

ROMÂNIA
JUDEȚUL CLUJ
MUNICIPIUL CLUJ-NAPOCA
Direcția Generală Comunicare,
dezvoltare locală și management proiecte
Serviciul Strategie și dezvoltare locală,
management proiecte
Nr. 300080/12.08.2015

APROBAT
PRIMAR
Emil BOC



REFERAT

privind aprobarea regulamentului de utilizare a serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service și a modelului de contract propus

Proiectul „Rețea de stații self-service de închiriere de biciclete” contribuie la îndeplinirea obiectivelor strategice și a direcțiilor prioritare propuse în Planul Integrat de Dezvoltare Urbană a Zonei Metropolitane Cluj, stimulând dezvoltarea regională durabilă, prin asigurarea unei abordări unitare integrate la nivelul polului de creștere și crearea premiselor de dezvoltare a transportului public metropolitan, determinând creșterea calității vieții populației.

Proiectul are în vedere prezentarea bicicletei ca reprezentând o alternativă viabilă la mijloacele de transport existente, prin îmbunătățirea a două aspecte problematice:

- Dezvoltarea infrastructurii destinate acestui mijloc de transport, astfel încât deplasarea pe bicicletă să se facă în condiții de siguranță și de trafic optime. În acest sens, s-a avut în vedere îmbunătățirea situației existente, prin extinderea și interconectarea pistelor deja amenajate, astfel încât ele să formeze o rețea funcțională și coerentă. Această rețea acoperă și conectează zonele importante ale Municipiului Cluj-Napoca, Comunei Florești și Comunei Apahida;
- Mijlocirea accesului la acest mijloc de transport pentru locuitorii Zonei Metropolitane Cluj, prin înființarea a 50 de puncte automatizate de închiriere de biciclete, cu caracter intermodal (stații self-service de închiriere de biciclete) și punerea la dispoziția populației a unui număr de 540 de biciclete cu rol de mijloc de transport public.

Autonomia locală conferă autorităților administrației publice locale dreptul ca, în limitele legii, să aibă inițiative în toate domeniile, cu excepția celor care sunt date în mod expres în competența altor autorități publice. Regulamentul de utilizare a serviciului de închiriere de

biciclete în regim self-service reglementează cadrul general de acces la sistemul de bike-sharing, prin care orice persoană interesată poate să beneficieze de acesta.

Regulamentul stipulează condiții generale de acces și utilizare, procedura de obținere a cardului de acces, structura proiectului Rețea de stații self-service de închiriere de biciclete, procedura de închiriere și returnare a unei biciclete dintr-o stație, procedura de consultare sold card, respectiv drepturile și obligațiile utilizatorului și abaterile și măsurile adoptate.

Întrucât sistemul vizează folosirea în comun a bicicletelor de cât mai mulți utilizatori, practica „acaparării” unei biciclete pe o perioadă lungă de timp este descurajată. Astfel, multe sisteme implementate în alte țări europene oferă gratuitatea utilizării pe o perioadă determinată de timp, suficientă pentru o deplasare normală în mediul respectiv (raportată la duratele medii de deplasare), la depășirea căreia utilizatorul este taxat (sau „amendat”, simbolic). Fondurile astfel strânse, care nu reprezintă o taxă de utilizare, ci doar o penalizare pentru o utilizare neadecvată cu scopul declarat, pot fi folosite pentru acoperirea necesarului de mentenanță sau service și a altor costuri de operare a investiției.

Transportul prin intermediul bicicletelor reprezintă un adaos și o completare flexibilă a transportului în comun și totodată reprezintă o alternativă pentru acesta. În plus, sistemul ajută la construirea imaginii de oraș modern și ecologic, întrucât bicicletele sunt considerate o formă modernă de transport ecologic.

Față de cele prezentate, supunem dezbaterii și adoptării de către Consiliul Local al municipiului Cluj-Napoca, proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului de utilizare a serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service și a modelului de contract propus a se încheia cu utilizatorul.

Director general,
Ștefania Ferencz

Șef serviciu
Bogdan Al. Revesz

Director,
Ovidiu Cîmpeanu

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI

CLUJ-NAPOCA

HOTĂRÂRE

privind aprobarea Regulamentului de utilizare a serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service și a modelului de contract

Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca întrunit în ședință (extra)ordinară;
Examinând proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului de utilizare a serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service – proiect din inițiativa primarului;
Analizând Referatul nr.../....2015 al Serviciul Strategie și dezvoltare locală, management proiecte, prin care se propune aprobarea Regulamentului de utilizare a serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service – proiect din inițiativa primarului;
Având în vedere prevederile Legii 215/2001 a administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
Văzând avizul comisiei de specialitate;
Potrivit dispozițiilor art. 36, 39 și 45 din Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Se aprobă Regulamentul privind utilizarea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service, conform Anexei 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Se aprobă modelul contractului privind utilizarea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service, conform Anexei 2, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 3. Cu ducerea la îndeplinire se încredințează Direcția Generală Comunicare, dezvoltare locală și management proiecte, Direcția tehnică și Direcția economică.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

Contrasemnează:
Secretarul municipiului,
Jr. Aurora Roșca

Nr. din 2015
(Hotărârea a fost adoptată cu ...voturi)

CONTRACT DE UTILIZARE

Rețea de stații self-service de închiriere de biciclete

Nr. .../Data ...

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Municipiul Cluj-Napoca, cu sediul în Cluj-Napoca, str. Moșilor nr. 3, telefon 0264/59.60.30, fax 0264/43.15.75, cod fiscal nr. 4305857, cont virament RO86TREZ24A840303203030X deschis la Banca Națională - Trezoreria Cluj, reprezentat prin primar Emil Boc denumit în continuare **Proprietar**, pe de o parte

și

DI/Dna, domiciliat(ă) în, identificat(ă) prin CI seria nr., CNP, denumit în continuare **Utilizator**, pe de alta parte.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului contract constă în darea în folosința Utilizatorului a unei biciclete, în cadrul proiectului "Rețea de stații self-service de închiriere de biciclete" realizat de către Municipiul Cluj-Napoca și respectiv returnarea acesteia în conformitate cu termenii prezentului contract și ai Regulamentului de utilizare în vigoare.

3. DURATA, SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

3.1. Prezentul contract se întinde pe o perioadă nedeterminată, producând efecte pentru părți din momentul semnării acestuia.

3.2. În funcție de situație și de gravitatea faptei, Proprietarul poate rezilia prezentul contract atunci când Utilizatorul se află într-o culpă contractuală evidentă sau există presupunerea rezonabilă că acesta ar fi încălcat obligațiile care îi incumbă în ceea ce privește utilizarea bicicletei. În orice caz, rezilierea contractului de utilizare va fi adusă la cunoștința Utilizatorului.

3.3. Oricare dintre părțile contractante poate solicita denunțarea (încetarea) unilaterală a prezentului contract prin transmiterea unei notificări de încetare cu cel puțin 5 (cinci) zile calendaristice înainte de data încetării. Utilizatorul poate solicita încetarea

4. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Documentele prezentului contract sunt: *Regulamentul de utilizare*.

5. MODALITĂȚILE DE PLATĂ

5.1. Plata călătoriei cu bicicleta

Închirierea bicicletei se poate face în baza unui card emis de Municipiul Cluj-Napoca. Pentru a putea închiria o bicicletă pe o durată mai lungă decât 45 de minute (intervalul oferit gratuit), posesorul unui astfel de tip de card, va trebui să încarce cardul cu o sumă fixă (prin numerar, la unul din sediile Primăriilor de cartier sau la sediul Primăriei Centrale, sau online, prin card bancar, accesând portalul <http://clujbike.eu/>), din care se va deduce automat suma de plată conform duratei calatoriei și a politicii de prețuri în vigoare.

Politica de prețuri este următoarea:

De la minutul	Până la minutul	Costul (lei)
1	60	GRATUIT
61	90	2
91	120	4
121	150	8
151	180	12
181	210	16
211	240	20
241	300	25
301	360	30
361	420	35
421	480	40
481	540	50
541	600	60
601	660	70
661	720	80
Pentru returnarea bicicletei după 12 ore de la închiriere dar în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime (ora 24.00 din ziua închirierii) se aplică o penalitate în valoare de 100 lei.		
Pentru nereturnarea bicicletei în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime (ora 24.00 din ziua închirierii) se aplică o penalitate în valoare de 100 lei și se vor sesiza organele de cercetare.		

5.2. Plata facturilor

În cazul în care suma de plată conform duratei calatoriei și a politicii de prețuri în vigoare depășește valoarea soldului existent pe card, sistemul va emite o factură astfel încât soldul pe cardul Utilizatorului să devină 0 lei.

Utilizatorul va efectua plata facturii emise către acesta în termen de maximum 30 (treizeci) zile calendaristice de la data emiterii facturii prin numerar, la unul din sediile Primăriilor de cartier sau la sediul Primăriei Centrale, sau online, prin card bancar, accesând portalul <http://clujbike.eu/>

5.3 Plata sancțiunilor penalizatoare

În cazul emiterii unei sancțiuni penalizatoare conform art. 7 din prezentul contract sau a altor prevederi din Regulamentul de utilizare, Utilizatorul va efectua plata facturii emise către acesta în termen de maximum 30 (treizeci) zile calendaristice de la data emiterii facturii prin numerar, la unul din sediile Primăriilor de cartier sau la sediul Primăriei Centrale, sau online, prin card bancar, accesând portalul <http://clujbike.eu/>.

6. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

6.1 Obligațiile Utilizatorului

- (1) Să nu cedeze folosința bicicletei niciunei alte persoane;
- (2) Să folosească bicicleta strict pe teritoriul Municipiului Cluj-Napoca, Comunei Apahida și Comunei Florești;
- (3) Să folosească bicicleta ca un bun proprietar, respectând normele de utilizare și condițiile de exploatare;
- (4) Să returneze bicicleta în termen de maxim 12 ore de la închiriere, dar nu mai târziu de ora 24.00 din ziua închirierii;
- (5) Să suporte cheltuielile de reparație/inlocuire aferente aducerii bicicletei la starea în care a fost preluată în cazul producerii de avarii, daune sau furt pe durata perioadei de utilizare din culpa Utilizatorului;
- (6) Să garanteze returnarea bicicletei sau a contravalorii acesteia indiferent de motivul pierderii posesiei bicicletei și indiferent dacă acest motiv este sau nu independent de voința sa;
- (7) Să nu preia bicicleta dacă se află sub influența alcoolului și/sau al drogurilor sau al altor substanțe stupefiante;

(8) Să nu folosească bicicleta în cazul în care aceasta prezintă defecțiuni sau, pe durata utilizării, Utilizatorul constată existența unor defecțiuni de funcționare, în caz contrar, renunțând în mod expres la orice fel de pretenții de despăgubiri materiale sau morale Proprietarului în caz de accident;

(9) Să folosească bicicleta în condiții de Securitate și siguranță, pe propria răspundere, și să nu emită pretenții de despăgubiri materiale sau morale Proprietarului în caz de accident;

(10) Să folosească bicicleta doar în scopul în care aceasta a fost creată și dată în folosință.

6.2 Obligațiile Proprietarului

(1) Să pună la dispoziția Utilizatorilor biciclete aflate în stare normală de funcționare, exceptând situațiile în care bicicleta s-a defectat pe durata închirierii de către alți Utilizatori și nu a fost reclamată defecțiunea;

(2) Să asigure un serviciu permanent de service și de mentenanță pentru buna funcționare a bicicletelor oferite spre utilizare pe toată perioada de desfășurare a proiectului;

(3) Să asigure un serviciu de call center în limba română și engleză disponibil utilizatorilor pe durata funcționării sistemului.

7. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

7.1. Proprietarul nu va fi răspunzător pentru pagubele directe care nu se datorează culpei sale exclusive și nici pentru pagube indirecte sau orice alte asemenea pagube suferite de către Utilizator sau terți pe durata sau în legătură cu utilizarea bicicletei.

7.2. În cazul în care Utilizatorul nu returnează bicicleta în termen de maxim 12 ore de la închiriere, dar nu mai târziu de ora 24.00 din ziua închirierii echipamentului, Utilizatorul va fi obligat la plata unei sancțiuni penalizatoare de tip *Întârziere* în valoare de 100 lei, cu mențiunea că sintagma *Întârziere* va reprezenta acea situație justificată în care Utilizatorul returnează bicicleta în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime (ora 24.00 din ziua închirierii).

7.3. În cazul în care Utilizatorul nu returnează bicicleta în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime (ora 24.00 din ziua închirierii echipamentului), abaterea se poate considera *Suspect de Furt* și se va aplica automat o sancțiune penalizatoare în valoare de 100 lei. În plus, vor fi sesizate organele competente pentru începerea procedurii legale împotriva Utilizatorului, procedură care poate înceta, la libera alegere a Proprietarului, în momentul în care sancțiunea penalizatoare va fi plătită conform art. 5.3. din prezentul contract.

7.4. În cazul în care Organele competente au reținut în sarcina Utilizatorului presupunerea rezonabilă privind intenția acestuia de a sustrage Echipamentul, cardul emis pe numele Utilizatorului va fi anulat și, pentru o perioadă de 1 (un) an de zile, Utilizatorului i se va refuza emiterea unui nou card. După expirarea acestei perioade și condiționat de achitarea unei sancțiuni penalizatoare de 650 lei, Utilizatorului i se poate emite un nou card.

7.5 În cazul în care se constată dispariția Echipamentului, se va stabili cărui Utilizator îi aparține responsabilitatea, iar acesta va trebui să achite o sancțiune penalizatoare de [650] lei reprezentând contravaloarea prețului total de achiziție al bicicletei.

7.6 În toate cazurile Utilizatorul primește o notificare pe mail pentru a fi înștiințat de aceste sume pe care le poate consulta în contul său, accesând portalul <http://clujbike.eu/>.

8. ALTE CLAUZE

8.1. Sistemul poate fi utilizat de orice persoană care deține o carte de identitate.

8.2. Utilizatorii care au vârste cuprinse între 14 ani, împliniți, și 18 ani, neîmpliniți, se pot înregistra ca utilizatori ai serviciilor de închiriere biciclete. În acest caz părintele / tutorele copilului va completa și semna o declarație de asumare a responsabilității pentru minor.

9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Toate litigiile care ar putea apărea între părțile semnatare ale prezentului contract se vor soluționa pe cale amiabilă. În caz contrar, litigiul va fi dedus spre soluționare instanței competente de pe raza Municipiului Cluj-Napoca, legea aplicabilă fiind cea română.

9.2. Prezentul contract reprezintă voința părților, înlăturând orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui și a fost încheiat într-un număr de 2 (două) exemplare, astăzi

UTILIZATOR

PROPRIETAR