alin. (3) din Legea nr. 246/2022 privind zonele metropolitane, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 5 alin. (3), art. 14 alin. (2) din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare precum și ale Hotărârii nr.132/2024 privind aprobarea bugetului general rectificat al municipiului Cluj-Napoca pe anul 2024;

Văzând avizul comisiei de specialitate;

Potrivit dispozițiilor art. 129, 133 alin. (1), 139 și 196 din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

### HOTĂRĂȘTE :

**Art. 1.** Se aprobă implementarea în anul 2024 a proiectului „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului *Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj*”, aprobat prin Hotărârea nr. 5 din 30.04.2024 a Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC), conform Anexei, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art. 2.** Se aprobă finanțarea de la bugetul local al municipiului Cluj-Napoca a proiectului menționat la art. 1 în sumă de 933.513,67 lei.

**Art. 3.** Cu îndeplinirea prevederilor hotărârii se încredințează Direcția Economică, Direcția de Asistență Socială și Medicală și Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC).

Președinte de ședință,

**Ec. Dan Ștefan Tarcea**

Contrasemnează:

Secretarul general al municipiului,

**Jr. Aurora Roșca**

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2024

(Hotărârea a fost adoptată cu ..... voturi)

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUIJ-NAPOCA  
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ**Proiectul „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea  
sustenabilității activităților proiectului Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și  
combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj”****Context și justificare**

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ZMC) este încă din anul 2014 forța motrice a procesului de desegregare a comunității vulnerabile care locuiește în zona defavorizată Pata Rât. Comunitatea Pata Rât, aflată la periferia municipiului Cluj-Napoca se află într-o situație de vulnerabilitate complexă, cumulând efectele unui mediu poluat, ale izolării geografice, segregării socio-teritoriale, deprivării locative și stigmatizării culturale. Populația din Pata Rât este de peste 1.500 de persoane, marea majoritate declarându-se de etnie romă. Zona este divizată informal în patru comunități: Dallas, Rampa de gunoi, strada Cantonului și Coastei (zona caselor modulare). Aceste patru comunități au istorii diverse și sunt toate afectate, chiar dacă în grade diferite, de supraaglomerarea spațiilor de locuit și precaritatea locuirii, precum și de dificultăți în participarea la viața publică, accesarea educației școlare de calitate, a locurilor de muncă decente și a serviciilor medicale adecvate.

ADI ZMC este furnizor acreditat de servicii sociale, în conformitate cu certificatul de acreditare al furnizorului serviciului social seria AF nr. 007120/12.04.2021. ADI ZMC are în subordine un serviciu de asistență comunitară, care deține licența de funcționare seria LF nr. 000998 eliberată la data de 14.08.2020.

Încă din anul 2014 până în prezent ADI ZMC, prin intermediul proiectelor cu finanțare în principal din Fondurile Norvegiene: „Intervenții sociale pentru desegregare și incluziunea socială a grupurilor vulnerabile în Zona Metropolitană Cluj, inclusiv populația Romă”, abreviat informal Pata 1, respectiv „Intervenții integrate, replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj” (dată finalizare 30.04.2024), abreviat informal Pata 2, în complementaritate cu alte proiecte de mai mică anvergură sau care nu au vizat doar comunitatea Pata Rât (asistență tehnică UNDP, respectiv Working Package 6 - Informal Work din cadrul proiectului UIA-Cluj Future of Work, finanțat prin Urban Innovative Actions) a reușit să demareze și ofere continuitate procesului de desegregare a comunității Pata Rât. La acestea se adaugă intervențiile finanțate de către municipalitate clujeană intitulate „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru incluziunea socială a persoanelor vulnerabile din comunitatea Pata Rât și continuarea procesului de desegregare a zonei”, aprobate prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Cluj-Napoca nr. 666/ 3 august 2023, respectiv Hotărârea nr. 39/ 22 ianuarie 2024.

În cadrul proiectului Pata 2 s-a reușit relocarea unui număr record de familii din Pata Rât, respectiv 74 de familii care alături de cele 35 de familii mutate în cadrul proiectului Pata 1, însumează 109 familii reintegrate în Zona Metropolitană Cluj, un demers care nu a mai fost realizat la această scală și cu o astfel de metodologie în nicio municipalitate din România. Succesul acestui demers este însă legat de sustenabilitatea acestor familii în noile locuințe și pentru aceasta, măsurile de sprijin post-mutare sunt esențiale. Eșecul în integrarea acestora ar rezulta în întoarcerea lor în comunitatea Pata Rât, ar periclita efortul de desegregare a zonei Pata Rât și s-ar repercuta totodată negativ asupra calității vieții familiilor beneficiare.

Luând în considerare prevederile art.19 alin (3) din Legea nr. 246/2022 privind zonele metropolitane precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative care permit unităților administrativ-teritoriale membre ale unei zone metropolitane, în baza unui mandat special din partea autorităților deliberative ale acestora, să poată contribui la finanțarea unor proiecte/obiective de investiții propuse și aprobate la nivelul zonei metropolitane, care se realizează doar la nivelul uneia sau mai multor unități administrativ-teritoriale membre, ADI ZMC propune un proiect integrat, intitulat „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului

*Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj” susținut integral și asumat de UAT Cluj-Napoca. Activitățile propuse se desfășoară în municipiul Cluj-Napoca, însă nu exclusiv, unele familii care beneficiază de management de caz locuind în prezent în alte localități ale ZMC.*

Prezentul proiect vizează, concret, continuarea și scalarea serviciilor educaționale oferite copiilor din Pata Rât în vederea prevenirii abandonului școlar, oferirea de asistență post-mutare pentru familiile mutate în cadrul proiectului Pata 2.0 și consolidarea capacității de furnizare de servicii specializate pentru adulții și copii aflați în risc de marginalizare sau excluziune socială, din zona Pata Rât.

## **Obiective**

Proiectul vizează ca **obiectiv general creșterea calității vieții persoanelor vulnerabile din zona Pata Rât bazată pe incluziunea socială a acestor persoane în Zona Metropolitană Cluj și continuarea procesului de desegregare a zonei Pata Rât.**

**Obiectivele secundare** ale pachetului integrat de măsuri sunt:

- *Menținerea locuirii desegregate și respectiv creșterea calității vieții pentru 74 de familii mutate în cadrul proiectului Pata 2 în noi locuințe pe raza Zonei Metropolitane Cluj,*
- *Asigurarea accesului celor mai vulnerabili copii din comunitatea Pata Rât la activități de educație non-formală și reducerea abandonului școlar la nivelul acestui grup,*
- *Dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală și de coping cu medii sociale noi în rândul adolescenților mutați în cadrul proiectului Pata 2, dar și a celor care este posibil să se mute în viitor,*
- *Facilitarea integrării și dezvoltarea mecanismelor de coping la medii sociale noi în rândul adulților mutați în cadrul proiectului Pata 2,*
- *Crearea unor spații de siguranță în care rezidenții să își poată împărtăși îngrijirile cotidiene,*
- *Consolidarea capacității de furnizare de servicii specializate pentru adulții și copii aflați în risc de marginalizare sau excluziune socială din zona Pata Rât,*
- *Promovarea și diseminarea rezultatelor proiectului cu scopul informării și sensibilizării comunității majoritare.*

## **Activități și planificare**

Activitățile proiectului sunt planificate pe o durată de **8 luni**, în perioada **mai-decembrie 2024**.

Activitățile cuprinse în pachetul integrat de măsuri de asistență socială sunt:

- Asigurarea managementului de caz/managementului de caz intensiv de către echipa pluridisciplinară (psiholog, asistent social, facilitator, administrator locuințe), respectiv a asistenței psihosociale și suportului administrativ pentru familiile mutate din comunitatea Pata Rât în noi locuințe pe raza ZMC în cadrul proiectului Pata 2.0 (74 familii, reprezentând un număr total de 123 de persoane), (L1-L8);
- Oferirea săptămânală de servicii de educație non-formală unui număr de peste 17 copii din cea mai vulnerabilă comunitate din Pata Rât care s-au mutat sau care este posibil să se mute (L1-L8);
- Realizarea săptămânală de grupuri de suport cu minim 15 adolescenți mutați în cadrul proiectului Pata 2, dar și cu cei care este posibil să se mute în viitor (L1-L8);
- Organizarea unor activități de grup de tip cafeneaua femeilor (8 întâlniri) cu rezidente din cadrul proiectului Pata 2 (L1-L8);
- Organizarea unor întâlniri lunare pe diverse teme cu beneficiari ai proiectului Pata 2 (8 întâlniri)
- Realizarea de grupuri de suport cu mamele cu copii mici mutate în cadrul proiectului Pata 2 (8 întâlniri) (L1-L8);
- Organizarea de activități de supervizare și intervizare pentru specialiștii implicați în proiect;
- Formarea și implicarea studenților practicanți ai Facultății de Sociologie și Asistență Socială din cadrul Universității „Babeș-Bolyai” în activitățile proiectului. Formarea de viitori

practicieni sensibili la tema comunităților desegregate socio-teritorial constituie o condiție inerentă a dezvoltării de viitori specialiști valoroși, care să continue munca începută în domeniu (L1-L8);

- Alimentarea constantă a conturilor de social media ale ZMC și a website-ului oficial al organizației. Părțile direct interesate vor primi informații relevante prin intermediul unui newsletter (L1-L8).

#### Indicatori de rezultat

- 74 familii beneficiare de monitorizare și intervenții psiho-sociale și suport administrativ susținute în menținerea locuirii desegregate în Zona Metropolitană Cluj;
- Minimum 15 adolescenți mutați din Pata Rât în cadrul proiectului Pata 2 sau care urmează să se mute beneficiari ai grupurilor săptămânale de suport (min. 30 întâlniri);
- Minim 17 copii din cea mai vulnerabilă comunitate din Pata Rât participanți la activitățile săptămânale de educație non-formală (min. 30 de întâlniri);
- 5 studenți practicanți formați și implicați;
- Minim 10 specialiști implicați în proiect implicați în activități de supervizare și intervizare;
- 20 rezidente participante la întâlniri de grup de tip cafeneaua femeilor destinate femeilor mutate din comunitatea Pata Rât în noi locuințe de pe raza ZMC în cadrul proiectului *Pata 2.0* (min. 8 întâlniri);
- 10 mame participante la întâlniri lunare de grup (min. 8 întâlniri) ;
- 30 reprezentanți ai familiilor mutate participanți la grupuri de suport pe diverse teme;
- Minimum 5 postări pe conturile social-media ale ZMC.

#### Resurse implicate

În implementarea activităților vor fi angrenați următorii specialiști: asistenți sociali și psihologi, personal administrativ locuințe, facilitatori comunitari, jurist, referent financiar, în total medie de 8,5 norme lunare, timp de 8 luni.

#### Buget estimat

Nr.	Capitol de buget	Total costuri eligibile (lei)
<b>A</b>	<b>COSTURI DIRECTE</b>	<b>933,513.67</b>
<b>1</b>	<b>Resurse umane</b>	<b>667,872.00</b>
<b>2</b>	<b>Costuri de deplasare pentru personal si beneficiari</b>	<b>8,000.00</b>
<b>3</b>	<b>Costuri pentru investiții</b>	<b>16,666.67</b>
<b>4</b>	<b>Costuri cu material consumabile</b>	<b>11,200.00</b>
<b>5</b>	<b>Alte costuri pentru furnizarea serviciilor către beneficiari</b>	<b>199,050.00</b>
<b>6</b>	<b>Alte costuri</b>	<b>30,725.00</b>
<b>TOTAL LEI</b>		<b>933,513.67</b>
<b>Buget lunar mediu</b>		<b>116,689.21</b>

unde capitolul *resurse umane* este constituit din sumele necesare asigurării cheltuielilor salariale pentru echipa multidisciplinară implicată în intervențiile/activitățile ce stau la baza implementării pachetului de măsuri de asistență socială comunitară și a sustenabilității locuirii.

*Cheltuielile de deplasare* sunt necesare asigurării deplasării personalului pe teren în comunitatea Pata Rât, la activitățile educative organizate, precum și la reședința beneficiarilor din ZMC.

Costurile pentru investiții sunt necesare pentru înlocuirea centralelor de apartament cu defectiuni repetate, din apartamente, respectiv achiziționarea și montarea a câtorva aparate de aer condiționat în apartamentele situate la mansardă.

Costurile cu materiale consumabile acoperă necesarul de materiale precum consumabile auto, consumabile apartamente, papetărie, curățenie, igienă, menaj, protocol pentru activitățile cu beneficiarii și întâlnirile la birou.

Costurile pentru furnizarea serviciilor către beneficiari, cuprind costuri necesare pentru întreținerea, asigurarea și mentenanța celor 75 de apartamente sociale și de necesitate, respectiv a microbusului. Pentru componenta de administrare locuințe se asigură achitarea fondului de reparații și a altor fonduri percepute de asociațiile de locatari, având în vedere statutul de proprietar al ADI ZMC. Pentru locațiile apartamentelor de necesitate se asigură cheltuielile cu utilitățile și paza, mentenanța acestora. Pentru sprijinul beneficiarilor aflați în dificultate au fost prevăzute cheltuieli cu sprijin material/ financiar, respectiv servicii juridice. Asistența financiară nerambursabilă pentru beneficiari reprezintă sumele oferite pentru susținerea familiilor în situații excepționale de vulnerabilitate ce pot apărea și periclita sustenabilitatea pe termen lung a familiilor. La acestea se adaugă cheltuieli cu igienizarea, deratizarea, sprijin pentru plata utilităților, etc.

Alte costuri necesare pentru componenta de administrare locuințe sunt cheltuielile cu impozitele pe apartamente, costuri de reevaluare a acestora în vederea impozitării, respectiv costuri cu impozitele auto necesare deplasării pe teren.

### **Complementaritate**

Activitatea ADI ZMC din cadrul prezentului proiect se va derula în complementaritate cu cea a Direcției de Asistență Socială și Medicală. Parteneriatul dintre aceste organizații menționate reprezintă o continuare a acordului inițial de colaborare încheiat în anul 2016 și a acordului de parteneriat din cadrul proiectului Pata 2, care avea ca și scop îmbunătățirea capacității de furnizare a serviciilor sociale la nivelul ambelor organizații și, în final, ameliorarea situației grupurilor vulnerabile din zonele deservite. Direcția de Asistență Socială și Medicală a înființat în cadrul proiectului un Centru Social Comunitar (CSC), ale cărui servicii sociale și de sănătate vor continua a fi oferite grupului țintă. DASM va asigura costurile cu resursa umană necesară, costurile pentru întreținerea și funcționarea centrului, inclusiv costurile pentru asigurarea clădirii și echipamentelor, păstrând destinația inițială a resurselor materiale achiziționate prin proiect. Cunoștințele dobândite în cadrul proiectului și metodologiile sunt deja preluate și integrate în activitatea curentă a DASM. Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca continuă activitatea de consultanță în domeniul politicilor publice de locuire și al incluziunii sociale, rămânând la dispoziția autorităților locale și naționale pentru oferirea de feedback privind măsurile planificate sau implementate deja.

ADI ZMC a depus totodată eforturi considerabile și pentru asigurarea unor noi finanțări nerambursabile pentru comunitatea Pata Rât. ADI ZMC este membru fondator al Asociației Clujul Incluziv organizat ca Grup de Acțiune Local și membru al Comitetului Director, asociație care a obținut o finanțare în cadrul programului „Programul Incluziune și Demnitate Socială”, Prioritatea „Dezvoltarea locală plasată sub responsabilitatea comunității” cu scopul finanțării unei strategii de dezvoltare locală destinată zonei.

Director general ADI ZMC,  
CORAIAN ZOLTÁN

Director executiv,  
AUREL MOCAN

Manager departament social ADI ZMC,  
MONICA ELENA GRAFF

Șef serviciu,  
CRISTIAN HETEA

Anexa la Hotărârea nr. \_\_\_\_\_/2024 conține 4 pagini

## REFERAT DE APROBARE

a proiectului de hotărâre privind implementarea în anul 2024 a proiectului „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului *Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj*” al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC)

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC) este încă din anul 2014 forța motrice a procesului de desegregare a comunității vulnerabile care locuiește în zona defavorizată Pata Rât. Comunitatea Pata Rât, situată la periferia municipiului Cluj-Napoca, se află într-o situație de vulnerabilitate complexă, cumulând efectele unui mediu poluat, ale izolării geografice, segregării socio-teritoriale, deprivării locative și stigmatizării culturale. Populația din Pata Rât este de peste 1.500 de persoane, marea majoritate declarându-se de etnie romă. Zona este divizată informal în patru comunități: Dallas, Rampa de gunoi, strada Cantonului și Coastei (zona caselor modulare). Aceste patru comunități au istorii diverse și sunt toate afectate, chiar dacă în grade diferite, de supraaglomerarea spațiilor de locuit și precaritatea locuirii, precum și de dificultăți în participarea la viața publică, accesarea educației școlare de calitate, a locurilor de muncă decente și a serviciilor medicale adecvate.

ADI ZMC este furnizor acreditat de servicii sociale, în conformitate cu certificatul de acreditare al furnizorului serviciului social seria AF nr. 007120/12.04.2021. ADI ZMC și are în subordinea sa servicii sociale specializate, cum este și cazul serviciului de asistență comunitară, pentru care deține licența de funcționare seria LF nr. 000998 din data de 14.08.2020, având cod serviciu social 8899 CZ-PNV. Conform prevederilor art. 27 alin. (1) din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, serviciile sociale sunt definite ca fiind „*activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții*”. Conform art. 27 alin. 2, serviciile sociale sunt considerate „*servicii de interes general*”, acestea organizându-se „*în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiar*”. Actul normativ mai prevede „*caracterul proactiv*” al serviciilor sociale, necesitând „*o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socioeconomică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia*” (art. 28, alin. 1), fiind adaptate nevoilor categoriilor de persoane deservite, pornind de la nivel individual la nivelul unei adresabilități mai largi cum este „*nivelul de grup sau comunitate*”. Conform prevederilor H. G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, serviciile de asistență comunitară desfășoară, *inter alia*, următoarele servicii/activități:

- informare și consiliere cu privire la drepturile sociale, la prevenirea și combaterea comportamentelor care pot duce la creșterea riscului de excluziune socială;
- facilitarea accesului la o locuință, inclusiv locuință adaptată;
- comunicare și monitorizare situații de risc;
- conștientizarea și sensibilizarea publicului privind riscul de excluziune socială; promovarea unui stil de viață sănătos și activ, promovarea voluntariatului;
- consiliere psihologică;
- facilitarea accesului la servicii medicale;
- alte activități: orientare vocațională, reintegrare școlară, transport, ajutoare materiale, alte activități administrative.

Serviciile și activitățile enumerate mai sus, derulate de către ADI ZMC, acreditată și licențiată ca furnizor de servicii sociale, contribuie la realizarea obiectivului general al proiectului, și anume *creșterea*

*calității vieții persoanelor vulnerabile din zona Pata Rât bazată pe incluziunea socială a acestor persoane în Zona Metropolitană Cluj și continuarea procesului de desegregare a zonei Pata Rât.*

Sub aspect metodologic, metoda managementului de caz este cea care fundamentează intervențiile propuse prin proiect. Conform prevederilor art. 6, lit. u) din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare „managementul de caz reprezintă o metodă de coordonare și integrare a tuturor activităților destinate grupurilor vulnerabile, de organizare și gestionare a măsurilor de asistență socială specifice, utilizată de către asistenții sociali, în acord cu obiectivele stabilite în planurile de intervenție și/sau în planurile de servicii sociale; (...)”.

Încă din anul 2014 până în prezent, prin intermediul proiectelor cu finanțare în principal din Fondurile Norvegiene, „Intervenții sociale pentru desegregare și incluziunea socială a grupurilor vulnerabile în Zona Metropolitană Cluj, inclusiv populația Romă”, abreviat informal Pata 1, respectiv „Intervenții integrate, replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj” (dată finalizare 30.04.2024), abreviat informal Pata 2, în complementaritate cu alte proiecte de mai mică anvergură sau care nu au vizat doar comunitatea Pata Rât (asistență tehnică UNDP, respectiv Working Package 6 - Informal Work din cadrul proiectului UIA-Cluj Future of Work, finanțat prin Urban Innovative Actions), ADI ZMC a reușit să demareze și ofere continuitate procesului de desegregare a comunității Pata Rât. La acestea se adaugă intervențiile finanțate de către municipalitatea clujeană intitulate „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru incluziunea socială a persoanelor vulnerabile din comunitatea Pata Rât și continuarea procesului de desegregare a zonei”, aprobate prin Hotărârea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca nr. 666 din 3 august 2023, respectiv Hotărârea nr. 39 din 22 ianuarie 2024, pentru susținerea furnizării serviciilor de asistență comunitară acordate celor 34 de familii relocalate prin proiectul Pata 1 și pentru continuarea procesului de desegregare a zonei. În cadrul proiectului Pata 2 s-a reușit relocarea unui număr record de familii din Pata Rât, respectiv 74 de familii care, alături de cele 34 de familii mutate în cadrul proiectului Pata 1, însumează 108 familii reintegrate în Zona Metropolitană Cluj, un demers care nu a mai fost realizat la această dimensiune și cu o astfel de metodologie în nicio municipalitate din România. Succesul acestui demers este însă legat de sustenabilitatea acestor familii în noile locuințe și pentru aceasta, măsurile de sprijin post-mutare sunt esențiale. Eșecul în integrarea acestora ar rezulta în întoarcerea lor în comunitatea Pata Rât, ar periclita efortul de desegregare a zonei Pata Rât și totodată, ar avea repercursiuni negative asupra calității vieții familiilor beneficiare.

Totodată, în conformitate cu art. 8.14 Durabilitatea proiectelor din Regulamentul privind implementarea Mecanismului Financiar Spațiul Economic European 2014-2021, proiectele care implică investiții în bunuri imobiliare și/sau terenuri (inclusiv renovare) sunt operaționale pentru o perioadă de cel puțin cinci ani după aprobarea de către Operatorul de Program a raportului final al proiectului și că bunul imobiliar și/sau terenul este utilizat în scopul proiectului, conform contractului de proiect. Prin adresa operatorului de program FRDS nr. 2899/31.10.2023 cu privire la suplimentarea valorii finanțării nerambursabile, depusă în cadrul facilității de finanțare „LOCUIRE PLUS” organizată în cadrul Programului „Dezvoltare Locală”, finanțat din fonduri provenite de la Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021 și Guvernul României se solicită existența unor documente suport privind sustenabilitatea proiectului emise în mod obligatoriu de către Promotorul de Proiect (PP) și autoritățile locale și, după caz, de către fiecare partener (de ex., hotărâri ale consiliului local/județean, dispoziție a primarului, hotărâre a consiliului de administrație) din care să reiasă, în mod special, dar fără a se limita la aceasta, păstrarea scopului locuințelor achiziționate și a spațiilor amenajate, întreținerea acestora și orice alt suport acordat beneficiarilor în perioada de sustenabilitate, conform cerințelor privind durabilitatea proiectelor aplicabile în cadrul mecanismelor financiare SEE și Norvegian.

Prin Adresa nr. 893 din 30.04.2024 și Adresa nr. 978/17.05.2024, înregistrate la Primăria municipiului Cluj-Napoca cu nr. 453.574 din 08.05.2024, respectiv cu nr. 475.337/20.05.2024, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC) solicită promovarea unui proiect de hotărâre de consiliu local pentru aprobarea implementării în anul 2024 a proiectului „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului *Intervenții integrate replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj*”, urmare

aprobării acestui proiect prin Hotărârea nr. 5 din 30.04.2024 a Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC).

Solicitarea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC) se fundamentează pe necesitatea continuării intervenției cu servicii de asistență comunitară în zona Pata Rât, pentru cele 74 familii relocate prin proiectul „Intervenții integrate, replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj” (dată finalizare 30.04.2024), abreviat informal Pata 2.

Luând în considerare prevederile art. 19 alin. (3) din Legea nr. 246/2022 privind zonele metropolitane, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, care permit unităților administrativ-teritoriale membre ale unei zone metropolitane, în baza unui mandat special din partea autorităților deliberative ale acestora, să poată contribui la finanțarea unor proiecte/obiective de investiții propuse și aprobate la nivelul zonei metropolitane, care se realizează doar la nivelul uneia sau mai multor unități administrativ-teritoriale membre, ADI ZMC propune un proiect integrat, intitulat „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj” susținut integral și asumat de UAT Cluj-Napoca. Activitățile propuse se desfășoară în municipiul Cluj-Napoca, însă nu exclusiv, deoarece unele familii care beneficiază de management de caz locuiesc în prezent în alte localități ale ZMC.

Furnizarea neîntreruptă de servicii de asistență comunitară este o condiție sine qua non pentru susținerea locuirii desegregate. Odată relocate, aceste familii au nevoie în continuare de suport, deoarece, în procesul lor de adaptare la noul context, a fost și este necesară asigurarea unui flux neîntrerupt al intervențiilor comunitare, mai ales în cazul familiilor cu copii, pentru susținerea copiilor în sistemul de educație, diminuarea absenteismului, creșterea performanțelor școlare dar și pentru susținerea locurilor de muncă și integrarea în noile comunități. Prezentul proiect vizează, concret și continuarea și scalarea serviciilor educaționale oferite copiilor din Pata Rât în vederea prevenirii abandonului școlar, oferirea de asistență post-mutare pentru familiile relocate în cadrul proiectului Pata 2 și consolidarea capacității de furnizare de servicii specializate pentru adulții și copii aflați în risc de marginalizare sau exclusiune socială, din zona Pata Rât.

Prezentul proiect vizează, concret, continuarea și scalarea serviciilor educaționale oferite copiilor din Pata Rât în vederea prevenirii abandonului școlar, oferirea de asistență post-mutare pentru familiile mutate în cadrul proiectului Pata 2 și consolidarea capacității de furnizare de servicii specializate pentru adulții și copii aflați în risc de marginalizare sau exclusiune socială, din zona Pata Rât.

Proiectul „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj” al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC) se implementează în perioada mai-decembrie 2024, cu un cost previzionat în sumă de 933.513,67 lei, conform Anexei la proiectul de hotărâre.

În temeiul prevederilor art. 136 din Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, îmi exprim inițiativa de promovare a proiectului de hotărâre privind aprobarea implementării în anul 2024 a proiectului „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj” al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC).

CONSILIER LOCAL ȘI VICEPRIMAR,  
OLÁH EMESE





## RAPORT DE SPECIALITATE

cu referire la aprobarea implementării în anul 2024 a proiectului „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului *Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj*” al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC)

Având în vedere:

Referatul de aprobare nr. 482.392/2.1/22.05.2024 al doamnei Oláh Emese, consilier local, viceprimar;

Proiectul de hotărâre privind aprobarea implementării în anul 2024 a proiectului „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului *Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj*” al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC);

Direcția de Asistență Socială și Medicală (DASM), Direcția Juridică și Direcția Economică precizează următoarele:

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC) este încă din anul 2014 forța motrice a procesului de desegregare a comunității vulnerabile care locuiește în zona defavorizată Pata Rât. Comunitatea Pata Rât, situată la periferia municipiului Cluj-Napoca, se află într-o situație de vulnerabilitate complexă, cumulând efectele unui mediu poluat, ale izolării geografice, segregării socio-teritoriale, deprivării locative și stigmatizării culturale. Populația din Pata Rât este de peste 1.500 de persoane, marea majoritate declarându-se de etnie romă. Zona este divizată informal în patru comunități: Dallas, Rampa de gunoi, strada Cantonului și Coastei (zona caselor modulare). Aceste patru comunități au istorii diverse și sunt toate afectate, chiar dacă în grade diferite, de supraaglomerarea spațiilor de locuit și precaritatea locuirii, precum și de dificultăți în participarea la viața publică, accesarea educației școlare de calitate, a locurilor de muncă decente și a serviciilor medicale adecvate.

ADI ZMC este furnizor acreditat de servicii sociale, în conformitate cu certificatul de acreditare al furnizorului serviciului social seria AF nr. 007120/124.2021. ADI ZMC și are în subordinea sa servicii sociale specializate, cum este și cazul serviciului de asistență comunitară, pentru care deține licența de funcționare seria LF nr. 000998 din data de 14.08.2020, având cod serviciu social 8899 CZ-PNV. Conform prevederilor art. 27 alin. (1) din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, serviciile sociale sunt definite ca fiind „*activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții*”. Conform art. 27 alin. 2, serviciile sociale sunt considerate „*servicii de interes general*”, acestea organizându-se „*în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiar*”. Actul normativ mai prevede „*caracterul proactiv*” al serviciilor sociale, necesitând „*o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socioeconomică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia*” (art. 28, alin. 1), fiind adaptate nevoilor categoriilor de persoane deservite, pornind de la nivel individual la nivelul unei adresabilități mai largi cum este „*nivelul de grup sau comunitate*”. Conform prevederilor H. G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, serviciile de asistență comunitară desfășoară, *inter alia*, următoarele servicii/activități:

- informare și consiliere cu privire la drepturile sociale, la prevenirea și combaterea comportamentelor care pot duce la creșterea riscului de excluziune socială;
- facilitarea accesului la o locuință, inclusiv locuință adaptată;
- comunicare și monitorizare situații de risc;

- conștientizarea și sensibilizarea publicului privind riscul de excluziune socială; promovarea unui stil de viață sănătos și activ, promovarea voluntariatului;
- consiliere psihologică;
- facilitarea accesului la servicii medicale;
- alte activități: orientare vocațională, reintegrare școlară, transport, ajutoare materiale, alte activități administrative.

Serviciile și activitățile enumerate mai sus, derulate de către ADI ZMC, acreditată și licențiată ca furnizor de servicii sociale, contribuie la realizarea obiectivului general al proiectului, și anume *creșterea calității vieții persoanelor vulnerabile din zona Pata Rât bazată pe incluziunea socială a acestor persoane în Zona Metropolitană Cluj și continuarea procesului de desegregare a zonei Pata Rât.*

Sub aspect metodologic, metoda managementului de caz este cea care fundamentează intervențiile propuse prin proiect. Conform prevederilor art. 6, lit. u) din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare „*managementul de caz reprezintă o metodă de coordonare și integrare a tuturor activităților destinate grupurilor vulnerabile, de organizare și gestionare a măsurilor de asistență socială specifice, utilizată de către asistenții sociali, în acord cu obiectivele stabilite în planurile de intervenție și/sau în planurile de servicii sociale; (...)*”.

Încă din anul 2014 până în prezent, prin intermediul proiectelor cu finanțare în principal din Fondurile Norvegiene, „*Intervenții sociale pentru desegregare și incluziunea socială a grupurilor vulnerabile în Zona Metropolitană Cluj, inclusiv populația Romă*”, abreviat informal Pata 1, respectiv „*Intervenții integrate, replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj*” (dată finalizare 30.04.2024), abreviat informal Pata 2, în complementaritate cu alte proiecte de mai mică anvergură sau care nu au vizat doar comunitatea Pata Rât (asistență tehnică UNDP, respectiv Working Package 6 - Informal Work din cadrul proiectului UIA-Cluj Future of Work, finanțat prin Urban Innovative Actions), ADI ZMC a reușit să demareze și ofere continuitate procesului de desegregare a comunității Pata Rât. La acestea se adaugă intervențiile finanțate de către municipalitatea clujeană intitulate „*Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru incluziunea socială a persoanelor vulnerabile din comunitatea Pata Rât și continuarea procesului de desegregare a zonei*”, aprobate prin Hotărârea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca nr. 666 din 3 august 2023, respectiv Hotărârea nr. 39 din 22 ianuarie 2024, pentru susținerea furnizării serviciilor de asistență comunitară acordate celor 34 de familii relocate prin proiectul Pata 1 și pentru continuarea procesului de desegregare a zonei.

În cadrul proiectului Pata 2 s-a reușit relocarea unui număr record de familii din Pata Rât, respectiv 74 de familii (mutate sau în curs de mutare), alături de cele 34 de familii mutate în cadrul proiectului Pata 1, însumează 108 familii reintegrate în Zona Metropolitană Cluj, un demers care nu a mai fost realizat la această dimensiune și cu o astfel de metodologie în nicio municipalitate din România. Un număr de 49 de familii din cele 74 care au semnat contracte de închiriere la data de 30.04.2024, în cadrul proiectului Pata 2, s-au mutat deja, 25 de familii nu s-au mutat încă, mai mult de jumătate dintre acestea necesitând suport în procesul de mutare, fie din cauza unor afecțiuni medicale, fie din cauza faptului nu au deprinderile și resursele necesare pentru a realiza acest proces, fiind într-o situație de vulnerabilitate extremă.

Facem precizarea că față de cele 34 de familii relocate prin proiectul Pata 1, pentru cele 74 de familii beneficiare prin proiectul Pata 2 aflate într-o situație mai vulnerabilă, este necesar un efort mai crescut și amplu din partea personalului specializat care să asigure acestor familii servicii adecvate de asistență și supervizare post-mutare. Eșecul în integrarea acestora ar rezulta în întoarcerea lor în comunitatea Pata Rât, ar periclita efortul de desegregare a zonei Pata Rât și totodată, ar avea repercursiuni negative asupra calității vieții familiilor beneficiare. Succesul acestui demers este însă legat de sustenabilitatea acestor familii în noile locuințe și pentru aceasta, măsurile de sprijin post-mutare sunt esențiale.

Prin Adresa nr. 893 din 30.04.2024 și Adresa nr. 978/17.05.2024, înregistrate la Primăria municipiului Cluj-Napoca cu nr. 453.574 din 08.05.2024, respectiv cu nr. 475.337/20.05.2024, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC) solicită promovarea unui proiect de hotărâre de consiliu local pentru aprobarea implementării în anul 2024 a proiectului „*Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului Intervenții integrate replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj*”, urmare aprobării acestui proiect prin Hotărârea nr. 5 din 30.04.2024 a Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC).

Solicitarea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC) se fundamentează pe necesitatea continuării intervenției cu servicii de asistență comunitară în zona Pata Rât,

pentru cele 74 familii relocate sau în curs de relocare, în locuințe decente, pe raza Zonei Metropolitane Cluj, prin proiectul „Intervenții integrate, replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj” (dată finalizare 30.04.2024), abreviat informal Pata 2. Deși atât în proiectul Pata 1 cât și în proiectul Pata 2 s-au alocat locuințe familiilor din comunitatea Pata Rât, unele dintre cele 74 de familii beneficiare ale proiectului Pata 2 au vulnerabilități multiple necesitând oferirea unui spectru ai larg de servicii, cu o frecvență mai crescută, folosind metoda managementului de caz intensiv.

Luând în considerare prevederile art. 19 alin. (3) din Legea nr. 246/2022 privind zonele metropolitane, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, care permit unităților administrativ-teritoriale membre ale unei zone metropolitane, în baza unui mandat special din partea autorităților deliberative ale acestora, să poată contribui la finanțarea unor proiecte/obiective de investiții propuse și aprobate la nivelul zonei metropolitane, care se realizează doar la nivelul uneia sau mai multor unități administrativ-teritoriale membre, ADI ZMC propune un proiect integrat, intitulat „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj” susținut integral și asumat de UAT Cluj-Napoca. Activitățile propuse se desfășoară în municipiul Cluj-Napoca, însă nu exclusiv, deoarece unele familii care beneficiază de management de caz locuiesc în prezent în alte localități ale ZMC.

Furnizarea neîntreruptă de servicii de asistență comunitară este o condiție sine qua non pentru susținerea locuirii desegregate. Odată relocate, aceste familii au nevoie în continuare de suport, deoarece, în procesul lor de adaptare la noul context, a fost și este necesară asigurarea unui flux neîntrerupt al intervențiilor comunitare, mai ales în cazul familiilor cu copii, pentru susținerea copiilor în sistemul de educație, diminuarea absenteismului, creșterea performanțelor școlare dar și pentru susținerea locurilor de muncă și integrarea în noile comunități. Prezentul proiect vizează, concret și continuarea și scalarea serviciilor educaționale oferite copiilor din Pata Rât în vederea prevenirii abandonului școlar, oferirea de asistență post-mutare pentru familiile relocate în cadrul proiectului Pata 2 și consolidarea capacității de furnizare de servicii specializate pentru adulții și copii aflați în risc de marginalizare sau excluziune socială, din zona Pata Rât.

**Obiectivul principal al proiectului** vizează creșterea calității vieții persoanelor vulnerabile din zona Pata Rât bazată pe incluziunea socială a acestor persoane în Zona Metropolitană Cluj și continuarea procesului de desegregare a zonei Pata Rât.

**Obiectivele secundare** ale pachetului integrat de măsuri sunt:

- menținerea locuirii desegregate și creșterea calității vieții pentru 74 de familii cărora le-au fost alocate apartamente în chirie prin intermediul proiectului Pata 2 în noi locuințe pe raza Zonei Metropolitane Cluj;
- asigurarea accesului celor mai vulnerabili copii din comunitatea Pata Rât la activități de educație non-formală și reducerea abandonului școlar la nivelul acestui grup;
- dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală și de coping la medii sociale noi, în rândul adolescenților mutați în cadrul proiectului Pata 2, dar și a celor care este posibil să se mute în viitor;
- facilitarea integrării și dezvoltarea mecanismelor de coping la medii sociale noi în rândul adulților mutați în cadrul proiectului Pata 2;
- crearea unor spații de siguranță în care rezidenții să își poată împărtăși îngrijorările cotidiene;
- consolidarea capacității de furnizare de servicii specializate pentru adulții și copiii aflați în risc de marginalizare sau excluziune socială din zona Pata Rât;
- promovarea și diseminarea rezultatelor proiectului cu scopul informării și sensibilizării comunității majoritare.

**Activități și planificare**

Activitățile proiectului sunt planificate pe o durată de 8 luni, în perioada mai-decembrie 2024.

Activitățile cuprinse în pachetul integrat de măsuri de asistență socială sunt:

**Activitatea 1. Asigurarea managementului de caz/managementului de caz intensiv de către echipa pluridisciplinară (psiholog, asistent social, facilitator, administrator locuințe), respectiv a asistenței psihosociale și suportului administrativ pentru familiile mutate din comunitatea Pata Rât în noi locuințe pe raza ZMC în cadrul proiectului Pata 2**

**Perioada de implementare:** luna 1- luna 8

**Metodologie:** Activitatea presupune asigurarea managementului de caz/managementului de caz intensiv (pentru cele mai vulnerabile familii) de către echipa pluridisciplinară (psiholog, asistent social, facilitator, administrator locuințe), respectiv a asistenței psihosociale și a suportului administrativ pentru familiile mutate sau în curs de mutare din comunitatea Pata Rât în noi locuințe pe raza ZMC în cadrul

proiectului Pata 2 (74 familii, reprezentând un număr total de 342 de persoane). În calitatea sa de furnizor de servicii sociale acreditat și licențiat, ADI ZMC va asigura, conform Ordinului nr. 29/2019, oferirea de servicii sociale pentru cele 74 familii mutate din comunitatea Pata Rât în noi locuințe în cadrul proiectului Pata 2, cu scopul susținerii locuirii desegregate și a incluziunii sociale a acestora. În baza planului de intervenție realizat de către echipa pluridisciplinară (asistent social, psiholog, administrator etc.) se vor oferi, după caz, unul sau mai multe din următoarele tipuri de servicii specifice: procurarea actelor de identitate (certIFICATE de naștere, cărți de identitate la noile adrese), informare și consiliere cu privire la drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială (violența în familie ș.a.), consiliere psihologică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, suport pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice (menaj, gestionare bunuri, efectuare cumpărături, plata facturilor) pentru cele mai vulnerabile dintre familii, precum și mici reparații sau lucrări de amenajare a mediului ambiant, protejarea dreptului la locuință, facilitarea accesului la servicii medicale (înscrierea/schimbarea medicilor de familie în proximitatea noilor locuințe).

**Indicatori de rezultat:** 74 familii beneficiare de servicii sociale, inclusiv suport administrativ în vederea menținerii locuirii desegregate în Zona Metropolitană Cluj.

**Resurse implicate:** asistenți sociali, asistent social coordonator, psihologi, psiholog coordonator, facilitatori, administratori locuințe, specialiști comunicare, jurist, referent financiar.

**Activitatea 2. Oferirea săptămânală de servicii de educație non-formală unui număr de peste 17 copii din cea mai vulnerabilă comunitate din Pata Rât care s-au mutat sau care este posibil să se mute în viitor**

**Perioada de implementare:** luna 1 – luna 8

**Metodologie:** Activitățile de educație non-formală se adresează copiilor și tinerilor din cea mai vulnerabilă comunitate din Pata Rât care s-au mutat deja din zona Pata Rât în noi locuințe precum și celor din grupul de egali, cu care aceștia au dezvoltat relații de atașament, care încă locuiesc în Pata Rât, urmând să se mute în alte zone în viitor. Copiii au vârste cuprinse între 6 și 15 ani și sunt cu risc de abandon școlar. Activitățile vor avea o durată de două ore și vor oferi suport pentru dobândirea unor competențe educaționale, sociale și civice care facilitează integrarea școlară. Conținutul acestora este adaptat nevoilor acestor copii în scopul maximizării învățării și cunoașterii și al minimalizării problemelor cu care se confruntă aceștia în sistemul formal. Activitățile vor viza dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală, de coping cu mediul instituțional școlar, dezvoltarea atenției și a capacității de concentrare pe sarcini cognitive. În funcție de nevoile și așteptările beneficiarilor, cel puțin de două ori în cadrul proiectului vor fi invitați experți pe teme relevante pentru bunăstarea și dezvoltarea personală a copiilor și adolescenților. Aceste tipuri de activități din sfera educațională reprezintă una dintre puținele șanse de depășire a condiției de vulnerabilitate extremă cu care acești copii se confruntă zilnic.

**Indicatori de rezultat:** 17 copii implicați în activități de educație non-formală, minim 30 întâlniri

**Resurse implicate:** Echipa de implementare va fi formată dintr-un asistent social și un psiholog supervizați de către asistentul social coordonator și psihologul coordonator. În realizarea activităților vor fi cuprinși voluntari și studenți în practică la asistență socială/psihologie care vor beneficia de pregătire profesională din partea echipei de implementare.

**Activitatea 3. Realizarea săptămânală de grupuri de suport cu minim 15 adolescenți mutați în cadrul proiectului Pata 2, dar și cu cei care este posibil să se mute în viitor**

**Perioada de implementare:** luna 1 – luna 8

**Metodologie:** Grupurile de suport pentru adolescenți vizează atât tinerii cu vârsta între 12 și 15 ani din familiile beneficiare ale programului de relocare care s-au mutat deja din zona Pata Rât în noi locuințe, cât și adolescenții din grupul de egali cu care aceștia au dezvoltat relații de atașament, care încă locuiesc în Pata Rât, dar e posibil să se mute în alte zone în viitor. Grupurile de suport asigură menținerea relațiilor sociale cu prietenii lor, cât și suport profesionist de asistență socială/psihologică cu scopul facilitării integrării lor în noul lor mediu social (vecini, colegi de școală, etc.). Activitățile vor urmări dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală și de coping cu medii sociale noi. În funcție de nevoile și așteptările beneficiarilor, cel puțin de două ori în timpul proiectului, vor fi invitați experți pe teme relevante pentru bunăstarea și dezvoltarea personală a adolescenților.

**Indicatori de rezultat:** minim 15 adolescenți participanți la grupuri de suport, minim 30 grupuri de suport

**Resurse implicate:** Echipa de implementare va fi formată dintr-un asistent social și un psiholog, supervizați de către asistentul social coordonator și psihologul coordonator. În realizarea activităților vor fi

cuprinși voluntari și studenți în practică la asistență socială/psihologie care vor beneficia de pregătire profesională din partea echipei de implementare.

#### **Activitatea 4. Organizarea unor activități de grup de tip Cafeneaua femeilor (8 întâlniri) cu rezidente din cadrul proiectului Pata 2**

**Perioada de implementare:** luna 1- luna 8, întâlniri lunare

**Metodologie:** Organizarea unor activități de grup de tip Cafeneaua Femeilor sub forma a 8 întâlniri cu rezidente din cadrul proiectului Pata 2. În cadrul spațiului de siguranță creat, femeile rezidente ale celor 74 de locuințe vor beneficia de sprijin, îndrumare și ghidare în identificarea unor soluții la întrebările, îngrijorările și provocările semnificative pentru ele. Întâlnirile de grup vor crea contextul oportun de a aduce împreună femei, care să împărtășească propriile experiențe cu privire la ce înseamnă să fii femeie, resursele și provocările conferite de acest rol, tema siguranței, vulnerabilități specifice și felul în care aceasta le afectează, oportunități etc. Prin intermediul acestei activități se dorește împuternicirea femeilor în vederea aducerii temelor importante și relevante pentru acestea, precum și crearea de contexte și oferirea de informații necesare identificării de soluții și răspunsuri într-o manieră participativă, într-un spațiu de siguranță și confort.

**Indicatori de rezultat:** Organizarea unor activități de grup de tip Cafeneaua Femeilor sub formă a 8 întâlniri lunare cu 20 de rezidente mutate prin intermediul proiectului Pata 2. În fiecare lună de implementare a proiectului se va desfășura 1 sesiune de tip Cafeneaua Femeilor.

**Resurse implicate:** Această activitate va fi realizată de către asistenți sociali, asistent social coordonator, psihologi, psiholog coordonator.

#### **Activitatea 5. Organizarea unor întâlniri lunare pe diverse teme cu beneficiari ai proiectului Pata 2**

**Perioada de implementare:** luna 1- luna 8, întâlniri lunare

**Metodologie:** Prin intermediul acestei activități se vor organiza întâlniri lunare pe diverse teme, cu beneficiari ai proiectului Pata 2. Date fiind multiplele beneficii ale metodei întâlnirilor de grup și anume, conștientizarea universalității trăirilor și provocărilor pentru toate persoanele, oferirea de informații sub forma psihoeducației și a instruirii didactice, valorificarea altruismului existent în fiecare persoană, dezvoltarea tehnicilor de socializare, imitarea comportamentelor terapeutice, învățarea interpersonală precum și creșterea acceptării personale, în cadrul acestor întâlniri de grup, membrii adulți ai familiilor mutate vor discuta teme legate de mutarea, locuirea și menținerea locuirii în noile apartamente, școlarizarea copiilor, ocupare, rețeaua socială, relațiile familiale, relațiile cu vecinii, posibile experiențe de discriminare etc.

**Indicatori de rezultat:** Organizarea a 8 întâlniri lunare, pe diverse teme de interes privind locuirea și menținerea acesteia, cu 30 de reprezentanți ai celor 74 de familii mutate prin intermediul proiectului Pata 2. În fiecare lună de implementare a proiectului se va desfășura 1 întâlnire de grup.

**Resurse implicate:** Această activitate va fi realizată de către asistenți sociali, asistent social coordonator, psihologi, psiholog coordonator, administrator.

#### **Activitatea 6. Realizarea de grupuri de suport cu mamele cu copii mici mutate în cadrul proiectului Pata 2 (8 întâlniri)**

**Perioada de implementare:** luna 1- luna 8, întâlniri lunare

**Metodologie:** Prin intermediul acestei activități se vor organiza 8 întâlniri de tip grup de suport pentru mamele copiilor mici, mutate prin intermediul proiectului Pata 2. Dat fiind faptul că mutarea și experiența nouă de locuire conduce la multiple schimbări și o posibilă destabilizare a unora dintre familii, precum și luând în considerare multiplele provocări cu care se confruntă, în general, mamele copiilor cu vârste mici în cadrul acestor întâlniri de grup de suport vor fi discutate teme legate de experiența de a fi mamă, bucuriile, resursele și provocările acestui rol, dar și teme legate de puericultura, depresie post-partum, stare de bine și îngrijire corespunzătoare a mamelor, astfel încât acestea să devină resurse pentru copii etc.

**Indicatori:** Organizarea a 8 întâlniri lunare de tip grup de suport cu cca 10 mame cu copii mici, cu vârste între 0 și 3 ani, provenind din rândul celor 74 de familii mutate prin intermediul proiectului Pata 2.

**Resurse implicate:** Această activitate va fi realizată de către asistenți sociali, asistent social coordonator, psihologi, psiholog coordonator.

#### **Activitatea 7. Organizarea de activități de supervizare și intervizare pentru specialiștii implicați în proiect**

**Perioada de implementare** lună 1 – lună 8, întâlniri lunare

**Metodologie:** Prin intermediul acestei activități, vor fi realizate sesiuni individuale și de grup, cu rol de supervizare și intervizare a specialiștilor implicați în cadrul proiectului. În conformitate cu prevederile

art. 126, alin. (1) din Legea 292 din 20 decembrie 2011 a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare, furnizorii de servicii sociale, așa cum este și ADI ZMC au obligația de a promova, facilita și asigura personalului propriu accesul la supervizare profesională. Din dorința de a asigura o înaltă calitate a serviciilor oferite de echipa de asistenți sociali și psihologi, activitățile de supervizare și intervizare vor sprijini susținerea și monitorizarea activității acestora în acord cu tipul serviciilor sociale oferite de tip asistență comunitară, principiile și valorile organizaționale, specificul familiilor mutate. Echipele vor fi coordonate de către asistentul social coordonator și psihologul coordonator. Supervizarea și intervizarea oferite se vor constitui într-o modalitate de perfecționare profesională și suport a asistenților sociali și a psihologilor, reprezentată de implementarea unui proces complex în care este urmărită întreaga activitate de sprijinire a familiilor relocate prin intermediul proiectului Pata 2. Prin intermediul activității de supervizare se va construi o relație de sprijin profesional, beneficiarii principali ai acestei activități fiind reprezentați de membrii familiilor mutate prin intermediul proiectului Pata 2, fiind ținută bunăstarea acestora, menținerea locuirii și un proces de incluziune socială cât mai facil. Prin intermediul activității de intervizare se vor construi spații de siguranță, în care membrii echipei vor avea ocazia să împărtășească experiențe profesionale, succesele și provocările cu care se confruntă în munca de zi, beneficiind astfel de învățare mutuală și de ventilare emoțională. Atât supervizarea cât și intervizarea contribuie activ la prevenirea riscului de burnout, unul dintre principalii factori care contribuie la scăderea calității serviciilor sociale oferite, contribuind totodată la clarificarea obiectivelor de performanță, rezolvarea problemelor întâmpinate în practica profesională, constituirea identității profesionale, îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și prin evaluarea permanentă a acestora și adaptarea lor la nevoile beneficiarilor.

**Indicatori:** Organizarea de activități de supervizare și intervizare pentru specialiștii implicați în proiect, individuale și de grup. Astfel, minim 10 specialiști implicați în proiect vor fi implicați în activități de supervizare și intervizare, sub coordonarea asistentului social coordonator și psihologului coordonator.

**Resurse implicate:** asistent social coordonator, psiholog coordonator, asistent social, psiholog.

**Activitatea 8. Formarea și implicarea studenților practicanți ai Facultății de Sociologie și Asistență Socială din cadrul Universității „Babeș-Bolyai” în activitățile proiectului. Formarea de viitori practicieni sensibili la tema comunităților desegregate socio-teritorial constituie o condiție inerentă a dezvoltării de viitori specialiști valoroși, care să continue munca începută în domeniu**

**Perioada de implementare:** luna 1-luna 8

**Metodologie:** Formarea de viitori practicieni sensibili la tema comunităților desegregate socio-teritorial constituie o condiție inerentă a dezvoltării unui sistem de asistență socială funcțional și la crearea unei societăți echitabile, care să ofere și un continuum al intervențiilor. Prin intermediul acestei activități, studenții vor beneficia atât de sesiuni de training pe tema serviciilor sociale oferite în proiect, a principiilor care fundamentează munca desfășurată de echipa de proiect, a metodei managementului de caz și a instrumentelor utilizate. Aceștia sunt totodată implicați în implementarea diverselor activități, în acord cu nivelul de competențe dezvoltate de aceștia și gradul de implicare demonstrat în diferite activități ale proiectului. Totodată, studenții vor beneficia de sesiuni de supervizare a activității profesionale realizate, în cadrul cărora își vor putea exprima, în siguranță, dilemele profesionale, emoțiile resimțite în desfășurarea activității profesionale etc.

**Indicatori:** 5 studenți practicanți formați și implicați.

**Resurse implicate:** Asistent social coordonator.

**Activitatea 9. Alimentarea constantă a conturilor de social media ale ZMC și a website-ului oficial al organizației. Părțile direct interesate vor primi informații relevante prin intermediul unui newsletter.**

**Perioada de implementare:** lună 1 – lună 8

**Metodologie:** Prin intermediul conturilor de social media ale ZMC și a website-ului oficial al organizației, publicul larg va fi ținut la curent în mod constant cu activitățile de desegregare finanțate de la bugetul local. Scopul informărilor vizează creșterea nivelului de conștientizare a opiniei publice cu privire la aceste acțiuni. De asemenea, părțile interesate vor primi informații relevante prin intermediul unui newsletter. Prin acest mijloc de comunicare vizăm publicul specializat, respectiv profesioniști în domeniul asistenței sociale și organizații neguvernamentale, cetățeni activi etc.

**Indicatori de rezultat:** minim 10 informări distribuite prin social media, 2 newslettere

**Resurse implicate:** Echipa se va preocupa în mod constant de activitatea de promovare pe scară largă a activităților acestui proiect.

**Bugetul estimativ al proiectului și justificarea cheltuielilor incluse**

**Bugetul detaliat pentru proiect este defalcat în tabelul de mai jos:**

Categoriile Cheltuieli	Buget sustenabilitate 2024					
	Unitate	Număr unități	Nr. posturi	Cost unitar/ Cost normă	Cost total	Medie / lună
<b>Resurse umane</b>					<b>667,872</b>	<b>83,484</b>
Asistent social ( 2h/zi)	lună	8	2	2,544.00	40,704	5,088
Asistent social ( 4h/zi)	lună	8	2	5,088.00	81,408	10,176
Asistent social coordonator (4h/zi)	lună	8	1	6,000.00	48,000	6,000
Psiholog (4h/zi)	lună	8	2	5,088.00	81,408	10,176
Psiholog (8h/zi)	lună	8	1	10,176.00	81,408	10,176
Psiholog coordonator (4h/zi)	lună	8	1	6,000.00	48,000	6,000
Facilitatori (4h/zi)	lună	8	2	4,070.50	65,128	8,141
Administrator locuințe (8h/zi)	lună	8	1	10,176.00	81,408	10,176
Administrator locuințe (5h/zi)	lună	8	1	5,088.00	40,704	5,088
Administrator locuințe (5h/zi)	lună	8	1	5,088.00	40,704	5,088
Jurist (2h/zi)	lună	8	1	2,375.00	19,000	2,375
Referent financiar (4h/zi)	lună	8	1	5,000.00	40,000	5,000
Asistent social ( 2h/zi)	lună	8	2	2,544.00	40,704	5,088
<b>Costuri de deplasare pentru personal si beneficiari</b>					<b>8,000</b>	<b>1,000</b>
Cheltuieli combustibil	medie / lună	8		1,000	8,000	1,000
<b>Costuri cu investiții</b>					<b>16,666.67</b>	<b>2,083</b>
Investiții cu centrale individuale termice de apartament	proiect	1		16,666.67	16,666.67	2,083
<b>Costuri cu materiale consumabile</b>					<b>11,200</b>	<b>1,400</b>
Alte consumabile activități (papetărie, curățenie-igienă, menaj, protocol pentru activități A2, A3, A4)	lună	8		1,400	11,200	1,400
<b>Alte costuri pentru furnizarea serviciilor către beneficiari</b>					<b>199,050</b>	<b>24,881</b>
Asigurare locuințe	proiect	1		41,250	41,250	5,156
Fond reparații locuințe la asociațiile de proprietari	medie / lună	8		4,687.50	37,500	4,688
Cheltuieli comune, utilități	medie / lună	8		7,000	56,000	7,000
Servicii de reparații, zugrăveli, igienizări locuințe, mentenanță, taxe pentru verificări periodice la rețeaua de gaze naturale, centrale termice etc.	medie / lună	8		6,600	52,800	6,600
Asigurare RCA/ rovinetă	proiect	1		4,000	4,000	500
Asigurare facultativă auto	proiect	1		4,500	4,500	563
Cheltuieli mentenanță, reparații auto	proiect	1		3,000	3,000	375
<b>Alte costuri</b>					<b>30,725</b>	<b>3,841</b>
Alte costuri locuințe (impozit locuințe, cheltuieli mutare, transport)	proiect	1		30,120	30,120	3,765
Impozite auto	proiect	1		605	605	76
<b>TOTAL (LEI)</b>					<b>933,513.67</b>	<b>116,689.21</b>
<b>Buget lunar mediu</b>					<b>116,689.21</b>	

Structura de personal necesară implementării proiectului cuprinde 16 posturi, fiind compusă din următoarele categorii: 4 posturi de asistent social cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă din care 2 posturi cu 0,25 normă și 2 posturi cu 0,5 normă; 1 post de asistent social coordonator cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă de 0,5, care exercită atribuții de coordonare, monitorizare și supervizare a activității pentru 6 specialiști (4 asistență sociali și a 2 facilitatori); 3 posturi de psiholog cu nivel de studii (S) din care 1 post cu normă întreagă și 2 posturi cu fracțiune de normă de 0,5; 1 post de psiholog coordonator cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă de 0,5, care exercită atribuții de coordonare, monitorizare și supervizare a activității pentru 6 specialiști (3 psihologi și 3 administratori); 3 administratori locuințe cu nivel de studii (S) din care 1 post cu normă întreagă și 2 posturi cu fracțiune de normă, respectiv 5h/zi

lucrătoare; 1 post de jurist cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă de 0,25; 1 post de referent financiar cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă de 0,5 normă și 2 posturi de facilitator cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă cu 0,5. Toți specialiștii sunt angajați ai ADI ZMC cu contracte de muncă pe perioadă determinată care expiră la data de 31.05.2024 și au participat la implementarea proiectului Pata 2, putând asigura cotinuaarea intervențiilor pe termen lung în beneficiul celor 74 de familii cu a căror situație psiho-socială și economică sunt deja familiarizați. Cheltuielile cu *resursele umane* reprezintă sumele necesare asigurării cheltuielilor salariale pentru personalul implicat, inclusiv viramentele și contribuția asiguratorie de muncă.

Cheltuielile cu combustibilul, în cuantum estimat la 1000 lei/lună, necesare pentru asigurarea transportului specialiștilor cu microbuzul în comunitatea din Pata Rât, la activitățile educative organizate, precum și la noile reședințe ale beneficiarilor din ZMC (Apahida, Baci, Cluj-Napoca, Florești, Gilău), respectiv pentru intervenții și acompanierea acestora la diverse instituții (servicii publice de asistență socială, unități de învățământ, cabinete medicale, servicii de evidență a persoanelor etc.).

Costurile cu *mijloacele fixe* se referă la achiziționarea unor centrale termice pentru apartamente în cazul în care devine necesară înlocuirea celor existente, cu defecțiuni repetate. Bugetul solicitat *va fi utilizat doar la nevoie*.

Costurile cu *materiale consumabile* acoperă necesarul de materiale în special pentru Activitățile 2, 3, și 4 în cadrul cărora copii și adolescenți din comunitatea Pata Rât se întâlnesc cu copiii și adolescenții din cele 74 familii relocate. Costurile estimate se justifică prin nevoile care trebuie acoperite pentru buna desfășurare a activităților: materiale de igienă și curățenie, papetărie, un minim suport alimentar (sandvișuri, apă, etc), bilete la evenimente cultural-artistice și/sau sportive etc.

Costurile pentru *furnizarea serviciilor către beneficiari* cuprind cheltuieli necesare pentru întreținerea, asigurarea și mentenanța apartamentelor, respectiv a microbuzului. Microbuzul se află în proprietatea ADI ZMC, a fost achiziționat în cadrul proiectului Pata 2, cu finanțare prin Programul de Dezvoltare Locală, cu fonduri Norvegiene și SSE și va fi folosit exclusiv pentru activitățile de sustenabilitate a Proiectului Pata 2 cuprins în prezentul proiect. Pentru componenta de administrare locuințe se asigură achitarea fondului de reparații care cade în sarcina proprietarului imobilelor, ADI ZMC. La acestea se adaugă cheltuieli cu mentenanța apartamentelor, cu servicii de reparații, zugrăveli, igienizări, taxe pentru verificări periodice la rețeaua de gaze naturale, a centralelor termice etc. O parte din cheltuieli sunt previzionate pentru asigurarea utilizării microbuzului în cadrul prezentului proiect pentru deplasări în vederea asistării celor 74 familii, respectiv 342 persoane, adulți și copii.

*Alte costuri* necesare pentru componenta de administrare locuințe sunt reprezentate de cheltuielile cu transportul mobilierului și echipamentelor beneficiarilor, mutarea acestora, impozitele pentru apartamentele achiziționate. Menționăm că nu sunt adoptate hotărâri ale consiliilor locale ale UAT-urilor pe raza cărora s-au achiziționat apartamentele (cu excepția UAT Cluj-Napoca) care să prevadă scutirea plății impozitelor pentru aceste locuințe cu caracter social. 49 de familii din cele 74 care au semnat contracte de închiriere în cadrul proiectului Pata 2 s-au mutat deja. 25 de familii nu s-au mutat încă, mai mult de jumătate dintre acestea necesitând suport în procesul de mutare, fie din cauza unor afecțiuni medicale, fie din cauza faptului nu au deprinderile și resursele necesare pentru a realiza acest proces.

De asemenea, menționăm faptul că ADI ZMC a depus eforturi considerabile și pentru asigurarea unor noi finanțări nerambursabile pentru comunitatea Pata Rât. ADI ZMC este membru fondator al Asociației Clujul Incluziv organizat ca Grup de Acțiune Locală și membru al Comitetului Director, asociație care a obținut o finanțare în cadrul programului „Programul Incluziune și Demnitate Socială 2021-2027”, Prioritatea „Dezvoltarea locală plasată sub responsabilitatea comunității” cu scopul finanțării unei strategii de dezvoltare locală destinată zonei.

Activitatea ADI ZMC din cadrul prezentului proiect se va derula în complementaritate cu cea a Direcției de Asistență Socială și Medicală. Parteneriatul dintre aceste organizații reprezintă o continuare a acordului inițial de colaborare încheiat în anul 2016 și a acordului de parteneriat din cadrul proiectului Pata 2, care avea ca scop îmbunătățirea capacității de furnizare a serviciilor sociale la nivelul ambelor organizații și, în final, ameliorarea situației grupurilor vulnerabile din zonele deservite. Direcția de Asistență Socială și Medicală a înființat în cadrul proiectului Pata 2 un Centru Social Comunitar (CSC), ale cărui servicii sociale și de sănătate vor continua a fi oferite grupului țintă. DASM va asigura costurile cu resursa umană necesară, costurile pentru întreținerea și funcționarea centrului, inclusiv costurile pentru asigurarea clădirii și echipamentelor, păstrând destinația inițială a resurselor materiale achiziționate prin proiect. Cunoștințele dobândite în cadrul proiectului și metodologiile sunt deja preluate și integrate în activitatea curentă a DASM. Universitatea „Babeș-Bolyai” continuă activitatea de consultanță în domeniul politicilor publice de



locuire și al incluziunii sociale, rămânând la dispoziția autorităților locale și naționale pentru oferirea de feedback privind măsurile planificate sau implementate deja.

Precizăm că, în conformitate cu Declarația pe propria răspundere, din data de 08.05.2024 a directorului general al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC), înregistrată la Primăria municipiului Cluj-Napoca cu nr. 455740 din 09.05.2024, implementarea în anul 2024 a proiectului „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului *Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj*” nu va fi finanțată din alte fonduri gestionate și/sau din cotizațiile membrilor.

Proiectul „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului *Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj*” al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC) se implementează în perioada mai-decembrie 2024, cu un cost previzionat în sumă de 933.513,67 lei, conform Anexei la proiectul de hotărâre.

Aceste servicii care vor urma a fi furnizate de ADI ZMC sunt complementare serviciilor oferite de către Direcția de Asistență Socială și Medicală, dar imperios necesare în vederea asigurării atingerii obiectivelor propuse prin Strategia de dezvoltare a municipiului Cluj-Napoca.

*Având în vedere cele de mai sus, proiectul de hotărâre îndeplinește condițiile de natură tehnică pentru a fi supus dezbaterii și aprobării plenului Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca.*

#### **Din punct de vedere juridic, raportat la:**

**I. O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, respectiv:**

- art. 90 *Finanțarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară*

*(1) Asociațiile de dezvoltare intercomunitară se finanțează prin contribuții din bugetele locale ale unităților administrativ-teritoriale membre, precum și din alte surse, în condițiile legii*

- art. 129, alin. (2) lit. b) și d) și alin. (7) lit. b):

*(2) Consiliul local exercită următoarele categorii de atribuții:*

*b) atribuții privind dezvoltarea economico-socială și de mediu a comunei, orașului sau municipiului; (...)*

*d) atribuții privind gestionarea serviciilor de interes local; (...)*

*(7) În exercitarea atribuțiilor prevăzute la alin. (2) lit. d), consiliul local asigură, potrivit competenței sale și în condițiile legii, cadrul necesar pentru furnizarea serviciilor publice de interes local privind:*

*(...) b) serviciile sociale pentru protecția copilului, a persoanelor cu handicap, a persoanelor vârstnice, a familiei și a altor persoane sau grupuri aflate în nevoie socială;*

**II. Legea nr. 246/2022 privind zonele metropolitane, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare, respectiv:**

- art.17, alin. (3) *Zonele metropolitane pot organiza și exercita, în conformitate cu prevederile statutului și în condițiile legii, unele activități în scopul realizării unor atribuții stabilite prin lege autorităților administrației publice locale, cu precădere în domeniile ce privesc activitățile de control, audit, resurse umane, juridic, asistență socială, administrarea impozitelor și taxelor locale, stare civilă, digitalizare și servicii electronice, inspecție, amenajarea teritoriului și urbanism, cadastru, precum și în orice alte domenii în care hotărâsc consiliile locale respective,*

- art. 19, alin. (3) *Unitățile administrativ-teritoriale membre ale unei zone metropolitane, în baza unui mandat special din partea autorităților deliberative ale acestora, pot contribui la finanțarea unor proiecte/obiective de investiții propuse și aprobate la nivelul zonei metropolitane, care se realizează doar la nivelul uneia sau mai multor unități administrativ-teritoriale membre.*

*proiectul de hotărâre îndeplinește condițiile de natură juridică pentru a fi supus dezbaterii și aprobării plenului Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca.*

#### **Din punct de vedere economic, raportat la:**

**I. Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare, respectiv:**

- art. 5 alin. (3) *„Fundamentarea, dimensionarea și repartizarea cheltuielilor bugetelor locale pe ordonatori de credite, pe destinații, respectiv pe acțiuni, activități, programe, proiecte, obiective, se efectuează în concordanță cu atribuțiile ce revin autorităților administrației publice locale, cu prioritățile stabilite de acestea, în vederea funcționării lor și în interesul colectivităților locale respective”;*

- art. 14 alin. (2) „Cheltuielile bugetare au destinație precisă și limitată și sunt determinate de autorizările conținute în legi speciale și în legile bugetare anuale”;

**II. Hotărârea nr. 132/2024 privind aprobarea bugetului general rectificat al municipiului Cluj-Napoca pe anul 2024,**

**proiectul de hotărâre îndeplinește condițiile de natură economică pentru a fi supus dezbaterii și aprobării plenului Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca.**

Având în vedere prevederile legale expuse în prezentul raport, apreciem că proiectul de hotărâre privind aprobarea implementării în anul 2024 a proiectului „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului *Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj*” al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC), poate fi supus dezbaterii și aprobării plenului Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca.


DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ  
DIRECTOR EXECUTIV,  
AUREL MOCAN



ȘEF SERVICIU,  
CRISTIAN HETEA



DIRECȚIA JURIDICĂ  
DIRECTOR EXECUTIV,  
ALINA RUS



12.05.2024.

DIRECȚIA ECONOMICĂ,  
DIRECTOR EXECUTIV,  
OLIMPIA MOIGRĂDAN



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ  
ZONA METROPOLITANĂ CLUJ  
DIRECTOR GENERAL,  
CORAIAN ZOLTÂN



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ  
ZONA METROPOLITANĂ CLUJ  
MANAGER DEPARTAMENT SOCIAL  
MONICA ELENA GRAFF



**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ  
ZONA METROPOLITANĂ CLUJ**

înregistrată în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor sub nr. 8/08.01.2009

Strada Miklos Zrinyi nr. 7 ap. 2, Cluj-Napoca, jud. Cluj, cod 400071

CIF 24922911, Cont: RO94BTRLRONCRT00P1299801

email: office@clujmet.ro

**HOTĂRÂREA NR. 5**

a Adunării Generale a Asociației din data de 30.04.2024 privind aprobarea implementării proiectului "Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj" în anul 2024

Adunarea Generală a Asociației, legal convocată prin convocatorul nr. 767/23.04.2024 și legal constituită în procedură scrisă, din Statutul Asociației conform prevederilor art. 22, alineatul. 3, lit c), respectiv Cap.7, art. 28, punctul 5, din Statutul Asociației.

Având în vedere prevederile art. 21 din Ordonanța de Guvern nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații,

În conformitate cu prevederile art. 19, alineatul 3 din Legea nr. 246 din 20 iulie 2022 privind zonele metropolitane, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative

**HOTĂRĂȘTE**

**Art.1.** Aprobarea implementării proiectului "Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj" în anul 2024, conform Anexei 1, parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.2.** Această hotărâre se comunică membrilor Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj prin grija Directorului General al Asociației.

Prezenta hotărâre a fost adoptată cu 19 voturi pentru din 19 voturi exprimate de către reprezentanții membrilor Asociației participanți la procedura scrisă, astăzi, 30 aprilie 2024, fiind redactată și semnată în 3 exemplare.

**PREȘEDINTE ASOCIAȚIE**

Primarul municipiului Cluj-Napoca,

**Emil Boc**

EMIL BOC

Digitally signed by Emil

Boc

Date: 2024.04.30 10:33:50

+03'00'

Anexa 1 la Hotărârea AGA nr. 5 / 30.04.2024

Implementarea în anul 2024 a proiectului *"Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj"*

### **Context și justificare**

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ZMC) este încă din anul 2014 forța motrică a procesului de desegregare a comunității vulnerabile care locuiește în zona defavorizată Pata Rât. Comunitatea Pata Rât, aflată la periferia municipiului Cluj-Napoca se află într-o situație de vulnerabilitate complexă, cumulând efectele unui mediu poluat, ale izolării geografice, segregării socio-teritoriale, deprivării locative și stigmatizării culturale. Populația din Pata Rât este de peste 1.500 de persoane, marea majoritate declarându-se de etnie romă. Zona este divizată informal în patru comunități: Dallas, Rampa de gunoi, strada Cantonului și Coastei (zona caselor modulare). Aceste patru comunități au istorii diverse și sunt toate afectate, chiar dacă în grade diferite, de supraaglomerarea spațiilor de locuit și precaritatea locuirii, precum și de dificultăți în participarea la viața publică, accesarea educației școlare de calitate, a locurilor de muncă decente și a serviciilor medicale adecvate.

ADI ZMC este furnizor acreditat de servicii sociale, în conformitate cu certificatul de acreditare al furnizorului serviciului social seria AF nr. 007120/12.04.2021. ADI ZMC are în subordine un serviciu de asistență comunitară, care deține licența de funcționare seria LF nr. 000998 eliberată la data de 14.08.2020.

Încă din anul 2014 până în prezent ADI ZMC, prin intermediul proiectelor cu finanțare în principal din Fondurile Norvegiene: „Intervenții sociale pentru desegregare și incluziunea socială a grupurilor vulnerabile în Zona Metropolitană Cluj, inclusiv populația Romă”, abreviat informal Pata 1, respectiv „Intervenții integrate, replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj” (dată finalizare 30.04.2024), abreviat informal Pata 2, în complementaritate cu alte proiecte de mai mică anvergură sau care nu au vizat doar comunitatea Pata Rât (asistență tehnică UNDP, respectiv Working Package 6 - Informal Work din cadrul proiectului UIA-Cluj Future of Work, finanțat prin Urban Innovative Actions) a reușit să demareze și ofere continuitate procesului de desegregare a comunității Pata Rât. La acestea se adaugă intervențiile finanțate de către municipalitate clujeană intitulate *"Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru incluziunea socială a persoanelor vulnerabile din comunitatea Pata Rât și continuarea procesului de desegregare a zonei"*, aprobate prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Cluj-Napoca nr. 666/ 3 august 2023, respectiv Hotărârea nr. 39/ 22 ianuarie 2024.

În cadrul proiectului Pata 2 s-a reușit relocarea unui număr record de familii din Pata Rât, respectiv 74 de familii care alături de cele 35 de familii mutate în cadrul proiectului Pata 1, însumează 109 familii reintegrate în Zona Metropolitană Cluj, un demers care nu a mai fost realizat la această scală și cu o astfel de metodologie în nicio municipalitate din România. Succesul acestui demers este însă legat de sustenabilitatea acestor familii în noile locuințe și pentru aceasta, măsurile de sprijin post-mutare sunt esențiale. Eșecul în integrarea acestora ar rezulta în întoarcerea lor în comunitatea Pata Rât, ar periclita efortul de desegregare a zonei Pata Rât și s-ar repercuta totodată negativ asupra calității vieții familiilor beneficiare.

Luând în considerare prevederile art.19(3) din Legea nr. 246/2022 privind zonele metropolitane precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative care permit unităților administrativ-teritoriale membre ale unei zone metropolitane, în baza unui mandat special din partea autorităților deliberative ale acestora, să poată contribui la finanțarea unor proiecte/obiective de investiții propuse și aprobate la nivelul zonei metropolitane, care se realizează doar la nivelul uneia sau mai multor unități administrativ-teritoriale membre, ADI ZMC propune un proiect integrat, intitulat *"Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj"* susținut integral și asumat de UAT Cluj-Napoca.

Activitățile propuse se desfășoară în municipiul Cluj-Napoca, însă nu exclusiv, unele familii care beneficiază de management de caz locuind în prezent în alte localități ale ZMC.

Prezentul proiect vizează, concret, continuarea și scalarea serviciilor educaționale oferite copiilor din Pata Rât în vederea prevenirii abandonului școlar, oferirea de asistență post-mutare pentru familiile mutate în cadrul proiectului Pata 2.0 și consolidarea capacității de furnizare de servicii specializate pentru adulții și copiii aflați în risc de marginalizare sau excluziune socială, din zona Pata Rât, pentru cel puțin următorii 5 ani, asigurând și formal sustenabilitatea proiectelor finanțate de către FMO.

### Obiective

Proiectul vizează ca **obiectiv general creșterea calității vieții persoanelor vulnerabile din zona Pata Rât bazată pe incluziunea socială a acestor persoane în Zona Metropolitană Cluj și continuarea procesului de desegregare a zonei Pata Rât.**

**Obiectivele secundare ale pachetului integrat de măsuri sunt:**

- *Menținerea locuirii desegregate și respectiv creșterea calității vieții pentru 74 de familii mutate în cadrul proiectului Pata 2 în noi locuințe pe raza Zonei Metropolitane Cluj,*
- *Asigurarea accesului celor mai vulnerabili copii din comunitatea Pata Rât la activități de educație non-formală și reducerea abandonului școlar la nivelul acestui grup,*
- *Dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală și de coping cu medii sociale noi în rândul adolescenților mutați în cadrul proiectului Pata 2, dar și a celor care este posibil să se mute în viitor,*
- *Facilitarea integrării și dezvoltarea mecanismelor de coping la medii sociale noi în rândul adulților mutați în cadrul proiectului Pata 2,*
- *Crearea unor spații de siguranță în care rezidenții să își poată împărtăși îngrijorările cotidiene,*
- *Consolidarea capacității de furnizare de servicii specializate pentru adulții și copiii aflați în risc de marginalizare sau excluziune socială din zona Pata Rât,*
- *Promovarea și diseminarea rezultatelor proiectului cu scopul informării și sensibilizării comunității majoritare.*

### Activități și planificare

Activitățile proiectului sunt planificate pe o durată de **8 luni**, în perioada **mai-decembrie 2024**.

Activitățile cuprinse în pachetul integrat de măsuri de asistență socială sunt:

- *Asigurarea managementului de caz/managmentului de caz intensiv de către echipa pluridisciplinară (psiholog, asistent social, facilitator, administrator locuințe), respectiv a asistenței psihosociale și suportului administrativ pentru familiile mutate din comunitatea Pata Rât în noi locuințe pe raza ZMC în cadrul proiectului Pata 2.0 (74 familii, reprezentând un număr total de 123 de persoane), (L1-L8);*
- *Oferirea săptămânală de servicii de educație non-formală unui număr de peste 17 copii din cea mai vulnerabilă comunitate din Pata Rât care s-au mutat sau care este posibil să se mute (L1-L8);*
- *Realizarea săptămânală de grupuri de suport cu minim 15 adolescenți mutați în cadrul proiectului Pata 2, dar și cu cei care este posibil să se mute în viitor (L1-L8);*
- *Organizarea unor activități de grup de tip cafeaua femeilor (8 întâlniri) cu rezidente din cadrul proiectului Pata 2 (L1-L8);*
- *Organizarea unor întâlniri lunare pe diverse teme cu beneficiari ai proiectului Pata 2 (8 întâlniri)*
- *Realizarea de grupuri de suport cu mamele cu copii mici mutate în cadrul proiectului Pata 2 (8 întâlniri) (L1-L8);*
- *Organizarea de activități de supervizare și intervizare pentru specialiștii implicați în proiect;*
- *Formarea și implicarea studenților practicanți ai Facultății de Sociologie și Asistență Socială din cadrul Universității „Babeș-Bolyai” în activitățile proiectului. Formarea de viitori practicieni sensibili*

la tema comunităților desegregate socio-teritorial constituie o condiție inerentă a dezvoltării de viitori specialiști valoroși, care să continue munca începută în domeniu (L1-L8);

- Alimentarea constantă a conturilor de social media ale ZMC și a website-ului oficial al organizației. Părțile direct interesate vor primi informații relevante prin intermediul unui newsletter (L1-L8).

#### Indicatori de rezultat

- 74 familii beneficiare de monitorizare și intervenții psiho-sociale și suport administrativ susținute în menținerea locuirii desegregate în Zona Metropolitană Cluj;
- Minimum 15 adolescenți mutați din Pata Rât în cadrul proiectului Pata 2 sau care urmează să se mute beneficiari ai grupurilor săptămânale de suport (min. 30 întâlniri);
- Minim 17 copii din cea mai vulnerabilă comunitate din Pata Rât participanți la activitățile săptămânale de educație non-formală (min. 30 de întâlniri);
- 5 studenți practicanți formați și implicați;
- Minim 10 specialiști implicați în proiect implicați în activități de supervizare și intervizare;
- 20 rezidente participante la întâlniri de grup de tip cafeaua femeilor destinate femeilor mutate din comunitatea Pata Rât în noi locuințe de pe raza ZMC în cadrul proiectului *Pata 2.0* (min. 8 întâlniri);
- 10 mame participante la întâlniri lunare de grup (min. 8 întâlniri) ;
- 30 reprezentanți ai familiilor mutate participanți la grupuri de suport pe diverse teme;
- Minimum 5 postări pe conturile social-media ale ZMC.

#### Resurse implicate

În implementarea activităților vor fi angrenați următorii specialiști: asistenți sociali și psihologi, personal administrativ locuințe, facilitatori comunitari, jurist, referent financiar, în total medie de 8,5 norme lunare, timp de 8 luni.

#### Buget

Nr.	Capitol de buget	Total costuri eligibile (lei)
<b>A</b>	<b>COSTURI DIRECTE</b>	<b>933,513.67</b>
1	Resurse umane	667,872.00
2	Costuri de deplasare pentru personal si beneficiari	8,000.00
3	Costuri pentru investiții	16,666.67
4	Costuri cu material consumabile	11,200.00
5	Alte costuri pentru furnizarea serviciilor către beneficiari	199,050.00
6	Alte costuri	30,725.00
<b>TOTAL LEI</b>		<b>933,513.67</b>
Buget lunar mediu		116,689.21

unde capitolul *resurse umane* este constituit din sumele necesare asigurării cheltuielilor salariale pentru echipa multidisciplinară implicată în intervențiile/activitățile ce stau la baza implementării pachetului de măsuri de asistență socială comunitară și a sustenabilității locuirii.

*Cheltuielile de deplasare* sunt necesare asigurării deplasării personalului pe teren în comunitatea Pata Rât, la activitățile educative organizate, precum și la reședința beneficiarilor din ZMC.

Costurile pentru investiții sunt necesare pentru înlocuirea centralelor de apartament cu defecțiuni repetate, din apartamente, respectiv achiziționarea și montarea a câtorva aparate de aer condiționat în apartamentele situate la mansardă.

Costurile cu materiale consumabile acoperă necesarul de materiale precum consumabile auto, consumabile apartamente, papetărie, curățenie, igienă, menaj, protocol pentru activitățile cu beneficiarii și întâlnirile la birou.

Costurile pentru furnizarea serviciilor către beneficiari, cuprind costuri necesare pentru întreținerea, asigurarea și mentenanța celor 75 de apartamente sociale și de necesitate, respectiv a microbusului. Pentru componenta de administrare locuințe se asigură achitarea fondului de reparații și a altor fonduri percepute de asociațiile de locatari, având în vedere statutul de proprietar al ADI ZMC. Pentru locațiile apartamentelor de necesitate se asigură cheltuielile cu utilitățile și paza, mentenanța acestora. Pentru sprijinul beneficiarilor aflați în dificultate au fost prevăzute cheltuieli cu sprijin material/ financiar, respectiv servicii juridice. Asistența financiară nerambursabilă pentru beneficiari reprezintă sumele oferite pentru susținerea familiilor în situații excepționale de vulnerabilitate ce pot apărea și periclita sustenabilitatea pe termen lung a familiilor. La acestea se adaugă cheltuieli cu igienizarea, deratizarea, sprijin pentru plata utilităților, etc.

Alte costuri necesare pentru componenta de administrare locuințe sunt cheltuielile cu impozitele pe apartamente, costuri de reevaluare a acestora în vederea impozitării, respectiv costuri cu impozitele auto necesare deplasării pe teren.

#### Complementaritate

Activitatea ADI ZMC din cadrul prezentului proiect se va derula în complementaritate cu cea a Direcției de Asistență Socială și Medicală. Parteneriatul dintre aceste organizații menționate reprezintă o continuare a acordului inițial de colaborare încheiat în anul 2016 și a acordului de parteneriat din cadrul proiectului Pata 2, care avea ca și scop îmbunătățirea capacității de furnizare a serviciilor sociale la nivelul ambelor organizații și, în final, ameliorarea situației grupurilor vulnerabile din zonele deservite. Direcția de Asistență Socială și Medicală a înființat în cadrul proiectului un „Centru Social Comunitar (CSC), ale cărui servicii sociale și de sănătate vor continua a fi oferite grupului țintă. DASM va asigura costurile cu resursa umană necesară, costurile pentru întreținerea și funcționarea centrului, inclusiv costurile pentru asigurarea clădirii și echipamentelor, păstrând destinația inițială a resurselor materiale achiziționate prin proiect. Cunoștințele dobândite în cadrul proiectului și metodologiile sunt deja preluate și integrate în activitatea curentă a DASM. Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca continuă activitatea de consultanță în domeniul politicilor publice de locuire și al incluziunii sociale, rămânând la dispoziția autorităților locale și naționale pentru oferirea de feedback privind măsurile planificate sau implementate deja.

ADI ZMC a depus totodată eforturi considerabile și pentru asigurarea unor noi finanțări nerambursabile pentru comunitatea Pata Rât. ADI ZMC este membru fondator al Asociației Clujul Incluziv organizat ca Grup de Acțiune Local și membru al Comitetului Director, asociație care a obținut o finanțare în cadrul programului „Programul Incluziune și Demnitate Socială”, Prioritatea „Dezvoltarea locală plasată sub responsabilitatea comunității” cu scopul finanțării unei strategii de dezvoltare locală destinată zonei.

Director General,  
Coraian Zoltan-Csaba

Nr. înreg. 893/30.04.2024

**MUNICIPIUL CLUJ-NAPOCA**  
**DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ**

DATA 08.05.2024

NR. 453574

**Către:** Direcția de Asistență Socială și Medicală

**Ref:** Promovarea unui proiect de hotărâre de consiliu local pentru punerea în aplicare a hotărârii nr. 5 a Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj din data de 30.04.2024 privind aprobarea implementării proiectului "Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj" în anul 2024

**În atenția:** domnului director executiv Aurel Mocan

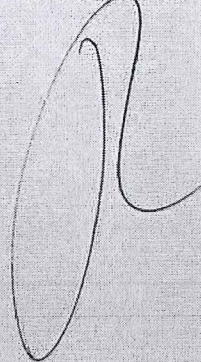
Stimate domnule director executiv,

Prin prezenta vă înaintăm Hotărârea AGA nr. 5/30.04.2024 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitare Zona Metropolitană Cluj în vederea promovării unui proiect de hotărâre de consiliu local pentru punerea acesteia în aplicare, respectiv pentru implementarea în anul 2024 a proiectului Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj" în anul 202

Cu aleasă considerație,

Director General,

Zoltán Coraian





**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ  
ZONA METROPOLITANĂ CLUJ**

**înregistrată în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor sub nr. 8/08.01.2009**

**Strada Miklos Zrinyi nr. 7 ap. 2, Cluj-Napoca, jud. Cluj, cod 400071**

**CIF 24922911, Cont: RO94BTRLRONCRT00P1299801**

email: office@clujmet.ro

**HOTĂRÂREA NR. 5**

a Adunării Generale a Asociației din data de 30.04.2024 privind aprobarea implementării proiectului "Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj" în anul 2024

Adunarea Generală a Asociației, legal convocată prin convocatorul nr. 767/23.04.2024 și legal constituită în procedură scrisă, din Statutul Asociației conform prevederilor **art. 22, alineatul. 3, lit c), respectiv Cap.7, art. 28, punctul 5, din Statutul Asociației.**

Având în vedere prevederile **art. 21 din Ordonanța de Guvern nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații,**

În conformitate cu prevederile **art. 19, alineatul 3 din Legea nr. 246 din 20 iulie 2022 privind zonele metropolitane, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative**

**HOTĂRĂȘTE**

**Art.1.** Aprobarea implementării proiectului "Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului Intervenții replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj" în anul 2024, conform Anexei 1, parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.2.** Această hotărâre se comunică membrilor Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj prin grija Directorului General al Asociației.

Prezenta hotărâre a fost adoptată cu 19 voturi pentru din 19 voturi exprimate de către reprezentanții membrilor Asociației participanți la procedura scrisă, astăzi, 30 aprilie 2024, fiind redactată și semnată în 3 exemplare.

**PREȘEDINTE ASOCIAȚIE**

**Primarul municipiului Cluj-Napoca,**

**Emil Boc**

EMIL BO

Digitally signed by Emil

Boc

Date: 2024.04.30 10:33:50

+03'00'

Anexa 1 la Hotărârea AGA nr. 5 / 30.04.2024

Implementarea în anul 2024 a proiectului *"Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului intervenției replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj"*

**Context și justificare**

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ZMC) este încă din anul 2014 forța motrică a procesului de desegregare a comunității vulnerabile care locuiește în zona defavorizată Pata Rât. Comunitatea Pata Rât, aflată la periferia municipiului Cluj-Napoca se află într-o situație de vulnerabilitate complexă, cumulând efectele unui mediu poluat, ale izolării geografice, segregării socio-teritoriale, deprivării locative și stigmatizării culturale. Populația din Pata Rât este de peste 1.500 de persoane, marea majoritate declarându-se de etnie romă. Zona este divizată informal în patru comunități: Dallas, Rampa de gunoi, strada Cantonului și Coastei (zona caselor modulare). Aceste patru comunități au istorii diverse și sunt toate afectate, chiar dacă în grade diferite, de supraaglomerarea spațiilor de locuit și precaritatea locuirii, precum și de dificultăți în participarea la viața publică, accesarea educației școlare de calitate, a locurilor de muncă decente și a serviciilor medicale adecvate.

ADI ZMC este furnizor acreditat de servicii sociale, în conformitate cu certificatul de acreditare al furnizorului serviciului social seria AF nr. 007120/12.04.2021. ADI ZMC are în subordine un serviciu de asistență comunitară, care deține licența de funcționare seria LF nr. 000998 eliberată la data de 14.08.2020.

Încă din anul 2014 până în prezent ADI ZMC, prin intermediul proiectelor cu finanțare în principal din Fondurile Norvegiene: „Intervenții sociale pentru desegregare și incluziunea socială a grupurilor vulnerabile în Zona Metropolitană Cluj, inclusiv populația Romă”, abreviat informal Pata 1, respectiv „Intervenții integrate, replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj” (dată finalizare 30.04.2024), abreviat informal Pata 2, în complementaritate cu alte proiecte de mai mică anvergură sau care nu au vizat doar comunitatea Pata Rât (asistență tehnică UNDP, respectiv Working Package 6 - Informal Work din cadrul proiectului UIA-Cluj Future of Work, finanțat prin Urban Innovative Actions) a reușit să demareze și ofere continuitate procesului de desegregare a comunității Pata Rât. La acestea se adaugă intervențiile finanțate de către municipalitate clujeană intitulate *"Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru incluziunea socială a persoanelor vulnerabile din comunitatea Pata Rât și continuarea procesului de desegregare a zonei"*, aprobate prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Cluj-Napoca nr. 666/ 3 august 2023, respectiv Hotărârea nr. 39/ 22 ianuarie 2024.

În cadrul proiectului Pata 2 s-a reușit relocarea unui număr record de familii din Pata Rât, respectiv 74 de familii care alături de cele 35 de familii mutate în cadrul proiectului Pata 1, însumează 109 familii reintegrate în Zona Metropolitană Cluj, un demers care nu a mai fost realizat la această scală și cu o astfel de metodologie în nicio municipalitate din România. Succesul acestui demers este însă legat de sustenabilitatea acestor familii în noile locuințe și pentru aceasta, măsurile de sprijin post-mutare sunt esențiale. Eșecul în integrarea acestora ar rezulta în întoarcerea lor în comunitatea Pata Rât, ar periclita efortul de desegregare a zonei Pata Rât și s-ar repercuta totodată negativ asupra calității vieții familiilor beneficiare.

Luând în considerare prevederile art.19(3) din Legea nr. 246/2022 privind zonele metropolitane precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative care permit unităților administrativ-teritoriale membre ale unei zone metropolitane, în baza unui mandat special din partea autorităților deliberative ale acestora, să poată contribui la finanțarea unor proiecte/obiective de investiții propuse și aprobate la nivelul zonei metropolitane, care se realizează doar la nivelul uneia sau mai multor unități administrativ-teritoriale membre, ADI ZMC propune un proiect integrat, intitulat *"Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului intervenției replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj"* susținut integral și asumat de UAT Cluj-Napoca.

Activitățile propuse se desfășoară în municipiul Cluj-Napoca, însă nu exclusiv, unele familii care beneficiază de management de caz locuind în prezent în alte localități ale ZMC.

Prezentul proiect vizează, concret, continuarea și scalarea serviciilor educaționale oferite copiilor din Pata Rât în vederea prevenirii abandonului școlar, oferirea de asistență post-mutare pentru familiile mutate în cadrul proiectului Pata 2.0 și consolidarea capacității de furnizare de servicii specializate pentru adulții și copii aflați în risc de marginalizare sau excluziune socială, din zona Pata Rât, pentru cel puțin următorii 5 ani, asigurând și formal sustenabilitatea proiectelor finanțate de către FMO.

### **Obiective**

Proiectul vizează ca **obiectiv general creșterea calității vieții persoanelor vulnerabile din zona Pata Rât bazată pe incluziunea socială a acestor persoane în Zona Metropolitană Cluj și continuarea procesului de desegregare a zonei Pata Rât.**

**Obiectivele secundare** ale pachetului integrat de măsuri sunt:

- *Menținerea locuirii desegregate și respectiv creșterea calității vieții pentru 74 de familii mutate în cadrul proiectului Pata 2 în noi locuințe pe raza Zonei Metropolitane Cluj,*
- *Asigurarea accesului celor mai vulnerabili copii din comunitatea Pata Rât la activități de educație non-formală și reducerea abandonului școlar la nivelul acestui grup,*
- *Dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală și de coping cu medii sociale noi în rândul adolescenților mutați în cadrul proiectului Pata 2, dar și a celor care este posibil să se mute în viitor,*
- *Facilitarea integrării și dezvoltarea mecanismelor de coping la medii sociale noi în rândul adulților mutați în cadrul proiectului Pata 2,*
- *Crearea unor spații de siguranță în care rezidenții să își poată împărtăși îngrijorările cotidiene,*
- *Consolidarea capacității de furnizare de servicii specializate pentru adulții și copii aflați în risc de marginalizare sau excluziune socială din zona Pata Rât,*
- *Promovarea și diseminarea rezultatelor proiectului cu scopul informării și sensibilizării comunității majoritare.*

### **Activități și planificare**

Activitățile proiectului sunt planificate pe o durată de **8 luni**, în perioada **mai-decembrie 2024**.

Activitățile cuprinse în pachetul integrat de măsuri de asistență socială sunt:

- Asigurarea managementului de caz/managementului de caz intensiv de către echipa pluridisciplinară (psiholog, asistent social, facilitator, administrator locuințe), respectiv a asistenței psihosociale și suportului administrativ pentru familiile mutate din comunitatea Pata Rât în noi locuințe pe raza ZMC în cadrul proiectului Pata 2.0 (74 familii, reprezentând un număr total de 123 de persoane), (L1-L8);
- Oferirea săptămânală de servicii de educație non-formală unui număr de peste 17 copii din cea mai vulnerabilă comunitate din Pata Rât care s-au mutat sau care este posibil să se mute (L1-L8);
- Realizarea săptămânală de grupuri de suport cu minim 15 adolescenți mutați în cadrul proiectului Pata 2, dar și cu cei care este posibil să se mute în viitor (L1-L8);
- Organizarea unor activități de grup de tip cafeneaua femeilor (8 întâlniri) cu rezidente din cadrul proiectului Pata 2 (L1-L8);
- Organizarea unor întâlniri lunare pe diverse teme cu beneficiari ai proiectului Pata 2 (8 întâlniri)
- Realizarea de grupuri de suport cu mamele cu copii mici mutate în cadrul proiectului Pata 2 (8 întâlniri) (L1-L8);
- Organizarea de activități de supervizare și intervizare pentru specialiștii implicați în proiect;
- Formarea și implicarea studenților practicanți ai Facultății de Sociologie și Asistență Socială din cadrul Universității „Babeș-Bolyai” în activitățile proiectului. Formarea de viitori practicieni sensibili

la tema comunităților desegregate socio-teritorial constituie o condiție inerentă a dezvoltării de viitori specialiști valoroși, care să continue munca începută în domeniu (L1-L8);

- Alimentarea constantă a conturilor de social media ale ZMC și a website-ului oficial al organizației. Părțile direct interesate vor primi informații relevante prin intermediul unui newsletter (L1-L8).

#### Indicatori de rezultat

- 74 familii beneficiare de monitorizare și intervenții psiho-sociale și suport administrativ susținute în menținerea locuirii desegregate în Zona Metropolitană Cluj;
- Minimum 15 adolescenți mutați din Pata Rât în cadrul proiectului Pata 2 sau care urmează să se mute beneficiari ai grupurilor săptămânale de suport (min. 30 întâlniri);
- Minim 17 copii din cea mai vulnerabilă comunitate din Pata Rât participanți la activitățile săptămânale de educație non-formală (min. 30 de întâlniri);
- 5 studenți practicanți formați și implicați;
- Minim 10 specialiști implicați în proiect implicați în activități de supervizare și intervizare;
- 20 rezidente participante la întâlniri de grup de tip cafeneaua femeilor destinate femeilor mutate din comunitatea Pata Rât în noi locuințe de pe raza ZMC în cadrul proiectului *Pata 2.0* (min. 8 întâlniri);
- 10 mame participante la întâlniri lunare de grup (min. 8 întâlniri);
- 30 reprezentanți ai familiilor mutate participanți la grupuri de suport pe diverse teme;
- Minimum 5 postări pe conturile social-media ale ZMC.

#### Resurse implicate

În implementarea activităților vor fi angrenați următorii specialiști: asistenți sociali și psihologi, personal administrativ locuințe, facilitatori comunitari, jurist, referent financiar, în total medie de 8,5 norme lunare, timp de 8 luni.

#### Buget

Nr.	Capitol de buget	Total costuri eligibile (lei)
<b>A</b>	<b>COSTURI DIRECTE</b>	<b>933,513.67</b>
1	Resurse umane	667,872.00
2	Costuri de deplasare pentru personal si beneficiari	8,000.00
3	Costuri pentru investiții	16,666.67
4	Costuri cu material consumabile	11,200.00
5	Alte costuri pentru furnizarea serviciilor către beneficiari	199,050.00
6	Alte costuri	30,725.00
<b>TOTAL LEI</b>		<b>933,513.67</b>
Buget lunar mediu		116,689.21

unde capitolul *resurse umane* este constituit din sumele necesare asigurării cheltuielilor salariale pentru echipa multidisciplinară implicată în intervențiile/activitățile ce stau la baza implementării pachetului de măsuri de asistență socială comunitară și a sustenabilității locuirii.

*Cheltuielile de deplasare* sunt necesare asigurării deplasării personalului pe teren în comunitatea Pata Rât, la activitățile educative organizate, precum și la reședința beneficiarilor din ZMC.

Costurile pentru investiții sunt necesare pentru înlocuirea centralelor de apartament cu defecțiuni repetate, din apartamente, respectiv achiziționarea și montarea a câtorva aparate de aer condiționat în apartamentele situate la mansardă.

Costurile cu materiale consumabile acoperă necesarul de materiale precum consumabile auto, consumabile apartamente, papetărie, curățenie, igienă, menaj, protocol pentru activitățile cu beneficiarii și întâlnirile la birou.

Costurile pentru furnizarea serviciilor către beneficiari, cuprind costuri necesare pentru întreținerea, asigurarea și mentenanța celor 75 de apartamente sociale și de necesitate, respectiv a microbusului. Pentru componenta de administrare locuințe se asigură achitarea fondului de reparații și a altor fonduri percepute de asociațiile de locatari, având în vedere statutul de proprietar al ADI ZMC. Pentru locațiile apartamentelor de necesitate se asigură cheltuielile cu utilitățile și paza, mentenanța acestora. Pentru sprijinul beneficiarilor aflați în dificultate au fost prevăzute cheltuieli cu sprijin material/ financiar, respectiv servicii juridice. Asistența financiară nerambursabilă pentru beneficiari reprezintă sumele oferite pentru susținerea familiilor în situații excepționale de vulnerabilitate ce pot apărea și periclita sustenabilitatea pe termen lung a familiilor. La acestea se adaugă cheltuieli cu igienizarea, deratizarea, sprijin pentru plata utilităților, etc.

Alte costuri necesare pentru componenta de administrare locuințe sunt cheltuielile cu impozitele pe apartamente, costuri de reevaluare a acestora în vederea impozitării, respectiv costuri cu impozitele auto necesare deplasării pe teren.

### **Complementaritate**

Activitatea ADI ZMC din cadrul prezentului proiect se va derula în complementaritate cu cea a Direcției de Asistență Socială și Medicală. Parteneriatul dintre aceste organizații menționate reprezintă o continuare a acordului inițial de colaborare încheiat în anul 2016 și a acordului de parteneriat din cadrul proiectului Pata 2, care avea ca și scop îmbunătățirea capacității de furnizare a serviciilor sociale la nivelul ambelor organizații și, în final, ameliorarea situației grupurilor vulnerabile din zonele deservite. Direcția de Asistență Socială și Medicală a înființat în cadrul proiectului un Centru Social Comunitar (CSC), ale cărui servicii sociale și de sănătate vor continua a fi oferite grupului țintă. DASM va asigura costurile cu resursa umană necesară, costurile pentru întreținerea și funcționarea centrului, inclusiv costurile pentru asigurarea clădirii și echipamentelor, păstrând destinația inițială a resurselor materiale achiziționate prin proiect. Cunoștințele dobândite în cadrul proiectului și metodologiile sunt deja preluate și integrate în activitatea curentă a DASM. Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca continuă activitatea de consultanță în domeniul politicilor publice de locuire și al incluziunii sociale, rămânând la dispoziția autorităților locale și naționale pentru oferirea de feedback privind măsurile planificate sau implementate deja.

ADI ZMC a depus totodată eforturi considerabile și pentru asigurarea unor noi finanțări nerambursabile pentru comunitatea Pata Rât. ADI ZMC este membru fondator al Asociației Clujul Incluziv organizat ca Grup de Acțiune Local și membru al Comitetului Director, asociație care a obținut o finanțare în cadrul programului „Programul Incluziune și Demnitate Socială”, Prioritatea „Dezvoltarea locală plasată sub responsabilitatea comunității” cu scopul finanțării unei strategii de dezvoltare locală destinată zonei.

Nr. înreg. 978/17.05.2024

Nr. 475.337/80/2005  
2024

**Către:** Direcția de Asistență Socială și Medicală

**Ref:** Informații suplimentare în vederea susținerii promovării unui proiect de hotărâre de consiliu local pentru punerea în aplicare a Hotărârii AGA nr. 5/30 aprilie 2024 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitare Zona Metropolitană Cluj

**În atenția:** domnului director executiv Aurel Mocan

Stimate domnule director,

Prin prezenta revenim cu informații suplimentare în vederea susținerii promovării unui proiect de hotărâre de consiliu local pentru punerea în aplicare a Hotărârii AGA nr. 5/30 aprilie 2024 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitare Zona Metropolitană Cluj, respectiv pentru implementarea în anul 2024 a proiectului „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului *Intervenții integrate replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj*”:

**Bugetul proiectului și justificarea cheltuielilor incluse**

- Bugetul detaliat pentru proiect este defalcat în tabelul de mai jos:

Categoriile Cheltuieli	Buget sustenabilitate 2024					
	Unitate	Număr unități	Nr. posturi	Cost unitar/ Cost normă	Cost total	Medie / lună
<b>Resurse umane</b>					<b>667,872</b>	<b>83,484</b>
Asistent social ( 2h/zi)	lună	8	2	2,544.00	40,704	5,088
Asistent social ( 4h/zi)	lună	8	2	5,088.00	81,408	10,176
Asistent social coordonator (4h/zi)	lună	8	1	6,000.00	48,000	6,000
Psiholog (4h/zi)	lună	8	2	5,088.00	81,408	10,176
Psiholog (8h/zi)	lună	8	1	10,176.00	81,408	10,176
Psiholog coordonator (4h/zi)	lună	8	1	6,000.00	48,000	6,000
Facilitatori (4h/zi)	lună	8	2	4,070.50	65,128	8,141
Administrator locuințe (8h/zi)	lună	8	1	10,176.00	81,408	10,176
Administrator locuințe (5h/zi)	lună	8	1	5,088.00	40,704	5,088
Administrator locuințe (5h/zi)	lună	8	1	5,088.00	40,704	5,088
Jurist (2h/zi)	lună	8	1	2,375.00	19,000	2,375
Referent financiar (4h/zi)	lună	8	1	5,000.00	40,000	5,000
Asistent social ( 2h/zi)	lună	8	2	2,544.00	40,704	5,088
<b>Costuri de deplasare pentru personal si beneficiari</b>					<b>8,000</b>	<b>1,000</b>
Cheltuieli combustibil	medie /lună	8		1,000	8,000	1,000
<b>Costuri cu investiții</b>					<b>16,666.67</b>	<b>2,083</b>
Investiții cu centrale individuale termice de apartament	proiect	1		16,666.67	16,666.67	2,083
<b>Costuri cu materiale consumabile</b>					<b>11,200</b>	<b>1,400</b>

Alte consumabile activități (papetărie, curățenie-igienă, menaj, protocol pentru activități A2, A3, A4)	lună	8		1,400	11,200	1,400
<b>Alte costuri pentru furnizarea serviciilor către beneficiari</b>					<b>199,050</b>	<b>24,881</b>
Asigurare locuințe	proiect	1		41,250	41,250	5,156
Fond reparații locuințe la asociațiile de proprietari	medie /lună	8		4,687.50	37,500	4,688
Cheltuieli comune, utilități	medie /lună	8		7,000	56,000	7,000
Servicii de reparații, zugrăveli, igienizări locuințe, mentenanță, taxe pentru verificări periodice la rețeaua de gaze naturale, centrale termice etc.	medie /lună	8		6,600	52,800	6,600
Asigurare RCA/ rovinetă	proiect	1		4,000	4,000	500
Asigurare facultativă auto	proiect	1		4,500	4,500	563
Cheltuieli mentenanță, reparații auto	proiect	1		3,000	3,000	375
<b>Alte costuri</b>					<b>30,725</b>	<b>3,841</b>
Alte costuri locuințe (impozit locuințe, cheltuieli mutare, transport)	proiect	1		30,120	30,120	3,765
Impozite auto	proiect	1		605	605	76
<b>TOTAL (LEI)</b>					<b>933,513.67</b>	<b>116,689.21</b>
Buget lunar mediu					116,689.21	

Structura de personal necesară implementării proiectului cuprinde 16 posturi, fiind compusă din următoarele categorii: 4 posturi de asistent social cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă din care 2 posturi cu 0,25 normă și 2 posturi cu 0,5 normă; 1 post de asistent social coordonator cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă de 0,5, care exercită atribuții de coordonare, monitorizare și supervizare a activității pentru 6 specialiști (4 asistență sociali și a 2 facilitatori); 3 posturi de psiholog cu nivel de studii (S) din care 1 post cu normă întregă și 2 posturi cu fracțiune de normă de 0,5; 1 post de psiholog coordonator cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă de 0,5, care exercită atribuții de coordonare, monitorizare și supervizare a activității pentru 6 specialiști (3 psihologi și 3 administratori); 3 administratori locuințe cu nivel de studii (S) din care 1 post cu normă întregă și 2 posturi cu fracțiune de normă, respectiv 5h/zi lucrătoare; 1 post de jurist cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă de 0,25; 1 post de referent financiar cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă de 0,5 normă și 2 posturi de facilitator cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă cu 0,5. Toți specialiștii sunt angajați ai ADI ZMC cu contracte de muncă pe perioadă determinată care expiră la data de 31.05.2024 și au participat la implementarea proiectului Pata 2, putând asigura cotinuuarea intervențiilor pe termen lung în beneficiul celor 74 de familii cu a căror situație psiho-socială și economică sunt deja familiarizați. Cheltuielile cu *resursele umane* reprezintă sumele necesare asigurării cheltuielilor salariale pentru personalul implicat, inclusiv viramentele și contribuția asiguratorie de muncă.

Cheltuielile cu combustibilul, în cuantum estimat la 1000 lei/lună, necesare pentru asigurarea transportului specialiștilor cu microbuzul în comunitatea din Pata Rât, la activitățile educative organizate, precum și la noile reședințe ale beneficiarilor din ZMC (Apahida, Baci, Cluj-Napoca, Florești, Gilău), respectiv pentru intervenții și acompanierea acestora la diverse instituții (servicii publice de asistență socială, unități de învățământ, cabinete medicale, servicii de evidență a persoanelor etc.).

Costurile cu *mijloacele fixe* se referă la achiziționarea unor centrale termice pentru apartamente în cazul în care devine necesară înlocuirea celor existente, cu defecțiuni repetate. Bugetul solicitat va fi utilizat doar la nevoie.

Costurile cu *materiale consumabile* acoperă necesarul de materiale în special pentru Activitățile 2, 3, și 4 în cadrul cărora copii și adolescenți din comunitatea Pata Rât se întâlnesc cu copiii și adolescenții din cele 74 familii relocate. Costurile estimate se justifică prin nevoile care trebuie acoperite pentru buna desfășurare a activităților: materiale de igienă și curățenie, papetărie, un minim suport alimentar (sandviçuri, apă, etc), bilete la evenimente cultural-artistice și/sau sportive etc.

Costurile pentru *furnizarea serviciilor către beneficiari* cuprind cheltuieli necesare pentru întreținerea, asigurarea și mentenanța apartamentelor, respectiv a microbuzului. Microbuzul se află în proprietatea ADI ZMC, a fost achiziționat în cadrul proiectului Pata 2, cu finanțare prin Programul de Dezvoltare Locală, cu fonduri Norvegiene și SSE și va folosi exclusiv pentru activitățile de sustenabilitate a Proiectului Pata 2 cuprins în prezentului proiect. Pentru componenta de administrare locuințe se asigură achitarea fondului de reparații care cade în sarcina proprietarului imobilelor, ADI ZMC. La acestea se adaugă cheltuieli cu mentenanța apartamentelor, cu servicii de reparații, zugrăveli, igienizări, taxe pentru verificări periodice la rețeaua de gaze naturale, a centralelor termice etc. O parte din cheltuieli sunt previzionate pentru asigurarea utilizării microbuzului în cadrul prezentului proiect pentru deplasări în vederea asistării celor 74 familii, respectiv 342 persoane, adulți și copii.

*Alte costuri* necesare pentru componenta de administrare locuințe sunt reprezentate de cheltuielile cu transportul mobilierului și echipamentelor beneficiarilor, mutarea acestora, impozitele pentru apartamentele achiziționate. Menționăm că nu sunt adoptate hotărâri ale consiliilor locale ale UAT-urilor pe raza cărora s-au achiziționat apartamentele (cu excepția UAT Cluj-Napoca) care să prevadă scutirea plății impozitelor pentru aceste locuințe cu caracter social. 49 de familii din cele 74 care au semnat contracte de închiriere în cadrul proiectului Pata 2 s-au mutat deja. 25 de familii nu s-au mutat încă, mai mult de jumătate dintre acestea necesitând suport în procesul de mutare, fie din cauza unor afecțiuni medicale, fie din cauza faptului nu au deprinderile și resursele necesare pentru a realiza acest proces.

## **Detalierea activităților și planificare**

### **Elemente de context**

Conform prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292 din 2011 cu modificările și completările ulterioare, art. 27, alin. 1, serviciile sociale sunt definite ca și „activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții”. Conform art. 27, alin. 2, serviciile sociale sunt considerate „servicii de interes general”, acestea organizându-se „în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiar”. Actul normativ mai prevede „caracterul proactiv” al serviciilor sociale, necesitând „o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socioeconomică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia” (art. 28, alin. 1), fiind adaptate nevoilor categoriilor de persoane deservite, pornind de la nivel individual la nivelul unei adresabilități mai largi cum este „nivelul de grup sau comunitate”.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC) este furnizor de servicii sociale din anul 2016, deținând în momentul de față certificatul de acreditare al furnizorului serviciului social seria AF nr. 007120/12.04.2021. ADI ZMC și are în subordinea sa servicii sociale specializate, cum este și cazul



serviciului de asistență comunitară, pentru care deține licența de funcționare seria LF nr. 000998 din data de 14.08.2020, având cod serviciu social 8899 CZ-PNV.

Conform prevederilor Hotărârii nr. 867 din data de 14.10.2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, serviciile de asistență comunitară desfășoară, *inter alia*, următoarele servicii/activități:

- Informare și consiliere cu privire la drepturile sociale, la prevenirea și combaterea comportamentelor care pot duce la creșterea riscului de excludere socială;
- Facilitarea accesului la o locuință, inclusiv locuință adaptată;
- Comunicare și monitorizare situații de risc;
- Conștientizarea și sensibilizarea publicului privind riscul de excludere socială;
- Promovarea unui stil de viață sănătos și activ, promovarea voluntariatului;
- Consiliere psihologică;
- Facilitarea accesului la servicii medicale;
- Alte activități: orientare vocațională, reintegrare școlară, transport, ajutoare materiale, alte activități administrative.

Serviciile/activitățile enumerate mai sus, derulate de către ADI ZMC, în baza licenței existente contribuie la realizarea obiectivului general al proiectului, și anume *creșterea calității vieții persoanelor vulnerabile din zona Pata Rât bazată pe incluziunea socială a acestor persoane în Zona Metropolitană Cluj și continuarea procesului de desegregare a zonei Pata Rât.*

Sub aspect metodologic, metoda managementului de caz este cea care fundamentează intervențiile propuse prin proiect. Conform prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292 din 2011 cu modificările și completările ulterioare, art. 6, lit. u „managementul de caz reprezintă o metodă de coordonare și integrare a tuturor activităților destinate grupurilor vulnerabile, de organizare și gestionare a măsurilor de asistență socială specifice, utilizată de către asistenții sociali, în acord cu obiectivele stabilite în planurile de intervenție și/sau în planurile de servicii sociale; (...)”.

### **Activități și planificare**

Activitățile proiectului sunt planificate pe o durată de 8 luni, în perioada mai-decembrie 2024.

Activitățile cuprinse în pachetul integrat de măsuri de asistență socială sunt:

**Activitatea 1. Asigurarea managementului de caz/managementului de caz intensiv de către echipa pluridisciplinară (psiholog, asistent social, facilitator, administrator locuințe), respectiv a asistenței psihosociale și suportului administrativ pentru familiile mutate din comunitatea Pata Rât în noi locuințe pe raza ZMC în cadrul proiectului Pata 2**

**Perioada de implementare:** luna 1- luna 8

**Metodologie:** Activitatea presupune asigurarea managementului de caz/managementului de caz intensiv (pentru cele mai vulnerabile familii) de către echipa pluridisciplinară (psiholog, asistent social, facilitator, administrator locuințe), respectiv a asistenței psihosociale și a suportului administrativ pentru familiile mutate sau în curs de mutare din comunitatea Pata Rât în noi locuințe pe raza ZMC în cadrul proiectului Pata 2 (74 familii, reprezentând un număr total de 342 de persoane). În calitate sa de furnizor de servicii sociale acreditat și licențiat, ADI ZMC va asigura, conform Ordinului nr. 29/2019, oferirea de servicii sociale pentru cele 74 familii mutate din comunitatea Pata Rât în noi locuințe în cadrul proiectului Pata 2, cu scopul susținerii locuirii desegregate și a incluziunii sociale a acestora. În baza planului de intervenție realizat de către echipa pluridisciplinară (asistent social, psiholog, administrator etc.) se vor oferi, după caz, unul sau mai multe din următoarele tipuri de servicii specifice: procurarea actelor de identitate (certificate de naștere, cărți de identitate la noile adrese), informare și consiliere cu privire la drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excludere

socială (violența în familie ș.a.), consiliere psihologică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, suport pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice (menaj, gestionare bunuri, efectuare cumpărături, plata facturilor) pentru cele mai vulnerabile dintre familii, precum și mici reparații sau lucrări de amenajare a mediului ambiant, protejarea dreptului la locuință, facilitarea accesului la servicii medicale (înscrierea/schimbarea medicilor de familie în proximitatea noilor locuințe).

**Indicatori de rezultat:** 74 familii beneficiare de servicii sociale, inclusiv suport administrativ în vederea menținerii locuirii desegregate în Zona Metropolitană Cluj.

**Resurse implicate:** asistenți sociali, asistent social coordonator, psihologi, psiholog coordonator, facilitatori, administratori locuințe, specialiști comunicare, jurist, referent financiar.

**Activitatea 2. Oferirea săptămânală de servicii de educație non-formală unui număr de peste 17 copii din cea mai vulnerabilă comunitate din Pata Rât care s-au mutat sau care este posibil să se mute în viitor**

**Perioada de implementare:** luna 1 – luna 8

**Metodologie:** Activitățile de educație non-formală se adresează copiilor și tinerilor din cea mai vulnerabilă comunitate din Pata Rât care s-au mutat deja din zona Pata Rât în noi locuințe precum și celor din grupul de egali, cu care aceștia au dezvoltat relații de atașament, care încă locuiesc în Pata Rât, urmând să se mute în alte zone în viitor. Copiii au vârste cuprinse între 6 și 15 ani și sunt cu risc de abandon școlar. Activitățile vor avea o durată de două ore și vor oferi suport pentru dobândirea unor competențe educaționale, sociale și civice care facilitează integrarea școlară. Conținutul acestora este adaptat nevoilor acestor copii în scopul maximizării învățării și cunoașterii și al minimalizării problemelor cu care se confruntă aceștia în sistemul formal. Activitățile vor viza dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală, de coping cu mediul instituțional școlar, dezvoltarea atenției și a capacității de concentrare pe sarcini cognitive. În funcție de nevoile și așteptările beneficiarilor, cel puțin de două ori în cadrul proiectului vor fi invitați experți pe teme relevante pentru bunăstarea și dezvoltarea personală a copiilor și adolescenților. Aceste tipuri de activități din sfera educațională reprezintă una dintre puținele șanse de depășire a condiției de vulnerabilitate extremă cu care acești copii se confruntă zilnic.

**Indicatori de rezultat:** 17 copii implicați în activități de educație non-formală, minim 30 întâlniri

**Resurse implicate:** Echipa de implementare va fi formată dintr-un asistent social și un psiholog supervizați de către asistentul social coordonator și psihologul coordonator. În realizarea activităților vor fi cuprinși voluntari și studenți în practică la asistență socială/psihologie care vor beneficia de pregătire profesională din partea echipei de implementare.

**Activitatea 3. Realizarea săptămânală de grupuri de suport cu minim 15 adolescenți mutați în cadrul proiectului Pata 2, dar și cu cei care este posibil să se mute în viitor**

**Perioada de implementare:** luna 1 – luna 8

**Metodologie:** Grupurile de suport pentru adolescenți vizează atât tinerii cu vârsta între 12 și 15 ani din familiile beneficiare ale programului de relocare care s-au mutat deja din zona Pata Rât în noi locuințe, cât și adolescenții din grupul de egali cu care aceștia au dezvoltat relații de atașament, care încă locuiesc în Pata Rât, dar e posibil să se mute în alte zone în viitor. Grupurile de suport asigură menținerea relațiilor sociale cu prietenii lor, cât și suport profesionist de asistență socială/psihologică cu scopul facilitării integrării lor în noul lor mediu social (vecini, colegi de școală, etc.). Activitățile vor urmări dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală și de coping cu medii sociale noi. În funcție de nevoile și așteptările beneficiarilor, cel puțin de două ori în timpul

proiectului, vor fi invitați experți pe teme relevante pentru bunăstarea și dezvoltarea personală a adolescenților.

**Indicatori de rezultat:** minim 15 adolescenți participanți la grupuri de suport, minim 30 grupuri de suport

**Resurse implicate:** Echipele de implementare vor fi formate dintr-un asistent social și un psiholog, supervizați de către asistentul social coordonator și psihologul coordonator. În realizarea activităților vor fi cuprinși voluntari și studenți în practică la asistență socială/psihologie care vor beneficia de pregătire profesională din partea echipei de implementare.

#### **Activitatea 4. Organizarea unor activități de grup de tip Cafeneaua femeilor (8 întâlniri) cu rezidentele din cadrul proiectului Pata 2**

**Perioada de implementare:** luna 1- luna 8, întâlniri lunare

**Metodologie:** Organizarea unor activități de grup de tip Cafeneaua Femeilor sub forma a 8 întâlniri cu rezidentele din cadrul proiectului Pata 2. În cadrul spațiului de siguranță creat, femeile rezidente ale celor 74 de locuințe vor beneficia de sprijin, îndrumare și ghidare în identificarea unor soluții la întrebările, îngrijorările și provocările semnificative pentru ele. Întâlnirile de grup vor crea contextul oportun de a aduce împreună femeile, care să împărtășească propriile experiențe cu privire la ce înseamnă să fii femeie, resursele și provocările conferite de acest rol, tema siguranței, vulnerabilități specifice și felul în care aceasta le afectează, oportunități etc. Prin intermediul acestei activități se dorește împuternicirea femeilor în vederea aducerii temelor importante și relevante pentru acestea, precum și crearea de contexte și oferirea de informații necesare identificării de soluții și răspunsuri într-o manieră participativă, într-un spațiu de siguranță și confort.

**Indicatori de rezultat:** Organizarea unor activități de grup de tip Cafeneaua Femeilor sub formă a 8 întâlniri lunare cu 20 de rezidente mutate prin intermediul proiectului Pata 2. În fiecare lună de implementare a proiectului se va desfășura 1 sesiune de tip Cafeneaua Femeilor.

**Resurse implicate:** Această activitate va fi realizată de către asistenți sociali, asistent social coordonator, psihologi, psiholog coordonator.

#### **Activitatea 5. Organizarea unor întâlniri lunare pe diverse teme cu beneficiari ai proiectului Pata 2**

**Perioada de implementare:** luna 1- luna 8, întâlniri lunare

**Metodologie:** Prin intermediul acestei activități se vor organiza întâlniri lunare pe diverse teme, cu beneficiari ai proiectului Pata 2. Date fiind multiplele beneficii ale metodei întâlnirilor de grup și anume, conștientizarea universalității trăirilor și provocărilor pentru toate persoanele, oferirea de informații sub forma psihoeducației și a instruirii didactice, valorificarea altruismului existent în fiecare persoană, dezvoltarea tehnicilor de socializare, imitarea comportamentelor terapeutice, învățarea interpersonală precum și creșterea acceptării personale, în cadrul acestor întâlniri de grup, membrii adulți ai familiilor mutate vor discuta teme legate de mutarea, locuirea și menținerea locuirii în noile apartamente, școlarizarea copiilor, ocupare, rețeaua socială, relațiile familiale, relațiile cu vecinii, posibile experiențe de discriminare etc.

**Indicatori de rezultat:** Organizarea a 8 întâlniri lunare, pe diverse teme de interes privind locuirea și menținerea acesteia, cu 30 de reprezentanți ai celor 74 de familii mutate prin intermediul proiectului Pata 2. În fiecare lună de implementare a proiectului se va desfășura 1 întâlnire de grup.

**Resurse implicate:** Această activitate va fi realizată de către asistenți sociali, asistent social coordonator, psihologi, psiholog coordonator, administrator.

#### **Activitatea 6. Realizarea de grupuri de suport cu mamele cu copii mici mutate în cadrul proiectului Pata 2 (8 întâlniri)**

**Perioada de implementare:** luna 1- luna 8, întâlniri lunare

**Metodologie:** Prin intermediul acestei activități se vor organiza 8 întâlniri de tip grup de suport pentru mamele copiilor mici, mutate prin intermediul proiectului Pata 2. Dat fiind faptul că mutarea și experiența nouă de locuire conduce la multiple schimbări și o posibilă destabilizare a unora dintre familii, precum și luând în considerare multiplele provocări cu care se confruntă, în general, mamele copiilor cu vârste mici în cadrul acestor întâlniri de grup de suport vor fi discutate teme legate de experiența de a fi mamă, bucuriile, resursele și provocările acestui rol, dar și teme legate de puericultură, depresie post-partum, stare de bine și îngrijire corespunzătoare a mamelor, astfel încât acestea să devină resurse pentru copii etc.

**Indicatori:** Organizarea a 8 întâlniri lunare de tip grup de suport cu cca 10 mame cu copii mici, cu vârste între 0 și 3 ani, provenind din rândul celor 74 de familii mutate prin intermediul proiectului Pata 2.

**Resurse implicate:** Această activitate va fi realizată de către asistenți sociali, asistent social coordonator, psihologi, psiholog coordonator.

### **Activitatea 7. Organizarea de activități de supervizare și intervizare pentru specialiștii implicați în proiect**

**Perioada de implementare** lună 1 – lună 8, întâlniri lunare

**Metodologie:** Prin intermediul acestei activități, vor fi realizate sesiuni individuale și de grup, cu rol de supervizare și intervizare a specialiștilor implicați în cadrul proiectului. În conformitate cu prevederile art. 126, alin. (1) din Legea 292 din 20 decembrie 2011 a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare, furnizorii de servicii sociale, așa cum este și ADI ZMC au obligația de a promova, facilita și asigura personalului propriu accesul la supervizare profesională. Din dorința de a asigura o înaltă calitate a serviciilor oferite de echipa de asistenți sociali și psihologi, activitățile de supervizare și intervizare vor sprijini susținerea și monitorizarea activității acestora în acord cu tipul serviciilor sociale oferite de tip asistență comunitară, principiile și valorile organizaționale, specificul familiilor mutate. Echipele vor fi coordonate de către asistentul social coordonator și psihologul coordonator. Supervizarea și intervizarea oferite se vor constitui într-o modalitate de perfecționare profesională și suport a asistenților sociali și a psihologilor, reprezentată de implementarea unui proces complex în care este urmărită întreaga activitate de sprijinire a familiilor relocate prin intermediul proiectului Pata 2. Prin intermediul activității de supervizare se va construi o relație de sprijin profesional, beneficiarii principali ai acestei activități fiind reprezentați de membrii familiilor mutate prin intermediul proiectului Pata 2, fiind ținută bunăstarea acestora, menținerea locuirii și un proces de incluziune socială cât mai facil. Prin intermediul activității de intervizare se vor construi spații de siguranță, în care membrii echipei vor avea ocazia să împărtășească experiențe profesionale, succesele și provocările cu care se confruntă în munca de zi, beneficiind astfel de învățare mutuală și de ventilare emoțională. Atât supervizarea cât și intervizarea contribuie activ la prevenirea riscului de burnout, unul dintre principalii factori care contribuie la scăderea calității serviciilor sociale oferite, contribuind totodată la clarificarea obiectivelor de performanță, rezolvarea problemelor întâmpinate în practica profesională, constituirea identității profesionale, îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și prin evaluarea permanentă a acestora și adaptarea lor la nevoile beneficiarilor.

**Indicatori:** Organizarea de activități de supervizare și intervizare pentru specialiștii implicați în proiect, individuale și de grup. Astfel, minim 10 specialiști implicați în proiect vor fi implicați în activități de supervizare și intervizare, sub coordonarea asistentului social coordonator și psihologului coordonator.

**Resurse implicate:** asistent social coordonator, psiholog coordonator, asistent social, psiholog.

**Activitatea 8. Formarea și implicarea studenților practicanți ai Facultății de Sociologie și Asistență Socială din cadrul Universității „Babeș-Bolyai” în activitățile proiectului. Formarea de viitori practicieni sensibili la tema comunităților desegregate socio-teritorial constituie o condiție inerentă a dezvoltării de viitori specialiști valoroși, care să continue munca începută în domeniu**

**Perioada de implementare:** luna 1-luna 8

**Metodologie:** Formarea de viitori practicieni sensibili la tema comunităților desegregate socio-teritorial constituie o condiție inerentă a dezvoltării unui sistem de asistență socială funcțional și la crearea unei societăți echitabile, care să ofere și un continuum al intervențiilor. Prin intermediul acestei activități, studenții vor beneficia atât de sesiuni de training pe tema serviciilor sociale oferite în proiect, a principiilor care fundamentează munca desfășurată de echipa de proiect, a metodei managementului de caz și a instrumentelor utilizate. Aceștia sunt totodată implicați în implementarea diverselor activități, în acord cu nivelul de competențe dezvoltate de aceștia și gradul de implicare demonstrat în diferite activități ale proiectului. Totodată, studenții vor beneficia de sesiuni de supervizare a activității profesionale realizate, în cadrul cărora își vor putea exprima, în siguranță, dilemele profesionale, emoțiile resimțite în desfășurarea activității profesionale etc.

**Indicatori:** 5 studenți practicanți formați și implicați.

**Resurse implicate:** Asistent social coordonator.

**Activitatea 9. Alimentarea constantă a conturilor de social media ale ZMC și a website-ului oficial al organizației. Părțile direct interesate vor primi informații relevante prin intermediul unui newsletter.**

**Perioada de implementare:** lună 1 – lună 8

**Metodologie:** Prin intermediul conturilor de social media ale ZMC și a website-ului oficial al organizației, publicul larg va fi ținut la curent în mod constant cu activitățile de desegregare finanțate de la bugetul local. Scopul informărilor vizează creșterea nivelului de conștientizare a opiniei publice cu privire la aceste acțiuni. De asemenea, părțile interesate vor primi informații relevante prin intermediul unui newsletter. Prin acest mijloc de comunicare vizăm publicul specializat, respectiv profesioniști în domeniul asistenței sociale și organizații neguvernamentale, cetățeni activi etc.

**Indicatori de rezultat:** minim 10 informări distribuite prin social media, 2 newslettere

**Resurse implicate:** Echipa se va ocupa în mod constant de activitatea de promovare pe scară largă a activităților acestui proiect.

Cu aleasă considerație,

Director General,

Zoltan Coraian

Zoltan-  
Csaba  
Coraian

Digitally signed by  
Zoltan-Csaba Coraian  
Date: 2024.05.17  
18:07:51 +03'00'