



ROMÂNIA  
JUDEȚUL CLUJ  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA  
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ  
Piața Unirii, nr. 1, 400133, Cluj-Napoca, tel./fax: +40 264 599316;  
[www.primariaclujnapoca.ro](http://www.primariaclujnapoca.ro) | [www.dasmclujnapoca.ro](http://www.dasmclujnapoca.ro) | [contact@dasmclujnapoca.ro](mailto:contact@dasmclujnapoca.ro)



Nr. 102.433 /80/ 25.02.2018

1-61 p.

Văzut,  
Primar,  
EMIL BOC

55/5.03.2019

## **DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ**

### **RAPORT DE ACTIVITATE 2018**

*Cluj-Napoca, februarie 2018*

## CUPRINS

1. Aspecte generale (pag. 3)
2. Activitatea Serviciului protecție socială (pag. 7)
3. Activitatea Serviciului asistența persoanelor cu dizabilități (pag. 19)
4. Activitatea Serviciului protecția copilului și familiei (pag. 25)
5. Activitatea Serviciului resurse umane, salarizare (pag. 30)
6. Activitatea Serviciului achiziții publice și logistică (pag. 33)
7. Activitatea Serviciului cabinete medicale (pag. 334)
8. Activitatea Serviciului financiar, contabilitate, buget (pag. 37)
9. Activitatea Serviciului management de proiecte și dezvoltare comunitară (pag. 38)
10. Activitatea Serviciului asistența persoanelor vârstnice (pag. 42)
11. Activitatea Centrului de zi "Țara Minunilor" (pag. 45)
12. Activitatea Centrului de servicii socio-medicale (pag. 49)
13. Activitatea Centrului social de urgență (pag. 54)
14. Activitatea Centrului de găzduire temporară (pag. 57)

## 1. ASPECTE GENERALE

Direcția de Asistență Socială și Medicală (DASM) funcționează ca serviciu public din ianuarie 2008, având 10 ani de activitate, dată de la care s-a dezvoltat instituțional și s-a adaptat organizațional pentru a răspunde cât mai adecvat nevoilor sociale ale comunității. În exercitarea atribuțiilor prevăzute de lege și în raport cu angajamentele asumate de Primăria și Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca odată cu adoptarea *Strategiei de Dezvoltare a municipiului Cluj-Napoca 2014-2020*, aprobată prin Hotărârea nr. 315/2015, DASM intervine prin mijloace specifice profilului instituțional pentru toate categoriile vulnerabile, aflate temporar sau pe termen mai lung în situații de dificultate. Misiunea DASM nu se limitează doar la intervențiile punctuale, cantitative, ci se extinde în componenta de dezvoltare socială, comunitară și nu în ultimul rând, în ceea ce privește prevenția și managementul riscurilor sociale.

DASM este principalul furnizor de beneficii și servicii sociale la nivelul municipiului, servicii acordate direct sau în parteneriat cu organizații acreditate ca furnizori de servicii sociale. DASM a încetat demult să fie doar un furnizor de beneficii sociale, o simplă verigă în transferul de resurse financiare dinspre bugetul de stat sau bugetul local către beneficiari, devenind cel mai important furnizor de servicii sociale în municipiul Cluj-Napoca, având obiectiv major sprijinirea persoanelor vulnerabile pentru depășirea situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acestora.

Începând cu anul 2018 Direcția de Asistență Socială și Medicală (DASM) funcționează într-un sediu nou (str. Venus fn), într-un spațiu modernizat, cu rampă de acces, cu ghișee și săli de așteptare, camere de consiliere, cu sistem de numere de ordine, în condiții optime, atât pentru personalul propriu, cât și pentru media zilnică a celor 300 cetățeni care apelează la serviciile sociale.

Pentru a veni în sprijinul persoanelor celor mai dezavantajate din municipiul nostru, persoane singure sau familii marginalizate social sau aflate în risc de marginalizare socială, persoane fără venituri sau cu venituri modeste, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, copii aflați în situații de risc proveniți din familii aflate în situații de precaritate - în completarea beneficiilor sociale acordate în conformitate cu legislația în vigoare, au fost aprobate de către Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca mai multe programe și proiecte sociale. Acestea vizează creșterea calității vieții persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități și a altor categorii de persoane, precum și asigurarea accesului la educație de calitate pentru copiii din grupurile vulnerabile. Prin hotărâri ale Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca s-a asigurat cadrul general de sprijin pentru elevii din învățământul preuniversitar (burse și gratuități la transportul urban pe mijloacele de transport urban în comun) și s-au asigurat în continuare gratuitățile la transportul urban pe mijloacele de transport în comun pentru persoanele vârstnice și pensionarii din municipiul Cluj-Napoca.

Intervențiile concrete în sprijinul persoanelor singure/familiilor celor mai dezavantajate din municipiul nostru s-au realizat prin următoarele programe sociale, proiecte și activități dedicate, cu aprobarea Consiliului Local al municipiului Cluj-Napoca:

- a) Programul multianual *"Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii de stomatologie"*;
- b) Programul social de acordare a ajutorului pentru plata chiriei persoanelor singure/familiilor marginalizate social sau aflate în risc de marginalizare și excluziune socială, rezidente pe raza municipiului Cluj-Napoca;
- c) Programul social *"Alimente"*;
- d) Programul *"Școală după școală"*;
- e) Alocări de sume pentru asigurarea hranei copiilor beneficiari ai serviciilor socio-educative acordate în zona comunităților din Pata-Rât, respectiv "Dallas" și zona Rampei de gunoi;
- f) Alocări de sume pentru achiziționarea de ghiozdane și rechizite pentru elevii proveniți din

familii defavorizate aflate în evidența DASM;

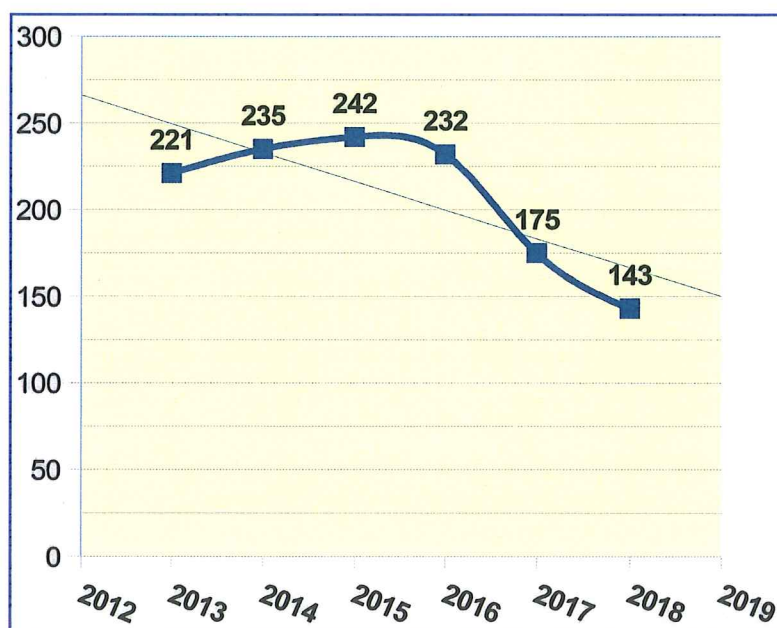
g) Alocări de sume pentru subvenționarea asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială;

h) Programului social "O masă caldă".

Există numeroase cazuri pentru care Direcția de Asistență Socială și Medicală nu poate interveni direct prin acordare de beneficii sociale sau cu servicii sociale, din cauza cadrului legislativ restrictiv (exemplu: unele persoane fără adăpost care au un venit care depășește plafonul care ar permite acordarea dreptului la cantină gratuită, persoane singure sau familii monoparentale care au nevoie de susținere și după angajarea în muncă, persoane vârstnice cu grave probleme de sănătate, fără aparținători, persoane fără venituri sau cu venituri insuficiente pentru asigurarea unui trai decent, etc). Situațiile amintite sunt, de regulă, soluționate prin mobilizarea comunității, prin susținerea și implicarea asociațiilor și fundațiilor partenere. Un exemplu în acest sens este Programului social "O masă caldă" al Asociației "O Masă Caldă".

Organizarea activității DASM urmează în fapt tendința crescătoare în dezvoltarea și facilitarea accesării serviciilor sociale, în raport cu diminuarea accesării beneficiilor, urmărindu-se reducerea numărului celor dependenți/captivi ai sistemului de asistență socială. În conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale și cu noua orientare a politicii sociale, prin centrarea pe măsuri active de incluziune socială, în detrimentul celor pasive care creează dependentă, acțiunile noastre urmăresc responsabilizarea fiecărei persoane, precum și familiei acesteia în scopul dezvoltării propriilor capacități de integrare socială și implicare activă în soluționarea situațiilor de dificultate. Tabelul următor și reprezentarea grafică ilustrează tendința descrescătoare, îndeosebi a beneficiarilor de ajutor social și evidenta diminuare a numărului persoanelor apte de muncă din evidențele DASM.

| Anul | Nr. dosare de ajutor social | Persoane apte de muncă | Nr. porții gratuite la Cantina de Ajutor Social | Nr. porții cu plată la Cantina de Ajutor Social |
|------|-----------------------------|------------------------|---|---|
| 2013 | 221                         | 130                    | 434   | 115   |
| 2014 | 235                         | 150                    | 447   | 116   |
| 2015 | 242                         | 153                    | 424   | 147   |
| 2016 | 232                         | 135                    | 375   | 193   |
| 2017 | 175                         | 69                     | 287   | 164   |
| 2018 | 143                         | 83                     | 206   | 121   |



Aceast trend descendent din statistica beneficiarilor de ajutor social este efectul a trei factori importanți:

1) politicile publice ale Primăriei și Consiliului Local al municipiului Cluj-Napoca axate pe susținerea investițiilor și crearea de noi locuri de muncă;

2) faptul că începând cu 1 ianuarie 2014, nivelul lunar venitului minim garantat nu s-a mai majorat;

3) activitatea Centrului de Incluziune Socială de promovare a oportunităților de ocupare, de orientare spre formare profesională, calificare/recalificare și facilitarea angajării persoanelor apte de muncă din evidențele DASM.

În anul 2018 a continuat implementarea Programului multianual „Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii de stomatologie, fundamentat pe parteneriatul încheiat între Municipiul Cluj-Napoca și Direcția de Asistență Socială și Medicală, pe de o parte, și Universitatea de Medicină și Farmacie ”Iuliu Hațieganu”, (prin Facultatea de Medicină Dentară) și Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj, pe de altă parte. În anul acest, în acest program socio-medical au fost cuprinse 303 persoane, din care pentru 128 au fost finalizate lucrările stomatologice.

A fost pus în dezbatere publică și promovat proiectul de hotărâre pentru aprobarea programul social prin care se acordă ajutorul pentru plata chiriei persoanelor singure/familiilor marginalizate social sau aflate în risc de marginalizare și exclusiune socială, rezidente pe raza municipiului Cluj-Napoca (pentru tinerii proveniți din structurile rezidențiale ale DGASPC municipiului Cluj-Napoca, marginalizate social sau aflate în risc de marginalizare socială și pentru victimele violenței domestice). În cadrul acestui program au fost depuse 75 cereri, din care 53 au fost aprobate, iar pentru 14 cazuri s-au acordate sumele cu titlu de ajutor pentru plata chiriei.

Deasemenea a fost pus în dezbatere publică și promovat proiectul de hotărâre pentru acordarea de tichete sociale în valoare de 100 lei/an, în cadrul *Programului social „Alimente”*, pentru categorii de persoane vulnerabile cu domiciliul/reședința în municipiului Cluj-Napoca. Urmare acestui program, 5.425 persoane au beneficiat de tichete sociale, în valoare de 100 lei/beneficiar.

Aceste programe sociale sunt forme de sprijin comunitar, complementare celorlalte beneficii sociale acordate din bugetul de stat și se întemeiază pe principiul solidarității sociale potrivit căruia comunitatea vine în sprijinul familiilor și persoanelor singure vulnerabile din municipiul Cluj-Napoca, care au o situație materială precară, a familiilor și persoanelor singure marginalizate social sau aflate în risc de marginalizare și exclusiune socială.

Începând cu anul 2018 au fost preluat de municipalitate și s-a asigurat sustenabilitatea pentru *Centrul de Resurse pentru Părinți și Copii*, prin care s-a intervenit cu servicii sociale e familii, cu 57 de copii/adolescenți, iar 37 de părinți au absolvit cursul de educație parentală.

Prin HCL nr. 827/2018 a fost înființat *Centrul pentru prevenirea și combaterea violenței în familie* în imobilul situat în str. Maramureșului nr. 1, urmând ca în cursul anului 2019 această nouă structură să devină funcțională.

În scopul prevenirii abandonului școlar și ameliorării performanțelor școlare ale copiilor care provin din familii marginalizate și excluse social sau expuse riscului marginalizării și exclusiunii sociale, în anul școlar 2018-2019 a continuat susținerea Programului „Școală după școală”, fiind cuprinși 210 elevi din 5 unități școlare.

*Centrul de servicii socio-medicale*, cu sediul în Cluj-Napoca, Str. Aviator Bădescu, nr. 32, are ca obiective prevenirea dizabilității prin depistarea precoce a tulburărilor de dezvoltare, precum și intervenția recuperatorie în cazul afecțiunilor neuropsihice pentru un număr de 70 de copii, cu vârste cuprinse între 0-18 ani. Numărul mediu lunar de beneficiari a fost de 67 copii, având o frecvență de 1-5 ori pe săptămână, în funcție de diagnostic și potențialul de recuperare. Zilnic au fost programați la tratament un număr de 27 pacienți, fiind prezenți între 15-25 beneficiari pe zi. Pe parcursul anului 2018 au fost înregistrați un număr de 23 beneficiari noi și au ieșit din terapie un număr de 21 copii. Din cei 21 copii ieșiți din terapie, 17 au fost recuperați din punct de vedere neuromotor, aflându-se în parametrii de vârstă cu potențial maxim de recuperare.

A continuat sprijinirea persoanelor cu dizabilități prin oferirea de beneficii și servicii sociale, astfel că în luna decembrie 2018 erau angajați 618 asistenți personali, s-au acordat 1819 de indemnizații, s-au eliberat 3022 abonamente pentru transport gratuit pe mijloacele de transport urban în comun și 1473 carduri de parcare. Pe lângă cele două microbuze adaptate special pentru transportul persoanelor cu dizabilități aflate în fotoliu rulant, din dotarea Companiei de Transport Public, din bugetul local s-a oferit sprijin financiar pentru proiectul *The Beard Mobile*, pentru primul taxi comunitar din România al Asociației Beard Brothers, prin care se asigură servicii de transport gratuit acestei categorii de beneficiari. Facem mențiunea că la sfârșitul anului 2018, peste

10.000 persoane din municipiul Cluj-Napoca erau încadrate într-un grad de handicap (peste 3% din populație).

În anul 2018, la nivelul DASM, s-au aflat în implementare 3 proiecte, două proiecte cu DASM în calitate de partener și unul în calitate de lider de parteneriat. De asemenea DASM a sprijinit Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca în implementarea proiectului Erasmus -"EVS Seeds". De asemenea mai sunt depuse pentru finanțare 3 proiecte care sunt în faza de evaluare

A fost deschis un cabinet medical de medicină generală și un cabinet de medicină dentară în cadrul Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară și un cabinet de medicină dentară care pentru studenții Universității Tehnice. Numărul cabinetelor de medicină dentară a ajuns la cifra 22 prin deschiderea, la începutul anului universitar 2018-2019, a unui cabinet nou în cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca, Complexul Studentesc Mărăști.

În contextul anului aniversar al Centenarului Marii Uniri, Ministerul Muncii și Justiției Sociale a organizat concursul „100 de exemple de bune practici în serviciile sociale din România” dedicat furnizorilor publici și privați de servicii sociale din România, În lista cu cele 100 de servicii sociale desemnate câștigătoare, postată pe site-ul Ministerului Muncii și Justiției Sociale, <http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/transparenta/anunturi/5343-2018-12-11-anunt-finalizare-concurs>, se regăsește și Direcția de Asistență Socială și Medicală cu două servicii sociale:

1. Centrul de servicii socio-medicale (str. Aviator Bădescu nr. 32);
2. Centrul multifuncțional pentru servicii sociale integrate ”Țara minunilor” (str. Înfrățirii, nr. 15).

Festivitatea de premiere a avut loc în data de 13 decembrie 2018, la Facultatea de Sociologie și Asistență Socială – București.

Colega noastră, Monica Elena Ghițiu, șefa Serviciului Management de Proiecte și Dezvoltare Comunitară, care a activat 4 ani la Agenția Europeană a Drepturilor Fundamentale în calitate de expert național, este raportor politic la Reprezentanța Comisiei Europene în România, pentru perioada în care țara noastră deține președinția Consiliului Uniunii Europene.

În exercitarea atribuțiilor în conformitate cu prevederile art. 36 alin. (3) lit. “b” din Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare și în baza O.U.G. nr. 162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății către autoritățile administrației publice locale și a celorlalte reglementări specifice, în ceea ce privește resursa umană, DASM a avut la sfârșitul anului 2018 următoarea structură de personal și nivel de ocupare a posturilor:

| Funcții publice/posturi contractuale în cadrul DASM                 | Total posturi | Posturi ocupate | Posturi vacante | Procent ocupare |
|---|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Nr. total funcții de publice</b>                                 | <b>69</b>     | <b>63</b>       | <b>6</b>        | <b>91,30 %</b>  |
| Nr. total funcții publice de conducere                              | 8             | 9               |                 | 100,00%         |
| Nr. total funcții publice de execuție                               | 61            | 55              | 6               | 90,10 %         |
| <b>Nr. total funcții contractuale, din care</b>                     | <b>131</b>    | <b>102</b>      | <b>29</b>       | <b>77,86 %</b>  |
| Nr. total funcții contractuale de conducere                         | 6             | 6               | -               | 100,00%         |
| Nr. total funcții contractuale de execuție                          | 125           | 96              | 29              | 76,80 %         |
| <b>Nr. total funcții contractuale (medicină școlară), din care:</b> | <b>182</b>    | <b>179</b>      | <b>2</b>        | <b>98,35%</b>   |
| Nr. total funcții de conducere                                      | 1             | 1               | -               | 100,00%         |
| Nr. total funcții de execuție (medicină școlară)                    | 181           | 179             | 2               | 98,89 %         |
| <b>Nr. total asistenți personali</b>                                | <b>650</b>    | <b>618</b>      | <b>32</b>       | <b>95,07%</b>   |
| <b>Total (funcții publice+funcții contractuale)</b>                 | <b>1031</b>   | <b>962</b>      | <b>69</b>       | <b>93,30%</b>   |

Referitor la finanțarea DASM (fără Spitalul Clinic Municipal Cluj-Napoca), din bugetul pe anul 2018, aprobat cu rectificări, de 80.625.000 lei, execuția bugetului este de 78.901.596 lei, adică de 97,86%. Din totalul execuției bugetare de 78.901.596 lei, 58,63%, respectiv 46.262.987 lei reprezintă cheltuieli pentru asigurarea drepturilor persoanelor cu handicap (salariile asistenților personali, indemnizații, transport și alte drepturi pentru acordarea de servicii și beneficii sociale). Facem mențiunea că la sfârșitul anului 2018, în municipiul Cluj-Napoca, erau înregistrate 10.240 persoane cu dizabilități, din care 9.462 sunt adulți și 778 sunt copii.

## 801. ACTIVITATEA SERVICIULUI PROTECȚIE SOCIALĂ

Serviciul Protecție Socială (denumit în continuare SPS) din cadrul Direcției de Asistență Socială și Medicală, serviciu public organizat în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca, are **misiunea** de a asigura *dezvoltarea de servicii și acțiuni sociale destinate satisfacerii nevoilor de bază* ale cetățenilor municipiului Cluj-Napoca. Conform Regulamentului de organizare și funcționare a Direcției de Asistență Socială și Medicală, serviciului Protecție socială îi sunt încredințate sarcini în ceea ce privește dezvoltarea de servicii și acțiuni sociale care să asigure aplicarea legislației din domeniul asistenței sociale pentru cetățenii municipiului Cluj-Napoca, îmbunătățirea condițiilor de viață a persoanelor, familiilor, grupurilor aflate în stare de risc social și sprijin pentru integrarea/reintegrarea socială a acestora, facilitarea accesului la servicii, hrană, adăpost, identificarea și activarea resurselor comunitare în vederea soluționării problemelor, persoanelor, familiilor, grupurilor defavorizate.

Prin activitatea sa, SPS implementează la nivel instituțional legislația prin care se acordă următoarele beneficii și servicii sociale:

1. Ajutor social (venit minim garantat);
2. Alocația pentru susținerea familiei;
3. Masa la cantina de ajutor social;
4. Alocații și indemnizații pentru creșterea copilului;
5. Tichete sociale pentru grădiniță;
6. Ajutor de urgență;
7. Ajutor pentru încălzirea locuinței;
8. Înscrierea în programul multianual "Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii de stomatologie";
9. Finanțări nerambursabile pentru ONG-uri;
10. Incluziunea socială a persoanelor marginalizate social – Centrul de incluziune socială;
11. Acordarea tichetelor sociale prin Programul social Alimente;
12. Certificare dublă cheltuială gospodărească;
13. Ajutor pentru plata chiriei.

### **1. Ajutor social (venit minim garantat, VMG) – Legea nr. 416 din 2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare**

La sfârșitul anului 2018 erau în evidențe (în plată, cu drepturi de ajutor social) **136 familii beneficiare (308 persoane, din care 165 copii sub 18 ani)**. Media lunară a dosarelor aflate în plată în anul 2018 a fost de **146**. Conform legii, la interval de **6 luni** avem obligația de a efectua ancheta socială. Adulții apți de muncă sunt monitorizați zilnic în perioadele în care efectuează acțiuni și lucrări de interes local. Orice modificare survenită (modificare cuantum, schimbare titular, suspendare, încetare, repunere în plată) se realizează conform legii, prin dispoziția primarului.

**Tabel nr. 1** Situația lunară a dosarelor de venit minim garantat, pentru care s-au întocmit referate și anchete sociale

| Luna         | Acceptate | Respinse | Modificate | Încetate  | Suspendate | Nr. dosare în plată | Anchete efectuate |
|--------------|-----------|----------|------------|-----------|------------|---------------------|-------------------|
| Ianuarie     | 3         | 0        | 1          | 5         | 3          | 153                 | 33                |
| Februarie    | 7         | 0        | 4          | 7         | 1          | 149                 | 30                |
| Martie       | 3         | 0        | 2          | 7         | 1          | 152                 | 27                |
| Aprilie      | 3         | 0        | 1          | 6         | 3          | 149                 | 25                |
| Mai          | 3         | 1        | 1          | 1         | 6          | 157                 | 29                |
| Iunie        | 3         | 1        | 1          | 5         | 1          | 154                 | 26                |
| Iulie        | 4         | 0        | 1          | 7         | 4          | 149                 | 31                |
| August       | 4         | 0        | 1          | 8         | 1          | 139                 | 26                |
| Septembrie   | 4         | 0        | 2          | 3         | 1          | 141                 | 22                |
| Octombrie    | 4         | 0        | 2          | 6         | 2          | 140                 | 21                |
| Noiembrie    | 9         | 0        | 0          | 8         | 4          | 133                 | 24                |
| Decembrie    | 4         | 0        | 1          | 7         | 1          | 136                 | 27                |
| <b>Total</b> | <b>51</b> | <b>2</b> | <b>17</b>  | <b>70</b> | <b>28</b>  | <b>-</b>            | <b>321</b>        |

## 2. Alocația pentru susținerea familiei (ASF) - Legea nr. 277/2010, republicată, privind alocația pentru susținerea familiei

La 31 decembrie 2018 avem în evidențe **165** dosare ASF (din care **93** familii monoparentale, recunoscute ca fiind vulnerabile și **72** dosare alocație complementară) - cu un total de **404** copii sub 18 ani. Media dosarelor în plată pentru anul 2018 a fost de 179 dosare.

Începând cu noiembrie 2012, odată cu intrarea în vigoare a Legii nr. 166 din 9 octombrie 2012 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 124/2011 pentru modificarea și completarea unor acte normative care reglementează acordarea de beneficii de asistență socială, se impune efectuarea de anchete sociale la interval de **6 luni**. Monitorizarea beneficiarilor de alocație de susținere a familiei reprezintă de asemenea un **proces dinamic și consumator de resurse**.

**Tabel nr. 2** Situația lunară a dosarelor de alocație de susținere a familiei pentru care s-au întocmit referate și anchete sociale

| Luna                | Acceptate | Respinse | Modificate | Încetate  | Nr. dosare  | Anchete efectuate |
|---------------------|-----------|----------|------------|-----------|-------------|-------------------|
| Ianuarie            | 1         | 0        | 7          | 10        | 196         | 59                |
| Februarie           | 2         | 0        | 7          | 5         | 194         | 57                |
| Martie              | 5         | 1        | 24         | 6         | 193         | 57                |
| Aprilie             | 3         | 0        | 7          | 8         | 188         | 54                |
| Mai                 | 1         | 0        | 7          | 3         | 185         | 55                |
| Iunie               | 3         | 0        | 5          | 3         | 185         | 56                |
| Iulie               | 1         | 2        | 9          | 5         | 181         | 57                |
| August              | 3         | 0        | 13         | 12        | 174         | 54                |
| Septembrie          | 2         | 1        | 5          | 7         | 167         | 52                |
| Octombrie           | 3         | 0        | 14         | 12        | 156         | 50                |
| Noiembrie           | 10        | 0        | 2          | 5         | 161         | 47                |
| Decembrie           | 6         | 0        | 2          | 2         | 165         | 49                |
| <b>Total</b>        | <b>40</b> | <b>4</b> | <b>102</b> | <b>78</b> | <b>2145</b> | <b>647</b>        |
| <b>Media lunară</b> | <b>3</b>  | <b>-</b> | <b>9</b>   | <b>7</b>  | <b>179</b>  | <b>54</b>         |



### 3. Masă la cantina gratuită și cantină cu plata contribuției de 30% din venit - Legea 208/1997 privind cantinele de ajutor social

La data de 31 decembrie 2018 am avut în evidență 196 familii beneficiare de serviciile cantinei de ajutor social și pensiune (în regim de gratuitate și plată).

**Tabel nr. 3 Situația generală a dosarelor de cantină (dosare – cantina gratuită plus dosare cantină 30%)**

|              | Dosare active | Acordări | Încetări | Modificări | Nr. anchete sociale |
|--------------|---------------|----------|----------|------------|---------------------|
| <b>Total</b> | 196           | 73       | 47       | 2          | 98                  |

În tabelul nr. 4 este prezentată o situație privind dosarele de venit minim garantat, numărul adulților apti de muncă ce prestează acțiuni și lucrări de interes local la solicitarea primarului, numărul de dosare de alocație de susținere a familiei, numărul de porții la cantina de ajutor social și pensiune în regim de gratuitate, precum și cele în regim de contribuție cu 30%, în intervalul de timp ianuarie 2018 – decembrie 2018.

**Tabel nr. 4 Situația beneficiilor sociale (dosarele de venit minim garantat, numărul adulților apti de muncă ce prestează acțiuni și lucrări de interes local la solicitarea primarului, numărul de dosare de alocație de susținere a familiei, numărul de porții la cantina de ajutor social și pensiune în regim de gratuitate precum și cele în regim de contribuție cu 30%, în intervalul de timp ianuarie 2018 – decembrie 2018)**

| Luna                | VMG (dosare de ajutor social) | Adulți, persoane apte de muncă (care prestează lucrări) | Masă gratuită la Cantina de Ajutor Social |             | Masă cu plată la Cantina de Ajutor Social |             |
|---------------------|-------------------------------|---|---|-------------|---|-------------|
|                     |                               |   | Nr. familii                               | Nr. porții  | Nr. familii                               | Nr. porții  |
| ianuarie            | 153                           | 89  | 147                                       | 232         | 82  | 140         |
| februarie           | 149                           | 82  | 145                                       | 231         | 80  | 135         |
| martie              | 152                           | 87  | 138                                       | 214         | 78  | 135         |
| aprilie             | 149                           | 82  | 134                                       | 207         | 79  | 135         |
| mai                 | 157                           | 92  | 132                                       | 204         | 72  | 121         |
| iunie               | 154                           | 88  | 129                                       | 205         | 67  | 114         |
| iulie               | 149                           | 82  | 128                                       | 203         | 66  | 112         |
| august              | 139                           | 79  | 123                                       | 195         | 66  | 113         |
| septembrie          | 141                           | 81  | 122                                       | 193         | 68  | 115         |
| octombrie           | 140                           | 80  | 125                                       | 196         | 63  | 106         |
| noiembrie           | 133                           | 75  | 122                                       | 192         | 69  | 115         |
| decembrie           | 136                           | 77  | 122                                       | 192         | 69  | 116         |
| <b>Total</b>        | <b>1752</b>                   | <b>994</b>  | <b>1567</b>                               | <b>2468</b> | <b>859</b>                                | <b>1457</b> |
| <b>Media lunară</b> | <b>146</b>                    | <b>83</b>   | <b>131</b>                                | <b>206</b>  | <b>72</b>                                 | <b>121</b>  |

### 4. Alocații și indemnizații pentru creșterea copilului

Reprezintă o componentă importantă a SPS, dificilă mai ales prin aceea că presupune muncă directă și permanentă cu publicul. Preluarea dosarelor trebuie realizată în formă corectă și completă, urmând ca Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială să onoreze plata acestor beneficii.

**Tabel nr. 5 Situația dosarelor depuse în cadrul Direcției de Asistență Socială și Medicală Cluj-Napoca în perioada ianuarie 2018 – decembrie 2018**

| Nr. crt. | Luna                | Nr. dosare indemnizații/<br>stimulente creștere copil | Număr dosare<br>alocații de stat | Nr. dosare alocații<br>de stat duble | Nr. dosare alocații<br>de stat UE |
|----------|---------------------|---|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| 1.       | Ianuarie            | 480   | 68                               | 63                                   | 10                                |
| 2.       | Februarie           | 450   | 76                               | 50                                   | 12                                |
| 3.       | Martie              | 490   | 63                               | 78                                   | 7                                 |
| 4.       | Aprilie             | 394   | 57                               | 52                                   | 5                                 |
| 5.       | Mai                 | 520   | 69                               | 64                                   | 6                                 |
| 6.       | Iunie               | 454   | 70                               | 65                                   | 9                                 |
| 7.       | Iulie               | 463   | 61                               | 58                                   | 5                                 |
| 8.       | August              | 466   | 81                               | 53                                   | 14                                |
| 9.       | Septembrie          | 257   | 64                               | 56                                   | 10                                |
| 10.      | Octombrie           | 535   | 58                               | 74                                   | 8                                 |
| 11.      | Noiembrie           | 468   | 52                               | 61                                   | 7                                 |
| 12.      | Decembrie           | 385   | 40                               | 45                                   | 6                                 |
| 13.      | <b>Total</b>        | <b>5362</b>   | <b>759</b>                       | <b>719</b>                           | <b>99</b>                         |
|          | <b>Media lunară</b> | <b>447</b>  | <b>63</b>                        | <b>60</b>                            | <b>8</b>                          |

În anul 2018 au fost înregistrate un nr. de **181 dosare** pentru prelungirea concediului pentru creșterea copilului **de la 2 la 3 ani** și **158 dosare** pentru prelungirea concediului pentru creșterea copilului **de la 3 la 7 ani**.

#### 5. Tichete sociale pentru grădiniță

Începând cu anul 2016, Direcția de Asistență Socială și Medicală, prin SPS, are sarcina de a prelua solicitările în vederea acordării tichetelor sociale pentru grădiniță, precum și centralizarea absențelor ori prezențelor preșcolarilor înscriși în program, în vederea stabilirii dreptului lunar la tichetul pentru grădiniță, în valoare de 50 lei lunar/beneficiar.

Programul s-a desfășurat în cei 2 ani școlari cuprinși în anul calendaristic 2018 după cum urmează:

##### A. Anul școlar 2017-2018

- au fost instrumentate cereri pentru 25 copii înscriși în program, proveniți din 9 grădinițe;
- au fost distribuite 106 de tichete.

##### B. Anul școlar 2018-2019

- au fost instrumentate cereri pentru 9 copii, proveniți din 4 grădinițe;
- au fost distribuite un număr de 32 de tichete.

#### 6. Ajutoare de urgență (în baza HCL nr. 89/2008)

În anul 2018 au fost depuse și discutate în comisia constituită prin dispoziția primarului municipiului un nr. de 75 de solicitări pentru ajutoare de urgență, după cum urmează:

*Tabel nr. 6 Situația ajutoarelor de urgență acordate în anul 2018*

| Luna         | Nr. ajutoare de urgență | Suma          |
|--------------|-------------------------|---------------|
| Ianuarie     | 4                       | 10000         |
| Februarie    | 9                       | 17199         |
| Martie       | 9                       | 21289         |
| Aprilie      | 13                      | 28547         |
| Mai          | 3                       | 4911          |
| Iunie        | 3                       | 7165          |
| Iulie        | 7                       | 16249         |
| August       | 4                       | 7878          |
| Septembrie   | 2                       | -             |
| Octombrie    | 5                       | 10274         |
| Noiembrie    | 7                       | 9597          |
| Decembrie    | 9                       | 15586         |
| <b>Total</b> | <b>75</b>               | <b>148695</b> |

**7. Ajutoare pentru încălzirea locuinței (cu energie termică, gaze naturale, combustibili solizi și lichizi- lemne, cărbuni, energie electrică) - OUG 70/2011, cu modificările și completările ulterioare.**

În ultima perioadă se constată o descreștere a numărului de cereri depuse și implicit acordate ca urmare atât a modificării legislației, începând cu anul 2010, care a devenit mai restrictivă în ceea ce privește bunurile care conduc la neacordarea acestui ajutor cât și datorită faptului că plafonul maxim de venit, de 615 lei/pers., a rămas neschimbat din anul 2008.

Începând cu anul 2011 SPS a promovat, prin Hotărâre de Consiliu local o procedură privind actele care trebuie depuse împreună cu cererea-declarație pe proprie răspundere, procedură care a eliminat într-o mare măsură tentativele de declarare neconforme cu realitatea.

Începând cu sezonul rece 2013 – 2014, baza de date create anterior a dus la diminuarea erorilor de operare, iar începând cu anul 2014, s-au integrat în aceasta și informațiile referitoare la patrimoniul aflat în evidența Municipiului Cluj-Napoca.

*Tabel nr. 7 Situația ajutoarelor pentru încălzirea locuinței pentru anul calendaristic 2017 (sezonul rece 2017-2018 și 2018-2019)*

| IANUARIE 2018  |              |               |                  |       |       |
|----------------|--------------|---------------|------------------|-------|-------|
|                | AGENT TERMIC | GAZE NATURALE | CURRENT ELECTRIC | LEMNE | TOTAL |
| aprobate       | 13           | 15            | -                | -     | 28    |
| modificate     | 1            | 2             | -                | -     | 3     |
| incetate       | 4            | 4             | -                | -     | 8     |
| respinse       | -            | 2             | -                | -     | 2     |
| luna ianuarie  |              |               |                  |       |       |
| FEBRUARIE 2018 |              |               |                  |       |       |
| aprobate       | 8            | 5             | -                | -     | 13    |
| modificate     | 51           | 10            | -                | -     | 61    |
| incetate       | 4            | 4             | -                | -     | 8     |
| respinse       | -            | 1             | -                | -     | 1     |
| luna februarie |              |               |                  |       |       |
| MARTIE 2018    |              |               |                  |       |       |
| aprobate       | 1            | 1             | -                | -     | 2     |
| modificate     | 1            | 3             | -                | -     | 4     |
| incetate       | 2            | 5             | -                | -     | 7     |
| respinse       | -            | -             | -                | -     | -     |
| luna martie    |              |               |                  |       |       |
| NOIEMBRIE 2018 |              |               |                  |       |       |
| aprobate       | 491          | 301           | 6                | 21    | 819   |
| modificate     | -            | -             | -                | -     | -     |
| incetate       | -            | -             | -                | -     | -     |
| respinse       | 47           | 76            | 9                | 4     | 136   |
| luna noiembrie |              |               |                  |       |       |
| DECEMBRIE 2018 |              |               |                  |       |       |
| aprobate       | 78           | 71            | -                | 4     | 153   |
| modificate     | 1            | 1             | 1                | -     | 3     |
| incetate       | -            | 1             | -                | -     | 1     |

|                   |     |     |   |    |          |
|-------------------|-----|-----|---|----|----------|
| respinse          | 5   | 14  | - | 3  | 22       |
| luna<br>decembrie |     |     |   |    |          |
| TOTAL 2018        |     |     |   |    |          |
| aprobate          | 591 | 393 | 6 | 25 | 10<br>15 |
| modificate        | 54  | 16  | 1 | -  | 71       |
| incetate          | 10  | 14  | - | -  | 24       |
| respinse          | 52  | 93  | 9 | 7  | 16<br>1  |

### 8. Programul multianual *"Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii de stomatologie"*

Începând cu data de 1 noiembrie 2017, Direcția de Asistență Socială și Medicală, a început desfășurarea programului multianual *"Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii de stomatologie"*, program în parteneriat cu Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" și Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj – Napoca, aprobat prin H.C.L. nr. 880/2017. SPS a eliberat, la cererea beneficiarilor, un nr. de **283 de adeverințe de recomandare** în vederea înscrierii în acest program, în perioada **ianuarie – decembrie 2018**. Lucrările stomatologice au fost finalizate pentru un număr de 128 pacienți.

### 9. Finanțări nerambursabile:

**A. Aplicarea Legii nr. 350/2005** – privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, pentru proiecte medicale și/sau sociale.

În anul 2018, **ONG-urile locale au beneficiat** de finanțare nerambursabilă **din bugetul Direcției de Asistență Socială și Medicală**, pentru activități nonprofit de interes local din sfera serviciilor sociale în conformitate cu prevederile Legii nr. 350/2005, fiind **alocată suma de 500.000 lei**, în baza evaluărilor comisiei de specialitate și prin **Hotărâri de Consiliu Local**.

**Tabel. nr. 8. Asociațiile/Fundațiile finanțate conform Legii nr. 350/2005, în anul 2018, pentru proiecte/activități cu caracter social**

| Nr. crt. | Numele organizației  | Titlul proiectului  | Sumă aprobată | Suma decontată |
|----------|--|---|---------------|----------------|
| 1        | Asociația Sf. Nectarie Cluj – Centrul de Îngrijiri Paleative Sf. Nectarie  | "Numai împreună putem alina suferința"  | 150.000       | 150.000        |
| 2        | Societatea de Medicină de Urgență și Catastrofă din România – Filiala Cluj | Congresul medical: Congres Interdisciplinar de Medicină de Urgență                            | 50.000        | 50.000         |
| 3        | Fundația Caritabilă "Familia Sfântă"                                       | Cheltuieli de întreținere și funcționare a Fundației "Familia Sfântă", Policlinica fără plată | 100.000       | 100.000        |
| 4        | Asociația Alianța Română de Prevenție a Suicidului                         | La un apel distanță de speranță!  | 20.000        | 20.000         |
| 5        | Asociația Lions Club Genesis Cluj-Napoca                                   | Festivalul Cultural Miraje Ediția a XI-a  | 10.000        | 9997,50        |
| 6        | Asociația Filantropică Medical-Creștină Christiana – Filiala Cluj          | Centrul Comunitar pentru Tineret  | 10.000        | 10.000         |

|    |  |  |                |                  |
|----|--|--|----------------|------------------|
| 7  | Asociația Solidaris  | Tabără de vară pentru copiii nevoiași  | 7.000          | 840              |
| 8  | Asociația Babilon Travel                                     | Studiu privind accesibilizarea mijloacelor de transport în comun pentru nevăzători | 13.000         | 12.395           |
| 9  | Asociația Sagapo   | Atipic Beauty 2018- Cluj-Napoca  | 15.000         | 13.341,28        |
| 10 | Asociația Ad-Hoc   | Zâmbet și culoare  | 5.000          | 4.790            |
| 11 | Societatea Națională de Cruce Roșie din România Filiala Cluj | Sanitarii pricepuți  | 10.000         | 9.757,22         |
| 12 | Asociația Aga Down Sindrom Cluj                              | Tabără internațională de judo adaptată persoanelor cu nevoi speciale               | 30.000         | 28.240           |
| 13 | Asociația Handicope  | “enkla.ro – primul magazin realizat exclusive de persoane cu dizabilități”         | 10.000         | 10.000           |
| 14 | Asociația Little People România                              | Întâlnirea de iarnă a tinerilor supraviețuitori de cancer                          | 15.000         | 15.000           |
| 15 | Asociația Beard Brothers                                     | The Beard Mobile   | 15.000         | 14320,06         |
| 16 | Fundația Csemete   | Clubul de Incluziune pentru Copii cu Nevoi Speciale                                | 10.000         | 10.000           |
| 17 | Fundația Părinți din România                                 | PEDITEL 1791 – Sfat medical pediatric prin telefon, gratuit non-stop               | 15.000         | 15.000           |
| 18 | Asociația DOWN Centrul Educațional Raluca                    | Incluziune, prin cultură, obiceiuri și tradiții și de Crăciun                      | 15.000         | 15.000           |
|    |  | TOTAL  | <b>500.000</b> | <b>488681,06</b> |

Activitatea mai sus menționată a fost încredințată SPS pentru al șaselea an consecutiv, prin decizie a Comisiei pentru învățământ, cultură, culte, drepturile omului, minorități și societate civilă. Această activitate cuprinde: evaluarea proiectelor socio-medicală, realizarea machetelor și întocmirea propunerilor de finanțare, întocmirea hotărârilor de consiliu local, comunicarea rezoluției pentru fiecare asociație împarte, încheierea contractelor (18 de contracte au fost încheiate în anul 2018), transmiterea către Serviciul de specialitate din Primăria municipiului, spre publicare în Monitorul Oficial a datelor stipulate în lege, participarea la câteva dintre acțiunile desfășurate, soluționarea problemelor ridicate de reprezentanții asociațiilor, întocmirea de ordonanțări de plată, întocmirea raportului anual.

**B. Aplicarea Legii nr. 34/1998** privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială.

Serviciul de Protecție Socială are drept atribuții și monitorizarea asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică din municipiul Cluj Napoca, ce sunt subvenționate de la bugetul local în conformitate cu prevederile Legii nr. 34/1998.

În anul 2018 prin Hotărârea de Consiliu Local nr. 106/28.02.2018 s-a aprobat alocarea sumei de 2.107.370 lei pentru subvenționarea activității a unui număr de **25 asociații** și fundații române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială în municipiul Cluj-Napoca (**cu 44 unități de asistență socială**).

*Tabel nr. 9 Situația cheltuielilor din bugetul Direcției de Asistență Socială și Medicală, pentru subvenționarea în anul 2018 a asociațiilor și fundațiilor române, cu personalitate juridică, ce înființează și administrează unități sociale, în conformitate cu Legea nr. 34 din 1998*

| Nr. crt. | Asociația/Fundația/Cultul | Subvenția aprobată în | Nr. benef. | Subvenția virată în 2018 | Subvenția utilizată în | Subvenția neutilizată | Diferența de |
|----------|---------------------------|-----------------------|------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|--------------|
|----------|---------------------------|-----------------------|------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|--------------|

|    |  | anul 2018<br>(lei) | 2018 | (lei)      | 2018<br>(lei) | din bugetul<br>aprobat<br>(lei) | restituit |
|----|--|--------------------|------|------------|---------------|---------------------------------|-----------|
| 0  | 1  | 2                  | 3    | 4          | 5=2-6         | 6=2-5                           | 7=4-5     |
| 1. | <b>Asociația Filantropică Medical Creștină CHRISTIANA</b>  | 389.880            | 315  | 369.575,21 | 369.575,21    | 20.304,79                       | 0         |
|    | - <i>serviciul de asistență comunitară "Educație și familie"</i>   | 30.000             | 20   |            |               |                                 |           |
|    | - <i>cantina socială "Sf. Arhidiacon Ștefan"</i>   | 91.800             | 85   |            |               |                                 |           |
|    | - <i>centru de servicii sociale Acoperământul Maicii Domnului</i><br>- <i>Centru de consiliere și sprijin pentru părinți și copii</i>                    | 60.000             | 40   |            |               |                                 |           |
|    | - <i>programul "Sf. Dimitrie Basarabov" - Centrul de servicii de asistență comunitară în adicții "Răscruci"</i>  | 70.080             | 80   |            |               |                                 |           |
|    | - <i>programul "Sf. Dimitrie Basarabov" - Centrul de prevenire, evaluare și consiliere antidrog "Casa Albă"</i>  | 72.000             | 40   |            |               |                                 |           |
|    | - <i>centrul de asistență medico-socială „Sf. Pantelimon"</i>  | 66.000             | 50   |            |               |                                 |           |
| 2. | <b>Fundația pentru Îngrijirea Vârșnicului</b>  | 163.200            | 120  | 160.510,44 | 160.510,44    | 2.689,56                        | 0         |
|    | - <i>unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice</i>   | 115.200            | 80   |            |               |                                 |           |
|    | - <i>centru de zi pentru persoane vârstnice</i>  | 48.000             | 40   |            |               |                                 |           |
| 3. | <b>Asociația pentru Ajutorarea și Protejarea Handicapaților Motor Cluj</b><br>- <i>centru de zi pentru persoane adulte cu handicap "Napoca Protheus"</i> | 25.200             | 12   | 23.530,48  | 23.525,99     | 1.822,74                        | 148,73    |
| 4. | <b>Asociația Caritas Eparhial Greco-Catolic</b>  | 282.000            | 250  | 268.759,31 | 268.759,31    | 13.240,69                       | 0         |
|    | - <i>unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice</i>   | 72.000             | 50   |            |               |                                 |           |
|    | - <i>centru de zi de informare și consiliere</i>   | 60.000             | 50   |            |               |                                 |           |
|    | - <i>centru de zi de informare și consiliere pentru persoane cu dizabilități</i>   | 24.000             | 20   |            |               |                                 |           |
|    | - <i>centru de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți</i>   | 30.000             | 20   |            |               |                                 |           |
|    | - <i>centru de zi pentru prevenire, evaluare și consiliere antidrog</i>  | 54.000             | 90   |            |               |                                 |           |
|    | - <i>centru de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități</i>   | 42.000             | 20   |            |               |                                 |           |
| 5. | <b>Serviciul de Ajutor Maltez în România</b>   | 66.820             | 50   | 66.267,10  | 66.207,10     | 672,9                           | 60        |

|     |  |         |     |            |            |           |          |
|-----|--|---------|-----|------------|------------|-----------|----------|
|     | - servicii de asistență comunitară   | 6.720   | 10  |            |            |           |          |
|     | -centru de zi pentru copii cu dizabilități neuromotrii "Grădinița Specială Malteză"                          | 38.500  | 20  |            |            |           |          |
|     | -masa pe roți  | 21.600  | 20  |            |            |           |          |
| 6.  | <b>Asociația Providența Gondviseles Fursorge</b><br>- centru de zi pentru persoane cu dizabilități           | 25.200  | 12  | 24.128,99  | 23.953,99  | 1.421,01  | 175      |
| 7.  | <b>Fundația de Caritate Herald</b>   | 81.600  | 55  | 81.100     | 81.100     | 500       | 0        |
|     | - unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice  | 21.600  | 15  |            |            |           |          |
|     | -centru de zi pentru copiii aflați în situație de risc de separare de părinți                                | 30.000  | 20  |            |            |           |          |
|     | - centru de consiliere și sprijin pentru părinți și copii  | 30.000  | 20  |            |            |           |          |
| 8.  | <b>Fundația Dezvoltarea Popoarelor</b><br>- centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii „Alma”  | 105.000 | 70  | 104.996,65 | 104.996,65 | 3,35      | 0        |
| 9.  | <b>Uniunea Creștină din România</b>  | 48.000  | 26  | 47.996,89  | 47.996,89  | 3,11      | 0        |
|     | - centru rezidențial "Sf. Ioan al Lui Dumnezeu" de reintegrare socio-profesională a persoanelor fără adăpost | 18.000  | 6   |            |            |           |          |
|     | - centrul de zi pentru copii aflați în situații de risc de separare de părinți                               | 30.000  | 20  |            |            |           |          |
| 10. | <b>Asociația Down Centrul Educațional "Raluca"</b><br>-centru de zi pentru persoane cu handicap              | 21.000  | 10  | 20.125     | 20.125     | 875       | 0        |
| 11. | <b>Organizația Creștină "Ecce Homo"</b>  | 54.000  | 18  | 54.000     | 54.000     | 0         | 0        |
|     | -casa de tip familial "a-mic"  | 21.000  | 7   |            |            |           |          |
|     | -centrul rezidențial cu modul de tip familial "La noi"   | 33.000  | 11  |            |            |           |          |
| 12. | <b>Asociația Preventis</b>   | 191.220 | 245 | 180.468,40 | 180.380,53 | 10.927,34 | 87,87    |
|     | -centru de consiliere și sprijin pentru părinți și copii   | 66.420  | 45  |            |            |           |          |
|     | - serviciul de asistență comunitară antidrog   | 124.800 | 200 |            |            |           |          |
| 13. | <b>Asociația Autism Transilvania</b><br>- centru de zi pentru copii cu dizabilități                          | 126.000 | 60  | 126.000    | 126.000    | 0         | 0        |
| 14. | <b>Congregația Surorilor Maicii Domnului</b><br>- casa de tip familial "Maica Domnului"                      | 30.000  | 10  | 24.566,64  | 24.139,04  | 8.350,24  | 2.489,28 |
| 15. | <b>Organizația Creștină "Something New"</b><br>- centru de zi pentru copii "Something New"                   | 22.500  | 15  | 0          | 0          | 22.500    | 0        |
| 16. | <b>Asociația Familia Regăsită</b><br>- centru de zi AFR pentru copii din familii aflate în dificultate       | 18.000  | 12  | 15.875     | 15.750     | 2.384,86  | 134,86   |
| 17. | <b>Asociația Maghiară a Handicapaților Motori Cluj</b><br>-cămin social „Sf. Kamil"                          | 120.000 | 40  | 116.181    | 116.181    | 3.819     | 0        |

|     |   |                  |              |                     |                     |                   |                 |
|-----|---|------------------|--------------|---------------------|---------------------|-------------------|-----------------|
| 18. | <b>Societatea Femeilor Ortodoxe din Ardeal</b><br>- programul "Sf. Vasile cel Mare" de servicii sociale acordate în comunitate persoanelor adulte | 30.000           | 25           | 24.902,51           | 24.605,04           | 5.692,43          | 297,47          |
| 19. | <b>Asociația "Căsuța Bucuriei"</b><br>- casa de tip familial "Căsuța Bucuriei"  | 27.000           | 9            | 25.498,57           | 25.498,57           | 1.501,43          | 0               |
| 20. | <b>Fundația Română pentru Copii, Comunitate și Familie</b>  | 82.500           | 55           | 64.135,05           | 63.035,05           | 20.564,95         | 1.100           |
|     | - centrul de zi "EveryChild" din Cluj-Napoca  | 37.500           | 25           |                     |                     |                   |                 |
|     | - centru de zi "Clujul are Suflet"  | 45.000           | 30           |                     |                     |                   |                 |
| 21. | <b>Asociația Febe</b><br>- cămin social pentru persoane vârstnice   | 60.000           | 20           | 60.000              | 60.000              | 0                 | 0               |
| 22. | <b>Arhiepiscopia Vadului, Feleacului și Clujului</b><br>- centrul de informare și consiliere  | 39.250           | 40           | 38.961,14           | 38.961,14           | 288,86            | 0               |
| 23. | <b>Asociația Caritabilă Maria Gabriel</b><br>-centrul rezidențial "Maria Gabriel"   | 9.000            | 3            | 7.076,52            | 7.076,52            | 1.923,48          | 0               |
| 24. | <b>Asociația Casa Aksza</b><br>- casa de tip familial Casa Aksza  | 48.000           | 16           | 48.000              | 48.000              | 0                 | 0               |
| 25. | <b>Asociația pentru Protejarea și Ajutorarea Handicapaților Neuro-Psihici</b><br>- Centrul de zi "Sfânta Maria"                                   | 42.000           | 20           | 42.000              | 42.000              | 0                 | 0               |
|     | <b>TOTAL</b>  | <b>2.107.370</b> | <b>1.508</b> | <b>1.994.654,90</b> | <b>1.992.377,47</b> | <b>119.485,74</b> | <b>4.493,21</b> |

Aceste organizații/fundații prin activitățile pe care le desfășoară completează paleta de servicii oferite de Direcția de Asistență Socială și Medicală, deserving totodată un număr mare și diversificat de beneficiari (copii, familii cu venituri mici, persoane cu handicap mental sau fizic, persoane vârstnice, persoane fără adăpost, persoane dependente).

În general, decontarea din subvențiile acordate din bugetul Consiliului Local al municipiului Cluj-Napoca, conform Legii 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, s-a realizat pentru salariile personalului implicat direct în acordarea de servicii sociale, pentru plata utilităților, precum și pentru achiziționarea materialelor necesare activităților cu beneficiarii și cheltuieli de transport.

Munca cu organizațiile neguvernamentale înseamnă: gestionare de documentație, pregătirea actelor depuse în vederea analizării acestora de către comisia de evaluare, întocmirea rapoartelor de oportunitate la sediul fiecărei unități de asistență socială, completarea grilei de evaluare, întocmirea documentației ce se impune în urma stabilirii aprobării/respingerii solicitării subvenției, întocmirea hotărârilor de consiliu local (HCL) menținerea legăturii cu asociațiile, verificarea activităților lunare a fiecărei asociații subvenționate, întocmirea rapoartelor lunare privind activitatea subvenționată (528 de rapoarte), primirea, verificarea și înregistrarea cererilor lunare de solicitare a subvenției (288 de cereri), întocmirea ordonanțelor de plată lunare (288 de ordonanțări), discuții telefonice zilnice cu diverși reprezentanți ai asociațiilor/fundațiilor, recomandarea unor potențiali beneficiari, organizarea de întâlniri cu ONG în vederea realizării rețelei comunitare, participarea la evenimentele importante din cadrul asociațiilor, precum și îndrumarea potențialilor beneficiari în vederea rezolvării problemelor pe care aceștia le întâmpină, raportul anual de activitate al asociațiilor.

**10. Centrul de Incluziune Socială** este un centru dedicat promovării oportunităților de ocupare, formare profesională și facilitarea angajării persoanelor supuse riscului de marginalizare și



excluziune socială. Rolul centrului este de dezvoltare a capacităților de integrare socială și implicarea activă a fiecărei persoane, precum și familiei acesteia, pentru depășirea situațiilor de dificultate, persoane sau familii marginalizate social sau care sunt supuse riscului de marginalizare și excluziune socială. Serviciile oferite beneficiarilor în cadrul Centrului de Incluziune Socială sunt informarea, consilierea, medierea muncii pe piața internă și monitorizarea post-angajare, sprijin în demararea proiectelor lucrative și de economie socială. Totodată se facilitează accesul la servicii de formare profesională.

**Activitatea de informare** din cadrul Centrului de Incluziune Socială a fost realizată de personal specializat dar și prin implicarea tuturor angajaților SPS, realizând o bună legătură între nevoile identificate prin activitatea de aplicare a legislației în vigoare pentru acordare de beneficii sociale și piața muncii. Prin activitatea de informare, s-au oferit beneficiarilor informații privind ocupațiile, meseriile, și profesiile căutate pe piața muncii, salarizare și promovare la locul de muncă, precum și condițiile speciale impuse de potențialii angajatori.

**Activitatea de consiliere** din cadrul Centrului de Incluziune Socială a fost realizată de personal specializat care a furnizat servicii de consiliere utilizând un pachet amplu de instrumente, consiliere individualizată și de grup, identificarea pentru fiecare beneficiar a unui set de obiective și stabilirea de comun acord a planului de acțiune pentru acesta. De asemenea, personalul centrului a evaluat abilitățile, interesele în vederea orientării profesionale; s-au organizat în cadrul întâlnirilor de grup cu beneficiarii aplicații practice pentru însusirea de către aceștia a tehnicilor și instrumentelor de căutare a unui loc de muncă (întocmirea unui CV, a unei scrisori de intenție, prezentarea la interviu) pentru dezvoltarea abilităților și încrederii în sine a persoanelor în căutarea unui loc de muncă.

**Tabel nr. 10:** Persoane informate, mediate, consiliate și angajate/monitorizate , incluse în programe de formare profesională prin cadrul Centrului de Incluziune Socială

| Luna     | Pers.informate<br>(beneficiari+<br>angajatori) | Pers.consiliate<br>(beneficiari) | Pers.pregatite<br>pentru<br>angajare<br>(beneficiari) | Pers.<br>Angajate/<br>monitorizate<br>(beneficiari) | Persoane incluse in<br>programe de formare<br>profesională<br>(beneficiari) |
|----------|--|----------------------------------|---|---|---|
| ianuarie | 18   | 18                               | 18  | 9   |   |
| febr     | 9  | 9                                | 9   | 3   |   |
| martie   | 23   | 23                               | 23  | 7   |   |
| aprilie  | 12   | 12                               | 12  | 8   |   |
| mai      | 13   | 13                               | 13  | 8   |   |
| iunie    | 8  | 8                                | 8   | 3   |   |
| iulie    | 12   | 12                               | 12  | 5   |   |
| august   | 7  | 7                                | 7   | 3   |   |
| sept     | 15   | 15                               | 15  | 3   | 1   |
| oct      | 11   | 11                               | 11  | 4   | 1   |
| nov      | 11   | 11                               | 11  | 3   |   |
| dec      | 6  | 6                                | 6   | -   |   |

În demersurile efectuate de către Centrul de Incluziune Socială în vederea integrării socio-profesionale a beneficiarilor centrului s-a colaborat cu Asociații/fundații, furnizori de formare profesională și agenți economici care au susținut munca specialiștilor.

#### 11. Acordarea tichetelor sociale prin Programul social Alimente

Prin HCL nr. 515/2018, în cadrul programului social Alimente, s-au acordat tichete sociale în valoare de 100 de lei/an unor categorii de persoane vulnerabile. Au beneficiat de tichete un nr. de 319 persoane.

#### 12. Certificare dublă cheltuială gospodărească. Au fost depuse 171 solicitări pentru certificarea dublei cheltuieli gospodărești (declarații de întreținere) sau forță de muncă

pentru spațiul european.

### 13. Ajutorul pentru plata chiriei

Prin HCL nr. 70/2018 (modificată prin HCL nr. 111/2018) s-a stabilit acordarea ajutorului pentru plata chiriei persoanelor singure și familiilor marginalizate social sau aflate în risc de marginalizare și excluziune socială.

|            | Cereri intrate | Cereri respinse | Cereri retrase | Cereri încetate | Drepturi stabilite prin dispoziție | Contracte de închiriere prezentate | Nr. ajutoare plătite |
|------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| Ianuarie   | -              | -               | -              | -               | -                                  | -                                  | -                    |
| Februarie  | 3              | 2               | -              | -               | -                                  | -                                  | -                    |
| Martie     | 15             | 2               | -              | -               | 4                                  | -                                  | -                    |
| Aprilie    | 8              | 1               | -              | -               | 9                                  | 4                                  | -                    |
| Mai        | 14             | 6               | -              | -               | 9                                  | 5                                  | 6                    |
| Iunie      | 5              | 1               | -              | -               | 2                                  | 4                                  | 12                   |
| Iulie      | 9              | -               | 2              | -               | 7                                  | -                                  | 13                   |
| August     | 5              | 1               | -              | -               | 4                                  | -                                  | 13                   |
| Septembrie | 2              | 1               | -              | -               | 1                                  | 2                                  | 13                   |
| Octombrie  | 7              | 1               | -              | 2               | 6                                  | -                                  | 16                   |
| Noiembrie  | 7              | -               | -              | 6               | 7                                  | 1                                  | 14                   |
| Decembrie  | -              | -               | -              | 4               | -                                  | 2                                  | 15                   |
| TOTAL      | 75             | 15              | 2              | 12              | 49                                 | 18                                 | 102                  |

### 14. Alte activități

În data de 24 mai 2018 în colaborare cu Facultatea de Sociologie și Asistență Socială din cadrul Universității "Babeș-Bolyai", prin Masterul de Asistență Socială și Economie Socială, a fost organizată cea de-a cincea ediție a Zilelor Clujene ale Economiei Sociale (au participat Carmen Ciornei, Daniela Crișan, Roxana Gârdaș, Mihaela Stoica, Ramona Ciui și Magda Lazar Iclodean).

În 28 oct 2018-04 nov 2018 s-a desfășurat în Durres (Albania) – training-ul în cadrul proiectului Erasmus+ "Building Skills Through Inclusion", finanțat de Uniunea Europeană, cu participanți din 5 țări: Albania, Kosovo, Portugalia, Romania și Serbia. Scopul proiectului a fost de a promova incluziunea socială pentru tinerii cu dizabilități și a oferi oportunități pentru dezvoltarea mobilității, deprinderilor de viață independentă și șanselor de integrare profesională (participant Roxana Gârdaș).

În 27 noiembrie 2018, la Conferința internațională *Bune practici în asistență socială*, la Oradea, au participat Carmen Ciornei și Dana Crișan.

În perioada 10-11 decembrie 2018, la Hotel Napoca, a avut loc *Forumul Migrației: Provocările migrației și integrării în România și Europa de astăzi*, organizat de Institutul Român pentru Pace, Training și Cercetare. Forumul a fost organizat în cadrul proiectului WANNE finanțat din Fondul Azil, Migrație și Integrare (FAMI) al Uniunii Europene - un proiect care vizează îmbunătățirea procesului de învățare din partea statelor implicate, sprijinirea și consolidarea capacităților guvernelor, societății civile și autorităților locale din statele membre cheie pentru a aborda provocările întâmpinate în sprijinirea și integrarea refugiaților, a resortisanților țărilor terțe și a beneficiarilor de protecție internațională (au participat din partea DASM Alexandra Isacu și Roxana Gârdaș).

### 3. SERVICIUL ASISTENȚA PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Prin intermediul Serviciului Asistența Persoanelor cu Dizabilități din cadrul DASM, serviciu public organizat în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca, se asigură dezvoltarea de acțiuni și servicii sociale destinate **persoanelor cu dizabilități**.

Activitatea Serviciului Asistența Persoanelor cu Dizabilități înseamnă implementarea la nivel instituțional a Legii. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap și a celorlate acte normative specifice, prin care se acordă următoarele beneficii și servicii sociale:

#### **A. Asistența socială acordată persoanelor cu dizabilități:**

- 1) **asistent personal;**
- 2) **indemnizație lunară (acordată în locul angajării asistentului personal);**
- 3) **transport gratuit pe mijloacele de transport în comun;**
- 4) **transport gratuit cu două microbuze special adaptate;**
- 5) **card - legitimație de parcare pentru persoanele cu handicap;**
- 6) **alte servicii/prestații (ajutor de urgență, anchete sociale pt comisia de evaluare și admitere în centre de îngrijire și asistență, evaluarea inițială și complexă a copiilor în vederea încadrării în grad de handicap, orientare școlară și profesională, încheierea de contracte cu familiile acestora, monitorizarea implementării planului de abilitare-reabilitare);**
- 7) **alte activități, acțiuni, programe și prestații.**

#### **1. Asistentul personal al persoanei cu handicap grav**

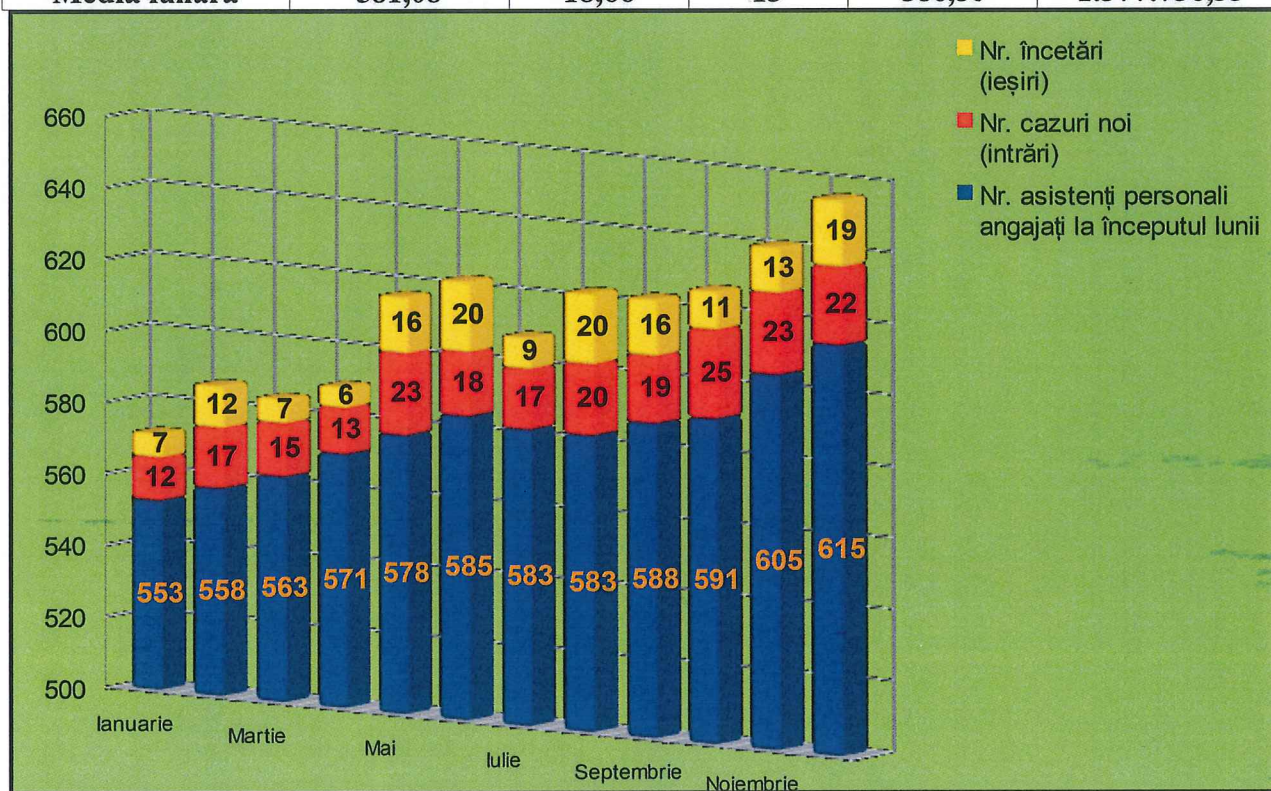
Conform evidențelor Serviciului Asistența Persoanelor cu Dizabilități, în municipiul Cluj-Napoca, numărul mare al persoanelor cu handicap grav este atât în rândul copiilor și adolescenților, cât și al adulților. Handicapul acestora este fie genetic, fie dobândit. Cele mai frecvente afecțiuni, întâlnite la copii și adolescenți, sunt: encefalopatie infantilă, oligofrenie, sindrom Langdon-Down, distrofie musculară progresivă. Afecțiunile dobândite pe parcursul vieții, mai frecvent întâlnite la copii și adolescenți, sunt: leucemie acută, limfom Hodgkin, sechele după traumatism cranio-cerebral, diferite forme de neoplasm, tulburări de personalitate, psihoză maniaco-depresivă. La adulții cu handicap grav, cele mai frecvente afecțiuni constatate sunt: cancer de diferite forme, demență senilă, hemiplegie, paraplegie, sindrom Alzheimer, boala Parkinson, scleroză în plăci, polireumatism articular acut, accident vascular cerebral.

În cursul anului 2018 au fost angajați 224 asistenți personali și au fost înregistrate 156 de încetări ale contractelor individuale de muncă ale acestora. Dintre încetările contractelor de muncă, 49 s-au datorat decesului persoanei cu handicap, iar 107 datorită opțiunii acestora pentru primirea unei indemnizații lunare conform art. 42, alin. 4 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată și actualizată sau altor situații. Nu s-au semnalat alte situații de desfacere a contractului de muncă al asistenților personali care să afecteze negativ starea bolnavului.

La data de 31.12.2018, în evidențele Serviciului Asistența Persoanelor cu Dizabilități din cadrul DASM, se afla un număr de 618 persoane cu handicap grav care beneficiază de asistent personal angajat pe bază de contract individual de muncă.

**Situația privind asistenții personali angajați la nivelul anului 2017 se prezintă astfel:**

| Nr. crt.             | Luna       | Nr. asistenți personali angajați la începutul lunii | Nr. cazuri noi (intrări) | Nr. încetări (ieșiri) | Nr. asistenți personali angajați la sfârșitul lunii | Total costuri cu plata salariilor asistenților personali |
|----------------------|------------|---|--------------------------|-----------------------|---|--|
| 1                    | Ianuarie   | 553   | 12                       | 7                     | 558   | 1.226.268  |
| 2                    | Februarie  | 558   | 17                       | 12                    | 563   | 1.254.875  |
| 3                    | Martie     | 563   | 15                       | 7                     | 571   | 1.249.225  |
| 4                    | Aprilie    | 571   | 13                       | 6                     | 578   | 1.267.492  |
| 5                    | Mai        | 578   | 23                       | 16                    | 585   | 1.285.488  |
| 6                    | Iunie      | 585   | 18                       | 20                    | 583   | 1.308.733  |
| 7                    | Iulie      | 583   | 17                       | 9                     | 583   | 1.313.814  |
| 8                    | August     | 583   | 20                       | 20                    | 588   | 1.341.471  |
| 9                    | Septembrie | 588   | 19                       | 16                    | 591   | 1.363.060  |
| 10                   | Octombrie  | 591   | 25                       | 11                    | 605   | 1.449.193  |
| 11                   | Noiembrie  | 605   | 23                       | 13                    | 615   | 1.727.629  |
| 12                   | Decembrie  | 615   | 22                       | 19                    | 618   | 1.745.588  |
| <b>TOTAL cumulat</b> |            | <b>6973</b>   | <b>224</b>               | <b>-156</b>           | <b>7038</b>   | <b>16.532.836</b>  |
| <b>Media lunară</b>  |            | <b>581,08</b>                                       | <b>18,66</b>             | <b>13</b>             | <b>586,50</b>                                       | <b>1.377.736,33</b>                                      |



Pe raza municipiului Cluj-Napoca nu sunt înființate și nu funcționează **centre de tip respiro**. Menționăm că aceste centre urmează a fi înființate ca structuri fără personalitate juridică în subordinea consiliilor județene, în structura Direcțiilor Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului. Întrucât nu sunt condiții de înlocuire a asistentului personal pe perioada concediului de odihnă și nu există nici posibilitatea găzduirii bolnavului într-un centru de tip respiro, s-a luat măsura legală de acordare pentru persoana cu handicap grav a unei indemnizații în cuantum egal cu salariul net al asistentului personal gradația 0.

Precizăm că în conformitate cu prevederile art. 38, lit. a din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată și actualizată, asistenții personali au obligația să participe o dată la 2 ani la o instruire organizată de angajator. Tematica de instruire a fost stabilită prin Ordinul nr. 319/02.10.2007 al președintelui Autorității Naționale pentru Persoanele cu Handicap emis în termen de 90 de zile de la data intrării în vigoare a H.G. nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006

privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată. În anul 2018 au fost instruiți 280 asistenți personali.

Verificările efectuate de către inspectorii din cadrul Serviciului Asistența Persoanelor cu Dizabilități, în anul 2018 au vizat următoarele aspecte:

- modul în care sunt îndeplinite obligațiile contractuale ale asistentului personal;
- evaluarea socială și psihologică atât a asistentului personal cât și a persoanei cu handicap grav, în vederea angajării asistentului în baza contractului individual de muncă sau pentru primirea unei indemnizații lunare.

În urma anchetelor sociale efectuate la domiciliul persoanelor cu handicap nu au fost sesizate probleme deosebite. În cursul anului 2018 au fost verificate la domiciliu un număr de 618 persoane cu handicap grav, care nu au sesizat aspecte negative legate de activitatea asistentului personal, dar și-au manifestat dorința ca societatea să fie mai deschisă la problemele lor, în special privind socializarea, integrarea în școlile de masă și cele speciale, încadrarea în muncă și participarea la activități sportive, culturale și distractive.

**2. Indemnizația lunară acordată în locul angajării asistentului personal pentru persoanele cu handicap grav care optează pentru această formă de protecție.**

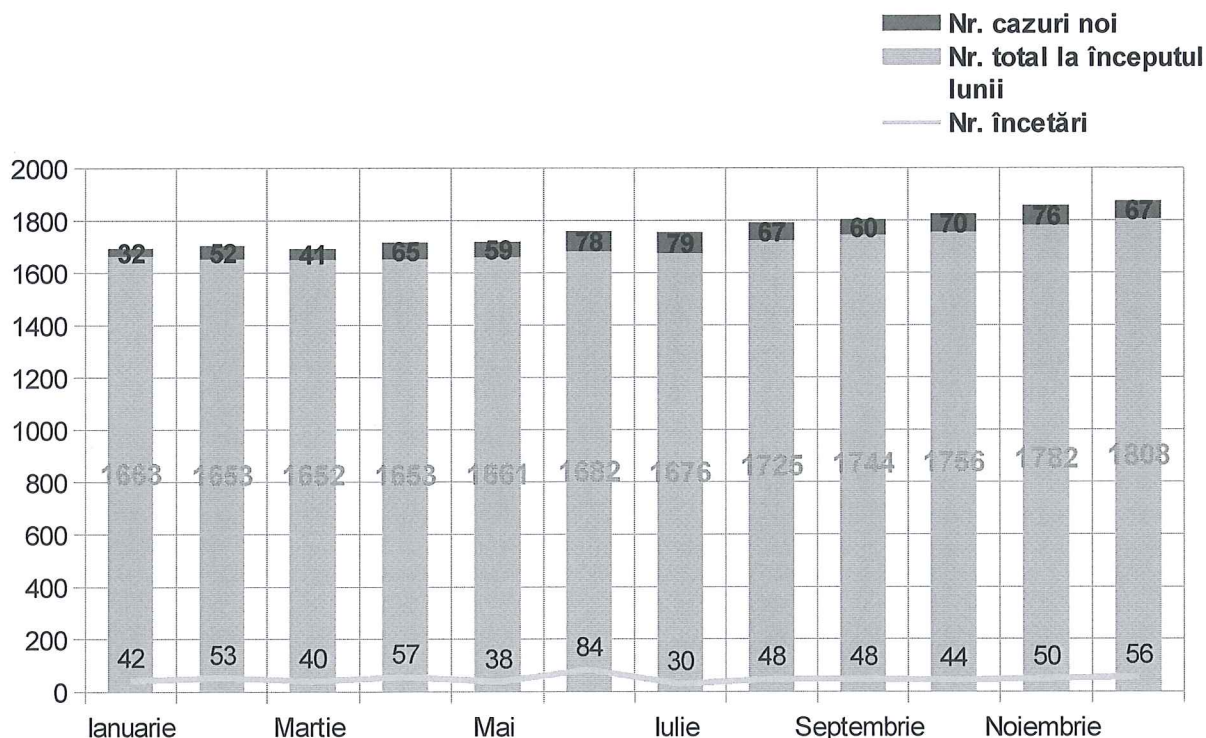
Menționăm că pe întreg anul 2018 numărul indemnizațiilor pentru persoanele cu handicap grav sau pentru reprezentanții legali ai acestora s-a ridicat 20.455 (media lunară fiind de 1.704,58), costul total pe întreg anul ridicându-se la **24.021.666 lei**.

Acordarea acestui drept se face pe bază de cerere, obținerea acordului de la DGASPC, întocmirea documentației (referat și dispoziție) în vederea acordării dreptului și întocmirea unui tabel lunar transmis spre plată Serviciului Financiar, Contabilitate, Buget. De asemenea, s-au efectuat verificări la domiciliul persoanelor cu handicap grav beneficiare de indemnizație.

Situația privind **dinamica acordării indemnizației lunare** în locul asistentului personal pentru persoanele cu handicap grav se prezintă astfel:

| Nr. crt.               | Luna       | Nr. total la începutul lunii | Nr. cazuri noi | Nr. încetări | Nr. total la sfârșitul lunii | Total costuri cu plata indemniz. pt pers. cu handicap grav (lei) |
|------------------------|------------|------------------------------|----------------|--------------|------------------------------|--|
| 1                      | Ianuarie   | 1.663                        | 32             | 42           | 1.653                        | 1.770.503  |
| 2                      | Februarie  | 1.653                        | 52             | 53           | 1.652                        | 1.933.471  |
| 3                      | Martie     | 1.652                        | 41             | 40           | 1.653                        | 1.935.195  |
| 4                      | Aprilie    | 1.653                        | 65             | 57           | 1.661                        | 1.930.557  |
| 5                      | Mai        | 1.661                        | 59             | 38           | 1.682                        | 1.957.970  |
| 6                      | Iunie      | 1.682                        | 78             | 84           | 1.676                        | 1.980.822  |
| 7                      | Iulie      | 1.676                        | 79             | 30           | 1.725                        | 2.052.856  |
| 8                      | August     | 1.725                        | 67             | 48           | 1.744                        | 2.041.634  |
| 9                      | Septembrie | 1.744                        | 60             | 48           | 1.756                        | 2.056.740  |
| 10                     | Octombrie  | 1.756                        | 70             | 44           | 1.782                        | 2.110.160  |
| 11                     | Noiembrie  | 1.782                        | 76             | 50           | 1.808                        | 2.117.164  |
| 12                     | Decembrie  | 1.808                        | 67             | 56           | 1.819                        | 2.134.594  |
| <b>TOTAL cumulativ</b> |            | <b>20.455</b>                | <b>746</b>     | <b>590</b>   | <b>20.611</b>                | <b>24.021.666</b>  |
| <b>Media lunară</b>    |            | <b>1.704,58</b>              | <b>62,16</b>   | <b>49,16</b> | <b>1.717,58</b>              | <b>2.001.805,5</b>   |

Situația grafică a acordării acestor drepturi în anul 2018 se prezintă astfel:



### 3. Abonamente gratuite pe toate liniile pentru transportul urban cu mijloacele de transport în comun

Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, Hotărârea Consiliului local nr. 121/2010 privind aprobarea acordării gratuității transportului urban pe mijloacele de transport în comun pe toate liniile pentru persoanele cu handicap accentuat și grav, asistenți personali, precum și pentru însoțitorii acestora și Hotărârea Consiliului local nr. 183/2013 privind modificarea Hotărârii Consiliului local nr. 121/2010.

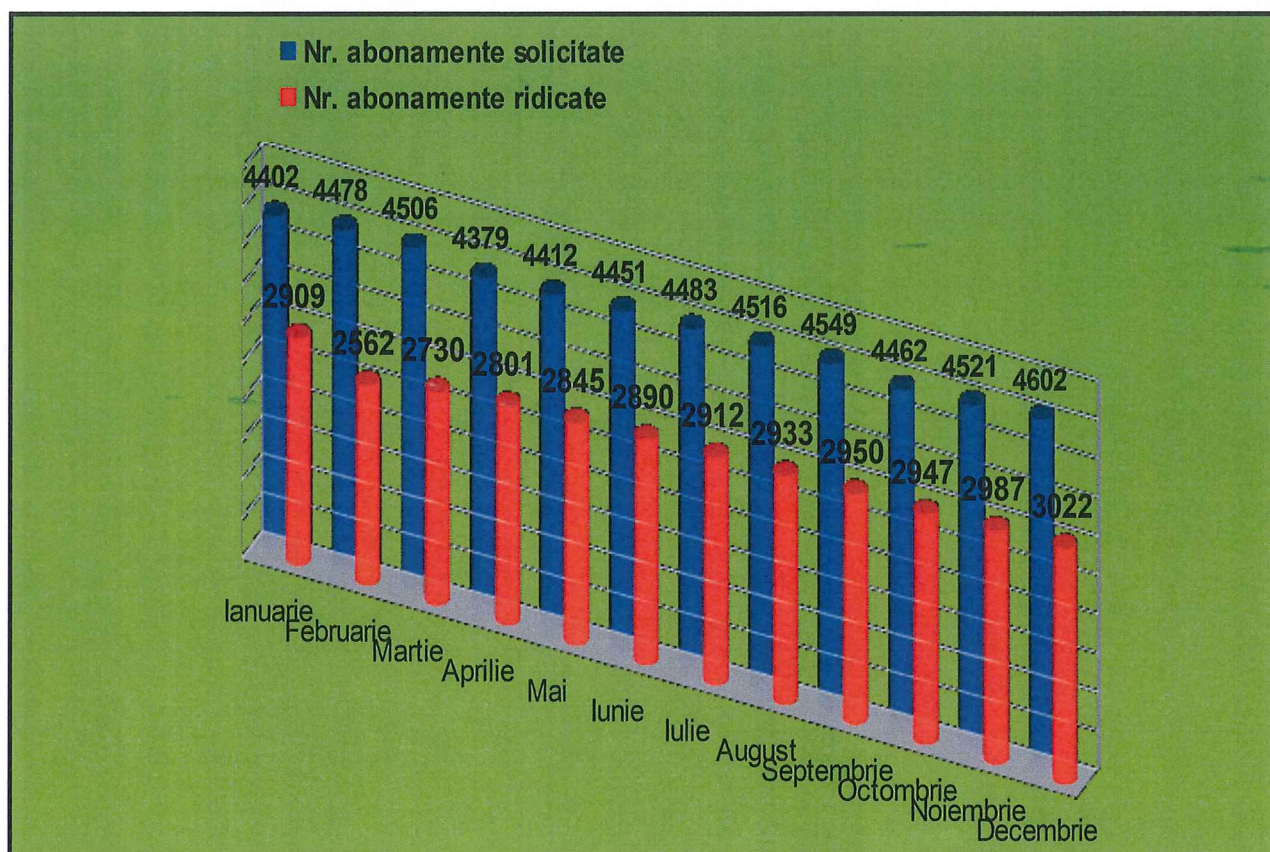
În acest scop s-au efectuat anchete sociale persoanelor cu handicap accentuat și grav, asistenților personali ai acestora, precum și pentru însoțitorii acestora, în vederea acordării gratuității transportului urban cu mijloacele de transport în comun. S-a întocmit referatul și documentația necesară în vederea acordării dreptului, precum și listele lunare cu beneficiarii, transmise la CTP Cluj-Napoca;

**Situația aferentă anului 2018 privind transportul urban gratuit cu mijloacele de transport în comun pentru persoanele cu handicap din municipiul Cluj-Napoca:**

| Nr. crt.              | Luna       | Nr. abonamente solicitate | Nr. abonamente ridicate | Total costuri cu plata abonamentelor |
|-----------------------|------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| 1                     | Ianuarie   | 4.402                     | 2.909                   | 482.070                              |
| 2                     | Februarie  | 4.478                     | 2.562                   | 403.875                              |
| 3                     | Martie     | 4.506                     | 2.730                   | 432.215                              |
| 4                     | Aprilie    | 4.379                     | 2.801                   | 443.035                              |
| 5                     | Mai        | 4.412                     | 2.845                   | 451.880                              |
| 6                     | Iunie      | 4.451                     | 2.890                   | 460.170                              |
| 7                     | Iulie      | 4.483                     | 2.912                   | 465.490                              |
| 8                     | August     | 4.516                     | 2.933                   | 469.845                              |
| 9                     | Septembrie | 4.549                     | 2.950                   | 472.770                              |
| 10                    | Octombrie  | 4.462                     | 2.947                   | 519.126                              |
| 11                    | Noiembrie  | 4.521                     | 2.987                   | 527.592                              |
| 12                    | Decembrie  | 4.602                     | 3.022                   | 533.706                              |
| <b>TOTAL cumulată</b> |            | <b>53.761</b>             | <b>34.488</b>           | <b>5.661.774</b>                     |
| <b>Media lunară</b>   |            | <b>4.480,08</b>           | <b>2.874</b>            | <b>471.814,50</b>                    |

În anul 2018, au fost propuse spre aprobare, un număr total de 34.488 abonamente

decontate, în sumă totală de 5.661.774 lei. Situația grafică se prezintă astfel:



**4. Transport gratuit cu două microbuze special adaptate pentru transportul persoanelor cu handicap, conform H.C.L. nr. 81/2012 și H.C.L. nr. 263/2014.**

Traseele stabilite în anul 2018 precum și sumele alocate au permis să circule în medie 100 persoane cu handicap lunar, suma totală ridicându-se la 244.662,8 lei pe întreg anul 2018.

Au fost acordate două abonamente gratuite pe mijloacele de transport în comun, pe toate liniile, pentru **două cadre didactice de la Liceul Special pentru Deficienți de Vedere** - H.C.L. nr. 664/2018. Costul celor două abonamente pe întreg anul 2018 se ridică la suma de 2552 lei.

Totalul costurile pentru asigurarea drepturilor de transport în condițiile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, din bugetul pe anul 2018 al Direcției de Asistență Socială și Medicală, sunt în cuantum de 5.908.988 lei.

#### **5. Tichete sociale**

În perioada sărbătorilor de iarnă, 3611 persoane cu handicap grav și accentuat au primit tichete sociale în valoare de 100 lei/an, în cadrul *Programului social "Alimente"*, aprobat prin Hotărârea nr. 515 din 14 mai 2018 a Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**6. Card - legitimație de parcare pentru persoanele cu handicap** - Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

În decursul anului 2018 au fost eliberate un număr de 1473 carduri – legitimație de parcare pentru persoanele cu handicap (toate tipurile de deficiențe). Autovehiculul care transportă o persoană cu handicap posesoare de card-legitimație beneficiază de parcare gratuită în locurile special amenajate din România.

**7. Alte servicii/prestații (ajutor de urgență, anchete sociale pt comisia de evaluare a adulților cu handicap, anchete sociale pentru admitere în centre de îngrijire și asistență, evaluarea inițială și complexă a copiilor, în vederea încadrării în grad de handicap, orientare**

școlară și profesională, încheierea de contracte cu familiile acestora, monitorizarea impementării planului de abilitare-reabilitare);

a) **ajutoare de urgență:** s-au acordat în conformitate cu prevederile art. 1, alin. 2 din Hotărârea Consiliului local nr. 89/2008 privind acordarea ajutoarelor de urgență în cazul decesului persoanelor cu handicap grav sau a rudelor de gradul I al acestora. Au fost acordate familiilor în cauză 4 ajutoare de urgență, în sumă de 7.680 lei;

b) **anchete sociale pentru persoanele care sunt programate la Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap** în vederea încadrării într-un grad de handicap: 2682 cazuri;

c) **evaluarea inițială si/sau complexă a copiilor:** în vederea încadrării în grad de handicap - 786 și orientare școlară și profesională: 379. Total: 1165.

Monitorizare planuri de abilitare – reabilitare: 786;

d) întocmirea dosarului, efectuarea anchetei sociale, a planului de intervenție și a evaluării inițiale pentru **admiterea persoanelor cu dizabilități în centre de îngrijire și asistență** precum și transmiterea acestora la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj: 35

**Situația aferentă anului 2018 privind efectuarea anchetelor sociale se prezintă astfel:**

| Nr. crt. | Luna                | Nr. anchete sociale pentru Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap | Nr. anchete sociale pentru admiterea pers. cu handicap în Centre de îngrijire și asistență | Nr. evaluari inițiale și complexe a copiilor în vederea |                                    | Nr. anchete efectuate pentru acordarea unor drepturi de asistență socială |
|----------|---------------------|---|--|---|------------------------------------|---|
|          |                     |   |  | încadrării în grad de handicap                          | orientării școlare și profesionale |   |
| 1        | Ianuarie            | 183   | 5  | 70  | 15                                 | 273   |
| 2        | Februarie           | 246   | 2  | 86  | 10                                 | 344   |
| 3        | Martie              | 284   | 4  | 66  | 22                                 | 376   |
| 4        | Aprilie             | 210   | 3  | 59  | 51                                 | 323   |
| 5        | Mai                 | 216   | 4  | 64  | 29                                 | 313   |
| 6        | Iunie               | 214   | 4  | 67  | 53                                 | 338   |
| 7        | Iulie               | 243   | 1  | 54  | 14                                 | 312   |
| 8        | August              | 229   | 4  | 55  | 17                                 | 305   |
| 9        | Septembri           | 243   | 1  | 72  | 32                                 | 348   |
| 10       | Octombrie           | 231   | 2  | 72  | 60                                 | 365   |
| 11       | Noiembrie           | 223   | 3  | 65  | 56                                 | 347   |
| 12       | Decembrie           | 160   | 2  | 56  | 20                                 | 238   |
|          | -                   | -   | -  | <b>786</b>  | <b>379</b>                         | -   |
|          | <b>TOTAL</b>        | <b>2682</b>   | <b>35</b>  | <b>1165</b>   |                                    | <b>3882</b>   |
|          | <b>Media lunară</b> | <b>224</b>  | <b>3</b>   | <b>97</b>   |                                    | <b>324</b>  |

## 8. Alte activități, acțiuni și programe:

- deservirea publicului conform programului, media zilnică de 130 persoane/zi;
- efectuarea anchetelor sociale la solicitarea medicului specialist al Comisiei de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă – 30/ an 2018;
- eliberare adeverințe pentru beneficiarii de indemnizații lunare – cca 81/an 2018;
- deplasarea la spitale în urma sesizărilor telefonice sau în scris venite în special din partea medicilor cu privire la persoane fără acte de identitate și fără aparținători, abandonate în spitale, cu probleme de sănătate în vederea întocmirii actului de identitate, a identificării unor aparținători dacă este cazul, acordarea drepturilor cuvenite precum și facilitarea accesului acestora în centre specializate – 30/ an 2018;
- consiliere și informare acordată persoanelor cu dizabilități și familiilor acestora;
- cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități - 3 Decembrie - a fost organizat un spectacol artistic susținut de vârstnicii cu dizabilități, îngrijiți în Centrul de Îngrijire și Asistență Cluj-Napoca, împreună cu seniorii de la Centrul de Zi pentru Vârstnici nr. 1. Evenimentul a avut loc în incinta Centrului de Îngrijire și Asistență Cluj-Napoca, B-dul 21 Decembrie 1989, nr. 138.



#### 4. ACTIVITATEA SERVICIULUI PROTECȚIA COPILULUI ȘI FAMILIEI

Principalele scopuri ale Serviciului Protecția Copilului și Familiei sunt acelea de a preveni separarea copilului de familie și de a preveni orice formă de neglijență/abuz/violență/exploatare asupra copilului și/sau membrilor familiei .

Din luna ianuarie 2018, în cadrul Serviciului Protecția Copilului și Familiei, funcționează Centrul de Resurse pentru Părinți și Copii, serviciu social care furnizează consiliere individuală și de grup copiilor și părinților aflați în diferite situații de vulnerabilitate din municipiului Cluj-Napoca.

Deasemenea, pe parcursul anului 2018 au fost făcute demersuri în vederea creării unui serviciu specializat destinat victimelor violenței în familie, luând astfel naștere *Centrul pentru prevenirea și combaterea violenței în familie* ca structură în cadrul Serviciului Protecția Copilului și Familiei.

##### I. Activitatea Serviciului Protecția Copilului și Familiei în cifre

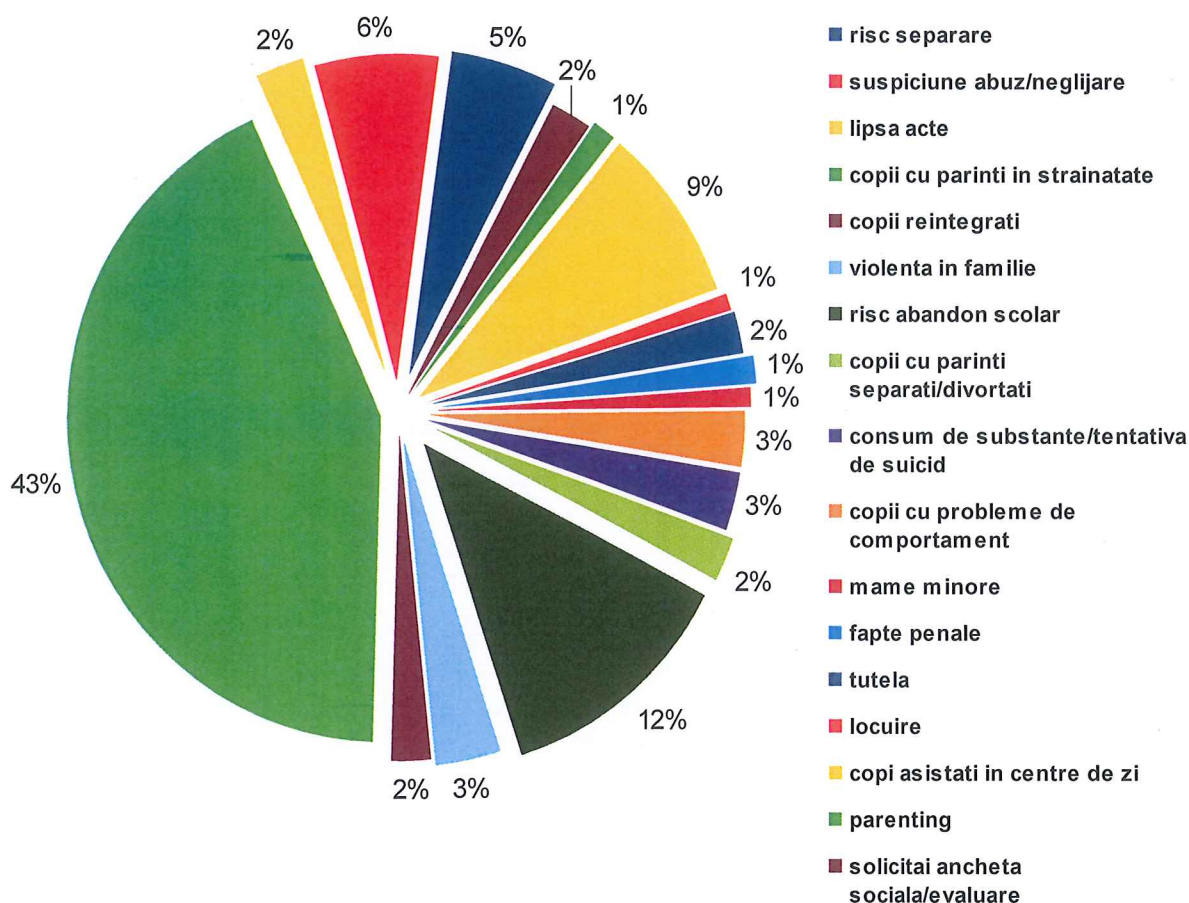
Munca desfășurată în cadrul Serviciului Protecția Copilului și Familiei presupune contactul direct cu copilul și familia lui, fapt care presupune vizitarea acestora la domiciliul/reședința lor, astfel în anul 2018 s-au realizat **1.071** vizite în teren.

Pe parcursul anului 2018 au fost alocate serviciului, inclusiv Centrului de Resurse pentru Părinți și Copii, un număr de **1.438** de situații cu copii aflați în risc/potețial risc. Dintre aceste cazuri **749** au fost sesizate de persoane din familia copilului, copiii în cauză, alte persoane care au luat cunoștință de o situație de risc pentru vreun copil, spitale, școli, instituții și ong-uri din domeniul social, etc și **689** cazuri au fost sesizate de către Inspectoratul Școlar Județean Cluj (ISJ), în conformitate cu legislația specifică în vigoare (prevederile art. 2, alin 2 din Hotărârea de Guvern nr. 691/2015). La cele 689 de cazuri referite de ISJ munca efectivă se va desfășura pe parcursul anului 2019, informațiile cu privire la ele fiind-ne comunicate la sfârșitul anului 2018.

Cele **749** de cazuri la care s-a intervenit pe parcursul anului 2018 prezintă următoarea tipologie, la momentul sesizării:

- copii aflați într-o situație de *risc de separare* de familie – **39** de cazuri;
- copii la care a existat/există o *suspiciune de neglijență/abuz* - **47** de cazuri;
- copii (sau adulți din familie) *fără acte de identitate* – **18** de cazuri;
- copii *cu părinți plecați în străinătate* - **304** cazuri;
- copii *reintegrați* în familie/comunitate după revocarea măsurii de protecție specială sau după ce au fost găzduiți o perioadă de timp în centrul maternal împreună cu mama – **15** cazuri;
- situații de *violență domestică/violență în familie* – **24** cazuri;
- copii care prezintă *risc de abandon școlar* – **90** cazuri;
- copii cu *părinți separați/divorțați* - **16** cazuri;
- copii cu *consum de substanțe psiho-active* și/sau *tentativă de suicid* – **21** cazuri;
- copii care prezintă *probleme de comportament* – **20** cazuri;
- *mame minore* – **7** cazuri;
- copii care au săvârșit/există suspiciunea că au săvârșit *fapte penale* – **10** cazuri;
- copii pentru care s-a instituit *tutela* – **15** cazuri;
- copii aflați în familii cu probleme legate de *locuire* – **6** cazuri;
- copii *asistați în centre de zi* – **64** cazuri;
- *parenting* – **9** cazuri;
- copii *cu măsură de protecție specială* pentru care DGASPC-urile au solicitat diferite informații – **19** cazuri;
- solicitări *anchetă socială/evaluare/alte informații* – **15** cazuri;
- alte solicitări – **2** cazuri.

## Tipologie de cazuri 2018



Analizând graficul de mai sus, cu ușurință concluzionăm că numărul cazurilor de copii cu părinți plecați în străinătate reprezintă aproape 50 % din proporția cazurilor la care s-a intervenit în anul 2018. Această raportare masivă apare ca urmare a aplicării prevederilor legale cu privire la această categorie de copii, prevederi care presupun ca în ultimul trimestru al fiecărui an serviciul public de asistență socială (în cazul nostru Serviciul Protecția Copilului și Familiei) să solicite școlilor de pe raza de competență o situație cu privire la toate cazurile de copii cu părinți plecați la muncă în străinătate. După primirea acestor date, Serviciul Protecția Copilului și Familiei realizează evaluarea pe teren (vizită în familie) a fiecărui caz, cu scopul de a evalua dacă acel copil prezintă sau nu riscuri. Totodată familia este informată cu privire la prevederile legale din domeniul protecției copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și cu privire la drepturile copilului, respectiv drepturile și obligațiile părintești. În cazul în care ambii părinți/părintele unic susținător este plecat la muncă în străinătate și copilul este îngrijit de rude, persoana care îl îngrijește este informată (inclusiv în scris) cu privire la demersurile necesare pentru delegarea drepturilor părintești de către instanță.

O proporție însemnată, 12%, o reprezintă și cazurile de copii aflați în risc de abandon școlar. Majoritatea acestor cazuri sunt sesizate de către școli. Problema cea mai mare pe care o întâmpinăm pe parcursul intervenției cu această tipologie o reprezintă faptul că majoritatea acestor cazuri ajung în evidența noastră după o perioadă destul de lungă în care copiii au absentat, problemele care au declanșat acest comportament fiind cronicizate și prin urmare intervenția devenind mult mai greoaie.

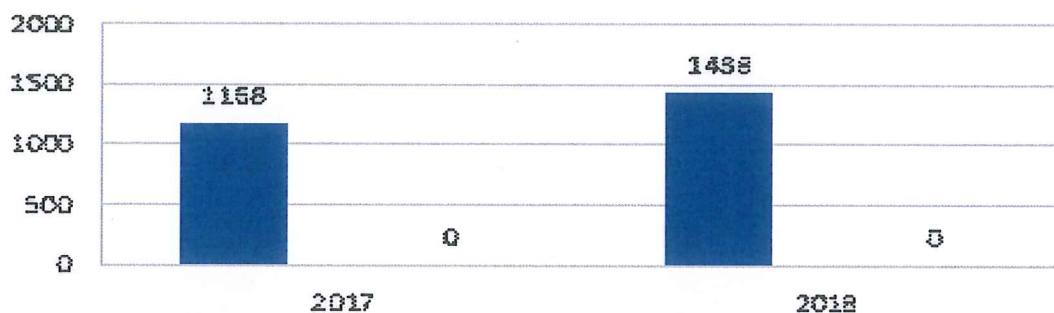
O premieră în acest an o reprezintă procentul de 1 % cazuri de parenting, procent care reprezintă situații în care intervenția asupra copilului a fost indirectă, specialiștii intervenind prin oferirea de servicii de educație parentală.

În anul 2018 s-a intensificat munca cu centrele de zi din cadrul organizațiilor neguvernamentale, această categorie reprezentând 9% din totalul cazurilor.

Tipologia de cazuri prezentată mai sus reprezintă tipurile de probleme de la momentul sesizării. De multe ori pe parcursul evaluării și inclusiv al intervenției, problematica copilului și a familiei se întrepătrunde. De exemplu, cazul sesizat ca și copil cu părinte plecat la muncă în străinătate poate deveni și copil cu risc de abandon școlar sau caz de violență domestică. Deasemenea există și situații în care riscul sesizat să nu se confirme (de exemplu suspiciune de abuz/neglijare sau copil cu părinte plecat în străinătate, etc.).

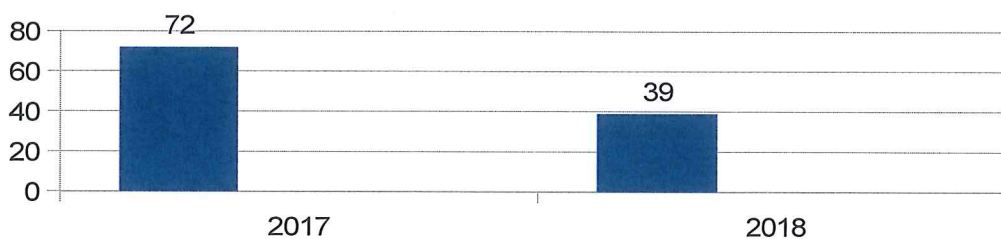
## II. Analiză comparativă a activității Serviciului Protecția Copilului și Familiei pe anii 2017-2018

Comparând numărul sesizărilor din cei doi ani situația se prezintă astfel:

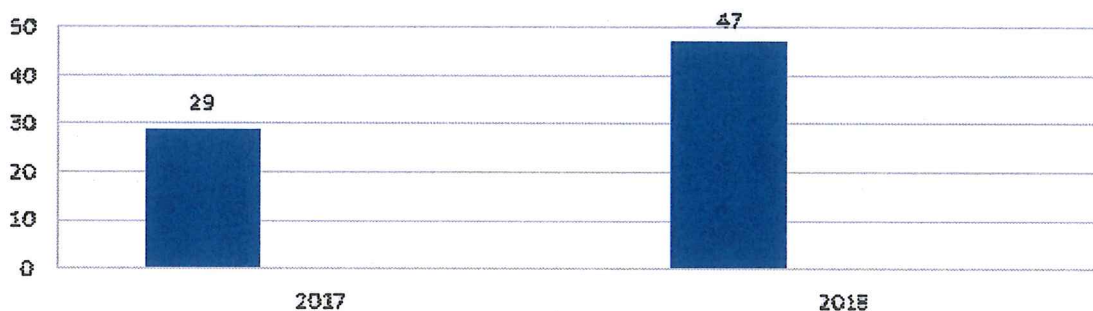


În ceea ce privesc cazurile la care s-a intervenit în anul 2017, respectiv 2018, pe tipologiile principale avem următoarea situație:

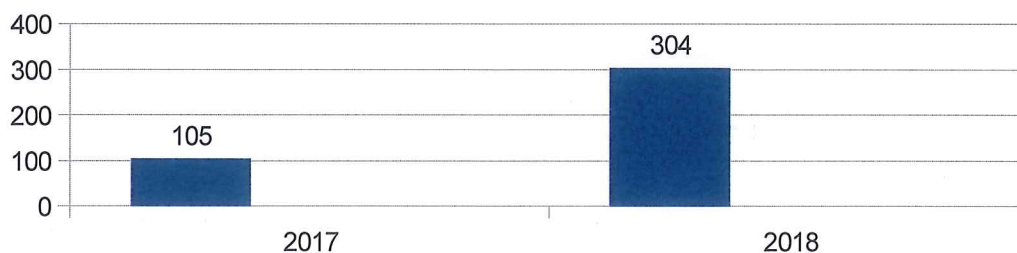
### Copii aflați în situație de risc de separare



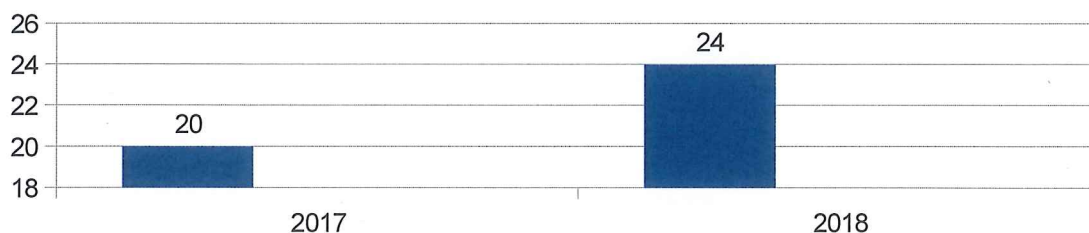
### Copii la care a existat/există o suspiciune de neglijență/abuz



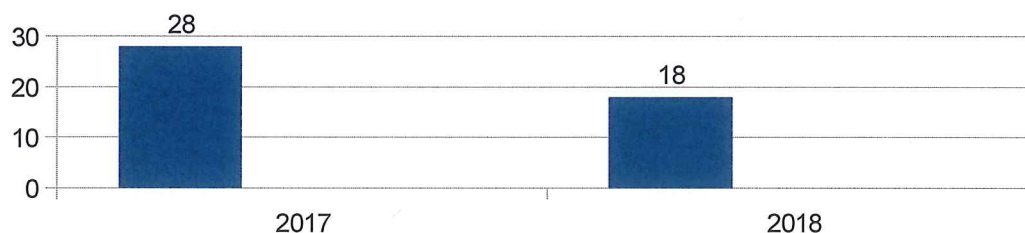
### Copii cu părinți plecați la muncă în străinătate



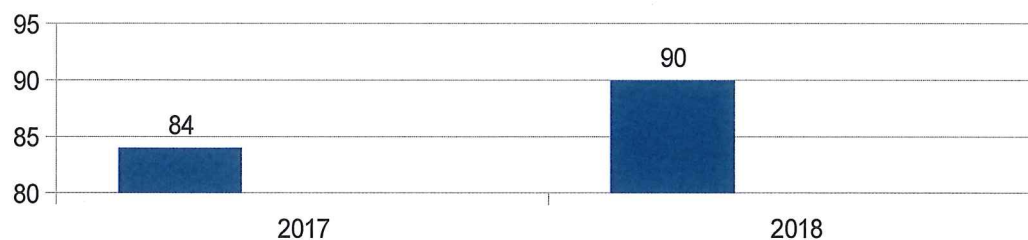
### Situații de violență domestică/violență în familie



### Copii (sau adulti din familie) fără acte de identitate



### Copii care prezintă risc de abandon școlar



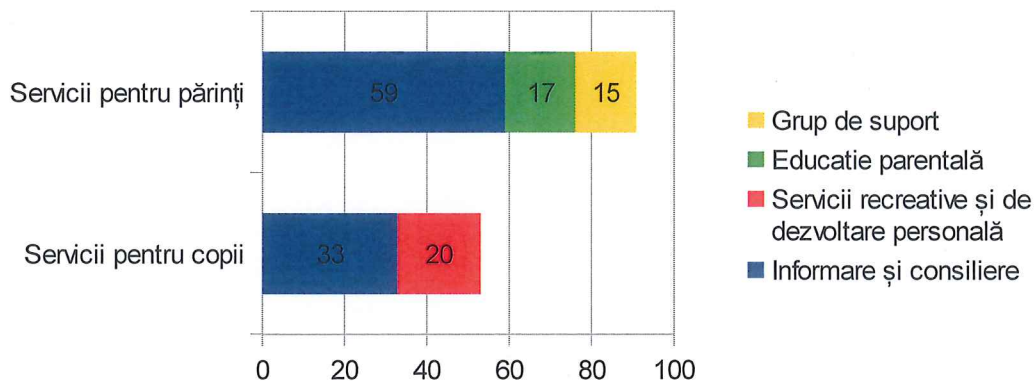
### III. Activitatea Centrului de Resurse pentru Părinți și Copii în anul 2018

În perioada ianuarie - decembrie 2018 au beneficiat de serviciile centrului: 47 de familii și 57 de copii/adolescenți.

Raportându-ne la serviciile furnizate, situația pe anul 2018 se prezintă astfel:

- 33 de copii/ adolescenți au primit servicii de informare și consiliere;
- 20 de copii/ adolescenți au beneficiat de servicii recreative și de dezvoltare personală;

- 59 de părinți/alți reprezentanți legali ai copiilor/adolescenților au fost informați și consiliați individual în cadrul centrului;
- 17 părinți/alți reprezentanți legali ai copiilor/adolescenților au absolvit cursurile de educație parentală desfășurate în cadrul centrului;
- 15 părinți/alți reprezentanți legali ai copiilor/adolescenților au participat la grupul de suport organizat pentru părinții/alți reprezentanți legali care au absolvit cursul de parenting în anii precedenți (2017-2018).



#### IV. Activități de perfecționare continuă a angajaților

În ceea ce privește perfecționarea angajaților Serviciului Protecția Copilului și Familiei pe parcursul anului 2018, situația se prezintă astfel:

- participare la conferința „Disciplină fără pedepse sau recompense” - 9 angajați;
- participare la cursul „Predare bazată pe atașament” - 4 angajați;
- participare la cursul „Dezvoltare organizațională – lucru în echipă, comunicare, dezvoltare personală și leadership ” - 3 angajați;
- participare la cursul „Asistența socială - consilierea familiilor cu probleme psiho-sociale” - 1 angajat;
- participare la workshop-ul "Systemic approaches. Applications for adolescence and working with substance abuse"- 3 angajați;
- participare la workshop-ul privind Directiva 2012/29/UE privind statutul victimelor în cadrul proceselor penale, norme privind drepturile, sprijinirea și protecția victimelor criminalității – 2 angajați;
- participare la workshop-ul despre Toolkit-ul pentru formarea tinerilor în antreprenariat social, organizat în cadrul proiectului „Youth Ideas into Action” - 1 angajat;
- participare la conferința de final a proiectului „Promovarea Strategiei Naționale pentru Educație Parentală” - 2 angajați;
- participare curs de formare în educație parentală „Circle of Security”- 2 angajați;
- participare la cursul “Funcționarul public. Rolul lui în societate. Sarcini și responsabilități” - 1 angajat.

#### V. Colaborări, parteneriate, proiecte

- **Grupul interdisciplinar de lucru pe cazurile de violență domestică** - grup de lucru pe domeniul violenței în familie din care fac parte mai multe instituții și asociații ;
- **Programul “Școală după școală”** - program realizat în parteneriat cu 5 școli și 2 fundații prin care, în acest an școlar, pentru 210 copii aflați în risc de marginalizare socială, se derulează activități de tip „școală după școală”, inclusiv servirea unei mese calde;
- **Proiectul „Coordinated Response to Child Abuse and Neglect via a Minimum Data Set: from**

**planning to practice CAN-MDS II**” - proiect finanțat de Comisia Europeană care își propune crearea și testarea unei baze de date pentru copiii abuzați și/sau neglijați;

- **Proiectul European “RESPONSE – O abordare integrată în raportarea violenței de gen în cadrul serviciilor de sănătate a femeii (Multi-Agency Response for Reporting on Gender-Based Violence in Maternal Health Services)”** - implicarea noastră în acest proiect a constat în finizarea unor sesiuni de formare în domeniul violenței de gen și participarea la anumite activități de advocacy în același domeniu.

## **VI. Concluzii**

Analizând datele și informațiile prezentate în cadrul acestui raport concluzionăm următoarele:

- Serviciul Protecția Copilului și Familiei s-a dezvoltat și activitatea acestuia s-a diversificat pe parcursul anului 2018;
- numărul cazurilor la care s-a intervenit pe parcursul anului 2018 a crescut în raport cu anul anterior;
- tipologia cazurilor la care se intervine este foarte diversă;
- serviciile oferite copiilor și familiei s-au dezvoltat și au fost adaptate nevoilor identificate și sunt în continuare în proces de dezvoltare și adaptare;
- a continuat perfecționarea angajaților și implicarea acestora în activități care țin de dezvoltarea lor profesională.

## **5. ACTIVITATEA SERVICIULUI RESURSE UMANE, SALARIZARE**

Serviciul Resurse Umane, Salarizare este prevăzut în structura Direcției de Asistență Socială și Medicală, serviciu public de interes local organizat în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca și funcționează conform prevederilor Hotărârii Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca nr. 827/2018, modificată și completată de Hotărârea nr. 885/2018.

### **1. COMPONENTA SERVICIULUI:**

În cursul anului 2018 Serviciul Resurse Umane, Salarizare a funcționat cu 10 angajați, din care o persoană cu atribuții de secretariat, un consilier juridic care asigură consultanță juridică de specialitate pentru toate compartimentele DASM, un consilier care exercită atribuții specifice și pe control intern/managerial iar restul angajaților exercită atribuții specifice domeniului resurse umane: legislația muncii, legislația privind statutul funcționarului public, reglementările legale privind salarizarea personalului din sectorul bugetar etc.

### **2. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2018**

În cursul anului 2018 s-au desfășurat în principal următoarele activități:

1. modificarea planului de dezvoltare a carierei funcționarilor publici;
2. evaluarea performanțelor profesionale individuale ale funcționarilor publici/personal contractual ;
3. pregătirea și întocmirea planului de formare și perfecționare profesională pe anul 2018;
4. elaborarea proiectului ghidului de integrare în organizație a noilor angajați, conform reglementărilor legale în vigoare;
5. gestionarea și instrumentarea de către consilierul juridic a dosarelor aflate pe rolul instanțelor de judecată în care DASM este parte.

În luna iunie, având în vedere legislația în materia controlului averii demnitarilor, magistraților, a unor persoane cu funcții de conducere și de control și a funcționarilor publici, cu modificările și completările aduse prin Legea nr. 144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate și Legea nr. 176/2010, în cursul anului 2018 s-a procedat la actualizarea și transmiterea în copii legalizate Agenției Naționale de Integritate a declarațiilor de avere și de interese ale funcționarilor publici numiți în cadrul DASM

Pe parcursul anului 2018, au fost organizate concursuri pentru ocuparea funcțiilor publice vacante/temporar vacante din cadrul instituției noastre. Astfel, în conformitate cu prevederile H.G.

nr. 611/2008 – pentru aprobarea normelor privind organizarea și dezvoltarea carierei funcționarilor publici, cu modificările și completările ulterioare a fost informată Agenția Națională a Funcționarilor Publici pentru organizarea a unui concurs de recrutare pentru ocuparea unei funcții publice temporar vacante și 10 promovări în grad profesional imediat superior celui deținut. În urma acestor concursuri au fost numite în funcții publice 11 persoane.

De asemenea, au fost organizate 3 concursuri de recrutare pentru ocuparea a 8 posturi vacante la Serv. Cabinete Medicale și 7 concursuri de recrutare pentru personalul contractual din aparatul propriu al DASM, pentru ocuparea a 17 posturi vacante.

În primul semestru al anului 2018 la Serviciul Cabinete Medicale au promovat în grad profesional imediat superior celui deținut 3 persoane pe funcția de asistent medical principal, 2 persoane pe funcția de medic primar și o persoană pe funcția de medic specialist; la aparatul propriu au promovat în grad/treaptă profesională imediat superior/ă celui/ei deținut/e 3 angajați.

În al doilea semestru al anului 2018, s-au organizat 2 examene de promovare în grad profesional imediat superior celui deținut pentru personalul contractual aparat propriu, din care au promovat 4 persoane, la Serviciul Cabinete Medicale a promovat o persoană pe funcția de medic primar.

La toate aceste concursuri Serviciul Resurse Umane, Salarizare a asigurat:

- a. informarea privind condițiile de participare la concurs, preluarea dosarelor de înscriere,
- b. organizarea și desfășurarea probelor de concurs,
- c. supravegherea candidaților în timpul probelor scrise și a probelor interviu;
- d. întocmirea documentațiilor la finalizarea concursului;
- e. demersurile de încadrare și integrarea în organizație pentru noii angajați.

Pe parcursul anului 2018 s-au acordat gradații corespunzătoare tranșei de vechime în muncă dobândite în condițiile legii, astfel: pentru 10 funcționari publici, pentru 13 angajați ai Serviciului Cabinete Medicale și pentru 11 persoane angajate pe posturi de natură contractuală în aparatul propriu al DASM.

Conform prevederilor HG nr. 432/2004 – privind dosarul profesional al funcționarilor publici, în vederea asigurării gestionării unitare și eficiente a resurselor umane, precum și pentru urmărirea carierei funcționarului public, s-a procedat la actualizarea, rectificarea, păstrarea și evidența dosarelor profesionale ale funcționarilor publici și a registrului de evidență atât a funcționarilor publici cât și a personalului contractual din cadrul instituției noastre.

În anul 2018 au fost pe rolul instanțelor de judecată 18 dosare în care DASM este parte, din care 5 au fost soluționate iar 13 sunt pe rol.

Au fost inițiate și emise un număr de 524 decizii/dispoziții, având ca obiect:

- a. numirea în funcții publice;
- b. încadrarea cu contract individual de muncă;
- c. încetarea raporturilor de serviciu/ muncă;
- d. modificarea raporturilor de serviciu/ muncă;
- e. acordarea concediului pentru îngrijirea copilului în vârstă de până la doi ani, precum și prelungirea acestuia;
- f. punerea în aplicare a prevederilor legale;
- g. avansare în grad/treaptă profesional(ă) a personalului contractual;
- h. încadrarea în noua gradație corespunzătoare tranșei de vechime în muncă dobândite în condițiile legii;
- i. încetarea suspendării și reluarea activității;
- j. constituirea comisiilor de concurs și a comisiilor de soluționare a contestațiilor;
- k. suspendarea raporturilor de serviciu/muncă.

De asemenea, tot la nivelul serviciului R.U.S. au fost întocmite și centralizate:

- 1) statele nominale de personal lunare înaintate Serviciului Financiar, Contabilitate, Buget în vederea întocmirii statelor de plată;
- 2) situații statistice;
- 3) LV- trimestrial privind ancheta locurilor de muncă vacante pe trimestru, care se transmit către Institutul Național de Statistică.
- 4) au fost întocmite chestionare statistice lunare, semestriale și anuale referitoare la numărul de

salariați, fondul de salarii, gruparea pe ocupații, pe categorii, clase și grade pentru funcționarii publici, respectiv pe categorii și trepte profesionale pentru personalul contractual.

- 5) au fost înregistrate/ completate/ eliberate;
- 6) 674 adeverințe, din care 191 pentru funcționarii publici și 308 cabinete medicale, 183 pentru personal contractual (fără asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav) necesare la: medicul de familie, C.J.A.S. Cluj, alte situații;
- 7) 792 din care 612 foi colective de prezență în anul 2018 la nivelul Serviciului Cabinete Medicale și 180 la aparatul propriu;
- 8) 2.014 cereri ale salariaților: de concediu de odihnă: 2052, concediu fără plată: 19, recuperări ore suplimentare: 43, rechemări din CO: 12, pentru evenimente familiale: 47, din care 1.351 la nivelul Serviciului Cabinete Medicale;
- 9) 447 concedii medicale din care 259 concedii medicale la nivelul Serviciului Cabinete Medicale și 252 la aparatul propriu,
- 10) 6 persoane au fost suspendate din funcție, din care 1 funcționar public, 4 persoane aparat propriu pentru concediu creștere și îngrijire îngrijire copil și 1 persoana CFS;
- 11) încetări raport de serviciu: 3, iar încetări raport de muncă personal contractual: 7 angajați de la Serv. Cabinete Medicale și 11 personal contractual la aparatul propriu,
- 12) s-au întocmit formele de lichidare prevăzute de lege pentru un număr de 3 funcționari publici, în urma încetării raporturilor de serviciu,
- 13) la Serv. Cabinete Medicale s-au întocmit formele de lichidare prevăzute de lege pentru un număr de 7 persoane, în urma încetării raporturilor de muncă și 8 pentru aparatul propriu.
- 14) încadrări în muncă personal contractual: 28, din care 11 la Serv. Cabinete Medicale și 17 la celelalte compartimente din cadrul DASM.

Pentru asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav, încadrați cu contract individual de muncă pe perioadă ne/determinată, în baza Legii nr. 448/2006 și H.G. nr. 427/2001, s-au întocmit/înregistrat/eliberat următoarele documente:

- a) adeverințe: 480;
- b) concedii medicale: 26;
- c) cereri de concediu de odihnă aferente anului 2018, ale angajaților asistenți personali: 562;
- d) foi colective de prezență (condică lunară de prezență): 12;
- e) încetări raporturi de muncă: 178;
- f) angajări cu C.I.M. pe perioadă ne/determinată: 197;
- g) acte adiționale întocmite la C.I.M: 129;
- h) suspendări raport de muncă: 1, reluare activitate: 2;
- i) acorduri DGASPC Cluj pentru angajare asistent personal: 178;
- j) acordare gradații corespunzătoare tranșei de vechime în muncă dobândite în condițiile legii: 66.

La nivelul Serviciului Resurse Umane, Salarizare a fost coordonată și monitorizată activitatea de perfecționare profesională a funcționarilor publici și personalului contractual din cadrul DASM, prin participarea acestora la cursurile de perfecționare profesională organizate de Agenția Națională a Funcționarilor Publici și alți furnizori acreditați și autorizați în condițiile legii. În anul 2018 au participat la inițiativa și în interesul instituției publice 46 salariați (22 funcționari publici și 24 persoană cu C.I.M.); de asemenea, au participat la cursuri de instruire profesională un număr de 280 asistenți personali.

În aplicația INFOCET, la nivelul Serviciului Resurse Umane, Salarizare, au fost înregistrate un număr de 5.139 documente și operate un număr de 54.977 documente.

În cursul anului 2018, Serviciul Resurse Umane, Salarizare a coordonat și monitorizat activitatea de testare medicală a personalului DASM.



## 6. ACTIVITATEA SERVICIULUI ACHIZIȚII PUBLICE, LOGISTICĂ

Tabel cu principalele activități desfășurate:

| Nr. crt. | Activități, acțiuni, programe  | Perioada                    |
|----------|--|-----------------------------|
| 1.       | Achiziția de cartele/carduri de acces Punerea în funcțiune a sistemului de control acces   | 10.02.2018 – 16.04.         |
| 2.       | Achiziția și implementarea unui sistem de centrală telefonică virtuală care permite interconecarea tuturor numerelor de telefon din grupul DASM și dotarea tuturor sediilor DASM cu aparate telefonice.<br>Numerele de telefon principale sunt :<br>–Pentru serviciile și compartimentele DASM numărul principal este 0264599316 ;<br>–Pentru Centrele Sociale și Cluburile de pensionari numărul principal este 0372280499. | 27 aprilie – 09 iulie       |
| 1.       | Obținerea Certificatelor Constatatoare emise de către ITM, pentru toate sediile DASM, conform art.13 din Legii nr. 319/2006  | 03 mai – 25 iulie           |
| 2.       | Inițierea demersurilor către DSP pentru obținerea buletinelor de determinare a riscurilor profesionale pentru fiecare post din cadrul DASM, în vederea stabilirii gradului de risc în scopul acordării sporurilor corespunzătoare, potrivit prevederilor HG nr. 569/2018 și HG nr. 153/2018  | 04 iunie - prezent          |
| 3.       | Achiziția de tichete gradiniță   | Iunie și noiembrie 2018     |
| 4.       | Achiziția de tichete sociale   | Noiembrie 2018              |
| 5.       | Achiziția de rechizite școlare pentru un număr de 500 copii .  |                             |
| 6.       | Achiziție mobilier pentru sediul DASM și pentru centrele de zi și cluburile de pensionari,   | Octombrie 2018              |
| 7.       | Dotarea cu mobilier, asigurarea utilităților, a internetului, a sistemului antiefracție la <i>Centrul pentru prevenirea și combaterea violenței în familie</i>   | Noiembrie decembrie 2018    |
| 8.       | Organizarea Zilei Internaționale a Vârșnicului   | 01.10.2018/2200 beneficiari |
| 9.       | Achiziție de medicamente, materiale sanitare și instrumentar pentru Cabinetele medicale școlare  | August - Septembrie 2018    |
| 10.      | Achiziția de pachete cu dulciuri pentru 215 copii din familiile aflate în evidența serviciilor specializate, cu ocazia sărbătorilor de Paște și Crăciun  | Aprilie 2018                |
| 11.      | Înlocuirea sistemului de filtrare și automatizare al piscinei CSSM   | Mai 2018                    |
| 12.      | Dotarea CSSM echipamente și materiale de kinetoterapie   | August 2018                 |
| 13.      | Dotarea centrelor cu perne, păaturi, saltele, materiale sanitare   | Noiembrie 2018              |
| 14.      | Achiziția a 37 de calculatoare All in One  | Octombrie 2018              |
| 15.      | Achiziția cursurilor de formare profesională pentru 280 asistenți personali angajați ai DASM   | Septembrie 2018             |

|     |  |              |
|-----|--|--------------|
| 16. | Înlocuirea geamurilor la Unitatea Mobilă din Pata Rât cu geamuri antiefracție și securizarea lor suplimentară cu obloane . | Aprilie 2018 |
| 17. | Organizarea evenimentului 10 ani DASM  |              |
| 18. | Dotarea tuturor băilor din sediul DASM cu dozatoare, dispensere, coșuri și asigurarea curățeniei la un nivel ridicat.      | Mai 2018     |
| 19. | Instalarea unui unit dentar complet echipat în Complexul Studentesc Mărăști  | Aprilie 2018 |

### **Cifrele anului 2018:**

#### **A. Compartimentul achiziții:**

- a. nr. achiziții directe în SEAP: 501 din care 444 artibuite, 57 respinse;
- b. valoare achiziții efectuate în SEAP: 1226635.62 lei ;
- c. procedură simplificată de achiziție servicii de telefonie fixă și mobilă: 108180, 62 lei;
- d. nr. note justificative : 322;
- e. gradul de îndeplinire a Planului de achiziții publice pentru serviciile sociale ale DASM:
  - din punct de vedere valoric: 40%;
  - din punct de vedere cantitativ: 80%;
- f. gradul de îndeplinire a Planului de achiziții publice pentru serviciile medicale ale DASM:
  - din punct de vedere valoric: 70%;
  - din punct de vedere cantitativ: 90%.

#### **B. Compartimentul administrativ:**

- a. Nr. facturi înregistrate: 1017;
- b. Nr. ordonanțări de plată întocmite: 506;
- c. Nr. note de recepție și recepții efectuate: 167;
- d. Nr. bonuri de consum : 706;
- e. Nr. bonuri de transfer: 155;
- f. Nr. bonuri mișcare: 45;
- g. Nr. documente create ( note interne, referate, adrese , etc.): 127.

Pe lângă activitățile enumerate, Serviciul Achiziții Publice, Logistică asigură funcționalitatea parcului auto. Îndeplinește și atribuții în domeniile PSI și SSM, verificând în teren, semestrial sau oride câte ori este cazul, modul în care se respectă normele de apărare împotriva incendiilor, asigurând îndeplinirea la termen a măsurilor de apărare împotriva incendiilor, efectuarea instructajului specific locului de muncă și evidența noilor angajați, verificând modul de desfășurare a instructajului periodic, pentru lucrări periculoase și alte asemenea acțiuni.

## **7. ACTIVITATEA SERVICIULUI CABINETE MEDICALE**

În conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Sănătății și Familiei nr. 653/2001 privind asistența medicală a preșcolarilor, elevilor și studenților, cu modificările ulterioare, pentru anul 2018, ne-am propus și am relizat următoarele obiective principale:

- finalizarea dotării, autorizarea și punerea în funcție a cabinetului de medicină dentară care să deservească studenții Universității Tehnice;
- în colaborare cu directorii unităților de învățământ, acolo unde este posibil, continuă acțiunea de modernizare și autorizare a cabinetelor medicale, supravegherea condițiilor igienico-sanitare;
- acțiuni în școli și grădinițe pentru promovarea comportamentelor sanogene și

- combaterea factorilor de risc pentru sănătate (agresivitate, autoagresivitate, fumat, consum de alcool, droguri, comportament sexual și comportament alimentar nerațional, sedentarism), activități de educație pentru sănătate în domeniul sănătății orodentare, profilaxia cariei dentare și a anomaliilor dentomaxilare;
- demararea campaniei de prevenție și profilaxie a cariei dentare și a igienei orale în special în grădinițe și la Centrul de Zi „Țara Minunilor” în parteneriat cu GlaxoSmithKline;
  - s-a urmărit și s-a răspuns prompt în cazurile de boli transmisibile;
  - s-au monitorizat supravegheat atent copiii și tinerii cu diferite boli cronice, care pot suferi acutizări în timpul procesului educativ;
  - s-a asigurat asistența medicală la competițiile sportive organizate de Primăria municipiului Cluj-Napoca sub egida “Liga liceelor clujene”;
  - s-a susținut participarea medicilor și asistenților la cursuri tematice în vederea pregătirii profesionale continue și obținerea de puncte EMC;
  - continuă colaborarea medicilor școlari la editarea *Revistei de Medicină Școlară și Universitară* care prezintă particularitățile profesionale din domeniul serviciilor de sănătate ce se adresează colectivităților de copii și tineri;
  - s-a susținut activitatea mediatorului sanitar care a participat la rezolvarea a 254 de cazuri împreună cu asistenții sociali, a consiliat pe probleme sociale și medicale în colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști un nr. de 348 persoane;
  - s-au furnizat datele necesare Institutului Național de Sănătate Publică pentru elaborarea diagramelor de creștere și a tabelelor de dezvoltare staturo-ponderală din România.

#### Rețeaua de cabinete medicale se prezintă astfel:

| – Specificare  | –       |
|--|---------|
| – Număr grădinițe  | – 28    |
| – Număr școli și licee   | – 56    |
| – Număr cabinete medicale din grădinițe                            | – 49    |
| – Număr cabinete medicale din școli și licee                       | – 57    |
| – Număr cabinete stomatologice din școli, licee, univ.             | – 22    |
| – Număr medici școlari/studenti angajați                           | – 24/10 |
| – Număr asistente medicale medicină generală/stomatologie angajate | – 96/19 |
| – Număr medici stomatologi angajați                                | – 23    |

În cifre activitatea din cadrul Serviciului Cabinete medicale se prezintă astfel:

#### Cheltuielile pentru perioada 2017-2018:

| Nr.crt. | Cheltuieli         | 2017 (lei) | 2018 (lei)       |
|---------|--------------------|------------|------------------|
| 1       | Salarii            | 6.439.601  | 15.291.178       |
| 2       | Bunuri și servicii | 407.934,11 | 463.512,88       |
| 3       | Investiții         | 67.711     | 0 (lipsa spatiu) |

| AN<br>2017/2018           | Grădinițe | Școli<br>generale | Licee  | Școli<br>profesionale | Universități |
|---------------------------|-----------|-------------------|--------|-----------------------|--------------|
| Nr. copii/tineri înscrși  | 7 977     | 22 611            | 12 658 | 1 400                 | 62439        |
| Nr copii/tineri examinați | 6 511     | 21 985            | 12 171 | 1 271                 | 21898        |

### CONSULTAȚII ȘI TRATAMENTE STOMATOLOGICE

| ANUL 2018                                 | ELEVI | STUDENȚI |
|---|-------|----------|
| Nr. copii și tineri consultați și tratați | 27799 | 909      |
| Nr. consultații stomatologice             | 21338 | 691      |
| Nr. obturații carii simple                | 6794  | 276      |
| Nr. obturații carii complicate            | 1648  | 200      |
| Nr. extracții                             | 2611  | 42       |
| Nr. tratamente antiinflamatorii           | 4357  | 249      |
| Nr. ore de profilaxie                     | 29878 | 765      |

### CONSULTAȚII - MEDICINĂ GENERALĂ

| Nr. crt. | AN ȘCOLAR 2017-2018   | Preșcolari | Elevi | Studenti |
|----------|---|------------|-------|----------|
| 1        | Nr. examene medicale de bilanț / an univ. 2017-2018   | 7398       | 10414 | 1712     |
| 2        | Nr. măsurători somatometrice (înălțimea, greutatea la preșcolarii din toate grupele și la elevii din toate clasele și din toți anii); bilanț + periodic   | 11349      | 31534 | 3033     |
| 3        | Nr. cazuri noi de boli dispensarizate depistate cu ocazia examenelor medicale de bilanț al stării de sănătate*  | 476        | 2521  | 428      |
| 4        | Nr. cazuri noi de boli dispensarizabile depistate/ studenți din alte clase, respectiv din alti ani de studiu decât la cele de bilanț  | 105        | 2487  | 606      |
| 5        | Nr. cazuri vechi din evidența specială (pt. dispensarizare) trimise la specialiști pentru stabilirea stadiului bolii dispensarizabile și revenite de la aceștia cu rezultatul examinării și recomandările terapeutice | 65         | 1187  | 240      |
| 6        | Nr. anchete alimentare în lunile februarie, mai și octombrie  | 107        | 29    | 8        |
| 7        | Nr. ore de educație pt. sănătate  | 1649       | 2754  | 381      |
| 8        | Nr. cazuri boli acute diagnosticate cu ocazia consultațiilor la cerere  | 925        | 32145 | 8596     |
| 9        | Nr. elevi, studenți examinați în vederea avizării participării la unele competiții sportive   | 0          | 3562  | 169      |
| 10       | Nr. consultații (consultatii + bilant)  | 7560       | 57892 | 21898    |
| 11       | Examen periodic   | 6146       | 24556 | 1494     |
| 12       | Tratamente  | 7960       | 54433 | 1048     |

## 8. ACTIVITATEA SERVICIULUI FINANCIAR, CONTABILITATE, BUGET

Serviciul Financiar, Contabilitate, Buget asigură funcționarea Direcției de Asistență Socială și Medicală din punct de vedere financiar, contabil și bugetar, respectând prevederile legale în vigoare.

**Compartimentul Buget** a avut ca scop urmărirea respectării condițiilor de legalitate și regularitate, și/sau după caz, de încadrare în limitele și destinația creditelor bugetare și de angajament.

- a) verificarea lunară a balanței, a conturilor de cheltuieli de personal, cheltuieli cu bunuri și servicii, transferuri, cheltuieli de capital, pentru toate sursele de finanțare;
- b) întocmirea execuției bugetare pentru toate sursele de finanțare;
- c) verificarea fișelor de cont conform Ordinului 1792/2002 referitor la Normele metodologice privind angajarea, lichidarea, ordonanțarea și plata cheltuielilor instituțiilor publice, precum și organizarea, evidența și raportarea angajamentelor bugetare și legale;
- d) verificarea, centralizarea și transmiterea la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Anexei nr. 10 „Contul de execuție a bugetului instituțiilor publice și activităților finanțate integral din venituri proprii (de subordonare locale) – Cheltuieli”, Anexa nr.11 „Contul de execuție a bugetului instituțiilor publice finanțate din venituri proprii și subvenții (de subordonare locale) – Cheltuieli, Anexa nr. 16 „Contul de execuție a bugetului creditelor interne – Cheltuieli”, și Anexa nr. 20 „Contul de execuție a veniturilor și cheltuielilor evidențiate în afara bugetului local – Cheltuieli”;
- e) verificarea, centralizarea și transmiterea la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului Cluj-Napoca a Situațiilor financiare lunare: Anexa 01 - Bilanț și Anexa 30 - Plăți restante.

### Rezultate:

1. În anul 2018 nu s-au constatat operațiuni care să întrunească condițiile pentru a se refuza motivat, în scris, acordarea vizei de control financiar preventiv.

2. Organizarea, evidența și raportarea angajamentelor bugetare și legale a avut la bază în principal:

- a) evidența angajamentelor bugetare și a creditelor bugetare aprobate;
- b) compararea datelor pentru determinarea creditelor bugetare disponibile care pot fi angajate;
- c) evidența angajamentelor legale și urmărirea tuturor contractelor și actelor adiționale întocmite în cadrul DASM;
- d) evidența ordonanțărilor de plată prin urmărirea încadrării acestora atât în limita bugetului alocat, cât și în angajamentele legale (contracte, comenzi, acte adiționale).

3. Execuția bugetului pre anul 2018 se prezintă astfel:

|  | Sume (lei) | Procente |
|--|------------|----------|
| TOTAL BUGET, din care:                   | 96.731.089 | 100,00%  |
| DASM                                     | 78.901.596 | 81,56%   |
| Spitalul Clinic Municipal Cluj-Napoca    | 17.829.493 | 18,44%   |
| DASM :                                   | 78.901.596 | 100,00%  |
| <b>Cheltuieli de personal, din care:</b> | 41.629.596 | 52,76%   |

|   |            |         |
|---|------------|---------|
| – aparat propriu DASM                                 | 10.858.006 | 13,76%  |
| – cabinete med. Scolare, stud., stoma.                | 15.291.178 | 19,38%  |
| – asistenti personali ai pers. cu handicap            | 15.480.412 | 19,62%  |
| <b>Cheltuieli cu bunuri și servicii, din care:</b>    | 3.701.186  | 4,69%   |
| – servicii pt. activitatea DASM+asist.pers.           | 3.237.673  | 4,10%   |
| – servicii pt. activitatea cab. med.șc. și univ.      | 463.513    | 0,59%   |
| <b>Cheltuieli cu benef.și serv.sociale, din care:</b> | 30.629.206 | 38,83%  |
| – indemnizații pt. pers. cu handicap grav             | 24.490.418 | 31,05%  |
| – transport persoane cu handicap grav                 | 5.819.839  | 7,37%   |
| – aj. sociale și alte beneficii sociale               | 318.949    | 0,41%   |
| <b>Alte cheltuieli, din care:</b>                     | 2.941.608  | 3,72%   |
| – DASM-fundații-Legea nr.34/98                        | 1.994.655  | 2,52%   |
| – Proiecte: EUSCREEN                                  | 142.000    | 0,18%   |
| – Investiții DASM                                     | 324.481    | 0,41%   |
| – Vărsăminte pt. salarii                              | 480.472    | 0,61%   |
| DASM ( fără Spitalul Clinic Municipal) d. c.          | 78.901.596 | 100,00% |
| - cheltuieli pt. persoanele cu handicap               | 46.262.987 | 58,63   |

La finele anului 2018 existau în plată:

- a) 161 persoane la aparatul propriu;
- b) 177 persoane la cabinetele medicale;
- c) 618 persoane asistenți personali;
- d) 1.819 persoane beneficiare de indemnizație pentru handicap grav.

## 9. ACTIVITATEA SERVICIULUI MANAGEMENT DE PROIECTE ȘI DEZVOLTARE COMUNITARĂ

Serviciul Management de Proiecte și Dezvoltare Comunitară, din cadrul Direcției de Asistență Socială și Medicală, are ca obiectiv identificarea nevoilor de natură socială existente la nivel local și, totodată, urmărește dezvoltarea și implementarea la nivel local de strategii și măsuri (proiecte, programe) sectoriale menite să răspundă acestor nevoi, în special prin atragerea de fonduri nerambursabile.

În anul 2018, Serviciul Management de Proiecte și Dezvoltare Comunitară a desfășurat și implementat următoarele proiecte și activități:

### **I. Proiecte în implementare:**

Direcția de Asistență Socială și Medicală prin Serviciul Management de Proiecte și Dezvoltare Comunitară au implementat 3 proiecte (2 în calitate de parteneri și unul în calitate de lider de parteneriat) și într-un proiect este colaborator.

## **A. Proiecte în calitate de parteneri:**

1. Proiectul *"Implementarea programelor de screening vizual și auditiv pentru copii de vârstă preșcolară în țări aflate în curs de dezvoltare în Europa"* care a fost demarat în anul 2017. Parteneriatul în cadrul acestui proiect este format din: Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca; Universitatea din Sheffield (Marea Britanie); Universitatea din Reading (Marea Britanie); Institutul Karolinska (Suedia); Universitatea Goethe din Frankfurt (Germania); Fundația Comitetelor de Țară ale Consorțiului Euscreen (Olanda); Universitatea de Medicină din Tirana (Albania) și Centrul Medical Erasmus Rotterdam (Olanda)- coordonator de proiect.

Proiectul vizează crearea unor modele de screening vizual și auditiv bazate pe dovezi și pe raportul cost-eficiență, care vor fi testate în două țări: în România, în municipiul Cluj-Napoca și în județul Cluj pentru screening-ul acuității vizuale, precum și în Albania, în trei județe, pentru screening-ul auzului.

Până la data de 31.12.2018, au beneficiat de screening vizual un număr de 4610 de copii de vârstă preșcolară din totalul de 6000 copii din Cluj-Napoca.

Proiectul se desfășoară în perioada 01.01.2017-31.12.2020, având un buget total de 4.183.563 euro din care bugetul Direcției de Asistență Socială și Medicală este în valoare de 158.175 euro și este finanțat prin Programul cadru al Uniunii Europene de Cercetare și Inovare Orizont 2020, H2020-SC1-2016-2017 (Medicină personalizată).

2. Proiectul *"Răspuns coordonat în cazurile de abuz și neglijare a copilului prin baze de date minimale: de la planificare la practică"* - "Coordinated Response to Child Abuse and Neglect via a Minimum Data Set: from planning to practice 'CAN-MDS II' este un proiect implementat într-un parteneriat între: The Department of Labour, Ministry of Labour, Welfare and Social Insurance (Cipru), Observatoire national de la protection de l'enfance- GIP Enfance en danger (Franța), Fundació Aroa (Spania), Universitatea "Babeș-Bolyai" (România), DASM Cluj-Napoca, Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Copil (România), State Agency for Child Protection (Bulgaria), South-West University NEOFIT RILSKI (Bulgaria), HFC Hope for Children CRC Policy Center (Cipru), având ca și coordonator de proiect Instituton Ygeias tou Paidiou (Grecia).

Proiectul vizează consolidarea capacității profesioniștilor de abordare eficientă a situațiilor de copii suspecți ca fiind abuzați și/sau neglijăți, respectiv, de recunoaștere, raportare și înregistrare corespunzătoare a acestora în șase țări membre ale Uniunii Europene. Totodată, prin acest proiect se dorește îmbunătățirea cooperării multidisciplinare și intersectoriale prin facilitarea schimbului de informații dintre profesioniști, raportarea, urmărirea și prevenirea re-victimizării. Mai mult, se vizează implementarea unui mecanism de colectare a datelor în mod uniform, fiabil și comparabil, pentru a se putea obține estimări exacte privitoare la incidența cazurilor de copii abuzați și/sau neglijăți.

Proiectul se va desfășura în perioada 01.11.2018-31.10.2020, având un buget total de 767.510,03 euro. Bugetul Direcției de Asistență Socială și Medicală în cadrul acestui proiect este în valoare de 9.639,63 euro, din care 7.711,7 euro reprezintă contribuția Uniunii Europene, iar 1.927,93 euro reprezintă contribuția proprie. Proiectul este finanțat prin Programul Uniunii Europene, „Drepturi, egalitate și cetățenie” pentru perioada 2014-2020.

## **B. Proiect în calitate de lider de parteneriat:**

Proiectul *"Understanding the diversity behind unspoken words"* - Înțelegerea diversității din spatele cuvintelor nerostite – UNSPOKEN se va desfășura în perioada 01.10.2018-30.06.2019, în parteneriat cu Asociația Babilon Travel (România), Liceul Tehnologic Special pentru Deficienți de Auz Cluj-Napoca (România), Association of Parents of Hearing Impaired Children (Bulgaria), Culture Without Barriers Foundation (Polonia), Projekte Vullnetare Nderkombetare (Albania) și Autonomia E Descoberta CRL (Portugalia). Proiectul își propune mobilitatea a 30 de tineri cu și fără dizabilități de auz în scopul promovării dialogului intercultural și a diversității culturale, dezbaterii provocărilor pe care le implică dizabilitățile de auz, discutarea unor aspecte referitoare la politici sociale și legislație din domeniu, creșterea gradului de conștientizare și sensibilizarea tinerilor participanți cu privire la situațiile generate de discriminare. Proiectul este finanțat de

Uniunea Europeană prin Programul Erasmus +, Acțiunea cheie 1. Bugetul proiectului este de 22.550 euro.

### C. Proiect în calitate de colaborator:

Proiectul "EVS Seeds", coordonat de către Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca. Proiectul se încadrează în viziunea direcției de deschidere către comunitate, vizând dezvoltarea unui program de creștere a capacității instituționale în domeniul voluntariatului.

Serviciul Management de Proiecte și Dezvoltare Comunitară a depus spre finanțare 4 proiecte care se află în faza de evaluare.

## II. Proiecte aflate în faza de evaluare:

1. Proiectul "*Comunitatea VeDe*" - Servicii sociale pentru victimele violenței domestice - Regiuni mai puțin dezvoltate, are ca obiectiv susținerea comunităților din zona metropolitană Cluj, inclusiv serviciile sociale de la nivel local, în a răspunde integrat și coordonat nevoilor victimelor violenței domestice, nevoilor de informare și educare ale comunității precum și pentru a preveni manifestarea fenomenului violenței domestice în 20 de unități administrativ-teritoriale din județul Cluj, componente ale zonei metropolitane Cluj-Napoca, regiunea de dezvoltare Nord-Vest.

Bugetul proiectului este de 1,857,366.48 lei, iar contribuția Direcției de Asistență Socială și Medicală este în cuantum de 575,049.58 lei. Proiectul este finanțat prin POCU/467/4/4/Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/ medicale/ socioprofesionale/ de formare profesională adecvate nevoilor specifice în vederea integrării socio-profesionale.

2. Proiectul "*The number of children's smiles defines the future of the state, joint action for creating effective Nurturing care for ALL women and children!*", cu un parteneriat între Thirst for Life, Bulgaria Association for emancipation, solidarity and equality of women-ESE (Macedonia), FDP (Cluj-Napoca, Romania) și DASM Cluj-Napoca (România). are ca scop îmbunătățirea îngrijirii și dezvoltării timpurii a copiilor prin participarea comunităților vulnerabile la dezvoltarea societății. În cadrul proiectului vor fi utilizate și implementate cele 5 componente ale Cadrului de Îngrijire (stare de sănătate adecvată, nutriție adecvată, îngrijire responsabilă, oportunități de învățare timpurie, siguranță), care vor avea ca scop îmbunătățirea stării de sănătate a persoanelor care trăiesc în comunități vulnerabile (romi și copii din mediul rural).

Bugetul proiectului este de 1.470.000 euro, iar contribuția Direcției de Asistență Socială și Medicală este în cuantum de 235.000 euro. Proiectul este depus spre finanțare prin Granturile SEE și Fondul Regional Norvegian de Cooperare, Common Challenges – Shared Solutions.

3. Proiectul "*PRECIOUS*" a fost depus spre finanțare prin Programul Comisiei Europene Drepturi, Egalitate și Cetățenie, la sfârșitul lunii noiembrie 2018 de către Azienda Unita Locale Social Sanitaria N 2 Marca Trevigiana (Italy), în parteneriat cu Universitat de Valencia (Spain), DASM Cluj-Napoca (România), Dimos Agion Anargiron-Kamarerou (Greece), UC Limburg (Belgium), Unione Territoriale Intercomunale Mediofriuli (Italy), ENSA– European Network of Social Authorities (Italy), Land Kärnten (Austria). Proiectul își propune creșterea coeziunii sociale a comunităților implicate în problematica violenței bazată pe discriminare de gen și a violenței împotriva copiilor. În cadrul proiectului va fi creat și testat un model pentru tratarea victimelor violenței, luând în considerare experiența acumulată de consorțiu în cadrul proiectului SAVE-Solutions against violence in Europe. Bugetul proiectului este de 810.528,20 Euro, iar contribuția DASM este de 10.732,70 Euro.

În ceea ce privește **componenta de dezvoltare comunitară** din cadrul serviciului, în anul 2018 au fost realizate următoarele tipuri de activități:

În luna aprilie 2018, expertul local pe problematica persoanelor de etnie romă, a oferit consiliere și suport familiei "AN" de pe strada Cantonului care a suferit în urma unui incendiu. Familia "AN" a fost sprijinită în vederea realizării actelor de identitate și a actelor de stare civilă, dar și pentru depunerea dosarului pentru locuința de necesitate. În aceeași lună, familia "AN" a beneficiat de o locuință de necesitate. Familia a fost sprijinită în vederea realizării contractelor la



furnizorii de electricitate și gaze naturale.

În luna *august 2018*, la solicitarea dnei viceprimar Olah Emese, reprezentanții Serviciului Management de Proiecte și Dezvoltare Comunitară din cadrul Direcției de Asistență Socială și Medicală s-au deplasat în teren pentru a realiza o analiză a situației locative și evaluarea nevoilor persoanelor care locuiesc pe strada Meșterul Manole, nr. 2. Cluj-Napoca. Menționăm faptul că evaluarea a fost realizată utilizând un instrument de lucru elaborat de către serviciul nostru.

Serviciul Management de Proiecte și Dezvoltare Comunitară, se află într-un proces continuu prin care se oferă consiliere, sprijin și suport persoanelor care locuiesc în zona Pata Rât în vederea reînnoirii actelor de identitate expirate, întocmirea actelor de stare civilă.

La data de 12.12.2018, în zona Pata Rât (comunitatea de romi de pe "fosta str. Coastei"), 6 familii au rămas fără locuințe în urma unui incendiu. Direcția de Asistență Socială și Medicală a acordat pentru o perioadă de 7 zile pachete alimentare. De asemenea, 5 din cele 6 familii au beneficiat de prevederile HCL nr. 89/2008 privind acordarea ajutorului de urgență.

Totodată, serviciul nostru a oferit sprijin și suport cetățenilor români aparținând minorității rome cu privire la:

✓ posibilitatea accesării programului de acordare a ajutorului pentru plata chiriei persoanelor singure/familiilor marginalizate social sau aflate în risc de marginalizare și excluziune socială, rezidente pe raza municipiului Cluj-Napoca, implementat și coordonat de către DASM,

✓ posibilitatea depunerii dosarului pentru accesarea locuințelor sociale, la sediul primăriei municipiului Cluj-Napoca;

De asemenea, a fost elaborat planul de măsuri pentru anul 2018 privind incluziunea cetățenilor români aparținând minorității rome, fiind atinse toate direcțiile de acțiune, conform HG nr. 18/2015.

În anul 2018, specialiștii din cadrul Serviciului Management de Proiecte și Dezvoltare Comunitară au organizat și participat la ***schimburi de experiență, după cum urmează:***

În perioada *6-8 iunie 2018* a fost organizat evenimentul organizat cu ocazia împlinirii a 10 ani de existență a Direcției de Asistență Socială și Medicală.

*În 25 martie 2018, serviciul nostru a facilitat vizita unei delegații interdepartamentale a Comisiei Europene.*

*Direcția de Asistență Socială și Medicală a fost reprezentată la manifestări internaționale în cele găzduite de cele două rețele partenere: European Social Network și Eurocities.*

În 23 Aprilie 2018, Serviciul Management de Proiecte și Dezvoltare Comunitară a pregătit vizita Comisiei Europene la Cluj-Napoca pe problematica incluziunii romilor. Reprezentanții serviciului nostru, au facilitat relația cu Inspectoratul Școlar Județean Cluj pentru a vizita două școli din municipiul Cluj-Napoca, cu un număr ridicat de copii romi: Școala Gimnazială "Ioan Agârbiceanu" și

În perioada *16-20 mai 2018* o delegație formată din patru persoane (dintre care 2 persoane din cadrul serviciului Management de Proiecte și Dezvoltare Comunitară) din cadrul Direcției de Asistență Socială și Medicală a realizat o vizită de lucru în mai multe orașe din Belgia. Au fost vizitate mai multe obiective sociale precum: Centrul Rezidențial de Îngrijire pentru Vârstnici, Minnewater, Vizită la 'Walk – in House' 't Sas (adăpost de noapte pentru persoane care nu sunt conectate cu societatea, care vine în ajutorul persoanelor fără adăpost), prezentare sistem magazin social-pentru beneficiarii VMG (unitate de economie socială, produse cu preț redus 20-60% reducere, sistemul organizat pe ghidare financiară a beneficiarilor, colaborare cu lanțuri de magazine, voluntariat și din rândul clienților, politică de CSR); Vizită comunități sărace; Vizită OMGW Bruges; Vizită Mintus –Centru rezidențial pentru vârstnici; Vizită instituțională OCMW Gent (Serviciile sociale publice din Gent); Vizită instituțională Ostend; Vizită instituțională Blankenberge- magazin social pentru beneficiari VMG.

În perioada *12-14 iunie 2018*, reprezentanții Serviciul Management de Proiecte și Dezvoltare Comunitară, au participat la o vizită de lucru în Timișoara, care a avut ca obiectiv oferirea de feedback cu privire la situația persoanelor de etnie romă din municipiul Timișoara.

În perioada *28 octombrie - 4 noiembrie 2018*, Asociația Babilon Travel din Cluj-Napoca, a organizat în Durres (Albania), un seminar de instruire a specialiștilor din domeniul social organizat de în cadrul proiectului Erasmus Plus, "Building Skills Through Inclusion", la care au participat un

reprezentant al Serviciului Management de Proiecte și Dezvoltare Comunitară și un reprezentant al Serviciului Protecție Socială. Scopul seminarului a fost de promovare și de încurajare a incluziunii sociale a tinerilor cu dizabilități și cu oportunități reduse, pe piața muncii.

În perioada 5-6 noiembrie 2018 a avut loc la Viena (Austria) seminarul de lucru al Rețelei Europene a Serviciilor Sociale (ESN) intitulat *Inclusive activation: supporting the social inclusion of people furthest from the labour market*, organizat în colaborare cu Președenția Austriacă a Consiliului Uniunii Europene și cu Primăria din Municipiul Viena. Acesta s-a concentrat pe modalități prin care serviciile publice și private sociale pot sprijini persoanele cu oportunități reduse, pentru creșterea accesului acestora pe piața muncii. În cadrul acestei întâlniri, în cadrul discuțiilor dintre reprezentantul DASM și reprezentanți ai autorităților publice belgiene, austriece și spaniole s-au pus bazele dezvoltării unui parteneriat pentru scrierea și depunerea unui proiect în domeniul migrației care va fi depus în luna ianuarie 2019.

La data de 9 noiembrie 2018, în cadrul Programului Intercultural Project Management, organizat de către Facultatea de Sociologie și Asistență Socială din cadrul Universității Babeș-Bolyai, reprezentanții Serviciului Management de Proiecte și Dezvoltare Comunitară au prezentat serviciile sociale oferite de instituția noastră la nivel local. La acest eveniment au participat studenți masteranzi, specializarea asistență socială și economie socială, din Viena, Munchen și Debrecen.

## 10. ACTIVITATEA SERVICIULUI ASISTENȚA PERSOANELOR VÂRSTNICE

Activitatea de bază a Serviciului Asistență Persoanelor Vârstnice este axată pe aplicarea prevederilor Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare și a H.G. nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, precum și a celorlalte acte normative specifice, prin care se acordă beneficii și servicii sociale vârstnicilor.

În structura Serviciului Asistență Persoanelor Vârstnice, funcționează următoarele compartimente și unități de asistență socială:

### A. Compartimentul îngrijiri la domiciliu.

**B. Centrul multifuncțional de servicii integrate pentru persoane vârstnice nr. 1,** (Centrul de Zi pentru Vârstnici nr. 1- CZV 1) str. Șt.O.Iosif, nr. 1-3, are în structura sa următoarele puncte de lucru:

- a) Clubul Pensionarilor Zorilor, str. L.Pasteur, nr. 77;
- b) Clubul Pensionarilor Horea, str. Horea, nr. 108;
- c) Clubul Pensionarilor Mănăștur, str. Arinilor, nr. 11;
- d) Clubul Pensionarilor Gheorgheni, Aleea Detunata, f.n..

**C. Centrul multifuncțional de servicii integrate pentru persoane vârstnice nr. 2,** (Centrul de Zi pentru Vârstnici nr. 2- CZV 2) cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, str. Decebal, nr. 21, are în structura sa următoarele puncte de lucru:

- a) Clubul Pensionarilor din B-dul 21 Decembrie 1989, nr. 108;
- b) Clubul Pensionarilor Someșeni, str. Traian Vuia, nr. 41;
- c) Clubul Pensionarilor Grigorescu, str. Er. Grigorescu, nr. 115;
- d) Clubul Pensionarilor Mărăști, Cinema "Mărăști", str. A. Vlaicu nr. 3A;
- e) Clubul Pensionarilor Dacia, Cinema Dacia, str. Bucegi nr. 11 A.

### A. Compartimentul îngrijiri la domiciliu

Scopul serviciului social de îngrijiri la domiciliu este de prevenire a instituționalizării persoanelor vârstnice, menținerea autonomiei funcționale în propria locuință și de îmbunătățire a calității vieții acestora.

Serviciile comunitare care se pot acorda persoanelor vârstnice la domiciliu sunt conform prevederilor art. 8 litera a) și b) din *Legea nr. 17/2000, privind asistența socială a persoanelor vârstnice*:

a) servicii de îngrijire personală la domiciliu prevăzute la art. 31 și art. 32 alin (1) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;

b) servicii prevăzute la art. 33 alin. (1) lit b) și c) din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

Beneficiarii serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu pot fi persoane vârstnice, cu domiciliul în municipiul Cluj-Napoca, pentru care s-a stabilit un anumit grad de dependență, de către comisia de evaluare, conform H.G. nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice.

Pentru desfășurarea în bune condiții a activității *Compartimentului îngrijiri la domiciliu* din cadrul **Serviciului Asistența Persoanelor Vârstnice** dispune de următorul personal de specialitate: asistenți sociali, psiholog, asistent medical, îngrijitori la domiciliu și un medic specialist geriatru ale cărui servicii sunt asigurate în baza unui contract.

În decursul anului 2018 în cadrul acestui compartiment au fost depuse un număr de 86 cereri pentru îngrijiri la domiciliu, din care am oferit îngrijire unui număr de 19 beneficiari cu un număr de 7 îngrijitori la domiciliu, cererile pe care nu le-am putut onora au fost consiliate și direcționate spre ONG-uri cu care avem colaborare sau dacă situația materială a clienților a permis, spre firme private care acordă servicii de îngrijire la domiciliu sau servicii medicale la domiciliu. De menționat faptul că doar un număr maxim de 4 îngrijitoare au fost în activitate în mod concomitent, care au oferit servicii de îngrijire la domiciliu pentru 10 clienți constant.

Au fost întocmite un număr de 102 anchete sociale, în vederea admiterii persoanei vârstnice în cadrul unui cămin pentru persoane vârstnice în sistem public sau privat, pentru persoanele vârstnice cu domiciliul în municipiul Cluj-Napoca.

Au fost primite și soluționate un număr de 64 sesizari scrise/telefonice privind cazuri ale unor persoane vârstnice aflate în situații critice, sesizări venite din partea unor persoane fizice, asociații de proprietari, conducerii spitalelor, poliției locale, DGASPC Cluj, etc

În vederea angajării unui personal specializat în anul 2018 s-au organizat și desfășurat sesiuni de concurs ocupare posturi de îngrijitor persoane vârstnice, în urma acestora fiind angajați 5 îngrijitori; din care 2 persoane au demisionat, una a fost pensionată pe caz medical, iar una a fost pensionată la limită de vârstă.

În cadrul Serviciului Asistența Persoanelor Vârstnice a fost gestionat *Programului social "Alimente" – 2018*, fiind înregistrate **6086** cereri și s-au acordat tichete sociale pentru un număr de **5455** de solicitări. Din totalul de 6086 de cereri depuse în cadrul programului pentru aproximativ 1500 de cereri a fost nevoie de contactarea telefonică a solicitanților în vederea completării dosarului cu acte doveditoare sau a completării declarației pe propria răspundere. Din totalul cererilor depuse, 631 de cereri nu s-au încadrat în condițiile de acordare stabilite de metodologia de acordare a tichetelor sociale, din motivele enumerate mai jos:

- a) 30 cereri – anulate prin cerere scrisă a solicitantului;
- b) 25 cereri - depuse după termenul limită de depunere a cererilor;
- c) 29 cereri – lipsa actelor doveditoare privind eligibilitatea în program;
- d) 147 cereri – restanțe la bugetul local;
- e) 181 cereri – depășirea plafonului de venituri;
- f) 88 cereri – bunuri mobile și imobile ce duc la excluderea din program;
- g) 101 cereri – cereri duble sau mai multe cereri pentru aceeași familie.

**Serviciul Asistența Persoanelor Vârstnice** prin intermediul centrelor multifuncționale de servicii sociale integrate pentru persoane vârstnice și a cluburilor de pensionari organizează și derulează diferite activități și evenimente principale printre care putem enumera: activități de

reabilitare și recuperare (kinetoterapie și fizioterapie) oferite de către un personal specializat, activități de recreere și petrecere a timpului liber, organizarea unor cursuri săptămânale de limba franceză, engleză, germană și de inițiere și formare a deprinderilor pentru a utiliza calculatorul, organizarea și distribuirea de pachete cu produse alimentare unor categorii de persoane defavorizate, sărbătorirea **Zilei Internaționale a Vârstnicului** prin organizarea unei săptămâni dedicate vârstnicilor, precum și alte activități.

**Rolul Centrelor multifuncționale de servicii integrate pentru persoane vârstnice**, este unul definit de conceptul de *îmbătrânire cu succes* prin atenția acordată menținerii sănătății fizice, prin susținerea unei funcționări cognitive bune și angajarea în activități artistice, culturale, ludice și chiar productive.

**Scopul Centrelor multifuncționale de servicii integrate pentru persoane vârstnice** are în vedere asistarea și suportul necesar pentru asigurarea unei vieți autonome și active persoanelor vârstnice, recuperarea medicală prin kinetoterapie și fizioterapie, socializarea și petrecerea timpului liber, consiliere psihologică, educația pentru sănătate, asistența în rezolvarea problemelor administrative, terapie ocupațională.

**Obiectivele** centrelor au în vedere oferirea de servicii sociale alternative gratuite, concretizate în activități de identificare a nevoilor sociale individuale, familiale și de grup, activități de socializare în scopul prevenirii excluziunii sociale și pentru reintegrare socială.

**B. În cadrul Centrului multifuncțional de servicii integrate pentru persoane vârstnice nr. 1 (CZV 1)** în decursul anului 2018 s-au organizat lunar diferite evenimente (dintre care putem) enumera: *"ziua siguranței pe net"*, *"aspecte particulare ale spiritualității"*, *"singurătate sau incapacitate de a comunica ?"*, *"prevenția cancerului colorectal"*, *"hirudoterapia- pro și contra"*.

*"Dansul, mod de viață sănătos la orice vârstă"*, *"Nutriția"* și *"Jocul fără vârstă"* au făcut parte dintr-un proiect de întâlniri între generații, care au anticipat necesitatea unui proiect educațional pentru seniori, așa cum este acum în derulare **Universitatea Vârstei a Treia (U3)**.

De asemenea menționăm pregătirea și susținerea de spectacole cu diferite ocazii, de către Ansamblul *"Armonia Seniorilor"* care cuprinde echipa de dansuri populare, grupul vocal-instrumental *"Bucuria Seniorilor"* și echipa de teatru. Totalul membrilor care formează acest ansamblu este de 65, plus voluntari. Spectacolele au marcat în acest an: sărbătorirea Zilei Internaționale a Femeii, aniversarea a 20 de ani de activitate a CZV1, aniversarea a 10 ani de la înființarea DASM, *"Zilele Clujului"*, *Festivalul Trompetiștilor* și *Festivalul "Tudor Jarda"*, sărbătorirea Crăciunului și Pomului de Iarnă.

Organizarea de mese festive s-a făcut cu diverse ocazii: Ziua Internațională a Femeii, Ziua Internațională a Vârstnicului; aniversarea a 20 de ani de activitate a CZV1, *"Lăsata Secului"*, Micro-Revelionul, aniversarea a 90 de ani de viață și chiar a 100 de ani pentru doi dintre seniorii CZV1.

O altă activitate reușită a fost serata dansantă de la Casino, cu atelierele de dans (vals, tangou, salsa, bachata) : *"DA. SENIORII CLUJENI DANSEAZĂ"* sau spectacolul de teatru cu ocazia Zilei Interanționale a Persoanelor cu Dizabilități, desfășurat în incinta Centrului de Îngrijire și Asistență al DGASPC Cluj. Au fost organizate și excursii/pelerinaje la Mănăstirea Recea, Mănăstirea Nicula, Mănăstirile de pe Valea Arieșului, la Sighișoara sau drumeții pentru colectarea plantelor medicinale.

S-a mai organizat în cadrul Centrului de zi pentru vârstnici nr.1: concurs pe teme de istorie, dedicat Centenarului Marii Uniri din 1918, concurs de cunoștințe generale *"Echipa mea e cea mai bună"*, concurs karaoke: muzică populară și române, expoziție cu creațiile realizate la Atelierul de Creație a CZV1, vernisajul *"Parfumul Verii"* cu lucrări realizate în cadrul Atelierului de Pictură a CZV1, expoziția cu lucrări realizate de artistul fotograf prof. Mircea ALBU - o viață dedicată fotografiei.

**C. În cadrul Centrului multifuncțional de servicii integrate pentru persoane vârstnice nr. 2 (CZV 2)** în decursul anului 2018 s-au organizat întâlniri și mese rotunde cu ocazia a diferite

evenimente cum ar fi: 1 Decembrie, „*Nepoți de Crăciun*”, Cenaclul literar „Radu Stanca” în cadrul căruia s-au realizat lansări de carte, au fost invitați scriitori clujeni și unii membri ai centrului au prezentat creațiile proprii. La „Cercul mâinilor îndemânate” s-au realizat și dăruit copiilor diferite obiecte vestimentare croșetate și tricotate.

Membrii centrului au participat în decursul anului 2018 la diferite activități de socializare, competiții de table, șah, rummy, scrabble, precum și au participat la diferite spectacole organizate cu ocazia comemorării sau omagierii diferitelor personalități sau evenimente ce au avut loc și au participat la spectacolele Operei Naționale din Cluj-Napoca. De asemenea membrii centrului au participat la mese festive și întâlniri prilejuite de diferite ocazii - Microrevelion, Masă festivă cu ocazia zilei de 8 martie, întâlnire cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanelor Vârșnice.

Grupul vocal „Speranța” a participat la diferite evenimente printre care putem enumera: Ziua Internațională a Persoanelor Vârșnice, spectacole dedicate Sărbătorilor de iarnă sau alte evenimente.

Zilnic, în sala de reuniuni, s-au desfășurat activități de socializare, în cabinetele de fizioterapie și kinetoterapie programe de recuperare, gimnastică și masaj și, de asemenea, zilnic, program de consiliere psihologică.

Centrul este dotat cu o sală de kinetoterapie și sală de fizioterapie care au aparatură de recuperare și menținerea mobilității de ultimă generație și, de asemenea are în dotare sistemul „Equivital” sistem de monitorizare în timp real a stării de sănătate a participanților la activitățile centrului.

## 11. ACTIVITATEA CENTRULUI DE ZI ”ȚARA MINUNILOR”

Misiunea Centrului de zi ”Țara Minunilor” este de a identifica situațiilor de risc în ceea ce privește separarea copilului de familia sa, de prevenire a abandonului, asigurând activități socio-educative și facilitarea accesului la o formă de învățământ. Centrul de zi ”Țara Minunilor” promovează dreptul copilului de a crește în mediul său familial, prevenie abandonul familial și instituționalizarea. Pentru a veni în sprijinul beneficiarului, centrul oferă o serie de servicii-educative pe timpul zilei (activități de îngrijire, hrană, educație, consiliere psiho-socială, orientare școlară și profesională, recreere – socializare, educație pentru sănătate și sprijinirea familiei în exercitarea responsabilităților parentale).

Beneficiarii centrului provin din familii dezavantajate, asistate social sau care din cauza condițiilor socio-economice precare, a lipsei de educație nu pot oferi condițiile minime de subsistență, copiii fiind expuși abandonului familial și școlar.

Serviciile oferite sunt complementare demersurilor și eforturilor propriei familii și corespund nevoilor individuale ale copilului în contextul său socio – familial. Acestea cuprind:

- a. asistență socială - informații și sprijin pentru a beneficia și de alte servicii sociale, în funcție de nevoile specifice ale fiecărei familii;
- b. sprijin în integrarea în muncă a părinților sau reprezentanților legali, în limita posibilităților existente, prin îndrumarea acestora către Centrul de incluziune socială;
- c. îngrijire pe timpul zilei - program zilnic organizat, elaborat în funcție de nevoile și particularitățile fiecărui copil în parte;
- d. asigurarea a două mese zilnic și gustare;
- e. asistență medicală primară, preventivă;
- f. activități educaționale;
- g. activități de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă;

- h. consiliere psihologică oferită copiilor la nivel individual și de grup, orientare școlară și profesională;
- i. consiliere și sprijin pentru părinți;
- j. asistență și recuperare logopedică.

Centrul de zi "Țara Minunilor" asigură servicii pentru 63 copii cu vârsta cuprinsă între 3-6 ani (36 de copii), 7-14 ani (27 de copii). Aceștia provin din zona marginalizată Pata-Rât și cartierul Someșeni a municipiului Cluj-Napoca.

#### **Rezultate:**

**1. Acțiuni de informare în comunitate**, evaluare a nevoilor beneficiarilor, identificare situații de risc, promovarea importanței educației, implicarea părinților în procesul de educație și dezvoltare armonioasă a copilului. Au fost realizate 12 întâlniri de grup cu părinții (școala părinților) în vederea oferirii de informații și suport necesar pentru realizarea actelor de identitate, realizare dosare pentru înscriere la școală, îndrumare privind obținerea de beneficii sociale. Vizite săptămânale în comunitate pentru a asigura accesul copiilor la serviciile centrului de zi, monitorizare situații în familie, prevenirea fenomenelor asociate neglijării și abuzului asupra copilului.

#### **2. Acordarea serviciilor sociale.**

În anul 2018 au beneficiat de serviciile centrului un număr de 74 de copii, au fost realizate 38 planuri de servicii aprobate prin dispoziția primarului, 41 de anchete sociale, contracte pentru acordarea serviciilor sociale, 27 de rapoarte de monitorizare post servicii,

#### **3. Acțiuni de mediere și înscriere la școală.**

Pentru 15 copii, beneficiari care au împlinit vârsta necesară școlarizării din comunitatea marginalizată, s-a oferit suport pentru înscriere la școală, după cum urmează:

- a. Școala gimnazială Ioan Bob – 1 copil;
- b. Școala gimnazială Mihai Eminescu - 1 copil;
- c. Școala gimnazială Traian Dîrjan - 5 copii;
- d. Școala specială CRDEII - 2 copii;
- e. Școala gimnazială Cojocna, structura Cara - 6 copii.

Pentru înscrierea copiilor la aceste școli, s-a ținut seama de dorința exprimată a părinților în vederea alegerii școlii. Personalul centrului a consiliat părinții în vederea alegerii celei mai bune soluții pentru educația copiilor, avându-se în vedere criteriul de proximitate.

#### **4. Activități socio-educative, de socializare, activități de consiliere psiho-socială, activități de grup pentru copii și părinți, școala părinților**

Pentru fiecare copil beneficiar a fost elaborat portofoliul copilului care conține programul educațional, planificările săptămânale, fișe de evaluare inițială, fișa de observație a evoluției copilului (desfășurare activități specifice de educație non-formală, activități tematice). De asemenea, personalul de specialitate (educatori), monitorizează prezența zilnică a copiilor la activitățile centrului pre

A fost întocmit planul de activități pentru grupe, adaptat particularităților de vârstă și nevoilor individuale ale fiecărui copil, care a fost evaluat din punct de vedere psihopedagogic la intrarea în centru. Au fost identificate resursele informaționale adecvate conținutului stabilit, au fost identificate activitățile și situațiile de lucru cu caracter antrenant, adaptate la nivelul grupelor. La elaborarea planului educațional, s-a avut în vedere de asemenea colaborarea multidisciplinară a membrilor echipei.

#### **5. Activități recreative și de socializare**

Scopul activităților recreative și de socializare este de a realiza un echilibru între activitățile de învățare și cele de joc, echilibru necesar captării interesului în procesul dezvoltării copiilor.

În decursul anului 2018 s-au desfășurat activități recreative diversificate: vizite la muzee (Muzeul Etnografic al Transilvaniei, Parcul Etnografic Național "Romulus Vuia", Muzeul de Mineralogie, Muzeul zoologic), au fost programate vizite ghidate unde copiilor le-au fost prezentate

în mod interactiv noțiuni elementare, privitoare la rolul muzeelor, reguli de comportament în muzee și importanța protejării și păstrării patrimoniului cultural.

Activități specifice prin intermediul cărora li s-a subliniat copiilor semnificația zilelor la a căror sărbătorire au luat parte, în cadrul centrului:

- a. Serbarea de Crăciun "*În așteptarea moșului*" - copiii au pregătit un program de colinde și o scenetă cu temă specifică, susținut în prezența părinților;
- b. înainte de Sărbătorile Pascale s-a organizat un "atelier de creație", copiii au confecționat diferite decorațiuni de paște, au pictat ouă, pe care și le au dus acasă;
- c. de Ziua Rromilor s-a organizat o petrecere pentru copii, cu muzică și dansuri specifice;
- d. de Ziua Copilului s-a realizat o activitate împreună cu părinții copiilor în curtea centrului, copiii având parte de facepainting, jocuri în nisip și activități sportive;
- e. la serbarea de final "*Adio, grădinița mea!*", copiii din grupa mare au pregătit un moment artistic pentru colegii lor din grupa mică;
- f. de Halloween s-a pregătit un carnaval, specific acestei sărbători, pentru care copiii au confecționat măști și au interpretat diferite roluri;
- g. au fost organizate petreceri pentru sărbătorirea zilelor de naștere ale copiilor;
- h. au fost vizionare filme și desene animate, în colaborare cu Cinema Mărăști;
- i. beneficiarii centrului au participat la diferite spectacole de teatru pentru copii (teatru de păpuși la Teatrul Național);
- j. în colaborare cu Biblioteca Județeană "Octavian Goga", în cadrul proiectului cultural-educativ, copiii centrului au luat parte la jocuri interactive educative, lecturi din enciclopedii, concursuri de poezii și ghicitori, prezentări realizate în Microsoft Office Power-Point;
- k. prin vizite la Grădina Botanică, Ferma Steluța, Piața Agroalimentară IRA, copiii și-au dezvoltat capacitatea de înțelegere a mediului înconjurător, precum și stimularea curiozității pentru investigarea acestuia;
- l. copiii au vizitat centrul orașului, un restaurant și o cofetărie, astfel încât au putut cunoaște și respecta norme de comportare în societate;
- m. împreună cu parohul Bisericii Sfântul Iosif, s-a pregătit o activitate în care copiii au fost familiarizați cu biserica și au aflat de semnificația și ritualurile specifice anumitor sărbători;
- n. la Vivo Cluj "*Expoziția interactivă a ștrumfilor*", copiii au participat la un tur interactiv, unde cu ajutorul unui ghid, au aflat povestea ștrumfilor, au gătit, s-au jucat cu diferite instrumente muzicale de lemn, au creat poțiuni magice, iar la final s-au pozat cu ștrumfii;
- o. în cadrul campaniei "*Zâmbește România*" copiii centrului au luat parte la o activitate interactivă realizată de către un medic stomatolog, cu scopul de a îmbunătăți sănătatea orală a copiilor;
- p. părinții au fost implicați în activitățile copiilor la grupă, ieșiri în parc, organizarea un picnic în curtea centrului;
- q. în perioada iunie - august 2018 au avut loc activități socio-educative specifice „Școlii de vară pentru școlarii din comunitatea Rampă, activități de socializare și activități ludice în diferite locații din oraș. (Parcul Mare, Baza sportivă Gheorgheni, muzeul de Mineralogie).

#### **6. Activități curente de igienizare, asistență medicală și stomatologică, asigurare hrană zilnică.**

Asistența medicală preventivă este asigurată în centru, în colaborare cu familia și cu medicii de familie. În anul 2018 au fost depistate în urma activităților de triaj: 4 cazuri de varicelă, 7 cazuri scabie, 1 caz de oreion, 2 cazuri boală "mână-gură-picior", 3 cazuri de arsuri, accidente în familie, finalizat cu operație plastică de grefare (pentru unul dintre copii), 10 cazuri de ciupituri insecte (pureci), 10 caz mușcătură șobolan, 40 cazuri de răceli, tuse, rinoree, 60 cazuri cu pediculoză.

În urma analizelor medicale realizate în colaborare cu DSP, au fost depistate 17 cazuri de parazitoză intestinală și 12 cazuri cu streptococ betahemolitic. Asistentul medical în colaborare cu medicul de familie, a obținut și administrat medicația necesară la centru. Tot în anul 2018, 20 de copii au

beneficiat de servicii stomatologice în colaborare cu Facultatea de Medicină Dentară (UMF Cluj-Napoca).

Începând cu luna septembrie 2018, un număr de 27 de copii școlari din comunitatea Rampă, beneficiază de serviciile specifice centrului, astfel: mobilizarea zilnică în vederea participării la cursurile școlare, asistare în efectuarea zilnică a igienei personale, asigurarea pachetelor de haine pentru școală și a mesei de pânză, asigurarea rechizitelor necesare pentru școală, încurajarea participării zilnice la cursurile școlare, monitorizarea zilnică a prezenței, asigurarea zilnică a hainelor de școală curate și adecvate fiecărui anotimp, medierea relației dintre părinți și școală, încurajarea părinților de a participa la activitățile derulate în cadrul școlii, însoțirea copiilor la și de la școală, iar mai apoi în comunitate, comunicarea adecvată cu părinții privind parcursul educațional al copilului. Se realizează zilni activități de igienizare, deparazitare a copiilor și a articolelor de îmbrăcăminte.

#### **7. Activități de consiliere psihologică, recuperare/dezvoltare limbaj.**

Au fost realizate 54 de evaluări/reevaluări psihologice, 64 ședințe de consiliere individuală, 33 de consilieri de grup pentru copii, 3 ședințe de consiliere a părinților, 12 activități specifice de grup cu părinții pe diferite teme în sfera psihologică.

#### **8. Activități de tip școală părinților, implicarea părinților în activitățile zilnice a copiilor.**

În anul 2018, s-a derulat programul „O zi în centru pentru fiecare părinte”. Astfel, fiecare părinte, a participat alături de propriul copil și împreună cu educatoarea de la grupă la toate activitățile derulate în centru (igienizare, servirea meselor, activități educative). Datorită specificității comunității din Rampă, cu părinții copiilor din această comunitate au avut loc 8 întâlniri la Unitatea Mobilă din comunitate în care s-a discutat progresele/dificultățile pe care copiii le înregistrează în procesul educativ, promovarea sănătății, încurajarea părinților de a participa la evenimentele importante din viața copiilor (serbări organizate la centru și în școli, etc.).

#### **9. Componenta administrativă și de coordonare**

În urma parteneriatului cu Fundația pentru Dezvoltarea Popoarelor- filiala Cluj, au fost achiziționate mașini de spălat/uscat haine profesionale și o mașină de spălat vase pentru Centrul de zi. De asemenea, centrul a primit cu titlu de sponsorizare de la firma UTILBEN radiatoare pentru încălzirea grupelor în care copii își desfășoară activitățile zilnice, precum și materiale necesare pentru buna funcționare a centrului.

În cadrul unor programe de voluntariat, în colaborare cu AIESEC - 12 studenți, voluntari din țări precum Grecia, Turcia, Brazilia și Pakistan, în colaborare cu educatoarele, au planificat și au desfășurat activități interactive cu copiii în limba engleză.

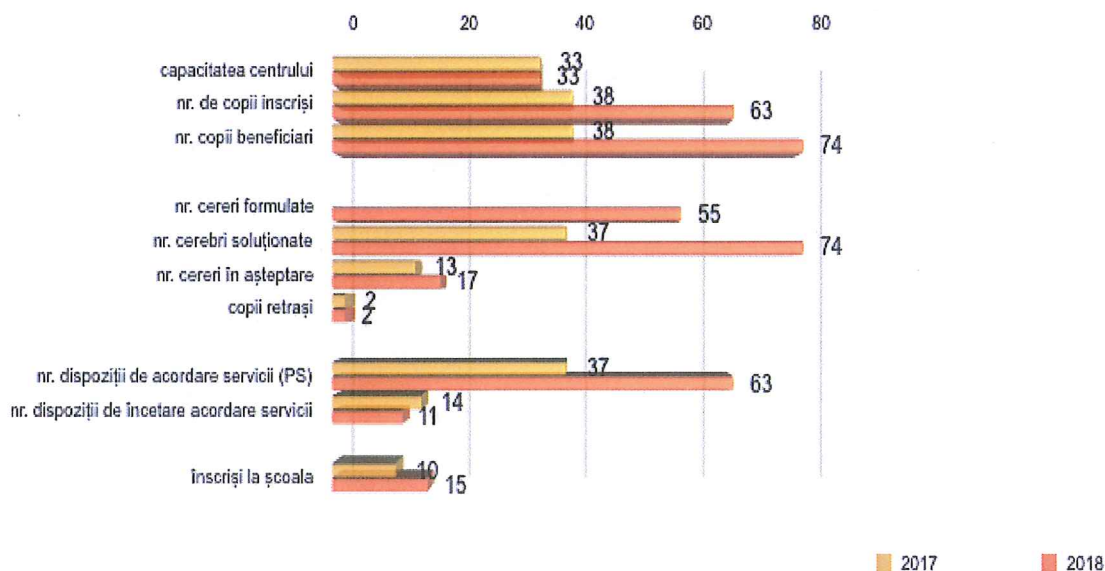
Personalul centrului a participat în limita resurselor financiare, la cursuri de perfecționare profesională privind managementul serviciilor sociale, asistență socială a familiilor și copiilor, dar și la cursuri privind gestionarea situațiilor de stress și managementul timpului. Au fost organizate ședințe administrative și întâlniri de lucru privind managementul de caz. Au fost înaintate referate privind ocuparea posturilor de educatori, detașarea unui asistent social și a unui animator socio-educativ, urmare preluării a 21 de elevi beneficiari ai proiectului Pata Cluj. Au fost înaintate referate și note interne pentru realizarea unor reparații, dotarea cu materiale necesare funcționării centrului. A fost inițiat și promovat un proiect de hotărâre privind majorarea alocației de hrană de la 9 lei la 12 lei pentru beneficiarii centrului de zi.

#### **10. Rezultate în cifre:**

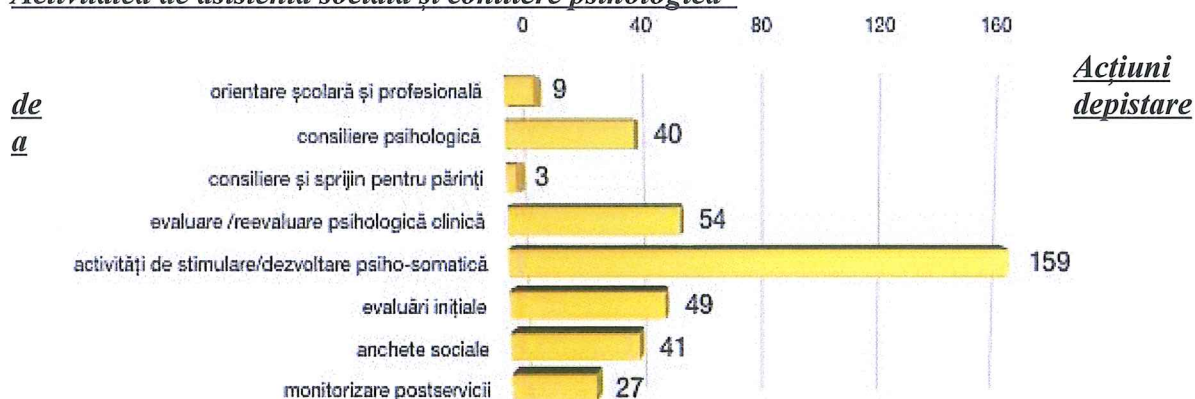
Reprezentarea grafică a activităților în cadrul Centrului de zi ”Țara Minunilor”:

#### **Fluxului de beneficiari în anii 2017 și 2018**

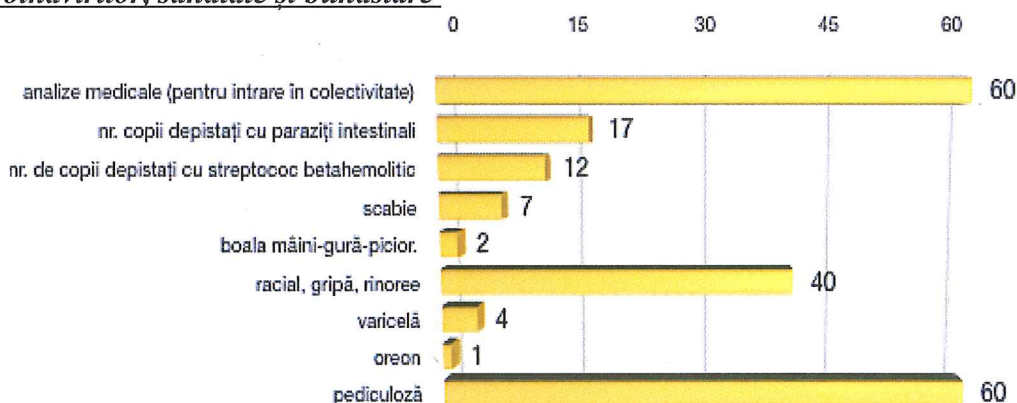




### Activitatea de asistență socială și consiliere psihologică



### îmbolnăvirilor, sănătate și bunăstare



## 12. ACTIVITATEA CENTRULUI DE SERVICII SOCIO- MEDICALE

Centrul de Servicii Socio-Medicale (CSSM), unitate de asistență socială fără personalitate juridică, cu sediul în Cluj-Napoca, str. Av. Bădescu, nr. 32, funcționează ca și componentă funcțională în structura Direcției de Asistență Socială și Medicală.

Obiectivul principal al centrului este prevenirea dizabilității prin depistarea precoce a tulburărilor de dezvoltare, precum și intervenția recuperatorie în cazul afecțiunilor neuropsihomotorii și musculare, pentru un număr maxim de 70 de copii, cu vârste cuprinse între 0-18 ani.

Media anuală a numărului de beneficiari este de 67 având în vedere numărul crescut al copiilor cu vârstă mică și implicit cu posibilitate crescută de recuperare, este necesară o frecvență crescută în terapie pe săptămână. Numărul de beneficiari înregistrați în anul 2018 a fost de minim 63 și de maxim 69 pe lună, având o frecvență de 1-4 ori pe săptămână în funcție de diagnostic, vârstă și potențialul de recuperare. Zilnic au fost programați la tratament un număr de 27 pacienți, fiind prezenți între 15-27 beneficiari pe zi.

Echipa multidisciplinară a CSSM este formată din : 1 șef centru, 1 medic specialist în Neurologie Pediatrică, 4 kinezoterapeuți, 2 maseuri, 1 psiholog, 1 psihopedagog, 1 asistent social, 1 asistent fiziokinetoterapie, 1 logoped și 1 îngrijitor curățenie.

Pe parcursul anului 2018 au fost înregistrați un număr de 23 beneficiari noi, ieșind din terapie un număr de 21 beneficiari. Dintre beneficiarii ieșiți din terapie, 17 au fost recuperați din punct de vedere neuromotor, fiind în parametri de vârstă cu potențial maxim de recuperare, fiind cunoscut principiul plasticității cerebrale.

În ceea ce privește beneficiarii noi, care au accesat serviciile CSSM, predomină cei cu vârsta sub 3 ani, la care pot fi obținute rezultate foarte bune. Acest fapt face posibilă prevenția dizabilității și integrarea copiilor în programe de masă, posibilitatea de recuperare fiind de aproape 100%, cu excepția existenței unor afecțiuni ale sistemului nervos cu evoluție staționară și boli musculare cu evoluție regresivă.

Din punct de vedere administrativ, s-au întocmit un număr de 23 de dosare pentru beneficiarii noi în terapie (cereri de accesare a serviciilor sociale, fișe de informații inițiale, contracte de acordare a serviciilor, referate dispoziție primar, dispoziții primar, planuri de servicii, anchete sociale, rapoarte de întrevvedere, rapoarte de vizită ) și au fost actualizate dosarele beneficiari ai centrului.

Centrul a înregistrat un număr mare de solicitări de intrare în terapie, aparținătorii fiind îndrumați de către diverși medici neurologi, clinici de recuperare, datorită calității foarte bune a serviciilor oferite (Centre private de recuperare, medici neurologi, pediatri, Clinica de Recuperare, Clinica de Neurologie Pediatrică).

Din punct de vedere al numărului de beneficiari, situația pe luni la nivelul anului 2018 este următoarea: luna ianuarie - 67 de beneficiari, luna februarie - 68 de beneficiari, luna martie - 67 de beneficiari, luna aprilie - 67 de beneficiari, luna mai - 68 de beneficiari, luna iunie - 69 de beneficiari, luna iulie - 66 de beneficiari, luna august - 63 de beneficiari, luna septembrie - 66 de beneficiari, luna octombrie - 66 de beneficiari, luna noiembrie - 67 de beneficiari, luna decembrie - 70 de beneficiari.

## 1. ACTIVITĂȚI DE TERAPIE

În urma solicitărilor au fost consultați din punct de vedere neurologic, un număr de 43 de pacienți noi, limitele de vârstă fiind de 2 săptămâni și 10 ani. Din cei 43 de copii noi pe parcursul anului 2018, un număr de 23 au intrat în centru pentru a beneficia de tratament de specialitate, care a fost stabilit în urma consultului neurologic, aflării rezultatelor investigațiilor recomandate, evaluării psihologice, apoi formulării unui diagnostic de etapă sau diagnostic final, în funcție de caz. Ulterior pacienții centrului au beneficiat de control neurologic, la 3 luni în cazul copiilor mici și la 6 luni pentru copiii mari, cât și la nevoie în afara acestui interval.

Beneficiarii care au fost consultați, dar nu au intrat în programul de terapie, din cauza numărului maxim de locuri posibile în centru la acel moment, sau cu necesitatea doar de urmărire a cazului respectiv fără a avea nevoie de terapie, au fost trecuți într-o listă de monitorizare pentru a fi consultați la nevoie prin control neurologic, investigații de specialitate pentru a putea surprinde necesitatea de terapie sau nu.

Pacienții care au ieșit din terapie, au beneficiat de monitorizare ulterioară din punct de

vedere neurologic. În cadrul consultului neurologic s-au desfășurat următoarele: anamneză, consult medical neurologic și somatic, evaluarea dezvoltării psihomotorii pe vârstă, recomandarea de investigații imagistice, biochimice sau genetice, formularea unui diagnostic de etapă și final, apoi inițierea unei scheme de tratament fizic, psihic și medicamentos, urmată de control neurologic la 3 sau 6 luni.

Informațiile medicale ale pacientului au fost consemnate în două tipuri de fișe medicale:

1. fișa mare care cuprinde – diagnosticul complet, anamneza, examenul somatic, examenul neurologic specific pe grupe de vârstă;
2. fișa mică care cuprinde – diagnosticul complet, date antropometrice (vârstă biologică, vârstă corectată unde este cazul, perimetrul cranian, greutatea) și recomandarea tratamentului și investigațiilor necesare;
3. eliberarea scrisorilor medicale la 3 luni, la 6 luni sau la nevoie.

S-a colaborat cu clinici de specialitate, și cazul a fost îndrumat unde a fost necesar pentru investigații sau alte tratamente de specialitate.

Relația terapeuți-apartinători a fost una bună, s-a colaborat în strânsă legătura cu ei, au fost chemați în cabinet pentru a vedea programul desfășurat de pacienți, dar și pentru observarea unor noi mișcări dobândite, a unui progres.

În fiecare zi de luni este organizată ședința echipei multidisciplinare, unde se discută un număr de 5 pacienți privind evoluția lor medicală.

S-a completat documentația specifică: rapoarte de progres, dosare de cabinet, portofoliile pacienților.

Au fost aduse la zi portofoliile pacienților, au fost realizate la 3/6 luni reevaluările la toți pacienții, au fost realizate rapoartele de evaluare/reevaluare. Terapeuții au manifestat mai mult interes și s-au implicat mai activ în luarea deciziilor referitoare la pacienți sau aparținătorii acestora, fapt care a îmbunătățit vizibil activitatea cât și relațiile cu aceștia.

#### **A. Serviciul de masaj**

Scopul terapiei prin masaj este de îmbunătățire a tonusului muscular, reducerea spasticității, de creștere a mobilității articulare, de îmbunătățire a stării fizice și psihice, de pregătire a pacientului pentru recuperarea fizică. Tehnicile folosite sunt: neteziri; diferite forme de petrisaj; fricțiunea; tapotamentul; vibrația; mobilizări. Manevrele sunt combinate în funcție de diagnostic, regiunea interesată și sensibilitatea fiecărui pacient. Terapia prin masaj se adresează beneficiarilor cu afecțiuni neuro-motorii.

Cabinetul de masaj, alături de celelalte cabinete, își aduce un aport important în recuperarea funcțională adresându-se unui număr mare de afecțiuni. Efectele sale benefice ajută la îmbunătățirea tonusului fizic și psihic pregătind pacientul și pentru celelalte cabinete.

#### **B. Servicii de asistență socială**

- întocmirea, completarea, actualizarea dosarelor beneficiarilor;
- efectuarea evaluării/reevaluării sociale a beneficiarilor;
- completarea planului individualizat de servicii în cadrul echipei multidisciplinare pentru fiecare beneficiar;
- în funcție de nevoile identificate ale beneficiarilor, s-au efectuat activități de recuperare prin tehnici de intervenție socio-terapeutică, consiliere individuală, terapia familiei, organizarea și formarea autonomiei personale și sociale, activități de socializare, grupuri de suport pentru părinți.

#### **C. Serviciul de kinetoterapie**

S-a asigurat terapia unui număr de aproximativ 27 pacienți programați pe zi.

Au fost obținute progrese vizibile la un număr de 80% din pacienți, în timp ce la restul s-a observat o menținere a stării actuale pe fondul diagnosticului și retardului psihic și motor care împiedică recuperarea copilului.

Prin serviciul de kinetoterapie au fost asigurate următoarele: obținerea achizițiilor motorii corespunzătoare pe etape de vârstă în dezvoltare, creșterea forței musculare a tonusului muscular în

hipotonii, reducerea tonusului muscular și creșterea mobilității articulare în spasticitate, obținerea mobilității prin exerciții active cu participarea pacientului astfel încât beneficiarul să capete individualitate în mișcare.

Prin serviciul de hidrokinetoterapie s-a urmărit creșterea eficienței kinetoterapiei datorită apei, aceasta aducând un plus prin ușurarea realizării mișcărilor, prin preluarea greutății corpului, a relaxării musculare în spasticitate, obținerea reglării tonusului și a mobilității articulare în hipotonii și boli musculare.

#### **D. Serviciul de fizioterapie**

Ședințele de fizioterapie aplicate pacienților CSSM au la baza utilizarea agenților fizici mai exact utilizarea energiei electrice asupra organismului cu scop profilactic și curativ (galvanizări decontracturante în spasticitate și impulsuri în creșterea tonusului muscular).

Copiilor care întrunesc contraindicații de aplicare a energiei electrice, le-au fost recomandate tratamentul cu parafină și lampă cu infraroșii pentru reducerea spasticității, îmbunătățirea circulației musculare din tulburările trofice.

Scopul terapiilor este de a ameliora starea pacienților prin îmbunătățirea tonusului muscular, reducerea spasticității și îmbunătățirea stării fizice.

#### **E. Servicii de evaluare psihologică**

Cabinetul de psihologie a oferit pe parcursul anului 2018 o mare parte a componentelor specifice asistenței psihologice:

- evaluare psihologică pentru stabilirea coeficientului de inteligență și de dezvoltare;
- cunoașterea particularităților specifice dezvoltării psihice;
- atitudinea persoanei în raport cu deficiența sa;
- modul de manifestare a comportamentului în diferite situații;
- identificarea disfuncțiilor la nivel psihic;
- identificarea căilor de recuperare a funcțiilor psihice afectate;
- asigurarea unui cadru de securitate și confort afectiv pentru menținerea echilibrului psihic și dezvoltarea armonioasă a personalității;
- terapii de stimulare multisenzorială a copiilor sub 3 ani;
- terapii cognitive comportamentale;
- terapii de susținere și suport;
- consilierea și psihoterapia părinților.

Programul de intervenție pe coordonata psihologică a presupus evaluarea/reevaluarea, elaborarea și implementarea planului individualizat. Terapiile au fost adaptate în funcție de deficiențele identificate în plan cognitiv. Pacientul este sprijinit în vederea obținerii unor abilități prin care să rezolve nu numai problema curentă ci și eventualele probleme similare care pot apărea pe viitor. Au fost remarcate progrese la majoritatea pacienților cu care se lucrează în cadrul cabinetului.

#### **F. Activități psihopedagogice**

În cadrul cabinetului de psihopedagogie se intervine cu scopul de a îmbunătăți capacitatea de coordonare oculo-motorie, orientare în schemă corporală proprie, orientarea spațio-temporală, și a autonomiei personale.

În intervenția la nivelul sistemului cognitiv aptitudinal se urmărește dezvoltarea și îmbunătățirea:

- percepției privind: lungimile, mărimile, forma și sortarea obiectelor, precum și perceperea și distingerea pozițiilor spațiale, indicarea și denumirea culorilor;
- atenției privind manifestarea spiritului de observație prin orientare verbală;
- memoriei privind memorarea cifrelor, reproducerea poeziilor, recunoașterea formelor obiectelor, recunoașterea momentelor importante ale zilelor, a literelor alfabetului, și a elementelor lacunare;
- gândirii și învățării prin numirea obiectelor cunoscute, enumerarea obiectelor, explicarea unei

acțiuni simple, grupare de imagini în raport cu două noțiuni generale, explicarea utilității unor obiecte, stabilirea de asemănări și deosebiri și folosirea unor forme de comparații;

–pe limbaj prin folosirea singularului și pluralului în vorbire, dialogarea cu copiii și adulții, numărutul invers și orientarea cu ajutorul limbajului în rezolvarea problemelor;

–pe imaginație se urmărește îmbunătățirea creativității prin desen, modelaj, joc, compuneri, explorarea mediului;

În ceea ce privește capacitățile operatorii cognitive se urmărește învățarea intuitivă prin comparare, enumerare, denumire, repetare, reproducere, explicarea diverselor proprietăți și relații, învățarea utilizării diverselor obiecte.

În ceea ce privește motricitatea, deprinderile, se urmărește formarea de deprinderi igienice, de alimentare, de îmbrăcare-dezbrăcare și învățarea orientării în activități și jocuri.

La beneficiarii care necesită li se oferă stimulare multi senzorială prin activități ce țin de cele 5 simțuri.

La primirea pacientului în cabinet, ca urmare a discutării și prezentării cazului de către medic, terapeutul realizează procedura de evaluare inițială prin aplicarea de tehnici și mijloace specifice. După realizarea evaluării inițiale terapeutul întocmește fișa de evaluare inițială, fișe de lucru.

Terapeutul creează activități care să vină în întâmpinarea nevoilor individuale, îi încurajează să se comporte deschis și liber pentru a dezvolta potențialul lor maxim. Organizează activitățile, întocmește fișe de lucru, aplică tehnici individualizate și evaluează necesitățile fiecăruia.

## **2. ACȚIUNI DE SOCIALIZARE**

- activități de grup cu copiii beneficiari ai centrului și aparținătorii (cu implicarea voluntarilor internaționali ai centrului)- ateliere pentru realizarea manuală de caleidoscoape, experimente de chimie cu invitați speciali (chimist), realizarea de obiecte de Crăciun, realizarea de activități manuale diverse;
- grupuri de suport cu părinții pe diverse teme- regulile în familie, realizarea de obiecte de Crăciun;
- campanii de sensibilizare și informare cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități;
- întâlnire cu tematica de Crăciun pentru beneficiari și aparținători- oferirea de cadouri pentru întâmpinarea Crăciunului;
- întâlnire studenți voluntari Facultatea de Asistență Socială pentru împărțirea de cadouri copiilor (jucării, cărți, papetărie) de către aceștia.

## **3. ACȚIUNI ADMINISTRATIVE:**

Au fost întreprinse acțiuni de colaborare cu diverse instituții de învățământ (facultăți, licee) pentru atragerea de noi voluntari și studenți. S-a întocmit un protocol de colaborare cu Școala Gimnazială Constantin Brâncuși. În prezent, în cadrul centrului, activează mai multi voluntari, dintre care doi internaționali, făcând parte dintr-un program Erasmus Plus pe mobilitate desfășurat de Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca. S-au întreprins acțiuni de promovare a activității centrului în comunitate prin campanii de informare, prin distribuirea de pliante la instituții publice și private din Cluj-Napoca (Fundatia World Vision, Fundația Dezvoltarea Popoarelor, Clinica de Diabet Zaharat, Școala Constantin Brâncuși, diverse cabinete de familie).

Se fac demersuri pentru încheierea unor parteneriate cu Facultatea de Educație și Sport, dar și cu alte instituții.

S-au întreprins acțiuni în vederea modernizării bazei de tratament, prin achiziționarea de noi materiale pentru terapie, precum și pentru optimizarea programului de terapie.

A fost amenajat și dotat un cabinet de logopedie, pentru desfășurarea activităților de corectare a tulburărilor de limbaj pentru copiii mici.

**Centrul a participat la** Concursul de identificare a unor modele de bune practici în servicii sociale din România, și a obținut diplomă de "100 de exemple de bune practici în serviciile sociale din România".

Din punct de vedere administrativ, s-au întocmit un număr de 23 de dosare pentru copii nou intrați în terapie (contracte de acordare a serviciilor, referate dispoziție primar, dispoziții primar,

planuri de servicii, anchete sociale) și au fost actualizate restul dosarelor pentru copiii aflați deja în terapie.

În vederea optimizării activităților din centru se va continua pe linia de depistare și intervenție precoce pentru copii cu vârste cuprinse între 0-3 ani, datorită rezultatelor rapide și foarte bune obținute la beneficiarii centrului.

De asemenea, centrul și-a modernizat baza de tratament prin achiziția de materiale moderne de terapie precum și prin introducerea unor noi metode și tehnici de recuperare (Terapia Vojta realizată de către un kinetoterapeut angajat în acest an-metoda foarte eficientă în recuperarea neuro-motorie, cu rezultate aproape de 100% în special la copii cu vârste foarte mici).

#### **4. FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ/PERFECTIONARE ECHIPĂ CSSM**

Echipa de specialiști a Centrului de Servicii Socio-Medicale a participat la următoarele cursuri de formare profesională continuă/perfecționare pe parcursul anului 2018:

- Performanța în administrația publică. Aspecte și soluții pentru dezvoltarea sectorului public;
- Incluziune socială, egalitate de șanse și nediscriminare;
- Dezvoltare organizațională- lucru în echipă, comunicare, dezvoltare personală și leadership;
- Congresul "FizioPlus", organizat de Asociația Studenților și Absolvenților Fizioterapeuți din Cluj-Napoca (19-21 octombrie 2018);
- Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact (5-7 decembrie 2018).

Au fost întreprinse demersuri în vederea angajării unui logoped, în urma analizei nevoilor centrului și a solicitărilor multiple ale aparținătorilor, fapt care a dus la diversificarea serviciilor oferite de către centru, și atragerea unui număr mai mare de beneficiari.

#### **5. PLANURI DE VIITOR**

În vederea optimizării activităților din centru se va continua depistarea și intervenția precoce pentru copii cu vârste cuprinse între 0-3 ani, datorită progreselor foarte mari obținute la copiii din această categorie până în prezent.

De asemenea, centrul își propune să modernizeze baza de tratament prin achiziția de aparate de ultimă generație de terapie, precum și prin utilizarea de noi metode și tehnici de recuperare și prin renovarea acestuia.

Centrul își propune să participe cu lucrări la seminarii, workshopuri de specialitate, pentru a mediatiza serviciile oferite de CSSM.

Centrul CSSM este unul dintre cele mai importante centre, de recuperare a patologiei neuropsihomotorii și musculare și de depistare și intervenție precoce a copiilor.

### **13. ACTIVITATEA CENTRULUI SOCIAL DE URGENȚĂ**

*Centrul Social de Urgență* (CSU) a fost realizat printr-o finanțare din partea Guvernului României (prin Ministerul Muncii și Protecției Sociale) și a municipiului Cluj-Napoca, în cadrul Programului de Interes Național care viza crearea unei rețele naționale de centre sociale de urgență (destinat persoanelor fără adăpost). Această unitate de asistență socială a fost dată în folosință la data de 22.11.2012 și este organizată ca și componentă funcțională în structura DASM, cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, strada: Dragoș Vodă, nr. 36-38, jud. Cluj.

Centrul Social de Urgență are o capacitate de 50 de locuri structurate astfel:

- Camere familii: C1- 4 paturi, C2- 3 paturi, C3- 4 paturi;
- Femei- 18 paturi;

- Bărbați- 9 paturi;
- Situații de urgență- 12 paturi.

Centrul Social de Urgență asigură adăpost temporar persoanelor aflate în risc de marginalizare și excluziune socială din raza municipiului Cluj-Napoca pentru o perioadă determinată de maximum 1 an, cu posibilitatea prelungirii până la 2 în situații bine întemeiate și în cazul situațiilor de urgență pe perioada nopții.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate, pot fi persoane adulte fără adăpost din municipiul Cluj-Napoca, indiferent de vârstă, sex, rasă sau religie, care solicită serviciile oferite, cu situație socio-economică precară, sunt lipsite de posibilitatea asigurării unei locuințe (temporare sau definitive) și care, din punct de vedere medical, sunt apte de a sta în colectivitate și nu necesită supraveghere medicală permanentă, din următoarele categorii al grupului țintă:

- persoane singure sau familii care și-au pierdut locuința din diverse motive și nu au resursele materiale necesare asigurării alteia și nici nu beneficiază de alte servicii sociale care acordă găzduire;
- tineri proveniți din centre de plasament care nu au locuință;
- persoane cu dizabilități a căror autonomie mentală este conservată, iar cea locomotorie este total sau parțial menținută;
- persoane suferinde de boli cronice netransmisibile.

Centrul Social de Urgență asigură fiecărui beneficiar servicii de asistență socială, de asistență psihologică, asistență medicală și consiliere juridică, în conformitate cu standardele de calitate prevăzute pentru acest tip de servicii și ținut nevoilor specifice și reale ale fiecărei persoane asistate, în principal.

#### **Obiectivele Centrului Social de Urgență**

Problematica persoanelor beneficiare de serviciile Centrului Social de Urgență se grefează pe un fond preexistent de sărăcie severă, nivel redus de culturalizare și de profesionalizare, inabilitatea de a gestiona adecvat situații conflictuale, șomaj de lungă durată, factori care conduc și predispun la vulnerabilizare și dependența de ajutorul factorilor externi.

Astfel obiectivele centrului s-au setat pe:

- elaborarea unei strategii de îmbunătățire a calității vieții asistaților;
- asigurarea adăpostului temporar pentru prevenirea faptelor antisociale;
- crearea premiselor de reinserție socială pentru persoanele și familiile evacuate, femei abuzate și alte categorii de persoane aflate în situație de risc social.
- Toate serviciile oferite în cadrul Centrului Social de Urgență sunt gratuite pentru oricare beneficiar din grupul țintă.

În cazul în care solicitările sunt în număr mai mare decât locurile disponibile, admiterea se va face în funcție de gravitatea situației rezultată în urma anchetei sociale și a evaluării inițiale.

Deoarece problematica socio-economică și medicală a beneficiarilor este extrem de complexă și solicită existența unor resurse materiale/ logistice/ sanitare sau de altă natură, Centrul Social de Urgență încurajează colaborarea inter-instituțională tocmai pentru a putea acoperi cât mai larg nevoile ridicate de vulnerabilitatea acestei categorii de beneficiari. În acest context, centrul a creat parteneriate informale sau concretizate prin acorduri de colaborare cu alți furnizori de servicii social-educative. Astfel, descriem câteva din parteneriatele/ colaborările Centrului Social de Urgență:

- **Unitatea de Primire Urgențe Cluj-** au existat beneficiari care au necesitat asistență medicală de urgență, în acest sens personalul unității s-a arătat deschis colaborării cu Centrul Social de Urgență și au răspuns nevoilor noastre. Totodată, după acordarea asistenței medicale de urgență cazurile au fost remise centrului nostru pentru a asigura servicii de găzduire și reinserție profesională;
- O colaborare eficientă pe componenta igienizare și deparazitare s-a dezvoltat cu **Spitalul Clinic de Boli Infecțioase** care, în contextul primirii unor persoane cu boli transmisibile și cu risc de contagiune ridicat, se sesizează și tratează beneficiarul până la remisia sau tratarea bolii. Și în această instituție există multe cazuri sociale care ne sunt aduse la cunoștință și care fac obiectul

activității noastre;

- **Uniunea Creștină din România- Centrul Rezidențial „Sfântul Ioan al Lui Dumnezeu”** de reintegrare socio-profesională a persoanelor fără adăpost. Au existat beneficiari ai serviciilor Centrului Social de Urgență care au reușit să se integreze pe piața muncii și astfel având resurse financiare să poată fi cazați în centrul rezidențial pentru sume mult sub prețul chiriilor facilitându-se astfel inserția mai rapidă;

- **Asociația Filantropică Medical-Creștină „Christiana” Centrul de Servicii Sociale “Acoperământul Maicii Domnului”** - în acest sens se lucrează pe componenta social-educativă pentru segmentul de copii cu vârstă până la 2-3 ani. Familiile cu mai mulți copii care beneficiază de cazare au posibilitatea să beneficieze de programul educativ pe care acest centru de zi îl oferă astfel încât părinților să li se ofere oportunitatea de integrare socio-profesională;

- **Asociația "Misionarii lui Padre Pio"** – de două ori pe săptămână oferă o masă caldă pentru 50 de persoane (oferind săptămânal conserve, pâine și alte alimente necesare, precum și îmbrăcăminte sau încălțăminte). Membrii Asociației, indiferent de naționalitate, etnie sau confesiune religioasă, doresc să se asocieze în scop caritabil, de binefacere și întrajutorare a săracilor, copiilor, bătrânilor și familiilor cu probleme sociale;

- **Asociația “O masă caldă”-** Programul se bazează exclusiv pe voluntariat, pe donații și pe un management inteligent al resurselor. Voluntarii gătesc o masă caldă pentru rezidenții centrului – bătrâni și familii cu copii care au fost evacuați și au rămas fără locuințe, care nu își pot permite o locuință din cauza veniturilor foarte mici sau care nu mai au aparținători;

- Programul oferă de luni până vineri o masă caldă la prânz persoanelor găzduite în cadrul centrului;

- **Biserica Buna Vestire** din cartierul Iris care în fiecare zi de luni oferă o masă caldă beneficiarilor găzduiți în cadrul centrului;

- **Biserica Ortodoxă Sf. Treime** de pe str. Bisericii Ortodoxe care în fiecare zi de marți oferă o masă caldă beneficiarilor găzduiți în cadrul centrului;

- **Asociația Sfântul Acoperământ al Maicii Domnului.,Campania Masa săracilor”** Cluj-Florești care oferă în fiecare sâmbătă o masă caldă beneficiarilor găzduiți în cadrul centrului.

#### **Menționăm și alte colaborări:**

- Fundația Caritabilă “Familia Sfântă”;
- Organizația Creștină “Ecce Homo”;
- Centrul Județean de Intervenție pentru Copilul Abuzat Cluj;
- Poliția municipiului Cluj- Napoca;
- Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj;
- Spitalul Clinic Municipal Cluj- Napoca;
- Medici de familie.

Intervenția vizează mai multe paliere: prin **programul Sf. Dimitrie Basarabov** se oferă consiliere și orientare persoanelor adictive. Centrul Social de Urgență are în găzduire persoane care suferă de alcoolism cronic și care în lipsa unui suport adecvat și a unor condiții securizante pot recidiva, în acest sens conlucrarea cu acest centru se pliază pe problematica delicată pe care acești beneficiari au dezvoltat-o. Totodată, prin programul socio-medical „**Sfântul Pantelimon**” se acordă asistență medicală și tratament medicamentos persoanelor cu o situație socio-economică precară.

Demersuri în vederea reintegrării beneficiarilor serviciilor Centrului Social de Urgență:

- Facilitatea accesului în vederea obținerii cantinei sociale și a ajutorului social, a actelor de identitate, acte pentru dosarul de pensionare, acte pentru dosarul de șomaj;

- Înscrierea copiilor la grădiniță sau școală;

- Afișarea săptămânală a listei locurilor de muncă cât și a chiriilor;

- Discuții cu angajatorii în vederea integrării pe piața muncii;

- Colaborarea cu ONG- uri și instituții publice cu profil asemănător în vederea îmbunătățirii serviciilor medicale și sociale.

În perioada ianuarie – decembrie 2018 au fost primiți în centru un număr de 51 de beneficiari noi care au fost găzduiți și cărora li s-au încheiat contracte pentru acordarea de servicii



sociale. Un număr de 222 de persoane au fost preluate ca și situație de urgență și au beneficiat de găzduire, igienizare pe o perioadă cuprinsă într-un interval de 1-7 zile.

#### **Servicii acordate:**

1. Demersuri pentru obținerea actelor de identitate- **7 beneficiari;**
2. Demersuri pentru întocmirea dosarului pentru pensie/încadrare în grad de handicap/ pensie de invaliditate/ revizuire/ limită de vârstă- **12 beneficiari;**
3. Îndrumare și sprijin pentru obținerea ajutorului social și a cantinei sociale- **1 beneficiar;**
4. Suport la întocmire CV și scrisori de intenție - **3 beneficiari;**
5. Îndrumare și sprijin în vederea angajării (finalizate cu angajare)-**5 beneficiari;**
6. Îndrumare pentru înscrierea la medici de familie- **10 beneficiari;**
7. Demersuri pentru identificarea unei chirii modice- **6 beneficiari;**
8. Dosare depuse la DGASPC în vederea admiterii în centre de îngrijire și asistență-**3 beneficiari;**
9. Dosare ajutor pentru plata chiriei **7 beneficiari;**
10. Copii înscriși la o formă de învățământ -**5;**
11. A fost asigurată minim o masă caldă pe zi pentru beneficiari.

#### **Persoane care au părăsit centrul:**

1. Internați în centre de îngrijire și asistență -**2 beneficiari;**
2. Au plecat în chirie – **7 beneficiari;**
3. Au părăsit centrul fără a anunța personalul- **4 beneficiari.**

## **14. ACTIVITATEA CENTRULUL DE GĂZDUIRE TEMPORARĂ**

Centrul de Găzduire Temporară a fost înființat conform HCL 441/12.09.2013, în structura Direcției de Asistență Socială și Medicală organizată ca serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca, cu sediul în Cluj-Napoca, str. Oașului, nr.298, jud. Cluj.

Capacitatea de cazare a centrului este de **64 de locuri**, distribuite în 3 dormitoare pentru bărbați, respectiv 50 de locuri, unul pentru femei, respectiv 10 locuri, și două izolatoare, respectiv 4 locuri.

Centrul de Găzduire Temporară, denumit în continuare CGT, cu program permanent, asigură adăpost persoanelor care temporar se află în risc de excluziune socială pe raza Municipiului Cluj-Napoca pentru o perioadă determinată de maximum 6 luni, cu posibilitatea prelungirii în situații bine întemeiate, precum și pentru situații de urgență pe perioada nopții.

**Beneficiarii serviciilor sociale** acordate, pot fi persoane adulte fără adăpost din municipiul Cluj-Napoca, indiferent de vârstă, sex, rasă sau religie, care solicită serviciile oferite, au situație socio-economică precară, sunt lipsite de posibilitatea asigurării unei locuințe (temporare sau definitive) și care, din punct de vedere medical, sunt apte de a sta în colectivitate și nu necesită supraveghere medicală permanentă.

La nivelul acestor categorii problemele identificate sunt: lipsa unui suport social - absența familiei naturale - și a suportului material și moral, stigmatul provenienței din penitenciare, case de copii, care face dificilă interrelaționarea cu ceilalți membri ai societății, lipsa unei locuințe - fără posibilități financiare sau surse de venit, acești tineri se găsesc în imposibilitatea de a-și achiziționa sau închiria o locuință, lipsa unui loc de muncă, lipsa unei pregătiri profesionale adecvate cerințelor angajatorilor, limitări funcționale, dezvoltarea deficitară a abilităților sociale, de autogospodărire și de gestiune a resurselor, vulnerabilitate în fața factorilor de risc.

Centrul de Găzduire Temporară asigură fiecărui beneficiar **servicii** în conformitate cu standardele generale de calitate și țintit nevoilor specifice și reale ale fiecărei persoane asistate, în principal:

1. Asigură cazarea, cazarmamentul, echipamentul și condițiile igienico-sanitare necesare protecției și igienizării persoanelor fără adăpost, precum și igienizării bunurilor acestora;

2. Asigură paza și securitatea beneficiarilor; promovează și aplică măsuri de protecție a beneficiarilor împotriva oricărei forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant;

3. Servicii de îngrijire medicală: asistență medicală primară, supravegherea stării de sănătate, monitorizarea tratamentelor prescrise, facilitarea efectuării de controale medicale generale în unități specializate, facilitarea internării în spitalele de specialitate a cazurilor grave;

4. Servicii de asistență socială: sprijin pentru obținerea actelor de identitate, de stare civilă, sau a altor documente precum diplome / adeverințe de școlarizare, adeverințe de vechime în muncă, etc; servicii de orientare și sprijinire a reintegrării socio-profesionale (căutarea unui loc de muncă, soluționarea situației locative, etc.); intermedierea participării la programe de reconversie profesională; activități instructiv-educative; îndrumare și suport în vederea reabilitării judecătorești;

5. Asigură beneficiarilor protecție și asistență în cunoașterea și exercitarea drepturilor lor: informare și suport în întocmirea dosarelor pentru locuință socială sau pentru admiterea în centre de îngrijire, a dosarelor pentru încadrare în grad de handicap sau pentru acordarea pensiei, informare și suport în accesul la alte servicii sau beneficii;

6. Servicii de asistență psihologică: consiliere psihologică individuală pentru depășirea unor situații de criză și pentru reinsertie familială și socială, consiliere pentru promovarea sănătății; consiliere pentru identificarea și optimizarea resurselor personale; consiliere pentru dezvoltarea abilităților de gestiune a resurselor, de reglare emoțională și comportamentală, de autogospodărire;

7. Asigură climatul favorabil dezvoltării personale, socializarea beneficiarilor, dezvoltarea relațiilor cu familia extinsă și cu comunitatea.

Pentru acordarea serviciilor și prestațiilor sociale pentru beneficiarii centrului a fost și este necesară o strânsă legătură cu instituțiile publice din municipiul Cluj-Napoca, județul Cluj sau chiar din țară, dacă situația o impune, cu fundații, asociații și firme private, pentru rezolvarea diferitelor nevoi pentru beneficiarii centrului. În acest context centrul a realizat parteneriate informale sau concretizate prin acorduri de colaborare. Printre autoritățile, fundațiile, asociațiile și firmele private de la care am primit sprijin în rezolvarea unor probleme importante pentru beneficiarii Centrului de Găzduire Temporară, nominalizăm:

- **Asociația Creștină Peniel Tinca** jud. Bihor, care ne-a oferit sprijin și înțelegere prin internarea în Căminul pentru Persoane Vârștnice Tinca a persoanelor care beneficiază de un venit modic;
- **Fundația Sara Anastasia**, Florești, Cluj, care a admis în Centrul Sara Anastasia beneficiari cu venituri reduse, dându-le astfel șansa la o viață normală;
- **Asociația „Misionarii lui Padre Pio”** care oferă săptămânal 2 mese calde (felul 1 și 2), pâine și alimente;
- **Centrul de Incluziune Socială** și alte centre și servicii aflate în subordinea Direcției de Asistență Socială;
- **Centrul Comunitar Județean** care oferă servicii de insertie socio-profesională;
- **Fundația Prison Fellowship**, care oferă zilnic gratuit trei mese persoanelor care sunt cazate în regim de urgență și beneficiarilor care nu dețin nici o formă de venit;
- **Programul Sf. Dimitrie Basarabov**, care oferă sprijin beneficiarilor CGT afectați de boala alcoolismului prin inițierea și dezvoltarea de servicii specializate de informare și consiliere pentru recuperarea din dependențe, organizându-se săptămânal un grup de suport cu unul din consilierii de egali ai programului, în sala de activități a centrului;
- **Policlinica Familia Sfântă** care oferă servicii medicale gratuite persoanelor aflate într-o situație materială precară și care ne-a sprijinit cu acordarea de consultații medicale de specialitate și de medicamente necesare beneficiarilor noștri;
- **Casa Județeană de Pensii Cluj**;
- **Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă Cluj**;
- **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj** – serviciul rezidențial, comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap, etc;

- **Serviciu Public Comunitar de Evidență a Persoanelor** din cadrul Primăriei Cluj-Napoca și alte servicii din cadrul primăriei;
- **Primăriile** din localitățile de domiciliu ale diverșilor beneficiari care ne-au oferit informații cu privire la situația familială, locativă, socială, etc;
- **Direcții Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului** din alte județe, pe raza de acțiune a cărora domiciliază persoane care au fost primite în regim de urgență;
- **Spitalul Clinic Municipal Cluj-Napoca;**
- **Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj;**
- **Asociația Asistmed Cluj-Napoca;**
- **Poliția municipiului Cluj-Napoca;**
- **Policlinica Fundației Pedros;**
- **SC Ruttrans S.A. Cluj-Napoca**
- **Asociația Uniunea Creștină;**
- **SC Ribeit SRL Cluj-Napoca;**
- **SC Eda Contrans Import Export SRL;**
- **Fundația Biblos – Căminul Bethesda;**
- **SC Diferit SRL;**
- **Asociația Pulsul Vieții;**
- **Medici de familie;**
- **Pietri Franco** – Persoană fizică ce ne-a oferit sponsorizări substanțiale care au îmbunătățit calitatea vieții beneficiarilor;
- **Penitenciarele:** Jilava, Gherla, Târgu Ocna, Arad, Baia Mare, etc;
- **Servicii de Probațiune** ale Direcției Naționale de Probațiune;
- **Diverse școli** care au eliberat adeverințe de studii beneficiarilor care și-au pierdut actele de studii;
- **Diverse societăți comerciale** cu care s-a colaborat în vederea integrării profesionale a beneficiarilor.

Din generozitatea unora dintre parteneri s-au primit donații semnificative constând în obiecte de mobilier și obiecte electrocasnice, medicamente, precum și cadouri de sărbătorile pascale și de crăciun pentru beneficiari.

**Demersuri în vederea reintegrării beneficiarilor Centrului de Găzduire Temporară:**

- identificarea persoanelor fără acte de identitate și asistarea în demersurile pentru obținerea acestora;
- îndrumare și ajutor pentru întocmirea dosarelor în vederea obținerii ajutorului social;
- întocmirea de dosare pentru comisii de evaluare și însoțirea la comisii de evaluare a beneficiarilor aflați în neputință, pentru a beneficia de indemnizație de handicap sau pensie de invaliditate;
- înscrierea la medicul de familie a celor care beneficiază de asigurare medicală de bază;
- însoțire la spitale, policlinici sau cabinete medicale;
- facilitarea efectuării de controale medicale generale în unități specializate;
- facilitarea internării în unități spitalicești de specialitate;
- îndrumare și internare în centre de îngrijire și asistență a persoanelor vârstnice sau cu dizabilități;
- consiliere profesională pentru persoanele apte de muncă;
- înscriere la cursuri de calificare organizate la AJOFM;
- întocmire CV și scrisori de intenție către angajatorii care solicită forță de muncă;
- consiliere pentru promovarea sănătății;
- identificarea de locuințe cu chirii modice care să permită autogospodărirea și independența economică pentru cei care au venituri personale stabile;
- întocmirea dosarelor pentru locuință socială pentru beneficiarii eligibili;
- ergoterapie și consiliere în vederea dezvoltării de abilități;
- capacitate și motivare pentru implicarea în autodezvoltare, autodeterminare, pentru eliminarea riscurilor de dependență de servicii.

În perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2018 au beneficiat de serviciile centrului un număr de **403** de persoane, **99** beneficiari cu contract, dintre care **45** de beneficiari au fost activi la începutul lunii ianuarie și **54** au beneficiat de contracte noi de servicii, iar restul de **304** au fost primiți în regim de urgență și au beneficiat de igienizare, demersuri pentru identificare și pentru transportul acestora în localitățile de domiciliu, găzduire pe o perioadă cuprinsă într-un interval de 1-3 zile.

**Fluxul de beneficiari 2018:**

| LUNA                | BENEFICIARI CU CONTRACT      |               |                     |                           | BENEFICIARI primiți în regim de URGENȚĂ |
|---------------------|------------------------------|---------------|---------------------|---------------------------|---|
|                     | Existenți la începutul lunii | Contracte noi | Contracte reziliate | Activi la sfârșitul lunii |   |
| Ianuarie            | 45                           | 7             | 3                   | 49                        | 52                                      |
| Februarie           | 49                           | 0             | 9                   | 40                        | 85                                      |
| Martie              | 40                           | 6             | 3                   | 43                        | 63                                      |
| Aprilie             | 43                           | 0             | 10                  | 33                        | 43                                      |
| Mai                 | 33                           | 0             | 3                   | 30                        | 37                                      |
| Iunie               | 30                           | 5             | 5                   | 30                        | 23                                      |
| Iulie               | 30                           | 2             | 4                   | 28                        | 49                                      |
| August              | 28                           | 2             | 2                   | 28                        | 50                                      |
| Septembrie          | 28                           | 2             | 3                   | 27                        | 45                                      |
| Octombrie           | 27                           | 7             | 5                   | 29                        | 60                                      |
| Noiembrie           | 29                           | 14            | 5                   | 38                        | 75                                      |
| Decembrie           | 38                           | 15            | 5                   | 48                        | 73                                      |
| <b>Total</b>        | <b>420</b>                   | <b>60</b>     | <b>57</b>           | <b>423</b>                | <b>655</b>                              |
| <b>Media lunară</b> | <b>35</b>                    | <b>5</b>      | <b>5</b>            | <b>35</b>                 | <b>55</b>                               |

Pentru fiecare beneficiar cu contract de servicii s-a întocmit un plan individualizat de servicii, ținta fiind ca, atunci când expiră contractul pentru acordarea de servicii sociale, nimeni să nu mai ajungă pe stradă; excepție fac doar persoanele care refuză categoric serviciile centrului, singurul sprijin pe care îl solicită și pe care îl acceptă, fiind acela de găzduire de urgență, în special în nopțile friguroase de iarnă, pentru a evita pe cât posibil incidentele umane nedorite.

Tuturor beneficiarilor li s-au acordat servicii de bază, respectiv găzduire, igienizare, asistență medicală primară, asistență socială în accesarea unor drepturi sau beneficii, consiliere pentru depășirea situației de criză și pentru dezvoltarea de abilități în vederea creșterii gradului de independență. Înafară de acestea au mai fost desfășurate și demersuri personalizate în funcție de nevoile beneficiarilor, după cum urmează:

- 1) demersuri pentru obținerea actelor de identitate - 37 beneficiari;
- 2) demersuri în vederea obținerii actelor de studii, a adeverințelor de vechime sau a altor acte necesare - 25 beneficiari;
- 3) demersuri finalizate cu obținerea sau revizuirea pensiei de invaliditate/la limită de vârstă - 24 beneficiari;
- 4) demersuri finalizate cu obținerea sau revizuirea certificatului de încadrare în grad de handicap – 13 beneficiari;
- 5) îndrumare și sprijin pentru obținerea ajutorului social - 9 beneficiari;
- 6) întocmire CV, scrisori de intenție și consiliere profesională - 31 beneficiari;
- 7) îndrumare și sprijin în vederea angajării (finalizate cu angajarea) - 14 beneficiari;
- 8) înscrierea la cursuri de calificare - 1 beneficiar;

- 9) întocmirea și depunerea dosarelor în vederea internării în centre de îngrijire și asistență din subordinea DGASPC Cluj - 6 beneficiari;
- 10) internare în centre de îngrijire și asistență publice sau private - 13 beneficiari;
- 11) îndrumare pentru înscrierea la medici de familie - 4 beneficiari;
- 12) demersuri pentru obținerea cardului de sănătate sau a adeverinței de asigurat - 8 beneficiari;
- 13) demersuri pentru găsirea unei chirii modice – finalizate - 14 beneficiari;
- 14) reintegrare familială - 7 beneficiari;
- 15) demersuri pentru întocmirea dosarului pentru locuință socială – 2 cazuri;
- 16) efectuarea tratamentelor medicale (împotriva scabiei sau pediculozei, tratamente medicamentoase recomandate de medic, pansat plăgi, etc) - 230 beneficiari :
- 17) îndrumare și sprijin în vederea economiilor bănești - 65 beneficiari;
- 18) asigurarea igienizării corporale și a articolelor vestimentare curate, de schimb, pentru persoanele cazate în regim de urgență – 240 beneficiari.

|   |  |
|---|--|
| <p>Director executiv,<br/>AUREL MOCAN</p>    | <p>Șef serviciu,<br/>Serviciul Resurse Umane, Salarizare<br/>EMILIA BODOCHI</p>               |
| <p>Serviciul Protecție Socială<br/>Șef serviciu,<br/>CARMEN CIORNEI</p>                                      | <p>Serviciul Achiziții Publice și Logistică<br/>Șef serviciu,<br/>PAUL CÎMPEAN</p>            |
| <p>Serviciul Asistența Persoanelor cu Dizabilități<br/>Șef serviciu,<br/>GABRIELA BERBECUȚ</p>             | <p>Serviciul Cabinete Medicale<br/>Șef serviciu,<br/>MARCELA MUDURE</p>                     |
| <p>Serviciul Protecția Copilului și Familiei<br/>Șef serviciu,<br/>DIANA TOTELECAN</p>                     | <p>Serviciul Financiar, Contabilitate, Buget<br/>Șef serviciu,<br/>LUCIA MARGARETA POP</p>  |
| <p>Serviciul Management de Proiecte și Dezvoltare<br/>Comunitară,<br/>Șef serviciu,<br/>MONICA GHIȚIU</p>  | <p>Serviciul Asistența Persoanelor Vârstnice<br/>Șef serviciu,<br/>ALEXANDRU NICA</p>       |
| <p>Centrul de Zi "Țara Minunilor"<br/>Șef centru<br/>ICLODEAN LAZAR CRISTIAN</p>                           | <p>Centrul de Servicii Socio-Medicale<br/>Șef centru<br/>ALIN VLĂDESCU</p>                  |
| <p>Centrul Social de Urgență<br/>Șef centru<br/>ALEXANDRU PLOSCAR</p>                                      | <p>Centrul de Găzduire Temporară<br/>Șef centru<br/>ALIN FRĂTEAN</p>                        |